

Skogsförsäkring

Gäller fr.o.m. 1.1.2009



Skogsförsäkringen skyddar skogsegendomen	2
Tre olika skyddsalternativ	4
Ansvarsförsäkringen ersätter om du orsakar skada på utomstående	6
Rättsskyddsförsäkringen ersätter om du behöver anlita jurist	7
Hur tecknas försäkringen och vad kostar den?	8
Både försäkringsbolaget och kunden har skyldigheter	9
Skadeanmälan enkelt per telefon	11

1. Skogsförsäkringen skyddar skogsegendomen

Skog är värdefull egendom och det lönar sig att ta väl hand om den. Bra skogsvård hjälper till att hålla skogen i bra skick. Skogen är dock ibland utsatt för diverse naturskador. Oftast orsakas skogsskadorna av storm, snö och skogsbrand.





Vad ersätter skogsförsäkringen?

Skogsförsäkringen ersätter skador som drabbar

- trädbestånd
- plantbestånd
- virke
- avverkningsrester avsedda för bioenergi
- plantor som väntar på plantning.

Tapiolas skogsförsäkring ersätter i sin största omfattning brand-, storm-, snö-, insekts-, översvämnings-, svamp-, skadegörelse- och stöldskador. Skogsförsäkringen ersätter om skadan leder till nedsatt avverkningsvärde. Förluster uppstår när värdefullt timmer efter skadan endast kan användas som träfiber eller ved. Drivning av stormskadade träd är dessutom dyrare än normal drivning.

Hur fastställs ersättningsbeloppet?

Skogsförsäkringen ersätter den skogsekonomiska värdeförlusten. Skadans omfattning bedöms genom att kalkylera trädbeståndets avverkningsvärde direkt före och efter skadan.

Skadebeloppet uträknas enligt prisnivån vid skadetidpunkten genom att den lokala skogsvårdsföreningen eller en annan skogsexpert värderar skadorna på Tapiolas begäran. Tapiola betalar de kostnader som föranleds av skadevärderingen. Alla skador kräver dock inte en skadevärdering utan skadan kan ersättas utgående från avverkningsmaskinens mättningsverifikat eller övriga drivningshandlingar.

Indirekta skador och värdeförluster såsom skador på landskapsvärde och antagna konjunktursvariationer i priset på trävara omfattas inte av skogsförsäkringen.

Skador på ungt trädbestånd

Om skadan drabbar ungt trädbestånd i bästa tillväxt talas det förutom förlust av avverkningsvärde också om förlust av förväntningsvärde. Skogsförsäkringen ersätter förlusten av förväntningsvärdet i sin helhet.

Skogsförsäkringen ersätter skada på plantbestånd enligt förlust av kostnadsvärde

De värsta skadedjur för plantbeståndet är mullvadar och ibland även insekter och svampsjukdomar. Vid skador på plantbestånd ersätts kostnader som hänförs till beskogning och odling av plantbeståndet. Det talas det om kostnadsvärdet för plantbestånd som uträknas med stöd av de tabeller som Skogsbrukets utvecklingscentral Tapio har publicerat.

Avverkad trävara, avverkningsrester och odlingsdugliga plantor omfattas av skogsförsäkringen

Skogsförsäkringen ersätter virke som väntar på transport på upplagsplats i skogen eller invid en väg.

Om avverkningsrester avsedda för skogsvirke brinner eller stjäls ersätts skadan med stöd av skogsförsäkringen. Försäkringen ersätter även avverkningsrester och trädstubbar som en utomstående köpare genom avtal bundit sig att köpa.

Försäkringen ersätter brand-, storm-, översvämnings-, djur- och stöldskador på tillfälligt lagrade plantor avsedda för förnyandet av skogbeståndet. Ersättningen fastställs beroende på priset på nya motsvarande plantor.

Odling av specialträdsdrag försäkras separat

Om den skog som försäkras omfattar ett särskilt träd- eller plantbestånd med ett skogsekonomiskt värde som väsentligt överstiger det normala skall detta försäkras med en separat försäkring som skiljer sig från den normala skogsförsäkringen. Sådana typiska, mera värdefulla specialobjekt är till exempel masurbjörkbestånd och odlingar med ädellövträd. Om ett dylikt objekt inte har försäkrats separat, likställs det vid ett skadefall med normal ekonomiskog, dvs. att masurbjörkbestånd skulle likställas med vårtbjörkbestånd.

Har du uteslutit en skyddad del av skogen från skogsbruk?

Eftersom skogsförsäkringen är avsedd för att skydda ekonomiskog lönar det sig att utesluta skyddade skogar från försäkringen.

Skogar som skyddats för en begränsad tid kan försäkras med skogsförsäkring men vid skadefall beaktas ersättningar som staten betalat för skogsskydd.

2. Tre olika skyddsalternativ

Tapiola rekommenderar att skogen alltid försäkras åtminstone mot brand-, storm- och snöskador. Det mest omfattande försäkringsskyddet rekommenderas i synnerhet för plantdominerade skogar på frodiga marker med stor risk för sorkskador. Det lönar sig att försäkra skogfastigheter invid bäckar mot översvämningsskador som bävrar orsakar.

Du kan välja skogsförsäkringens omfattning enligt följande:

- Försäkring för insekt-, översvämning- och svampskada samt djurskade- och skadegörelseförsäkring.
• Försäkring för storm- och snöskador
• Brandförsäkring för skog
- Försäkring för storm- och snöskador
• Brandförsäkring för skog
- Brandförsäkring för skog

Ersättningsbara skador

Tabellen nedan innehåller uppgifter om de vanligaste skadorna som ersätts av skogsförsäkringen samt de viktigaste begränsningarna

Skada	Exempel på skador och de viktigaste begränsningarna
Brandskador	<p>Skogsbrand orsakar ofta stora förluster eftersom brandskadat virke inte duger för vidareförädling och därmed har inget restvärde. Brandförsäkringen ersätter förutom brandskador skäliga tilläggskostnader för bekämpning och begränsning av skogsbrand, t.ex. kostnader för efterbevakning eller skador på försäkrad egendom som orsakats av släckningsarbetet. De egentliga släcknings- och eftersläckningskostnaderna betalas i allmänhet av kommunen som äger den mark där branden inträffat.</p> <p><u>Exempel:</u></p> <p><i>Travat virke invid en väg brinner upp och blir helt oanvändbart. Skadorna ersätts enligt priset på virket.</i></p> <p><i>En brand skadar 30 kubikmeter fast mått sågade brädor invid en skogsväg. Skador på vidareförädlad virke ersätts inte.</i></p> <p><i>Brandkåren fakturerar skogsägaren kostnader för efterbevakning som skogsägaren inte kunde utföra själv. Skogsförsäkringen ersätter efterbevakningskostnaderna till följd av skogsbrand.</i></p>
Stormskador	<p>Stormar orsakar de största skadorna varje år. Sommaråskstormar och höststormar upprepas nästan regelbundet varje år.</p> <p><u>Vid stormskada används maximiersättning.</u> <u>Som undantag till övriga skador används maximiersättning vid stormskador. Vid stormskador ersätts högst 15 euro per kubikmeter fast mått. Till maximiersättningen läggs dock alltid ett fullt tillägg för förväntningsvärde för ungt trädbestånd. Maximiersättningen räcker vanligtvis bra till att täcka de högre drivningskostnaderna orsakade av storm.</u></p> <p><u>Till maximiersättningen kan försäkringstagaren välja även 26 euro per kubikmeter fast mått. Större ersättning rekommenderas för särskilt värdefulla och för storm utsatta objekt samt för skogar där drivningen är dyrare än normalt, t.ex. skogar i skärgården. Avsikten med maximiersättningen är att sporra skogsägarna att forsla bort skadade träd från skogen, varvid risken för insektsskador minskar och restvärdet på de skadade träden kan utnyttjas optimalt.</u></p> <p><u>Exempel:</u> <i>En storm skadar 70 fast kubikmeter granskog. Träden har fallit kors om tvärs och knäckts illa. Skadebeloppet uppskattas till 2 500 euro varav 1 100 euro tillskrivs förlusten av avverkningsvärdet och 1 400 euro förväntningsvärdet tillägg för ungt trädbestånd. Försäkringstagaren har valt en maximiersättning på 15 euro. Ersättningen uppgår därmed till $15 \times 70 = 1\,050$ euro samt förväntningsvärdet tillägg på 1 400 euro, dvs. totalt 2 450 euro minus självrisken.</i></p>
Snöskador	<p>Tung snö kan knäcka träd och grenar. Riskerna ökar ytterligare vid hård vind. I värsta fall kan snöskadorna vara omfattande. Rätt tajmad gallring och adekvat skogsvård minskar snöskaderisken.</p> <p><u>Exempel:</u> <i>Sammanlagt 50 kubikmeter fast mått 45-åriga tallar bryts under tyngden av snö. Skadorna leder till att trädbeståndet drabbas av underproduktion. Försäkringen ersätter förlusten av trädens avverkningsvärde samt tillägg för förväntningsvärde enligt skogsexperts beräkning.</i></p>

Insektsskador	<p>Ibland kan insekter orsaka svåra skador på trädbestånd. Försäkringen ersätter skador orsakade av insekter om de leder till att trädbestånd blir underproduktivt eller plantskog måste förnyas.</p> <p><i>Exempel:</i> Tallstekeln äter upp barren på ett område på ett hektar så att trädbeståndet drabbas av tillväxtförluster. Trädbeståndet dör inte och blir heller inte underproduktivt vilket ersättningen förutsätter. Därmed ersätter försäkringen inte tillväxtförlusterna.</p>
Översvämnings-skador	<p>Långvarig översvämning medför att träden torkar på rot och dör. Dyliga skador förekommer i strandskogar, invid bäckar och framför allt i områden där bävern bygger bo. Också ismassor kan ibland skada framför allt plantbestånd.</p> <p>Försäkringen ersätter inte skador till följd av ett normalt och regelbundet återkommande naturfenomen. En översvämning betraktas som regelbunden om den i området återkommer varje år eller med högst fem års intervall.</p> <p><i>Exempel:</i> Ett plantbestånd skadas illa av ismassa till följd av en exceptionellt kraftig våröversvämning och drabbas av underproduktion. Plantbeståndet har förskonats från våröversvämningar i över fem år. Därmed betraktas skadefallet som plötsligt och oförutsett och skadorna ersätts.</p> <p><i>Exempel:</i> 7 kubikmeter fast mått träd fällt av bäver som byggmaterial för en fördämning. Skadorna understiger gränsen för ersättning (15 m²) och ersätts således inte. Om däremot vattenståndet i dammen stiger till följd av bäverfördämningen och träden på ett minst 0,5 hektar stort område dör på rot, inräknas de fällda träden i samma skadefall och ersätts.</p>
Svampskador	<p>Svampsjukdomar drabbar oftast plantbestånd och orsakar väsentliga ekonomiska förluster. Allvarliga svampsjukdomar som angriper plantbestånd är bl.a. gren- och topptorka och gråbarrsjuka. Försäkringen ersätter inte skador orsakade av saprogena svampsjukdomar såsom rotticka.</p> <p><i>Exempel:</i> Tallplantorna på ett hektar stort område dör till följd av gren- och topptorka. Skogscentralen uppskattar att kostnadsvärdet för plantbeståndet är 2 100 euro per hektar vilket även är det ersättningsbara skadebeloppet.</p>
Djurskador	<p>En av de värsta djurskadorna är skador på plantbestånd orsakade av sorkar. Framför allt lövträdsplantor som planterats på frodig mark och gamla åkrar är utsatta för skador orsakade av sork. Självrisken avdras inte från ersättningen om sorkar skadat plantbestånd som skyddats med mekaniskt plantskydd.</p> <p>Övriga ersättningsbara djurskador är t.ex. skador orsakade av hare, skogshönsfågel och rådjur. Skador orsakade av rådjur på ett och samma plantbestånd ersätts högst två gånger.</p> <p>Skador orsakade av andra hjortdjur ersätts inte eftersom man kan söka ersättning från offentliga medel via den lokala skogscentralen.</p> <p><i>Exempel:</i> Sorkar åter upp tallplantor på två hektar med den följd att plantbeståndet måste förnyas trots att plantorna skyddats med mekaniska plantskydd. Kostnaderna för besogning och odling av ett nytt plantbestånd uppgår till 1 000 euro per hektar. Därmed betalas till skogsägaren en ersättning på 2 000 euro och självrisken avdras inte. I ersättningen beaktas dock ett eventuellt Kemera-stöd från staten.</p>
Skadegörelse- och stöldskador	<p>Ersättning förutsätter att skadan anmälts till myndigheterna. Till skadeanmälan skall bifogas polisanmälan och undersökningsprotokollet om fallet redan undersökts.</p> <p><i>Exempel:</i> Topparna på ett bestånd tallplantor skadas genom att de kapas med röjningssåg på ett 0,8 hektars område och området måste beskogas på nytt. Skadan har anmälts till polisen och ersätts.</p>

Alla skador ersätts inte

I skogsförsäkringsvillkoren finns en exakt beskrivning över alla ersättningsbegränsningar. Bekanta dig med villkoren!

Skogsförsäkringen ersätter inte bl.a. skador

- som orsakas av förorening av luft, vattendrag eller jordmån
- som orsakas av torka, frost, tjäle och näringsbrist
- som orsakas av andra hjortdjur än rådjur
- vars omfattning är ringa. I en skog finns alltid en del döda och döende träd. Enstaka skadade träd ersätts inte med stöd av skogsförsäkringen, utan skadans omfattning skall vara minst 15 kubikmeter fast mått (ca 30 stora timmerstockar) eller 0,5 hektar.
- till den del de kan ersättas med offentliga medel (Kemera-stöd).

Från försäkringsersättningen avdras alltid den ersättningsdel som kan fås med stöd av offentliga medel (Kemera-stöd). Särskilt för skador på plantbestånd kan skogsägaren få stöd med offentliga medel på ansökan hos skogscentralen i området. Det går m.a.o. inte att få överlappande ersättningar för en skada utan skadan ersätts enligt faktiska förluster.

Exempel

På grund av sorkskador drabbas ett 3 år gammalt bestånd med tallplantor på ett hektar av underproduktion. Med Kemera-stödet får skogsägaren nya plantor via skogscentralen. Till andra delar ersätter försäkringen skadan, dvs. kostnaderna som orsakas av jordbearbetning och plantering av nya plantor. Om kostnadsvärdet på ett förstört plantbestånd är t.ex. 1 000 euro per hektar varav andelen plantor är 200 euro, är beloppet som ersätts med stöd av skogsförsäkringen 800 euro.

3. Ansvarsförsäkringen ersätter om du orsakar skada på utomstående

Ansvarsförsäkringen är avsedd att täcka sådant skadeståndsansvar som en skogsägare kan åsamkas i samband med skogsvårds- och drivningsarbete i egen skog. Ansvar kan uppkomma antingen på basis av arbete som skogsägaren själv har utfört eller arbete som någon annan har utfört. Förutsättningen är att skogsägaren enligt gällande rätt har skadeståndsansvar för skadan.

Eftersom skogsbruk är förvärvsverksamhet, täcker ansvarsförsäkringarna som ingår i hemförsäkringen inte skogsbruks- och drivningsarbeten. Därför behöver privata skogsägare ansvarsförsäkring för skogsbruk. Lantbrukare behöver ingen separat ansvarsförsäkring för skogsbruk, om Agro lantbruksförsäkringen omfattar ansvarsförsäkring för lantbruk.

Ansvarsförsäkringen kan anslutas till skogsförsäkringen genom ett separat avtal. Ansvarsförsäkringen gäller endast i Finland. Ansvarsförsäkringen för skogsbruk är avsedd för privata skogsägare, dödsbon och arvingar, men inte för kommuner, församlingar, samfund, bolag eller samfällighetsskogar.

Maximiersättning och självrisk

Maximiersättningen för ansvarsförsäkringen är 170 000 euro per skadefall. Vid behov kan maximiersättningen höjas med det dubbla eller det tredubbla eller sänkas till 85 000 euro. I det högsta ersättningsbeloppet ingår själva skadeersättningen, skadeutredningskostnaderna, rättegångskostnaderna samt skäliga kostnader för avvärjande av en omedelbart hotande fara.

Grundsjälvrisken är 200 euro. Självrisken kan ändras. Se tabellen på sida 8.

Ansvarsförsäkringens omfattning

Tabellen nedan åskådliggör de vanligaste skadefall som omfattas av försäkringen samt de väsentligaste begränsningarna.

Vanliga ersättningsfall och begränsningar

Ansvarsförsäkringen ersätter

Person- och saksador som orsakas annan som skogsbrukare. Tapiola utreder riktigheten av den skadedrabbades ersättningsanspråk samt omfattningen av den inträffade skadan.

Om en skadeersättningstvist handläggs i rätten sköter Tapiola rättegången och ersätter nödvändiga och rimliga rättegångskostnader.

Ansvarsförsäkringen ersätter inte

Skada som den försäkrade enligt lag inte är skyldig att ersätta.

Skada som

- orsakats skogsbrukaren själv eller anställd
- orsakas egen egendom
- orsakats egendom som upplåtits till den försäkrade för behandling eller skötsel
- orsakats uppsåttligt.

Skador som den försäkrade orsakat i annan verksamhet än skogsbruk som antecknats i skyddsförteckningen i försäkringsbrevet.

Exempel:

Försäkringstagaren utför drivningsarbete i egen skog. Ett träd faller av misstag på en kraftledning. Ansvarsförsäkringen för skogsbruket ersätter kostnaderna för reparation av ledningen.

Exempel:

Försäkringstagaren lånade en motorsåg av grannen. Till följd av ett arbetsfel gick sågen sönder så att den inte kunde repareras. Eftersom skadan hade orsakats främmande egendom som varit i användning, ersätts den inte med stöd av skogsägarens ansvarsförsäkring.

4. Rättsskyddsförsäkring ersätter om du behöver anlita jurist

Rättsskyddsförsäkringen ersätter kostnaderna för anlåtande av behörig juristhjälp i tviste-, brott- och ansökningsmål som hänför sig till försäkringstagarens utövande av skogsbruk i egen skog. Försäkringen ersätter t.ex. rättegångskostnader vid tvist om avverkning, såsom advokatarvodet och kostnader för bevisföring. Ersättning förutsätter att ombudet är advokat eller en person med högre rättsexamen. Försäkringen täcker inte juridisk rådgivning.

Rättsskyddsförsäkringen är nödvändig för privata skogsägare, eftersom hemförsäkringarna inte täcker rättsskyddsärenden som hänför sig till skogsbruk. Eftersom lantbrukare kan försäkra sina skogar med stöd av lantbruksförsäkringen behöver de inte teckna en separat rättsskyddsförsäkring för skogsbruk. Rättsskyddsförsäkringen kan anslutas till skogsförsäkringen genom ett separat avtal. Rättsskyddsförsäkringen gäller endast i Finland.

Om försäkringen vid ersättningsbart skadefall varit i kraft mindre än två år skall även de faktorer som tvisten, yrkandet eller åtalet grundar sig på ha inträffat efter att försäkringen tecknades.

Exempel

Den försäkrade köpte ett avverkningsarbete 1.6.2005. Rättsskyddsförsäkringen trädde i kraft 1.5.2006. Avverkningsarbetet blev stridigt 1.11.2006. Eftersom rättsskyddsförsäkringen vid uppkomsten av tvisten varit i kraft under två år kräver ersättning att grunden till tvisten, dvs. avtalet om avverkningsarbetet ha ingåtts under försäkringens giltighetstid. Avtalet om avverkningsarbetet ingicks dock innan försäkringen trädde i kraft och därmed ersätter försäkringen inte rättegångskostnaderna.

Maximiersättningen i rättsskyddsförsäkringen är 8 500 euro per försäkringsfall. Maximiersättningen kan dock höjas till 17 000 euro. Självrisken är 15 % av kostnaderna, dock minst 200 euro. Självrisken kan inte ändras.

Vanliga ersättningsfall och begränsningar

Rättsskyddsförsäkringen ersätter	Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte
Ärenden som kan föras till tingsrätt.	Ärenden som inte kan föras till tingsrätt, t.ex. ärende som behandlas av förvaltningsdomstol.
Tviste- och ansökningsmål. Till exempel tvister vid avverkningar, besvär vid fastighetsförrättning.	Ärenden som inte hänför sig till skogen som försäkringstagaren äger.
Brottmål när den försäkrade är <ul style="list-style-type: none">målsägande och framställer t.ex. skadeståndskravsvarande i brottmål och den allmänna åklagaren inte yrkar på straff till den försäkrade.	Brottmål där den allmänna åklagaren yrkar på straff till den försäkrade. Kostnader för förundersökning av brottmål.
Nödvändiga och skäligen advokatarvodet och kostnader, rättegångskostnader och kostnader för bevisföring.	Ersättning för motpartens rättegångskostnader eller andra ersättningar som den försäkrade dömts eller avtalat att betala. Den försäkrades egna kostnader såsom tidsförlust, eget arbete eller inkomstförlust. Kostnader som hänför sig till verkställighet av domstolsbeslut, t.ex. kostnader i anslutning till utmätning.

Exempel

Förrättningsärenden såsom besvär över vägförrättning, kan huvudsakligen föras till tingsrätten först efter att förrättningen avslutats. Kostnader orsakade av själva förrättningen ersätts inte.

Exempel

Den försäkrade anförde skattebesvär i förvaltningsdomstolen. Försäkringen ersätter inte kostnaderna för besvären eftersom ärendet inte kan föras till tingsrätt.

5. Hur tecknas försäkringen och vad kostar den?

Om du äger flera skogsfastigheter skall varje fastighet försäkras separat. Du kan välja olika skyddsnivåer för olika skogsfastigheter. Däremot går det inte att separat försäkra en enskild avdelning inom skogsfastigheten. I motsats till avdelningar är registrerade skogsfastigheter tydliga och identifierbara enheter vars uppgifter bibehålls tidsenliga.

Vid försäkring av skog krävs följande uppgifter

- skogsfastighetens namn, registernummer och kommun
- den växtliga skogsarealen i skogsfastigheten
- uppgifterna om skogsägaren och innehavaren av en eventuell separat besittningsrätt.

Premien fastställs på basis av skogsarealen

I skogsförsäkringarna baserar sig premien på arealen på växtlig skogsmark och skogens geografiska läge. Även om premien baserar sig på skogsmarken är försäkringsobjektet all skogsbruksmark som förutom skogsmarken omfattar tvinmark och impediment.

Skogsförsäkringspremierna är bundna vid det skogsförsäkringspremieindex som uträknas årligen av Skogsforskningsinstitutet.

Om den areal som utgör grund för försäkringspremierna och som anges i försäkringsbrevet visar sig vara mindre än den faktiska arealen, ersätter försäkringen endast en så stor del av skadebeloppet som underförsäkringsförhållandet mellan premierna för arealerna utvisar.

Exempel

Den faktiska skogsarealen i en försäkrad skog är 50 hektar och premien för det skulle vara 100 euro. Försäkringstagaren har dock meddelat att skogsarealen är 30 hektar som innebär en premie på 60 euro. Det inträffar en skada vars belopp är 1 500 euro. Skadan ersätts enligt förhållandet mellan den inbetalda premien och den korrekta premien ($60 : 100$) x 1 500 euro = 900 euro.

Du kan få följande premierabatter:

1. När du koncentrerar dina försäkringar till Tapiola får du rabatter. Storleken på rabatten fastställs bl.a. på basis av i hur stor utsträckning du koncentrerat dina ekonomiska ärenden till Tapiola.
2. Bra skogsvård har en positiv inverkan på premien. Om skogen har en giltig skogsplan får du 5 procent rabatt på premien med undantag av premieandelen för skogens brandförsäkring.

3. Om de försäkrade skogarnas totala areal är minst 500 hektar får du en rabatt på 10 procent.
4. Om en försäkrad skogsfastighet har en giltig skogsförsäkring för all framtid får du en rabatt på 10 procent.
5. Medlemmar i producentorganisationen Centralförbundet för lant- och skogsbruksproducenterna (MTK) och skogsägarnas förbund får en rabatt på 10 procent.

Hur inverkar självriskan på premien?

Självriskan för skogsförsäkringen kan väljas skogspecifikt. Med självrisk avses det belopp som du valt att täcka själv om en skada inträffar. Vid inträffad skada avdras från ersättningen den självrisk du valt. Ju större självrisk du väljer desto större premierabatt får du. Grunds självriskan är 200 euro.

Självrisk	Rabatt
600 €	- 16 %
1 000 €	- 24 %
2 000 €	- 35 %
4 000 €	- 45 %
10 000 €	- 50 %
20 000 €	- 60 %

När den sammanlagda arealen för skogarna är högst 30 hektar kan du även välja en självrisk på 100 euro. Premien höjs då med 15 procent.





6. Både försäkringsbolaget och kunden har skyldigheter

Försäkringen är ett avtal som görs upp på basis av och lyder under lagen om försäkringsavtal. Lagen om försäkringsavtal fastställer de rättigheter och skyldigheter som gäller alla försäkringsbolag i Finland samt deras kunder.

Korrekt uppgifter utgör grunden för avtalet

När försäkringen görs upp skall både försäkringsbolaget och kunden uppges alla väsentliga uppgifter som påverkar avtalet. Tapiola skall med andra ord ge kunden tillräckligt med information även om begränsningar och kunden skall ge Tapiola all information som behövs för riskbedömningen.

Denna upplysnings- och informationsplikt upphör inte i och med att avtalet ingåtts. Tapiola måste årligen informera om det sker väsentliga ändringar i avtalsinnehållet eller premierna.

Kunden skall igen meddela Tapiola om kunden själv eller kundens egendom råkar ut för någonting som kan påverka premien eller ersättningarna. Uppgifter som skall meddelas vid skogsförsäkring är t.ex. ändring i skogsarealen.

Förebygg skador – följ säkerhetsföreskrifterna

Alla skadeförsäkringar har bestämmelser om säkerhet som kallas säkerhetsföreskrifter. Föreskrifterna redogör för hur man kan avvärja eller minska skador. Försummelse att följa säkerhetsföreskrifterna är av betydelse när man söker ersättning; om man inte brytt sig om att följa säkerhetsföreskrifterna eller brutit mot dem med avsikt och detta bidragit till skadan eller dess omfattning, kan det hända att försäkringsbolaget minskar ersättningen eller inte betalar ersättning överhuvudtaget.

Nedan finns en lista på de viktigaste säkerhetsföreskrifterna. En fullständig lista på säkerhetsföreskrifterna finns i försäkringsvillkoren. Läs dem noggrant!

- Vid varning för skogsbrand är det absolut förbjudet att göra upp öppen eld. Hyggesbränning i skogsvårdssyfte får ändå utföras även under torrperiod under ledning av skogsexpert genom att iakttäta särskild försiktighet.
- Om mängden barrträd som skadats till följd av en skogsbrand, storm, snö eller en annan förödelse efter skadefallet per hektar överstiger 10 procent av stamantalet i trädbeståndet eller antalet skadade barrträdsgrupper på minst 20 träd uppgår till en eller flera är markägaren skyldig att se till att skogsskadeinsekter inte i väsentlig mån kan sprida sig från virket.
- Planter som skall planteras skall inte förvaras på en synlig plats invid en allmän väg eller annars på en sådan plats, där stöld eller skadegörelse utgör ett uppenbart hot.

Bra att veta om hanteringen av person- och skadeuppgifter

Tapiola följer alltid stadgandena för hanteringen av person- och skadeuppgifter. Stadganden för hanteringen av personuppgifter finns i personuppgiftslagen och försäkringslagarna.

Tapiola får uppgifter av kunden, parter som kunderna befullmäktigat samt officiella register. Tapiola överlåter inte personuppgifterna till utomstående förutom om överlåtelsen grundar sig på lag eller avtal med kunden.

Person- och kunduppgifterna förvaras i personregistret. Om kunden önskar kan han få ett registerutdrag över sina uppgifter. Utdraget visar vilka uppgifter som ingår i registret. Tapiola kan även använda personregistret till marknadsföring.

Uppgifterna om de skador som anmälts till Tapiola sparas i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Tapiola kan även kontrollera uppgifterna som andra bolag sparar i registret. Uppgifterna används i ersättningshandläggningen för att förhindra kriminalitet gentemot försäkringsbolagen.



Premierna skall betalas i tid

Du kan välja huvudförfallomånaden för din försäkring samt antalet poster och belopp enligt din ekonomiska situation. Antalet betalningsposter påverkar totalpriset något. Det är billigare att betala försäkringen i en post än i flera poster.

Fakturan för hemförsäkringen får du i god tid, senast 30 dagar före förfallodagen. Om premien eller en del av den inte betalas senast på förfallodagen skickar Tapiola en påminnelsefaktura.

Om inte heller påminnelsefakturan betalas skickar Tapiola meddelande om uppsägning. Då har man ännu 14 dagar på sig att betala fakturan. Om fakturan inte betalas upphör försäkringen. Premie uppbärs för hela den tid försäkringen varit i kraft dvs. fram till utgången av uppsägningsperioden.

Försäkringen kan ändras

Du kan när som helst ändra din försäkring, säga upp hela avtalet eller någon av försäkringarna som ingår i avtalet.

Tapiola kan ändra innehållet och premierna i avtalet eller säga upp avtalet endast vid övergången till ny försäkringsperiod. Om det är frågan om så stora ändringar att de påverkar det centrala innehållet i avtalet måste Tapiola säga upp försäkringen och erbjuda en ny ersättande försäkring. Syftet med denna bestämmelse är att skydda kunden.

Tapiola kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden endast om kunden bedragit Tapiola, försummat sina skyldigheter (t.ex. vad gäller betalningar) eller om det skett betydande riskpåverkande ändringar i omständigheterna.

7. Skadeanmälan enkelt per telefon

Båda parterna har nytta av att skadan meddelas eller värderas snarast möjligt, eftersom skadans omfattning kan värderas bäst omedelbart efter skadefallet.

Handläggningen av ersättningsärendet börjar med ett samtal

Numret (09) 453 3662 betjänar i alla ersättningsärenden på vardagar kl. 8–17.

Handläggningen av ersättningsärendet börjar omedelbart och under samtalet får kunden information om hur handläggningen fortsätter. Således får kunden ersättningen snabbare. Ifall det behövs ytterligare utredningar kommer det fram under samtalet. Tapiola spelar in alla samtal som gäller ersättningsärenden.

Vid flera skador krävs skadeuppskattning av en skogsexpert. Därför skall Tapiola beredas tillfälle att inspektera skadorna innan ett skadeområde börjar röjas, skadade träd drivas eller andra åtgärder som kan försvåra fastställandet av skadorna vidtas. Tapiola betalar kostnaderna för värderingen av skadan när det själv fungerar som uppdragsgivare.

Skadeanmälan skall ges inom 1 år från det att sökanden har fått kännedom om sin möjlighet till ersättning och senast inom 10 år från skadetidpunkten.

Så här förbereder du dig för samtalet

När skadan anmäls per telefon finns det skäl att ta fram alla uppgifter och handlingar som hänför sig till skadefallet.

Följande uppgifter behöver vi alltid:

- Vad har hänt, i vilken skogsfastighet och när?
- Egna kontaktuppgifter
- Kontot till vilket ersättning betalas
- Numret på polisanmälan vid brottsskada.

I de flesta fall behöver vi dessutom

- en kopia av finansieringsansökan eller -beslut om skadan kan finansieras med offentliga medel.
- en karta över skadeområdet samt så exakta uppgifter som möjligt om trädbeståndet i skadeområdet.

Skadeanmälan kan fyllas i och skickas elektroniskt även på Internet på adressen www.tapiola.fi. Om det krävs bilagor till skadeanmälan kan du skriva ut en anmälningsblankett och kuvert i pappersform och sedan avgiftsfritt posta anmälan och bilagorna till Tapiola.

Vid enkla skadefall kan ersättningen betalas direkt på basis av skadeanmälan. Till exempel små stormskador på uppväxt trädbestånd kan handläggas genast under samtalet förutsatt att det finns uppgifter om hur många kubik som skadats.

Utbetalning av ersättning

Tapiola betalar ersättningen snarast möjligt, senast en månad efter att de nödvändiga utredningarna anlänt. Tapiola betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalningen av ersättningen dröjer över den lagstadgade tidsfristen.

Varför händer det sig att ersättningssökanden ibland blir besvikna?

Alla har hört berättelsen om försäkringsbolaget som inte ersatte skadan även om kunden såg det som en självklarhet.

För att undvika dylika fall lönar det sig att notera följande:

1. Försäkringen skall ha varit i kraft innan skadan inträffat. Detta innebär att premierna betalats i tid och eventuella ändringsuppgifter tillställts Tapiola. Med giltighet avses även att skadan inträffar på den skogsfastighet för vilken försäkringen tecknats.
2. Försäkringsfallet skall omfattas av försäkringen, t.ex. älgskador ersätts inte med stöd av skogs-försäkringen.
3. Skadans omfattning kan vara så liten att skadebeloppet understiger självriskan eller minimiskadan.

Och om du inte är nöjd med Tapiolas beslut?

Om du är missnöjd med Tapiolas beslut kan du be Tapiola motivera beslutet ytterligare. Vid missförstånd eller fel korrigerar Tapiola beslutet omedelbart.

Om beslutet enligt Tapiola är avtalsenligt men du vill utreda ärendet ytterligare kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. Konsumenternas försäkringsbyrå består av två nämnder som kan undersöka ärendet, Försäkringsnämnden och Konsumenttvistenämnden.

I sista hand kan ärendet föras till domstol. Försäkringstagaren eller försäkrade kan föra ärendet till tingsrätten på egen hemort eller Tapiolas hemort, dvs. Esbo tingsrätt. Talan skall väckas inom tre år fr.o.m. datumet Tapiola fattade beslutet. Försäkringsavtalen är underkastade Finlands lag.

Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektion. Kontaktuppgifterna till Finansinspektionen är:
Tfn 010 831 51, fax 010 831 5328
www.finanssivalvonta.fi
PB 103, 00101 HELSINGFORS.

Titta på helheten – bygg upp din egen välfärd



I Tapiola kan du förstärka din ekonomi som en helhet: egendoms- skydd, dagliga penningärenden, ökning av förmögenhet och din egen välmåga.

Ju mera ärenden du uträttar i Tapiola, desto bättre förmåner får du.

Uträtta dina ärenden i Tapiola

tapiola.fi

På adressen tapiola.fi finns information om hela tjänsteutbudet. Där kan du bl.a. använda prisräknare, teckna försäkringar och öppna konton.

Efter att du loggat in på Nättjänsten för ägarkunder kan du tryggt uträtta försäkrings-, bank- och fondärenden samt söka ersättning. Beställ koderna för tjänsten på nätet eller hämta dem från närmaste kontor.

Kundtjänst

01019 5103

Försäkringar och bankärenden mån–fre 8–20

Ersättningar mån–fre 8–18

Kontor

På adressen tapiola.fi/toimistot hittar du kontaktuppgifterna till närmaste kontor.

Du får adress- och kontaktuppgifterna till mobiltelefonen genom att sända textmeddelandet HAE ORTNAMN på finska (t.ex. HAE OULU) till numret 16157. Tjänsten fungerar med DNA:s, Elisäs, Saunalahtis och Soneras abonnemang till priset av ett vanligt textmeddelande.

Bekanta dig med produktbeskrivningar och försäkringsvillkor. De innehåller detaljerad information om försäkringarnas innehåll, begränsningar och de allmänna avtalsvillkoren.

Huvudkontor: Esbo Norrskensvägen 7, postadress 02010 TAPIOLA, tel. (09) 4531.

- Skadeförsäkringar, Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola
- Liv- och sparförsäkringar Ömsesidiga Livförsäkringsbolaget Tapiola
- Banktjänster, Tapiola Bank Ab
- Placeringsfonder, Tapiola Kapitalförvaltning Ab

TAPIOLA

Försäkringar. Fonder. Bank.