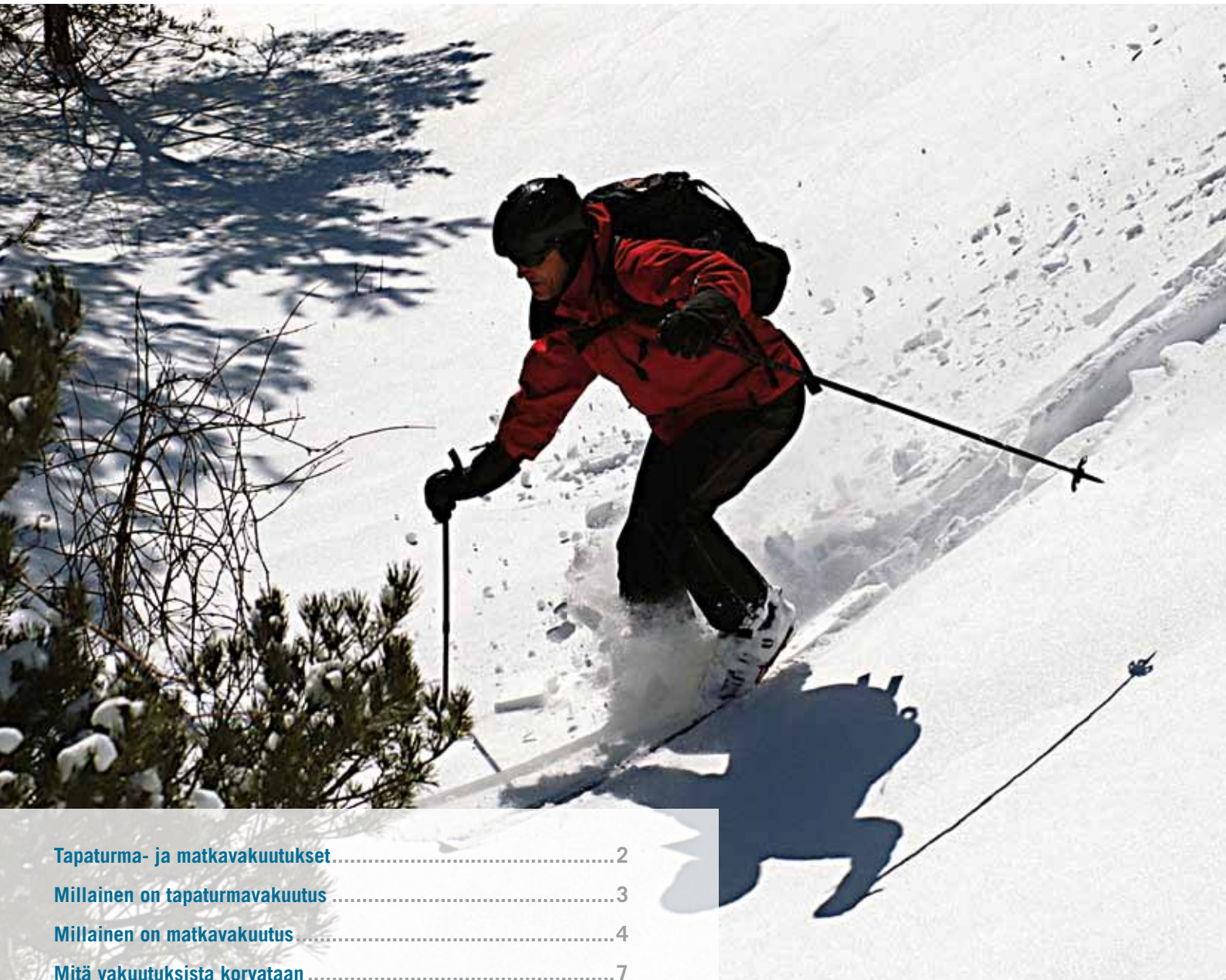


Tapaturma- ja matkavakuutukset

Voimassa 1.1.2011 alkaen



Tapaturma- ja matkavakuutukset.....	2
Millainen on tapaturmavakuutus.....	3
Millainen on matkavakuutus.....	4
Mitä vakuutuksista korvataan.....	7
Miten korvausta haetaan.....	9
Miten vakuutus otetaan.....	10
Molemmilla on velvollisuuksia – niin vakuutusyhtiöllä kuin asiakkaallakin.....	11

1. Tapaturma- ja matkavakuutukset

Tapaturma- ja matkavakuutukset antavat tärkeää turvaa itsellesi ja läheisillesi. Ne tasapainottavat taloutta, jos hoitokustannukset nousevat suuriksi. Vakuutuksilla varmistat nopean hoitoon pääsyn ilman että talous kaatuu.



Miksi kannattaa ottaa tapaturmavakuutus?

Työssäkäyvillä on tapaturmavakuutus, joka korvaa työssä ja työmatkoilla sattuvia tapaturmia. Vapaa-ajalla ja työelämän ulkopuolella eletään useimmiten omalla vastuulla. Silloin on hyvä olla oma tapaturmavakuutus. Oma vakuutus korvaa silloin kun mikään lakisääteinen vakuutus ei ole turvana.

Tapaturman kustannuksia ovat hoitokulut. Lisäksi kuluja saattaa tulla siitä, jos työkyky alenee tai tapaturma aiheuttaa pysyvän vamman. Läheisille tapaturmainen kuolema voi aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Oma tapaturmavakuutus antaa turvaa kaiken tämän varalta, oman elämäntilanteen mukaan mitoitettuna.

Miksi kannattaa ottaa matkavakuutus?

Matkalla sairauden tai tapaturman hoitaminen voi olla kalliimpaa kuin kotimaassa. Matkoilla myös sattuu ja tapahtuu enemmän kuin kotiympyröissä.

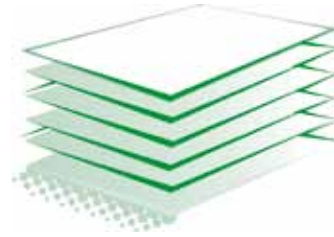
Matkavahingoista aiheutuu kustannuksia, mutta jo matka itsessään on kulu, jos se ei toteudukaan. Matkan peruuntumisen lisäksi vakuutus voi korvata myös matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen.

Tavaroillekin sattuu ja tapahtuu. Matkustajavakuutusta kannattaa täydentää matkatavara- ja matkavastuuvakuutuksella.

Lue tästä tuoteselosteesta, mitä yhteistä ja mitä eroja vakuutuksilla on – jotta tiedät, millainen turva sopii sinulle parhaiten.

2. Millainen on tapaturmavakuutus?

Tapaturmavakuutukseen sisältyy aina hoitokulujen ja pysyvän haitan korvaus. Niiden korvausmäärät ovat valittavissa. Lisäksi vakuutukseen voi valita korvauksen tapaturmaisen kuolemantapauksen varalta ja päivärahan alle vuoden kestävästä työkyvyttömyyden ajalta.



Lapsen tapaturmavakuutukseen sisältyy aina hoitokulukorvaus, haitta- ja kuolemantapauskorvaus.

Kenelle, missä ja milloin tapaturmavakuutus antaa turvaa?

Mikä vakuutus	Myöntö- ja voimassaoloajat	Missä ja milloin turvana
Täysajan tapaturmavakuutus	15–75-vuotiaalle, on voimassa 80-vuotiaaksi.	Sekä työssä että vapaa-aikana. Työssä sattuneissa tapaturmissa korvaus haetaan aina ensin lakisääteisestä vakuutuksesta. Ei ole voimassa kilpaurheilussa.
Lapsen tapaturmavakuutus	0–17-vuotiaalle, on voimassa 20-vuotiaaksi.	Sekä koulussa että vapaa-aikana. Peruskoulussa sattuneissa tapaturmissa korvaus haetaan aina ensin koululta tai kunnalta. Alle 16-vuotiailla vakuutus on voimassa myös kaikessa urheilussa.
Urheiluvakuutus	15–67-vuotiaalle, on voimassa 70-vuotiaaksi.	Voimassa vain urheilussa. (Ei ammattiuurheilussa.)

Vakuutuksen voi saada, jos asuu vakituisesti Suomessa ja Kela-kortti on voimassa. Kaikki tapaturmavakuutukset ovat voimassa Suomessa ja ulkomaan matkoilla puoli vuotta matkan alkamisesta.

Vakuutukset eivät ole voimassa seuraavissa lajeissa tai toiminnoissa eikä toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa, joissa tapaturman riski on korkea:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimannoisto tai kehonrakennus
- taistel-, kamppailu- tai itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, judo, karate tai miekkailu
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu tai motocross
- benjihyppy
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily
- laite- tai vapaasukellus
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailla asumattomille seuduille, kuten aavikolle, erämaahan, jäätikölle, viidakkoon tai vuoristoon tehtävät vaellukset tai retket.

Ilmailulajeja lukuun ottamatta, riskialttiita urheilulajeja varten voidaan tehdä erikseen vakuutus.

3. Millainen on matkavakuutus?

Matkavakuutus voi koostua kahdesta osasta, matkustaja- ja matkatavaravakuutuksesta.

Matkustajavakuutus turvaa vakuutetun henkilön matkasairauksien ja -tapaturmien varalta. Omavastuuta tai euromääräistä ylärajaa korvaukselle ei ole.

- Sairastumisen hoitokuluja korvataan enintään 90 vuorokaudelta hoidon alkamisesta.
- Tapaturman hoitokuluja korvataan enintään kolme vuotta tapaturman sattumisesta.

Vakuutus korvaa myös

- matkan keskeytymisen, peruuntumisen tai matkalta myöhästymisen
- vakavasti sairastuneen, loukkaantuneen tai kuolleen vakuutetun kuljetuksen kotimaahan.

Vakuutukseen voi lisätä

- korvauksen tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta
- korvauksen tapaturmaisesta kuolemasta
- päivärahan alle vuoden kestävältä tapaturman aiheuttamalta työkyvyttömyysajalta.

Matkatavaravakuutus korvaa omaisuuden vahinkoja. Tavaroiden vakuutus sisältää myös matkavastuuvakuutuksen, joka korvaa henkilö- ja esinevahinkoja, joita on matkalla itse aiheuttanut ulkopuoliselle ja joista on lain mukaan korvausvastuussa.

Mikä on matkatavaraa?

Matkatavaraa on matkalle mukaan otettu ja matkalla hankittu koti-irtaimistoon rinnastettava omaisuus, kuten vaatteet, kamera, matkapuhelin ja kannettava tietokone sekä lääkkeet. Matkatavaraa ovat myös urheiluvälineet kuten sukset, mailat, kypärät. Myös matkaliput ja passi ovat matkatavaraa.

Matkatavaroita eivät ole silmälasit tai muut henkilökohtaiset apuvälineet, raha, luottokortit, arvopaperit, muuttotavarat, moottoriajoneuvot, perävaunut, veneet tai matkan aikana vuokrattu tai lainattu omaisuus.


Kuinka kattavasti matkavakuutus turvaa?

Turvan kattavuudessa on valinnanvaraa. Eri vakuutusten tavassa korvata samoja asioita on eroa. On tärkeää, että turva on riittävä, mutta päällekkäisyyksistä ei ole hyötyä. Matkavakuutusta ottaessa kannattaakin saman tien silmäillä omaa ja perheen vakuutusurua kokonaisuutena. Tapiolan toimistolla saa aina asiantuntevaa apua oikean turvan varmistamiseen.



Varaa aika turvantarkistukseen lähimmälle toimistollesi osoitteessa tapiola.fi

Kenelle matkavakuutus antaa turvaa?

Matkustajavakuutus	Matkatavaravakuutus
Vakuutuksen voi saada, jos asuu vakituisesti Suomessa. Lisäksi tarvitaan voimassaoleva Kela-kortti.	Saman perheen jäsenet, jotka asuvat ja matkustavat yhdessä, tarvitsevat vain yhden vakuutuksen.
Jatkuvan vakuutuksen saa 69-vuotiaaksi asti ja se on voimassa 70-vuotiaaksi. Jos kotivakuutus on Tapiolassa, vakuutus jatkuu 85-vuotiaaksi.	Huomaa: Myös kotivakuutus voi turvata matkatavaroita, varmista asia ennen lähtöä.
Tapiolan asiakas voi saada myös määräaikaisen vakuutuksen. Yli 70-vuotias saa vakuutuksen enintään kolmeksi kuukaudeksi.	
Lisäksi vakuutus turvaa alle 16-vuotiaat mukana matkustavat omat lapset, lapsenlapset, sisarukset ja sisarpuolet sekä samassa taloudessa pysyvästi asuvat muut kuin omat lapset.	

Missä ja milloin matkavakuutus on voimassa?

Tapiolan matkavakuutus on voimassa työ- ja lomamatkoilla kaikkialla maailmassa. Voit valita matkojesi keston mukaisen matkavakuutuksen.

Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.

Kuinka usein ja kuinka pitkiä aikoja matkustat kerrallaan?

Vähintään pari reissua vuodessa Suomessa tai ulkomaille

Vuosimatkavakuutus on sinulle edullisin vaihtoehto. Se on aina valmiina eikä sitä tarvitse muistaa uusia jokaista matkaa varten. Vuosimatkavakuutus on turvana matkoilla, jotka kestävät kerrallaan enintään 45 vuorokautta tai 3 kuukautta.

Yksi matka vuodessa

Määräaikainen matkavakuutus on voimassa juuri sen pituisen ajan kuin sovit, enintään vuoden kerrallaan.

Vakuutus ei ole voimassa seuraavissa lajeissa tai toiminnoissa eikä toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa, joissa tapaturman riski on korkea:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanoisto tai kehonrakennus
- taistel-, kamppailu- tai itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, judo, karate tai miekkailu
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautoilu tai motocross
- benjihyppy
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily
- laite- tai vapaasukellus
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, parasailing, purjelento, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomailta asumattomille seuduille, kuten aavikolle, erämaahan, jäätikölle, viidakkoon tai vuoristoon tehtävät vaellukset tai retket.

Joitakin lajeja varten voidaan tehdä erikseen vakuutus lisämaksusta.



Useissa lomakohteissa on lääkäriasemia ja sairaaloita, jotka laskuttavat suoraan Tapiolaa, kun esität vakuutuskorttisi. Hoitolaitosten yhteystietoja saat osoitteesta tapiola.fi.

Osa hoitolaitoksista laskuttaa suoraan Tapiolaa!

Matkahätäpalvelu auttaa pulassa

Matkahätäpalvelu **+358 800 0 4531** päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi. Voit soittaa hätäpalveluun, kun kyseessä on esimerkiksi onnettomuus, vakava sairastuminen tai kuolemantapaus.

Hätäpalvelu Pohjois- ja Etelä-Amerikassa

Puhelinpäivystyksestä vastaa Global Medical Management Inc. (GMMI). Päivystys toimii englanniksi, mutta hätätapauksessa apua on saatavilla myös suomeksi.

Jos tarvitset lääkärin hoitoa, GMMI ohjaa sinut sellaiseen hoitopaikkaan, joka laskuttaa suoraan Tapiolaa.

Yhdysvalloissa numero on 1 800 682 6065
Yhdysvaltojen ulkopuolelta vastapuheluna (Collect Call) +1 954 370 6404.

Hyviä neuvoja matkalaiselle

- Jotta matka pääsisi onnelliseen alkuun, huolehdi, että passi, viisumi ja matkavakuutus ovat riittävän ajan voimassa.
- Kannattaa ottaa kopiot tärkeistä asiakirjoista, passista, matkalipuista ja luottokorteista. Jätä yhdet kopiot kotiin ja ota toiset mukaasi.
- Jätä jollekulle tieto siitä, mistä sinut tavoittaa matkan aikana.
- Mitä voi syödä? Kypsennetty ruoka on turvallisempaa kuin kylmä. Ota selvää, sopiiko vesijohtovesi juotavaksi. Muista pestä kädet ennen ruokailua.
- Jos arvoesineesi ovat sinulle rakkaita, jätä ne kotiin.
- Kenen kyytiin? Käytä virallisia takseja, hotellin kuljetuspalveluja ja tunnettuja autovuokraamoja. Lue vuokrausehdot.
- Miten ryöstäjän kanssa neuvotellaan? Ei neuvotella lainkaan, tottele. Pidä vain pieniä määriä käteistä mukana.
- Mitä jos tavaroille sattuu vahinko? Pyydä silminnäkiäjiltä todistus, varkaustapauksissa tee poliisille ilmoitus. Jos vahinko on syntynyt kuljetuksessa, ilmoita heti liikenneyhtiölle ja pyydä todistus.





4. Mitä vakuutuksista korvataan?

Tapaturmia korvataan sekä tapaturma- että matkustajavakuutuksesta. Vakuutukset korvaavat vamman hoitamiseksi tarpeelliset tutkimukset ja hoidot, jotka lääkäri on määrännyt.

Tapaturman hoitona korvataan

- lääkärin- tai hammaslääkärin palkkiot
- lääkärin määräämät kohtuulliset tutkimus-, hoito ja lääkekulut
- lääkärin määräämä fysikaalinen hoito enintään 10 hoitokerralta
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrättyt ensimmäiset silmälasit
- kohtuulliset matkakulut korvattaviin hoitoihin. Matkustajavakuutuksessa matkakulut korvataan vain matkakohteessa.

Lisäksi korvataan vakuutetun käytössä olleet silmälasit, kuulolaitteet, irtohammasproteesit ja turvakypärä, jos tapaturma on vaatinut lääkärin hoitoa. Korjaus tai rikkoutunutta vastaavan jälleenhankinta on tehtävä viimeistään kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden.

Tapaturman hoitona ei korvata

- tapaturman yhteydessä kadonneita silmälaseja
- kuntoutusta tai terapiaa
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia, kuten ruokaa, puhelinkuluja tai saattajan kuluja.

Mikä on tapaturma

Tapaturma aiheuttaa vamman. Se on äkillinen ja se johtuu ulkoisesta syystä. Esimerkiksi kaatuminen on tapaturma, rasitusvamma ei.

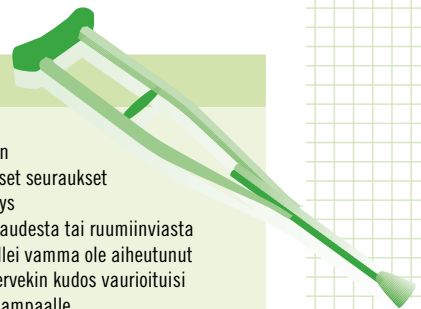
Tapaturmana korvataan myös:

- hukkuminen
- kaasumyrkytys
- auringonpistos
- paleltuminen.

Lisäksi vakuutuksesta saa korvausta äkillisestä liikkeestä tai voimannostuksesta aiheutuneesta venähdysvammasta, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Hoitoon on tällöin hakeuduttava kahden viikon kuluessa vamman syntymisestä. Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Mikä ei ole tapaturma

- tahallisesti aiheutettu vamma
- lihaksen kipeytyminen, hiertyminen
- tapaturman tai sairauden psyykkiset seuraukset
- ruoka-, alkoholi- tai huumemyrkytys
- vammautuminen, joka johtuu sairaudesta tai ruumiinviaasta
- akillesjänteen repeämä tai tyrä, ellei vamma ole aiheutunut sellaisesta tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi puremisesta aiheutunut vamma hampaalle.



Päiväkorvaus tapaturman aiheuttamasta työkyvyttömyydestä

Päiväkorvaus pitää tulotason vakaana työkyvyttömyyden aikana. Päiväkorvauksen tarpeen voit arvioida sen mukaan, mikä on sairausvakuutuslain perusteella maksettava päiväraha tai kuinka pitkältä ajalta työnantaja maksaa sairausajan palkkaa.

Työkyvyttömyysajalta maksetaan korvausta lääkärin hoidon alkamisesta lähtien ja sitä maksetaan enintään yksi vuosi tapaturman sattumisesta. Jos työkyvyn menetys on täydellinen, maksetaan sovittu päiväkorvaus, jos osittainen, maksetaan työkyvyn menetystä vastaava osa.

Eläkeläisten, opiskelijoiden ja muiden, jotka eivät ole työsuhteessa, työkyvyttömyysastetta arvioidaan sen mukaan, kuinka kykeneviä he ovat hoitamaan päivittäisiä tavanomaisia kotitöitä tai opiskelua. Päiväkorvaus on kokonaan veronalaista sivutulua.

Tapaturman aiheuttama lääketieteellinen haitta

Pysyvän haitan korvaus auttaa selviytymään vammasta aiheutuvista ylimääräisistä kuluista ja ansioiden vähenemisestä.

Tapaturman aiheuttamaa haittaa määritettäessä otetaan huomioon vain vammän laatu, ei vakuutuksen ammitta tai harrastuksia. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden sisällä tapaturman sattumisesta. Haitta määritellään sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaisesti. Sen mukaisesti määräytyy myös korvauksen suuruus, mikä kannattaa ottaa huomioon jo korvaussummaa valitessa. Kun vammasta aiheutunut haitta on muodostunut pysyväksi, maksetaan pysyvän haitan korvaus. Haittakorvaus on vakuutetulle verovapaa.

Esimerkki

Oikeakätisen vakuutetun oikea peukalo on tapaturman takia amputoitu. Sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta on aiheutunut haittaluokka neljän (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 50 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin: $20\% \times 50\,000 \text{ euroa} = 10\,000 \text{ euroa}$.

Tapaturmainen kuolema

Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä.

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus.

Mikä on matkasairaus

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja se vaatii lääkärin hoitoa. Hoitoon pitää hakeutua matkan aikana tai kahden viikon kuluessa matkan päättymisestä. Määräaikaa ei sovelleta silloin, kun matkalla on alkanut sellainen tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi.

Matkavakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Tätä seikkaa arvioidaan lääketieteellisin perustein. Hoitoa korvataan enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Matkustajavakuutuksesta korvataan

- lääkäri- ja sairaalamaksut sekä lääkärin määräämät tutkimukset, hoidot ja lääkkeet
- kohtuulliset matkakulut hoitoihin ja tutkimuksiin matkakohteessa
- äkillisen hammassäryn tai puremisesta aiheutuneen hampaan lohkeamisen vaatima ensiapuhoito matkan aikana enintään 120 euroon asti
- Tapiolan etukäteen hyväksymä sairaankuljetus, tarvittaessa myös ambulanssilento, vakavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi
- jos vakuutettu on korvattava vakuutustapahtuman johdosta hengenvaarallisessa tilassa, korvataan vakuutuksesta Tapiolan etukäteen hyväksymät yhden lähiomaisen matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse
- jos vakuutettu kuolee matkan aikana, Tapiola maksaa kotiinkuljetuksen tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla
- vakuutetun matkalla saadun, tartuntatauti-asetuksessa määritellyn yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttamasta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä. Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee vuoden kuluessa tartuntataudin toteamisesta.

Matkustajavakuutuksesta ei korvata

- ansionmenetystä tai muita välillisiä kuluja, kuten ruokaa, puhelinkuluja, tulkkauskuja tai saattajan kuluja
- matkakuluja kotimaassa matkan jälkeen.

Tarkemmat tiedot kerrotaan ehoissa.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos pakottava syy estää lähtemästä maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu pakottavasti, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottavana syynä voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla.

Peruuntumisturva on voimassa, kun matkustajavakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.

Peruuntumisesta korvataan ne matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan. Muista kuin valmismatkoista korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden, valmismatkojen korvauksissa ei ole ylärajaa.

Keskeytymisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle, mutta ei ruokailukuluja
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta. Korvausta maksetaan 40 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästyminen tarkoittaa, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatulle lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteydelle meno- tai paluumatkalla. Myöhästyminen korvataan, jos syynä on yleistä kulkuneuvoa kohdannut sääeste, tekninen vika, liikennevahinko, luonnonmullistus tai rikollinen teko tai

jos vakuutetun käyttämä yksityinen kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen.

Myöhästymiskorvauksena Tapiola maksaa kulut, jotka aiheutuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määrään päähän. Enimmäiskorvaus on 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta. Lisäksi vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan vakuutusehtojen mukaisesti korvattavan myöhästymisen vuoksi yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispaikalla. Korvausta maksetaan 30 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Korvausta maksetaan enintään 300 euroa. Jos vakuutettu ei korvattavan myöhästymisen vuoksi voi lainkaan jatkaa matkaansa, maksetaan korvaus menetetyistä matkapäivistä. Menetetyt matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin ajanjaksoina myöhästymishetkestä siihen saakka, kun matkan olisi pitänyt päättyä. Jos viimeinen ajanjakso on yli 12 tuntia, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi. Korvausta maksetaan 40 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä. Korvauksen määrä voi kuitenkin enimmillään olla ennen matkaa maksetun matkan hinta. Myöhästymisen vuoksi maksettavista korvauksista vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Samalta ajalta ei voi saada sekä odotusajankorvausta että korvausta menetyistä matkapäivistä.



Matkatavara- ja matkavastuuvakuutus korvaa

<ul style="list-style-type: none"> • varkaudet • rikkoutumiset. 	<p>Korvausten yläraja määräytyy sen mukaan mitä on sovittu. Vahingoittuneen esineen ikä ja käyttö otetaan huomioon. Omavastuuta ei ole.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • välttämättömystarvikkeiden hankinnan, jos tavarat myöhästyvät yli 12 tuntia. 	<p>Korvausta maksetaan enintään 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti. Kaikkiaan korvataan enintään 400 euroa vakuutettua kohti, kuitenkin enintään vakuutukseen valittu vakuutusmäärä.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ulkopuolisille aiheutettuja vahinkoja. 	<p>85 000 euroa, omavastuu on 50 euroa / vahinko. Oikeudenkäyntikulut korvataan 16 900 euroon asti.</p>

Matkatavaravakuutus ei korvaa

- kadottamista ja unohtamista
- tavanomaisessa käytössä kulumista tai naarmuuntumista
- teltasta varastettua arvo-omaisuutta eikä optisia tai elektronisia laitteita
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määrittellä.

Täydellisen listan voit lukea vakuutusehdoista.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa

- vahinkoa, joka kohdistuu omaisuuteen, joka on omassa käytössä
- liikennevahinkoa
- vahinkoa, joka johtuu vakuutetun ansio- tai elinkeinotoiminnasta.

Täydellisen listan voit lukea vakuutusehdoista.

5. Miten korvausta haetaan?

Ilmoita vahingosta Tapiolaan mahdollisimman pian. Ilmoituksen voi tehdä verkossa, puhelimitse ja Tapiolan toimistossa.

Hoitokulut

Korvaushakemus hoitokuluista on toimitettava Tapiolaan viimeistään vuoden kuluessa kulujen syn-

tymisestä. Jos kuluista voi saada korvausta Kelasta, haetaan Kelan korvaus ensin. Sen määräaika on kuusi kuukautta kulujen maksupäivästä. Korvaushakemukseen liitetään Kelan lähettämä korvauslaskelma ja kopiot maksukuiteista ja resepteistä.

Jos Kela ei maksa kuluista korvausta, alkuperäiset kuitit on liitettävä Tapiolan korvaushakemukseen. Jos oikeus Kelan korvaukseen on menetetty, esimerkiksi liian myöhäisen korvauksenhaun takia, Tapiola vähentää maksamastaan korvauksesta Kelan korvausta vastaavan osan.

Haitta ja kuolemantapaus

Kirjallinen korvaushakemus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vahingon sattumisesta.

Matkatavarat

Kun vahinko on tapahtunut, siitä on haettava korvausta viimeistään vuoden kuluessa vahingon sattumisesta. Tapiolalla on oikeus tarkastaa vahinko, joten vahingoittunutta omaisuutta ei saa hävittää ennen kuin siihen annetaan lupa. Jos vahinkoon liittyy rikos, on tehtävä rikosilmoitus poliisille.

Korvauksen maksaminen

Tapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdollisimman nopeasti. Jos korvauksen maksaminen kestää yli kuukauden hakemuksen ja tarvittavien selvitysten saapumisesta, Tapiola maksaa korkolain mukaisen viivästyskoron.

Miksi korvauksenhakija joskus pettyy?

Jokainen on kuullut tarinoita tilanteista, joissa ei ole maksettu korvauksia, vaikka asiakas on ollut aivan varma siitä, että korvata pitäisi. Jotta näin ei kävisi, kannattaa muistaa ja varmistaa seuraavat asiat:

6. Miten vakuutus otetaan?

Matka- ja yksityistapaturmavakuutukset saat helpoiten osoitteesta tapiola.fi, joko avoimilta Internet-sivuilta tai verkkopalvelusta. Hintojen vertailu käy muutamalla hiiren napautuksella. Samalla kertaa voit ottaa vakuutukset koko perheelle. Vakuutukset saat myös soittamalla asiakaspalveluumme tai käymällä toimistossamme.

Urheiluvakuutusta ja yli kolme kuukautta kestävä matkan matkustajavakuutusta varten tarvitaan terveys selvitys. Vakuutus voidaan myöntää henkilölle, jolla ei ole tapaturma-alttiutta olennaisesti lisäävää tai tapaturman paranemista vaikeuttavaa sairautta

1. Vakuutuksen pitää olla voimassa. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutusmaksut on maksettu ajallaan ja mahdolliset muutostiedot on toimitettu Tapiolaan. Voimassaolo tarkoittaa myös sitä, että vahinko tapahtuu vakuutuksen voimassaoloalueella.

2. Vahinkotapahtuman pitää kuulua vakuutuksen piiriin, esimerkiksi vaarallisille urheilulajeille on rajoituksia.

3. Vakuutus ei korvaa aiempia sairauksia tai vammoja, vaikka ne alkaisivat oireilla vasta vahinkotapahtuman jälkeen.

4. Korvaus voidaan jättää maksamatta, jos vahinko on aiheutettu tahallaan. Vahingosta voidaan korvata vain osa, jos se johtuu törkeästä huolimattomuudesta.

Entä jos et ole tyytyväinen Tapiolan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Tapiolan ratkaisuun, ota meihin yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se korjataan heti.

Jos ratkaisu on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi ratkaisusuosituksia antavan lautakunnan tutkittavaksi.

Viime kädessä asia voidaan viedä tuomioistuimeen. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Tapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun Tapiola on päätöksen tehnyt. Vakuutus sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusyhtiötä valvova viranomais on Finanssivalvonta, Mikonkatu 8, PL 103, 00101 HELSINKI.

tai ruumiinvikaa. Urheiluvakuutus voidaan myöntää myös rajoitusehdolla. Rajoitusehto merkitään vakuutuskirjaan.

Vakuutus tulee voimaan hakemukseen merkittynä ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan, kun hakemus on annettu tai lähetetty Tapiolaan.

Jos Tapiola myöntää vakuutuksen rajoitusehdoin, vakuutus tulee voimaan vasta, kun asiakas on antanut tai lähettänyt Tapiolalle hyväksyvän vastauksen tarjoukseen.

7. Molemmilla on velvollisuuksia – niin vakuutusyhtiöllä kuin asiakkaallakin

Vakuutus on sopimus, jonka tekemistä ja noudattamista säätelee Vakuutuslakia. Se määrittelee oikeudet ja velvollisuudet, jotka koskevat jokaista Suomessa toimivaa vakuutusyhtiötä ja niiden asiakkaita.

Oikeat tiedot ovat sopimuksen perusta

Vakuutusta tehtäessä on sekä vakuutusyhtiön että asiakkaan kerrottava kaikki oleelliset, sopimukseen vaikuttavat tiedot. Tapiolan pitää siis kertoa riittävän laajasti myös sopimusta koskevista rajoituksista. Asiakkaan puolestaan täytyy antaa kaikki tarvittava tieto riskien arviointia varten.

Tämä tiedonantovelvollisuus ei lopu sopimuksen tekemiseen. Tapiolan täytyy vuosittain tiedottaa, jos sopimuksen sisältöön tai maksuihin on tulossa oleellisia muutoksia. Asiakkaan taas pitää ilmoittaa, jos hänen elämäntilanteessaan tapahtuu muutoksia, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun tai korvauksiin. Ilmoitettavia asioita ovat mm. muutto ulkomaille.

Ehkäise vahinkojen syntyminen ja noudata suoje- luohjeita

Kaikissa vahinkovakuutuksissa on turvallisuuteen liittyviä sääntöjä, joita kutsutaan suoje-
luohjeiksi. Niissä kerrotaan, kuinka toimimalla voi estää tai pienentää vahinkoja. Suoje-
luohjeiden noudattamisella on merkitystä silloin kun haet korvausta. Jos ohjeista ei ole välitetty tai niitä on tahallisesti rikottu ja sillä on ollut vaikutusta vahingon syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Alla on lueteltu keskeisimmät suoje-
luohjeet. Täydellisen listan ohjeista löydät vakuutusehdoista. Ne kannattaa lukea!

- Varkauden välttämiseksi valvo ja säilytä matkatavarotasi huolellisesti. Säilytä arvoesineet hotellihuoneessa erikseen lukitussa paikassa.
- Juomat ja muut nesteet on pakattava niin suo-
jaavasti, etteivät ne vuotaessaan aiheuta vahin-
koa muille matkatavaroille.

Maksut on hoidettava ajallaan

Tapaturma- tai matkustajavakuutuksen lasku tulee sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Mikäli laskua tai osaa siitä ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetetään muistutus.

Jos muistutuslaskuakaan ei makseta, Tapiola lähettää irtisanomisilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuo-

rokautta aikaa laskun maksamiseen. Jos laskua ei makseta, vakuutus päättyy. Vakuutusmaksua peritään koko siltä ajalta kun vakuutus on ollut voimassa eli irtisanomisajan loppuun saakka.

Vakuutukseen voi tehdä muutoksia

Voit muuttaa vakuutustasi, irtisanoa koko sopimuksen tai jonkun siihen liittyvistä vakuutuksista milloin tahansa.

Tapiola voi tehdä sopimukseen sisältö- ja maksu-
muutoksia tai irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden vaihtuessa. Tapiola ei kuitenkaan voi irtisanoa vakuutusta vakuutetun terveydentilan heikentymisen perusteella. Silloin kun on kyse niin suurista muutoksista, että ne vaikuttavat sopimuksen keskeiseen sisältöön, Tapiolan pitää irtisanoa vakuutus ja tarjota sen tilalle uutta. Tämän säädöksen tarkoitus on suojata asiakasta.

Tapiola voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana vain, jos asiakas on toiminut vilpillisesti, laiminlyönyt velvollisuuksiaan (esimerkiksi laskujen maksamista) tai olosuhteissa on tapahtunut merkittäviä riskiin vaikuttavia muutoksia.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Henkilö- ja vahinkotietojen käsittelylle on säännökset, joita Tapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan. Henkilötietojen käsittelystä säädetään henkilötietolaissa ja vakuutuslainsäädännössä. Tapiola saa tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä.

Tapiola ei luovuta saamiaan henkilötietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin tai siitä on sovittu asiakkaan kanssa. Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilörekistereissä, joiden rekisteriselosteet ovat pyydettyä nähtävillä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

Tapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Tapiola tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

Vakuutuksenhakijan luottotiedot tarkistetaan.

Katso kokonaisuutta – rakenna hyvinvointia



Tapiolan kanssa voit vahvistaa talouttasi kokonaisuutena: omaisuuden turvaa, arjen raha-asioita, varallisuuden kartuttamista ja omaa hyvinvointiasi.

Mitä useamman asian kanssamme hoidat, sitä paremmat edut saat.

Asioi Tapiolassa

tapiola.fi

Osoitteessa tapiola.fi saat tietoa koko palveluvalikoimastamme. Siellä voit muun muassa käyttää hintalaskureita, hankkia vakuutuksia ja avata tilin.

Kirjaudu verkkopalveluun

Pääset hoitamaan vakuutusasioita oman pankkisi verkkotunnuksilla. Tapiolan verkkopalvelun vakuutusosiossa näet vakuutustietosi, käyt turvallisesti sähköistä keskustelua ja hoidat korvasasiat nopeasti ja helposti. Kun hankit Tapiola Pankin verkkotunnukset, pääset samoilla tunnuksilla myös pankki- ja osakepalveluihin.

Asiakaspalvelu

01019 5100

Vakuutukset ja pankkiasiat ma–pe klo 8–20

Korvaukset ma–pe 8–18

Palvelutoimistot

Osoitteessa tapiola.fi/toimistot löydät lähimmän toimiston yhteystiedot.

Voit tilata toimiston yhteystiedot myös matkapuhelimeesi, kun lähetät tekstiviestin HAE (välilyönti) PAIKKAKUNTA (esim. HAE OULU) numeroon 16157. Saat paluuviestinä yhteystiedot puhelimeesi. Palvelu toimii DNA:n, Elisan, Saunalahden ja Soneran liittymissä perustekstiviestin hinnalla.

Tutustu tuoteselosteisiin ja vakuutusehtoihin.

Ne sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutusten sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

Palveluntarjoajat

- Vahinkovakuutukset, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
- Henki- ja säästövakuutukset, Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
- Pankkipalvelut, Tapiola Pankki Oy
- Sijoitusrahastot, Tapiola Varainhoito Oy

TAPIOLA

Vakuutukset. Rahastot. Pankki.