

# Rahasto-Omavara

## Säästöhenkivakuutus

Voimassa 1.1.2012 alkaen

### Sisältö

|  |   |
|--|---|
| Miksi kannattaa ottaa Rahasto-Omavara?             | 1 |
| Mikä Rahasto-Omavara on?                           | 1 |
| Miten voin aloittaa Rahasto-Omavaraan säästämisen? | 1 |
| Mistä vakuutusta tehtäessä sovitaan?               | 2 |
| Miten säästön määrä muodostuu?                     | 3 |
| Miten voin muuttaa sopimusta?                      | 4 |
| Milloin Tapiola voi muuttaa sopimusehtoja?         | 5 |
| Voinko peruuttaa Rahasto-Omavara -sopimukseni?     | 5 |
| Miten vakuutus päättyy?                            | 5 |
| Mitä säästöilleni tapahtuu jos kuolen?             | 5 |
| Miten vakuutussäästöä ja korvauksia verotetaan?    | 5 |
| Hinnasto 1.1.2012 alkaen                           | 6 |
| Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?      | 6 |
| Oikeat tiedot ovat sopimuksen perusta              | 6 |
| Entä jos et ole tyytyväinen Tapiolan päätökseen?   | 6 |
| Miten henkilötietojani käsitellään?                | 6 |

### Miksi kannattaa ottaa Rahasto-Omavara?

Rahasto-Omavara sopii sinulle, joka haluat

- säästää itselle tai läheisille,
- säästää tavoitteellisesti pidemmällä aikavälillä,
- käydä aktiivisesti kauppaa rahasto-osuuksillasi,
- suunnitella perinnönjakoa tai
- säästää verotuksellisesti järkevällä tavalla.

### Mikä Rahasto-Omavara on?

Rahasto-Omavara on pitkäaikaiseen säästämiseen tarkoitettu säästöhenkivakuutus, jonka arvonkehitys sidotaan valitsemissi sijoituskohteisiin. Sijoituskohteet voit valita kattavasta valikoimasta puolueettomissa vertailuissa menestyneitä Tapiola Varainhoidon sijoitusrahastoja tai Seligson & Co Oyj:n sijoitusrahastoista.

Vakuutussäästösi on turvattu kuoleman varalta. Kuolemantapauksessa edunsaajalle maksetaan korvaus, joka on kertyneen vakuutussäästön suuruinen.

Rahasto-Omavara on erinomainen ratkaisu, kun haluat lahjoittaa säästöjä jälkipolville tai suunnitella perinnönjakoa, samalla hyödyntäen verotuksellisesti järkevät ratkaisut.

### Miten voin aloittaa Rahasto-Omavaraan säästämisen?

Selvitämme kanssasi millainen on tavoitteesi ja säästöaikasi sekä kuinka varovainen tai tuottohakuinen säästäjä olet. Antamiesi tietojen perusteella ehdotamme sinulle sijoitussuunnitelmaa, jota voit käyttää apuna valitessasi sinulle sopivia sijoituskohteita.

# Mistä vakuutusta tehtäessä sovitaan?

## Tällainen on Rahasto-Omavara – sopimus

### Vakuutuksenottaja

*Henkilö, joka päättää sopimuksen sisällöstä ja voi yksin tehdä siihen muutoksia.*

### Vakuutettu

*Henkilö, jonka kuoleman varalta vakuutusturva on voimassa. Vakuutettua ei voi vaihtaa.*

*Vakuutettu voi sopimuksen alkaessa olla korkeintaan 87-vuotias ja sopimuksen päättyessä 90-vuotias.*

### Voimassaoloaika

*Määrittelet, kuinka pitkään haluat sopimuksesi olevan voimassa. Lyhin mahdollinen voimassaoloaika on 3 vuotta, suosittelemme kuitenkin pidempää aikaa.*

### Sijoitussuunnitelma

*Valitset sijoituskohteesi sen mukaan millainen säästäjä olet: varovainen vai tuottohakuinen ja kuinka suurta riskiä haluat ottaa.*

*Päättät missä suhteessa maksut jaetaan sijoituskohteille. Kunkin sijoituskohteen osuuden pitää olla vähintään 10 prosenttia maksuista.*

### Maksusuunnitelma

*Voit säästää joko kertasijoituksena tai säännöllisesti toistuvina maksuina haluamasi summan. Toistuville maksuille voit sopia maksurytmiksi 1, 2, 4, 6 tai 12 kertaa vuodessa.*

*Lähetämme sinulle laskut suunnitelman mukaisesti. Maksamiseen suosittelemme e-laskua.*

*Voit sopia maksusuunnitelman korottamisesta vuosittain elinkustannusindeksillä tai itse valitsemallasi prosentilla.*

### Edunsaajat

*Päättät vakuutuksesi edunsaajista ja säästönsaajista.*

### Kuolemanvaravakuutus

*Vakuutetun kuollessa edunsaajille maksetaan kuolemantapauskorvaus, joka on kertyneen vakuutussäästön suuruinen.*

## Sijoitussuunnitelma eli miten valitsen sijoituskohteet?

Sijoituskohteiksi voit valita Tapiola Varainhoidon tai Seligson & Co Oyj:n sijoitusrahastoja. Vakuutuksenantaja Henki-Tapiola voi päättää, mitkä sijoituskohteet ovat kulloinkin käytettävissä.

Kun valitset sijoituskohteita, huomioi seuraavat asiat

- sopimuksen voimassaoloaika
- kuinka suuren vuosittaisen tuoton vaihtelun olet valmis hyväksymään
- kuinka korkeaa tuottoa haluat tavoitella
- oletko valmis hyväksymään riskiä vakuutussäästön pienenemisestä tai pääoman menettämisestä

Varovaisemman säästäjän kannattaa painottaa sijoitussuunnitelmassa korkorahastoja. Tuottohakuisemmalle säästäjälle sopivat osakerahastot. Säästöaikasi vaikuttaa myös suositeltavaan sijoituskohteiden painotukseen. Korkeampi tuotto- odotus edellyttää lähtökohtaisesti pidempää säästöaikaa ja sitä, että hyväksyt suuremman sijoituksen arvon vaihtelun.

Sijoituskohteet on liitetty sopimukseen vain laskennallisesti säästön arvon määrittämistä varten. Sijoituskohteen osuuskien omistusoikeus kuuluu Henki-Tapiolalle.

## Mikä on sijoitusrahasto?

Sijoitusrahastoa hoitava rahastoyhtiö kerää yksityishenkilöiden ja yhteisöjen varoja yhteen ja sijoittaa ne useisiin eri arvopapereihin, jotka muodostavat sijoitusrahaston.

### Korkorahastot

Korkorahastot sijoittavat korkoa tuottaviin arvopapereihin, kuten joukkovelkakirjalainoihin, yritystodistuksiin ja sijoitustodistuksiin. Korkorahastoilla on maltillinen tuotto-odotus ja yleensä tasainen arvonkehitys.

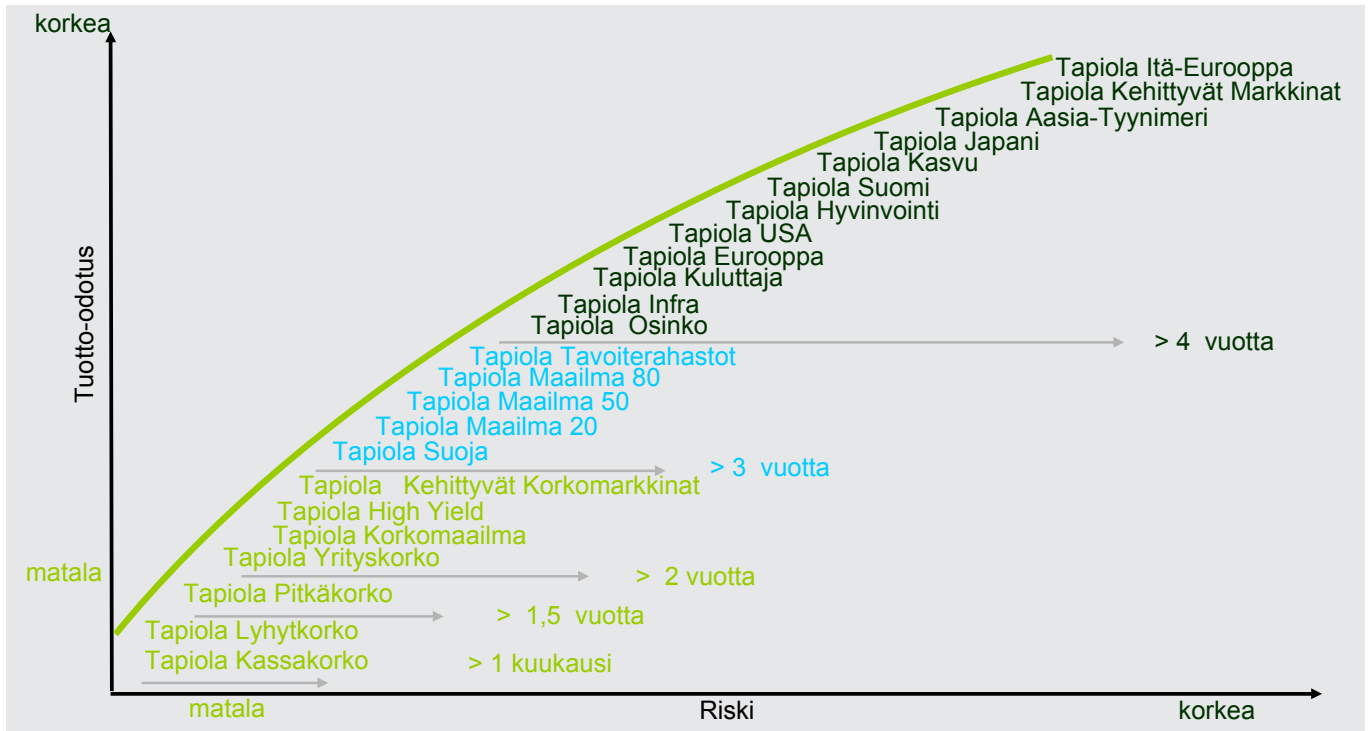
### Yhdistelmärahastot

Yhdistelmärahastot sijoittavat sekä osakkeisiin että korkoa tuottaviin arvopapereihin. Yhdistelmärahastoilla on korkorahastoja korkeampi tuotto-odotus, mutta ne pyrkivät osakerahastoja tasaisempaan arvonkehitykseen.

### Osakerahastot

Osakerahastot sijoittavat osakkeisiin. Osakerahastoilla on korkein tuotto-odotus ja suurin riski. Siksi ne sopivat vain pitkäaikaiseen säästämiseen.

## Tapiola Varainhoito Oy:n hallinnoimat rahastot, riskiprofiilit ja suositeltavat sijoitusajat



### Mitä riskiä säästämiseen liittyy?

Sijoitusrahastoihin sidottujen vakuutussäästöjen arvo nousee tai laskee markkinatilanteen mukaan. Sijoitukseen liittyy pääoman menettämisen riski. Ennen sijoituspäätöksen tekoa tutustu valitsemillesi sijoituskohteille ominaisiin riskeihin kyseisen sijoitusrahaston esitteestä.

Tapiola ei vastaa sijoituskohteiden arvonkehityksestä eikä mahdollisesta arvon alentumisesta.

**Korkoriski** tarkoittaa riskiä korkotason heilahtelusta. Korkotason nousu laskee joukkolainan myyntiarvoa jälkimarkkinoilla ja korkotason lasku puolestaan lisää arvoa.

**Osakeriski** tarkoittaa riskiä osakkeen hinnan vaihtelusta.

**Valuuttakurssiriski** tarkoittaa riskiä valuuttakurssien vaihtelusta.

### Mikä riski?

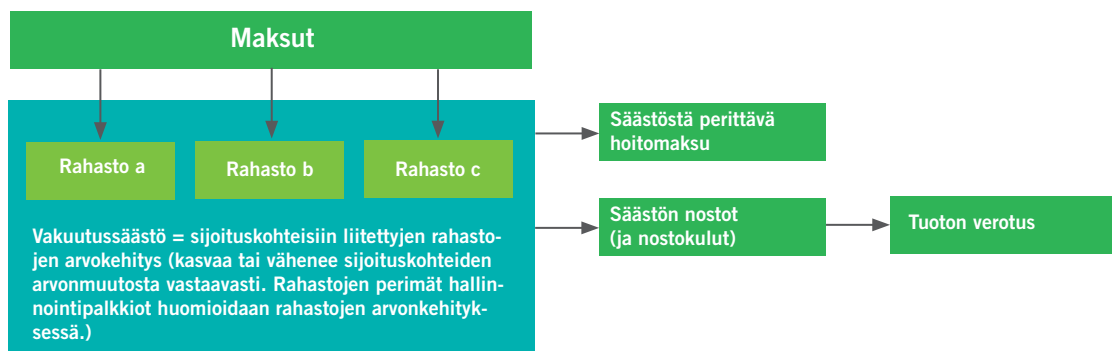
**Luottoriski** on riski siitä, ettei liikkeeseenlaskija kykene maksamaan korkoa tai pääomaa takaisin rahoitusvälineen liikkeeseenlaskun ehtojen mukaisesti.

**Markkinariski** tarkoittaa riskiä markkinahinnan vaihtelusta. Markkinariskejä ovat korko-, valuutta-, osake- tai muu hintariski.

### Miten säästön määrä muodostuu?

Vakuutussäästön arvo on sidottu valitun sijoituskohteen arvonkehitykseen. Säästöstä vähennetään vakuutus sopimuksen vuosittaiset hoitomaksut ja mahdolliset toimenpiteet.

### Säästön määrän muodostuminen



## Säästöjen nosto

Voit nostaa säästöjä vakuutuksestasi myös kesken sopimusajan. Voit määrätä, mistä sijoituskohteesta säästöt nostetaan tai nostaa säästöjä kaikista kohteista niissä olevien säästöjen suhteessa. Noston jälkeen vakuutussäästöön pitää jäädä vähintään 1000 euroa.

Nostettu säästö maksetaan aina vakuutuksenottajalle, vaikka säästön saajaksi olisi määritelty joku muu henkilö.

## Kuolemantapausturvan maksu

Kuolemantapausturvasta peritään vakuutusmaksu, joka määräytyy vakuutetun iän ja sukupuolen mukaan. Vakuutusmaksu ja vakuutussäästölle annettava kuolevuushyvitys määräytyvät saman perusteen mukaan. Koska perusteet ovat samat, et käytännössä maksa henkivakuutusturvasta.

## Sopimuksesta veloitetaan hoito- ja toimenpidemaksuja

Vakuutussäästöstä ja tekemistäsi säästön nostoista vähennetään hinnaston mukaiset sopimuksen hoitomaksut.

Pyytämistäsi erityispalveluista kuten säästön siirroista, ylimääräisistä tiedotteista ja todistuksista sekä muista toimenpiteistä ja takaisinostosta Tapiola veloittaa hinnaston mukaisen toimenpidemaksun.

Sijoituskohteena olevat sijoitusrahastot perivät vuotuisen hallinnointipalkkion, joka huomioidaan rahasto-osuuden arvossa. Tällä hetkellä rahastoyhtiöt eivät veloita rahasto-osuuksien merkintä- tai lunastuspalkkiota Rahasto-Oma-Varan kautta tehdyistä sijoituksista. Hallinnointipalkkioiden suuruudet samoin kuin muut palkkiot kerrotaan rahastoesitteessä ja sijoituskohteen kuukausikatsauksessa. Tapiola ei vastaa rahastoyhtiöiden perimien palkkioiden kehitymisestä.

## Toimenpidemaksujen indeksitarkistukset

Sopimuksen euromääräisiä toimenpidemaksuja korotetaan vuosittain elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

## Miten voin muuttaa sopimusta?

Näet vakuutussäästöjesi tiedot ajantasaisesti Tapiolan verkkopalvelussa. Verkkopalvelua voit käyttää suojatussa ympäristössä oman pankkisi tunnuksilla. Verkkopalvelussa voit seurata säästöjesi kehittymistä ja tehdä sopimukseesi muutoksia. Verkkopalvelussa voit mm.

- muuttaa sijoitussuunnitelmaasi,
- siirtää jo kertyneitä säästöjäsi kohteesta toiseen tai
- muuttaa edunsaajaa.

Voit myös sopia, että Tapiola lähettää vakuutuspostin verkkopalveluun paperipostin sijaan.

Voit hoitaa muutokset myös ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

**Muista muuttaa edunsaajamääräystä, jos elämäntilanteesi muuttuu. Muutos tehdään kirjallisesti Tapiolaan joko verkkopalvelussa tai toimistolla. Edunsaajamääräystä ei voi muuttaa testamentilla. Voit halutessasi myös määrätä, ettei edunsaajan aviopuolisolla ole avio-oikeutta edunsaajan kuolemantapauskorvauksena tai vakuutuslahjana saamaan omaisuuteen.**

## Raportointi vakuutussäästön kehityksestä

Saat vuosittain tiedotteen sopimuksen keskeisestä sisällöstä ja säästöjesi arvonkehityksestä. Voit myös seurata säästöjesi kehitystä ja sopimuksesi tilannetta ajantasaisesti verkkopalvelustamme.

## Sijoituskohteiden vaihtaminen

Voit siirtää säästöjäsi sijoituskohteesta toiseen. Viidenestä tai useammasta saman kalenterivuoden aikana tehdystä siirrosta veloitetaan hinnaston mukainen toimenpidemaksu. Verkkopalvelussa tehdyt säästönsiirrot ovat maksuttomia.

## Panttaus, sitova edunsaajamääräys ja oikeuden luovutus

Voit pantata tai luovuttaa vakuutus sopimukseen perustuvat oikeudet. Panttaukselta tai luovutukselta on välittömästi ilmoitettava Tapiolalle kirjallisesti.

Jos olet antanut sitoumuksen edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä, sopimusta ei voi pantata tai luovuttaa ilman sitoumuksen saajan suostumusta.

Jos olet antanut sitovan määräyksen säästön- tai edunsaajasta tai jos sopimus on pantattu, vakuutussäästön nostoon, sopimuksen irtisanomiseen tai muihin muutoksiin on oikeus vain sitoumuksen saajan tai pantinhaltijan suostumuksella.

## Milloin Tapiola voi muuttaa sopimusehtoja?

Tapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja vain tiettyjen, vakuutusehdoissa mainittujen syiden perusteella. Hyväksyttäviä syitä ovat korkotason muutos tai muutos yleisessä vahinkokehityksessä. Muutoksen vuoksi vakuutus sopimuksen sisältö ei saa muuttua olennaisesti alkuperäiseen verrattuna.

Lisäksi Tapiolalla on oikeus tehdä sopimukseen vähäisiä muutoksia.

Sinulla on vakuutusehtojen mukainen oikeus irtisanoa vakuutus sopimus, mikäli et hyväksy Tapiolan tekemää sopimusehtojen muutosta.

## Voinko peruuttaa Rahasto-Omavara -sopimukseni?

Voit kirjallisesti peruuttaa tekemäsi vakuutus sopimuksen 30 päivän kuluessa siitä, kun Tapiola on antanut sinulle sopimuskirjan. Tällöin sinulle palautetaan maksamasi maksut ilman korkoa. Jos valitsemasi sijoitussidonnaisen sijoituskohteen arvo on laskenut tänä aikana, arvonlasku vähennetään maksamistasi maksuista.

## Miten vakuutus päättyy?

Rahasto- Omavara- sopimuksesi on voimassa sopimuskirjaan merkityn ajan. Sopimuksen päättyessä kertynyt vakuutussäästö maksetaan sinulle tai nimeämällesi säästön saajalle.

Sopimus päättyy ennen sovittua päättymispäivämäärää, jos vakuutussäästö ei riitä säästöstä perittävään hoitomaksuun tai jos vakuutettu kuolee tai vakuutusnottaja irtisanoo sopimuksen.

## Voinko irtisanoa Rahasto-Omavara -sopimuksen?

Voit irtisanoa sopimuksesi milloin tahansa. Kertyneestä vakuutussäästöstä vähennetään toimenpidemaksu ja summa maksetaan vakuutusnottajalle. Tapiola maksaa vakuutussäästön sinulle viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua tarvittavien selvitysten saapumisesta Tapiolaan.

## Mitä säästöilleni tapahtuu jos kuolen?

Omavara-sopimukseen sisältyy vakuutusturva kuoleman varalta. Tämä tarkoittaa, että vakuutetun kuollessa maksetaan kuolemantapauskorvauksena kertynyt vakuutussäästö edunsaajille.

## Korvauksen hakeminen

Korvauksen määrää laskettaessa sijoituskohteen osuuksien lukumäärä määräytyy vakuutetun kuolinpäivän mukaan. Osuuksien arvot määräytyvät sen päivän mukaan, jona Tapiola on saanut korvauksen maksamiseksi tarvittavat selvitykset.

Korvauksen maksamista varten Tapiolalle on toimitettava korvaushakemus ja virkatodistukset vakuutetusta ja edunsaajista sekä maksuosoite. Korvaus maksetaan viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa selvitysten saapumisesta. Tapiola maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan, jos korvauksen maksaminen viivästyy Tapiolasta johtuvista syistä.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun edunsaaja sai tietää oikeudestaan korvaukseen, kuitenkin viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutetun kuolemasta.

## Miten vakuutussäästöä ja korvauksia verotetaan?

### Vakuutussäästön verotus

#### Verotus sopimusaikana

Rahasto-Omavara -vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden vaihdon yhteydessä ei veroteta luovuttavasta sijoituskohteesta muodostunutta voittoa. Vastaavasti vakuutusnottaja ei voi vähentää verotuksessa sijoituskohteiden vaihdon yhteydessä mahdollisesti syntynyttä tappiota.

#### Säästönsaajana vakuutusnottaja

Kun vakuutusnottaja on itse myös vakuutettuna, on vakuutussäästö vakuutusnottajalle veronalaista pääomatuloa vain tuoton osalta. Tuotosta tehdään pääomatuloveroprosentin mukainen ennakonpidätys vasta silloin, kun vakuutussäästö maksetaan vakuutusnottajalle. Tuoton osuus lasketaan siten, että nostettavasta vakuutussäästöstä vähennetään maksetut vakuutusmaksut. Pääomatulovero on 30 prosenttia siltä osin, kun pääomatuloveron alaiset tulot ovat alle 50.000 euroa vuodessa. Siltä osin, kun pääomatulot ylittävät 50.000 euroa, on pääomatuloveron osuus 32 prosenttia. (Tiedot perustuvat vuoden 2012 verosäännöksiin).

Jos vakuutusnottaja ei ole itse vakuutettuna, vakuutusnottajan saama säästösumma on kokonaan veronalaista pääomatuloa.

#### Säästönsaajana vakuutusnottajan lähiomainen

Jos vakuutussäästö maksetaan vakuutusnottajan lähiomaiselle, vakuutukseen maksettuja maksuja vastaava vakuutussäästö on lahjaverosta vapaata 8 500 euroa saajaa kohti ja tuotto on veronalaista pääomatuloa. Jos säästön saajalle on kolmen viimeksi kuluneen vuoden aikana jo maksettu vakuutussäästöjä, ne otetaan huomioon verovapaata osuutta laskettaessa.

Tuotosta tehdään pääomatuloveroprosentin mukainen ennakonpidätys ja lahjaverolain alaisesta osasta peritään lahjaveroa perintö- ja lahjaverosteikon mukaan.

Lähiomaisia ovat esimerkiksi puoliso, lapset, lapsenlapset ja vanhemmat. Verolainsäädännössä puolisona pidetään myös avopuolisoa silloin, kun avopuolisolla on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat aikaisemmin olleet avioliitossa keskenään.

#### Säästön saaja muu kuin vakuutusnottajan lähiomainen

Jos säästön saaja ei ole vakuutusnottajan lähiomainen, on koko vakuutussäästö hänelle veronalaista pääomatuloa.

### Kuolemantapauskorvauksen verotus

Lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset ovat verovapaata 35 000 euroon saakka kutakin edunsaajaa kohti. Ylimenevä osa on perintöveron alaista tuloa. Leskelle maksettavista korvauksista puolet, kuitenkin vähintään 35 000 euroa, on verovapaata.

Jos edunsaaja ei ole vakuutetun lähiomainen, maksettu kuolemantapauskorvaus on kokonaan veronalaista pääomatuloa.

## Hinnasto 1.1.2012 alkaen

### Vakuutuksen hoitomaksut

Kertyneestä säästöstä vuosittain 0,8 %

### Toimenpidemaksut

viidennestä säästön siirrosta alkaen / kalenterivuosi\* 22,98 e

ennen päättymisaikaa tehdyistä säästön nostoista 22,98 e

• lisäksi kolmena ensimmäisenä voimassaolovuonna + 1 % säästöstä

ylimääräiset tiedotteet ja todistukset 22,98 e

panntauksen rekisteröinti 22,98 e

muut pyydetty toimenpiteet 22,98 e

\* verkkopalvelussa tehdyt säästönsiirrot ovat maksuttomia

## Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?

Tämä tuoteseloste perustuu Rahasto-Omavaran 5.2.2011 voimaantulleisiin vakuutusehtoihin. Sopimuksen sisältö määräytyy sopimuskirjan, ehtojen ja laskuperusteiden mukaan. Lisäksi sopimukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Verolait vahvistetaan vuosittain, joten edellä selostetut verosäännökset saattavat muuttua vakuutuksen voimassaoloaikana. Tapiola ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

## Oikeat tiedot ovat sopimuksen perusta

Vakuutusta tehdessäsi ja sitä muuttaessasi kysymme sinulta tarvittavia tietoja oikean säästämisen ratkaisun tekemistä varten. Tapiola ei valitse säästämisen vaihtoehtoja puolestasi, mutta antaa sinulle tietoja, joiden perusteella voit tehdä päätöksen ja valita sinulle sopivimman ratkaisun.

Kerromme sinulle tuoteselosteessa oleelliset tiedot siitä, miten valitsemasi tuote toimii. Tutustu tuoteselosteeseen ja vakuutusehtoihin. Ne sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutusten sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

## Entä jos et ole tyytyväinen Tapiolan päätökseen?

Jos olet tyytymätön esimerkiksi Tapiolan tekemään päätökseen, ota meihin yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se oikaistaan.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi ratkaisusuositusta antavan lautakunnan tutkittavaksi. Tällaisia lautakuntia ovat kuluttajariitalautakunta ja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta.

Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Tapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Tapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta. Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:  
puh. 010 831 51, faksi 010 831 5328,  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)  
PL 103, 00101 Helsinki.

## Miten henkilötietojani käsitellään?

Henkilö-, vakuutus- ja korvaustietojen käsittelylle on säännökset, joita Tapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan. Henkilötietojen käsittelystä säädetään henkilötietolaissa ja vakuutuslainsäädännössä.

Tapiola saa tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä. Tapiola ei luovuta saamiaan henkilötietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin tai siitä on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilörekistereissä, joiden rekisteriselosteet ovat pyydettyä nähtävillä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

Asiakkaiden kanssa käytävät puhelut tallennetaan Tapiola-ryhmässä asioinnin todentamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.



## Ota käyttöön paperiton palvelu

Paperittoman palvelun käyttäjänä sinun ei tarvitse arkistoida vakuutuskirjoja ja laskuja, vaan kaikki vakuutustietosi säilyvät verkkopalvelussa aina tallessa, ajan tasalla ja hyvässä järjestyksessä. Vähentämällä kirjepostia myös säästät ympäristöä.

Paperittomassa palvelussa Tapiola toimittaa vakuutusasiakirjasi verkkopalveluusi. Saat uusista vakuutusasiakirjoista ja -viesteistä ilmoituksen antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Näissä sähköposteissa ei ole yksilöityä vakuutus- tai korvaustietoa, mutta niistä ilmenee, että sinulla on asiakassuhde Tapiolaan. Tutustu tarkemmin palvelun periaatteisiin osoitteessa **[tapiola.fi/paperiton](https://tapiola.fi/paperiton)**.

## Verkkopalvelu

Verkkopalvelussa hoidat kaikki vakuutus- ja korvausasiat nopeasti ja tehokkaasti. Palveluun pääsee kirjautumaan kaikkien suomalaisten pankkien tunnuksilla.

## Puhelinpalvelu

Vakuutukset 01019 5100 ma–pe klo 8–20

Pankkiasiat 01019 5102 ma–pe klo 8–20

Korvaukset 01019 5105 ma–pe klo 8–18

Puhelujen hinnat: [tapiola.fi/yhteystiedot](https://tapiola.fi/yhteystiedot)

## Palvelutoimistot

Osoitteesta [tapiola.fi/toimistot](https://tapiola.fi/toimistot) löydät kaikkien toimistojemme yhteystiedot.

Palveluntarjoajat

- Vahinkovakuutukset: Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
- Henki- ja säästövakuutukset: Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
- Pankkipalvelut: Tapiola Pankki Oy
- Sijoitusrahastot: Tapiola Varainhoito Oy

Tapiola-ryhmän kotipaikka on Espoo, Suomi.

Postiosoite: 02010 Tapiola

Puh. (09) 4531