

## Allmänna villkor för Tapiolas nättjänst

### 1. Tillämpning av villkor

Villkoren för detta avtal tillämpas vid elektroniskt utträttande av ärenden i Tapiolagruppens nättjänst och vid användning av koderna för nättjänsten som Tapiola Bank (nedan banken) beviljat.

Detta avtal gäller allmänna villkor för nättjänsten och användning av de av banken beviljade koderna för nättjänsten. Innehållet i tjänsterna avtalas separat i de tjänstespecifika villkoren. Kunden får tillgång till nättjänsterna som hänför sig till de tjänster som kunden separat avtalat med Tapiola.

En kund som är konsument kan logga in på Tapiolas nättjänst med Tupas-identifieringsuppgifter för de banker som ingått avtal med Tapiola. En företagskund kan identifiera sig i Tapiolas nättjänst med koderna för nättjänsten som Tapiola beviljat. En kund kan identifiera sig i Tapiola Banks nättjänst endast med koderna som Tapiola Bank beviljat.

### 2. Tapiolas nättjänst

#### 2.1 Serviceleverantörer och tjänster

Tapiolagruppen erbjuder kunden möjlighet att utträta försäkrings-, besparings- och placeringsärenden via Tapiolas elektroniska extranet- och telefonföretag (senare nättjänst). Dessa tjänster erbjuds av följande bolag som tillhör Tapiolagruppen: Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola, Ömsesidiga Livförsäkringsbolaget Tapiola, Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Tapiola, Tapiola Kapitalförvaltning Ab och Tapiola bank Ab. Tapiolagruppens tjänster som erbjuds vid respektive tidpunkt i Tapiolas nättjänst samt eventuella tjänster som utomstående instanser erbjuder anges på Tapiolas webbplats ([www.tapiola.fi](http://www.tapiola.fi)).

Tapiola har rätt att ändra urvalet av och innehållet i tjänsterna samt deras funktion samt de tekniska krav och användningen av nättjänsten ställer. Serviceurvalet och egenskaperna i nättjänsten kan avvika från de tjänster och produkter som Tapiola erbjuder via andra servicekanaler.

#### 2.2 Identifiering i nättjänstens försäkringsdel

Användning av Tapiolas nättjänster kräver att kunden identifieras. Identifiering av en kund som är konsument sker med Tupas-identifieringsuppgifter. Identifiering av en företagskund sker med koderna för nättjänsten som Tapiola beviljat och som består av ett användar-ID och en kod.

Tapiola kan ändra identifieringsmetoden genom att på förhand meddela kunden om detta.

Kunden förbinder sig att förvara identifieringsuppgifterna separat från varandra och omsorgsfullt så att någon utomstående inte får tillgång till dem. Företagskunden som Tapiola beviljat koderna för nättjänsten förbinder sig att utan dröjsmål meddela Tapiola om det finns skäl att tro att företagets identifieringsuppgifter hamnat i utomståendes besittning. Kunden ansvarar för rättshandlingar utförda med hjälp av identifieringsuppgifterna fram till att den som beviljat identifieringsuppgifterna mottagit meddelandet om att identifieringsuppgifterna hamnat till en utomstående och den som beviljat identifieringsuppgifterna har haft skälig tid att förhindra användning av tjänsterna. Kunden ansvarar för eventuella skador orsakade Tapiola, kunden eller utomstående till följd av obehörig användning av identifieringsuppgifterna fram till att den som beviljat kunden identifieringsuppgifterna mottagit det ovannämnda meddelandet och spärrat användningen av identifieringsuppgifterna.

Om kunden förvarat sina identifieringsuppgifter vårdslöst eller med sitt agerande på annat sätt medverkat till att identifieringsuppgifterna hamnat i utomståendes besittning, ansvarar kunden för skadan som orsakats Tapiola.

Exaktare information om användning av koderna för nättjänsten som Tapiola Bank beviljat och därtill hörande ansvar finns i punkt 3 i dessa villkor.

#### 2.3 Befogenheter

Via Tapiolas nättjänst kan kunden sköta ärenden även i en annan persons namn, om denna person givit en uttrycklig fullmakt. Tapiola definierar separat för varje tjänst om tjänsterna kan användas med stöd av fullmakt och vilka nättjänster kunden har rätt att använda samt vilka åtgärder kunden kan utträta för någon annan med stöd av fullmakt. Till kundens nättjänst aktiveras uppgifterna om de fullmaktsgivare för vilka kunden har tillställt skriftlig fullmakt till Tapiola. Tapiola skall omedelbart meddela när fullmakten upphör.

Innan tjänsten tas i bruk måste kunden godkänna avtalet om och de allmänna villkoren för nättjänsten. Rättshandlingar, viljeyttringar och meddelanden som kunden utträttat efter att ha blivit elektroniskt identifierad i nättjänsten binder både kunden och fullmaktsgivaren. Den befullmäktigades agerande vid uppdragsgivanden, viljeyttranden och meddelanden likställs med fullmaktsgivarens agerande.

#### 2.4 Pris på tjänster

För separat avtalade avgiftsbelagda nättjänster debiteras kunden avgifter enligt respektive tidpunkt gällande prislista eller enligt avgiftsuppgifter som på annat sätt meddelats kunden.

#### 2.5 Utrustning, program och dataförbindelser

Kunden ansvarar för att han har tillräckliga tekniska färdigheter och program för användningen av Tapiolas nättjänst. Kraven på utrustningen finns på Tapiolas hemsida. Kunden ansvarar för de kostnader som användningen av nättjänsten medför samt säkerheten och funktionsdugligheten av utrustningen.

Avtalsparterna ansvarar vardera för sin egen del att datasäkerheten är sakenligt arrangerad.

Tapiola har rätt att avbryta tjänsten om kundens utrustning, program eller dataförbindelser riskerar funktionsdugligheten av ADB-systemen eller säkerheten hos tjänsten.

#### 2.6 Innehåll i nättjänsten och utnyttjande av uppgifter

Den information som finns på Tapiolas nättjänst skall inte anses vara ett anbud, en rekommendation, en förbindelse eller annan yttring som binder Tapiola om inte Tapiola uttryckligen meddelar att så är fallet. Innehållet i varenda tjänst utformas enligt villkoren som gäller respektive tjänst eller produkt.

Innan kunden ingår nya avtal via nättjänsten bör han bekanta sig med broschyrer, produktbeskrivningar, tjänstespecifika villkor eller övrig för kunden tillgänglig information i Tapiolas nättjänst beträffande respektive produkt eller tjänst. Efter att kunden har bekräftat att han bekantat sig med informationen anses kunden ha fått kännedom om den tillgängliga informationen. Om villkoren i avtalet för nättjänsten står i strid med tjänstespecifika villkor utgör de tjänstespecifika villkoren innehållet i avtalet.

Tapiolas nättjänst är riktad till och avsedd för den finska marknaden och kunderna som är bosatta i Finland.

Via Tapiolas nättjänst kan det erbjudas kontakter (länkar) till tjänster av andra instanser än Tapiola och via nättjänsten kan det förmedlas eller erbjudas tjänster av en tredje part. Tapiola ansvarar inte för innehållet i och tillgängligheten till sådana tjänster erbjudna av utomstående instanser och inte heller riktigheten av uppgifterna som utomstående gett.

Tapiola behåller varumärkes- och upphovsrätt till innehållet i och layouten av Tapiolas nättjänst samt material som producerats via nättjänsten, om inte annat har angivits. Kunden har rätt att spara eller skriva ut skriftligt material via Tapiolas nättjänst endast för egen eller familjemedlemmars bruk. Kopiering, distribution, modifiering, länkning och alla slags kommersiellt utnyttjande eller utgivande av hemsidan är förbjudet utan ett separat skriftligt tillstånd från Tapiola.

#### 2.7 Vägrande och avbrytande av tjänsten

Tapiola har rätt att tillfälligt avbryta tjänsten då service- och uppdateringsåtgärder utförs.

Tapiola har rätt att vägra att erbjuda tjänsten och avbryta tjänsten för kunden med omedelbar verkan om

- lagstiftningen eller myndighetsbeslut kräver detta,
- det finns skäl att anta att tjänsten används utan tillstånd eller felaktigt eller mot avtalsvillkor,
- det finns ett motiverat skäl att anta att tjänsten används för olaglig verksamhet eller
- utrustning, program eller dataförbindelser som kunden använder riskerar nättjänstens, systemens, Tapiolas eller andra nätkunders säkerhet.

Tapiola meddelar kunden snarast möjligt via nättjänsten eller per post om orsaken till och tidpunkten för avbrottet i nättjänsten.

#### 2.8 Kundens anmärkningar

Kundens anmärkningar på Tapiolas nättjänst skall utan dröjsmål meddelas serviceleverantören, dock senast en (1) månad efter att kunden konstaterat eller borde ha konstaterat omständigheten på vilken anmärkningen baserar sig.

#### 2.9 Ersättningsansvar

Tapiola ansvarar inte för skador orsakade av att Tapiolas nättjänst inte varit i bruk, tekniskt fel uppstått i produktionen av tjänsten eller att tjänsten inte kan användas med kundens utrustning.

Tapiola ansvarar inte för skador orsakade av olaglig ändring av sidor i nättjänsten.

Tapiola ansvarar inte för direkt eller indirekt skada som uppstått i samband med användningen av nättjänsten, såsom utebliven vinst eller besparing. Tapiola ansvarar inte heller för förstörda eller förändrade filer samt kostnader för att återskapa dessa.

### 3. Koderna för nättjänsten beviljade av Tapiola Bank

#### 3.1 Koderna för nättjänsten

Koderna för nättjänsten (nedan även koderna) som banken beviljat är starka elektroniska identifieringsuppgifter som avses i lagen om stark autentisering och elektroniska signaturer. Bankens identifieringsprinciper finns tillgängliga på Tapiolas webbplats [www.tapiola.fi](http://www.tapiola.fi).

Koderna för nättjänsten består av användar-ID:t, koden ur kodtabellen och lösenordet som kunden skapat själv. Kunden får användar-ID:t och kodtabellen efter att Tapiola försäkrat sig om kundens identitet. Användar-ID:t och kodtabellen kan levereras per post till den adress som kunden har meddelat banken eller registermyndigheten om inte annat uttryckligen avtalas. Banken skickar inte användar-ID:t och kodtabellen per post samma dag. Användar-ID:t och kodtabellen för en företags- och organisationskund skickas till den kontaktperson som kunden namngett.

Kunden är skyldig att meddela banken om ändringar i hans person-, profilerings- och kontaktuppgifter. Företags- och organisationskunden förbinder sig att utan dröjsmål meddela Tapiola om uppgifterna om kontaktpersonerna samt ändringarna gällande de personer som mottagit användarkoder, så att Tapiola kan radera onödiga användarkoder och kodtabeller och vid behov sända nya.

#### 3.2 Rätt att använda koderna för nättjänsten

Koderna för nättjänsten är personliga och får endast användas av personen i vilkas namn koderna registrerats och till vilken koderna beviljats. Koderna för nättjänsten får inte ens lämnas till annan familjemedlem.

#### 3.3 Användning av koderna för nättjänsten

Koderna för nättjänsten beviljade av banken får i Tapiolas nättjänst användas för identifiering, sändning av meddelanden samt utträttande av ansökningar, avtal, kontoöverföringar och andra rättshandlingar. Med hjälp av koderna för nättjänsten beviljade av banken kan kunden dessutom styrka sin identitet i elektroniska tjänster som andra företag och organisationer erbjuder om banken och företaget eller organisationen avtalat om sådan möjlighet. Banken ansvarar inte på något sätt för ett sådant företags eller en sådan organisations tjänster eller övrig verksamhet.

Innehavaren av koderna för nättjänsten ansvarar för användningen av koderna samt för de rättshandlingar som godkänts med koderna.

På användning av koderna för nättjänsten som betalmedel tillämpas dessa villkor samt allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet samt allmänna villkor för utgående och inkommande valutabetalningar.

#### 3.4 Förvaring av koderna för nättjänsten samt anmälan om förkomna koder

Kunden är skyldig att förvara koderna för nättjänsten omsorgsfullt samt användar-ID:t, lösenordet och kodtabellen separat från varandra, så att någon utomstående inte får tillgång till eller kännedom om dem. Kunden är skyldig att följa de säkerhetsinstruktioner som banken ger.

Kunden får inte avslöja sina koder för nättjänsten för annan person. När kunden matar in koderna för nättjänsten ska han försäkra sig om att utomstående inte kan se koderna. Kunden är skyldig att vidtaga alla åtgärder som kan anses skäligen för att förvara koderna för nättjänsten säkert och de olika delarna av koderna separat från varandra, för att förhindra att de hamnar i utomståendes besittning eller kännedom.

Kunden ska regelbundet kontrollera att koderna för nättjänsten finns kvar på ett sätt som omständigheterna förutsätter.

Förkommer koderna för nättjänsten eller hamnar de i utomståendes besittning eller kännedom skall detta utan dröjsmål anmälas till banken. Anmälan kan göras dygnet runt per telefon till numret för anmälan om borttappade koder för nättjänsten eller personligen på ett av bankens kontor, då detta är öppet. Även polisen måste meddelas om koderna för nättjänsten har förkommit till följd av stöld eller annat brott.

Kunden får inte använda koderna för nättjänsten efter att anmälan gjorts om att koderna förkommit eller hamnat i utomståendes besittning. Om kunden använder koderna för nättjänsten efter ovan nämnd anmälan, har banken rätt att av kunden uppbära kostnaderna som åsamkats banken samt debitera dem från kundens konto i banken.

Exakta anvisningar om hur koderna för nättjänsten kan användas på ett tryggt sätt och hur man gör en anmälan om förkomna koder finns bl.a. på Tapiolas webbplats [www.tapiola.fi](http://www.tapiola.fi)

### 3.5 Kundens ansvar vid missbruk av koderna för nättjänsten

#### 3.5.1 Kunden är konsument

Kundens ansvar för användningen av koderna för nättjänsten upphör när banken har mottagit anmälan om att koderna förkommit eller hamnat i utomståendes besittning.

Kunden ansvarar för användning av koderna för nättjänsten fram till att anmälan om förkomna koder mottagits, endast om:

- a) kunden överlätit eller avslöjat koderna för nättjänsten för utomstående;
- b) koderna för nättjänsten förkommit, olagligt hamnat i utomståendes besittning eller olaglig användning beror på kundens vårdslöshet;
- c) kunden försummat sin skyldighet att enligt punkt 3.4 meddela banken utan obefogat dröjsmål efter att ha upptäckt att koderna för nättjänsten förkommit, olagligt hamnat i utomståendes besittning eller använts olagligt.

När koderna för nättjänsten används som betalmedel ansvarar kunden i fallen avsedda i punkterna b) och c) högst upp till 150 euro för olaglig användning av koderna. Kunden ansvarar dock till fullt belopp om han agerat avsiktligt eller med grov vårdslöshet.

Kunden ansvarar dock inte för olaglig användning av koderna för nättjänsten till den del som koderna använts efter att banken enligt punkt 3.4 meddelats om att koderna försvunnit, olagligt hamnat i utomståendes besittning eller använts olagligt.

Kunden ansvarar dock alltid för olaglig användning av koderna för nättjänsten om han avsiktligt gjort ett felaktigt meddelande eller på annat sätt agerat svekfullt.

#### 3.5.2 Kunden är inte konsument

Kundens ansvar för användningen av koderna för nättjänsten upphör när banken har mottagit anmälan om att koderna förkommit och banken efter anmälan haft skäligen tid att förhindra användning av koderna för nättjänsten.

Om kunden förvarat koderna för nättjänsten vårdslöst eller med sitt agerande på annat sätt medverkat till att koderna hamnat i utomståendes besittning, ansvarar kunden för skadan som orsakats.

#### 3.6 Bankens rätt att spärra koderna för nättjänsten

Banken har rätt att spärra koderna för nättjänsten, om

- a) det finns anledning att misstänka att annan person än den som koderna beviljats använder dem,
- b) koderna innehåller en uppenbar felaktighet,
- c) det finns anledning att misstänka att säkerheten vid användning av koderna har äventyrats,
- d) innehavaren av koderna använder dem på ett sätt som väsentligt bryter mot avtalsvillkoren, eller
- e) innehavaren av koderna har avlidit.

Banken meddelar kunden per telefon om att koderna för nättjänsten spärrats och orsakerna till detta. Om kunden inte nås per telefon skickar banken ett skriftligt meddelande till honom.

När det inte längre finns grunder för spärrande av koderna för nättjänsten kan kunden be att möjlighet att använda koderna återställs eller att koderna ersätts med nya genom att på Tapiolas webbplats fylla i blanketten för beställning av nya koder för nättjänsten, ringa bankens telefonservice eller besöka bankens kontor.

#### 3.7 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Förutom punkterna 2.9 och 9 tillämpas på skadeståndsansvar som gäller koderna för nättjänsten och begränsning av ansvar även allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet samt allmänna villkor för utgående och inkommande valutabetalningar.

### 4. Kommunikation mellan Tapiola och kunden

Tapiola sänder kunden meddelanden om detta avtal via nättjänsten eller skriftligt till den adress som har uppgetts för Tapiola, posten eller registermyndigheten.

Kunden ansvarar för att uppgifterna som kunden gett via Tapiolas nättjänst är korrekta. Tapiola är inte skyldig att kontrollera eller komplettera uppgifterna som kunden gett. Kunden ansvarar för att uppgifterna och uppdragen som kunden gett via Tapiolas nättjänst när Tapiola fram till att kunden från Tapiola fått en kvittering om att uppgifterna kommit fram om inte annat beror på tvingande lagstadganden.

Ett meddelande som Tapiola skickat anses ha kommit till kundens eller annan avtalad persons kännedom senast den sjunde dagen från att meddelandet gjorts tillgängligt för kunden i nättjänsten eller från att meddelandet skickats till den adress som kunden meddelat Tapiola, registermyndigheten eller posten.

## 5. Ändring av nättjänsten

Ringa ändringar och programuppdateringar i nättjänsten kan meddelas till kunden via nättjänsten.

Tapiola meddelar kunden en månad på förhand om mer betydelsefulla ändringar per post eller via nättjänsten.

## 6. Ändring av avtal om och villkor för nättjänsten samt prislista

Tapiola underrättar kunden via nättjänsten om ändring av avtalet om och villkoren för nättjänsten samt prislistan. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Tapiola meddelat, dock tidigast två månader från det att meddelandet om ändringen sändes till kunden.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om inte kunden före den dag då ändringarna angetts träda i kraft skriftligen eller via nättjänstens meddelandefunktion meddelar Tapiola att han inte accepterar ändringen. Om kunden motsätter sig ändringarna har kunden och Tapiola rätt att säga upp avtalet enligt punkt 7 i dessa villkor.

## 7. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Detta avtal träder i kraft när kunden godkänt dessa avtalsvillkor. Avtalet gäller tills vidare.

Kunden har rätt att när som helst personligen, per post eller via nättjänsten säga upp avtalet med omedelbar verkan. Tapiola reserverar skälig tid för stängning av tjänsten.

Tapiola har rätt att säga upp avtalet att upphöra två månader efter uppsägningen.

Tapiola har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om kunden väsentligen brutit mot avtalet eller avtalsvillkoren.

I samband med att avtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och arvoden som hänför sig till avtalet om nättjänsten omedelbart till betalning när avtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Förskottsbetalda avgifter och arvoden som hänför sig koderna för nättjänsten och som gäller tiden efter att uppsägningen trätt i kraft ska banken återbetala till kunden som är konsument. Banken är inte skyldig att återbetala förskottsdebiterade avgifter och arvoden som hänför sig till tiden när kunden använt nättjänsten.

Tapiola ansvarar för uppdrag utförda via tjänsten även då avtalet upphört. Tapiola har rätt att slutföra uppdragen om de inte annulleras separat enligt tjänstespecifika villkor.

## 8. Kundens rätt att frånträda avtal

Om avtalet om nättjänsten ingåtts i nättjänsten eller per telefon eller på annat sätt så att parterna inte träffat varandra och kunden är konsument, har kunden rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar efter det att avtalet ingåtts eller efter den senare tidpunkt vid vilken kunden har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form. Bilagan med förhandsuppgifter innehåller anvisningar om nyttjande av rätt att frånträda avtal. Vid frånträddande har Tapiola rätt att i enlighet med prislistan debitera avgifter som eventuellt hänför sig till nättjänsten för den tid kunden kunnat använda tjänsten.

## 9. Övermäktigt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följd inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Tapiola ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot serviceleverantörens annanstans i lag föreskrivna skyldigheter.

Den avtalspart som drabbats av ett övermäktigt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om det övermäktiga hindret. Tapiola kan meddela om övermäktigt hinder t.ex. på sin webbplats eller i rikstäckande dagstidning.

## 10. Lagring av uppgifter och hantering av personuppgifter

Tapiola har rätt att spara uppgifterna om nättjänstkontakten och uppgifterna om kundens användning av nättjänsten till sina informationssystem samt hantera uppgifterna för att sköta kundförhållandet och för att förbättra kvaliteten och funktionsdugligheten av nättjänsten som erbjuds kunden.

Tapiola behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen, försäkringslagstiftningen, kreditinstitutslagen samt stadganden om placeringsfonder och ombesörjer även i övrigt att integritetsskyddet och tystnadsplikten förverkligas vid behandlingen av personuppgifter.

Personuppgifter behandlas i syfte att sköta om Tapiolas produkter, tjänster och kundrelationer. Uppgifter inhämtas från den registrerade själv, från dennes företrädare, från myndigheternas offentliga register samt från kreditupplysnings- och kundstörningsregister. Tapiola använder även sina kundregister för marknadsföring.

Om affärs- eller tjänstetransaktionen förutsätter detta kan Tapiola spela in samtal eller spara meddelanden för att säkerställa innehållet i meddelandet. Tystnadsplikten förhindrar Tapiola att lämna ut uppgifter till utomstående, om inte den person som uppgifterna berör givit sitt samtycke därtill eller utlämnandet sker med stöd av lag. Registerbeskrivningen för det gemensamma kundregistret för Tapiolagruppens samtliga bolag finns tillgänglig på Tapiolas webbplats. Registerbeskrivningen som gäller bankens kundregister finns tillgänglig på bankens kontor eller i bankens nättjänst. Man kan bekanta sig med Tapiolas övriga registerbeskrivningar på Tapiolas betjäningställen eller begära dem per post.

Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om denne sparats i Tapiolas kundregister. Om den registrerade vill utnyttja sin granskningsrätt skall han begära detta skriftligt och samtidigt styrka sin identitet.

## 11. Tillämplig lag och laga forum

På detta avtal tillämpas finsk lag.

### 11.1 Kunden är konsument

Twister som baserar sig på dessa villkor behandlas i Esbo tingsrätt eller den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har sin hemort eller stadigvarande boningsort. Om kunden inte bor i Finland behandlas tvister i Esbo tingsrätt.

### 11.2 Kunden är inte konsument

Twister som baserar sig på dessa allmänna villkor behandlas i Esbo tingsrätt eller annan tingsrätt i Finland som enligt lagen är behörig.

## 12. Rättsskyddsmedel utanför domstol

Vid frågor om tjänster och avtal ska kunden i första hand kontakta Tapiolas kundrådgivning.

Kunden som är konsument kan hänskjuta meningsskiljaktighet som gäller avtalet om nättjänsten till handläggning av Försäkrings- och finansrådgivningen (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

Angående koderna för nättjänsten som banken beviljat övervakas banken av Kommunikationsverket och dataombudsmannen. Kunden har rätt att hänskjuta ett ärende som gäller bankens verksamhet till Kommunikationsverket ([www.ficora.fi](http://www.ficora.fi)) för prövning till den del ärendet hänförs till koderna för nättjänsten som banken beviljat.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	Internet	Hemort	FO-nummer
Tapiolagruppen 02010 TAPIOLA	Norrskensvägen 7 ESBO	01019 5102	(09) 453 2136	<a href="http://www.tapiola.fi">www.tapiola.fi</a>	Esbo	Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola 0211034-2 Ömsesidiga Livförsäkringsbolaget Tapiola 0201319-8 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Tapiola 0201103-7 Företagens Livförsäkring Ab Tapiola 0725671-1 Tapiola Kapitalförvaltning Ab 1604393-7 Tapiola Bank Ab 1795059-8