

Enligt lagen om försäkringsbolag får försäkringsbolag inte till tredje part lämna uppgifter om kundens ekonomi, hälsotillstånd, andra privata omständigheter eller affärs- eller yrkeshemligheter (18 kapitlet 6 § i lagen om försäkringsbolag). För att uppgifter som omfattas av försäkringssekretessen skall kunna lämnas till tredje part krävs ett uttryckligt godkännande eller en fullmakt från kunden.

I Tapiolagruppen kan en person med fullmakt sköta en annan persons försäkringsärenden samt för detta ändamål få uppgifter som omfattas av försäkringssekretessen.

### Fullmakten gäller

alla försäkringar som Fullmaktsgivaren tecknat i försäkringsbolag som ingår i Tapiolagruppen, dvs. skadeförsäkringar, livförsäkringar (risk- och sparförsäkringar), frivilliga pensionsförsäkringar samt FöPL-försäkringar. Fullmakten gäller Fullmaktsgivarens försäkringar som är i kraft vid tidpunkten för givandet av fullmakten, upphörda försäkringsavtal samt eventuella försäkringsavtal som Fullmaktsgivaren ingår i framtiden.

### Den Befullmäktigade har rätt

att med stöd av fullmakten få **alla försäkringsuppgifter** som gäller Fullmaktsgivaren, t.ex.

- uppgifter om försäkringsavtal och deras innehåll samt försäkringsobjekt,
- uppgifter om försäkringsskyddet,
- uppgifter om förmånstagarförordnanden i personförsäkring,
- uppgifter om sparbelopp vid sparförsäkring,
- uppgifter om begränsningar i försäkringsskyddet i personförsäkringar
- uppgifter om premier.

### Den Befullmäktigade har rätt

att med stöd av fullmakten sköta **Fullmaktsgivarens försäkringsärenden och premier**.

Den Befullmäktigade kan bl.a.

- uppdatera eller ändra Fullmaktsgivarens kunduppgifter som t.ex. adressen, telefonnumret och dyl. uppgifter samt S-medlemskapsuppgifterna,
- uppdatera eller ändra objektet i skadeförsäkring, t.ex. utöka kaskoförsäkringen att omfatta extra utrustning eller hemförsäkringen att omfatta yrkesredskap, värdesaker eller fritidsutrustning samt meddela nya bostadsuppgifter eller informera uppgifter om säkerhetsutrusning till Tapiola,

- uppdatera eller ändra uppgifter om försäkringsobjektets användning, t.ex. anmäla bilen som avställd och meddela avställningstid,
- uppdatera eller ändra faktureringsuppgifterna för premierna, t.ex. huvudförfallomånad eller faktureringsmånad samt uppgifter om betalaren,
- betala premier och motta eventuella premieåterbetalningar.

### Den befullmäktigade har däremot inte rätt att

- göra andra ändringar i försäkringar än ovan nämnda (t.ex. ändra förmånstagarförordnandet),
- säga upp försäkringar eller
- sköta Fullmaktsgivarens ersättningsärenden eller få uppgifter om dessa.

Vårdnadshavare har rätt att sköta minderåriga barns försäkringsärenden och få uppgifter om dessa. En fullmakt är nödvändig i sådana situationer där den Befullmäktigade inte är vårdnadshavare för minderårigt barn och kan således inte i egenskap av vårdnadshavare få uppgifter om barnets försäkringsärenden. I dylika fall undertecknas fullmakten för minderårig Fullmaktsgivares del av dennes vårdnadshavare. När en minderårig står som försäkringstagare i en personförsäkring krävs fullmakt av båda vårdnadshavarna. Fullmakt given av vårdnadshavare upphör när barnet blir myndigt varpå barnet själv kan underteckna en fullmakt.

Försäkringstagare kan också ge fullmakter till varandra så att de vid behov kan sköta varandras försäkringsärenden vid sidan av sina egna samt få nödvändiga uppgifter för skötseln. Sådana fullmakter är nyttiga i situationer där flera försäkringstagare som bor i samma hushåll sköter hushållets försäkringsärenden.

**En fullmakt är i kraft tillsvidare.** Om man vill upphäva fullmakten skall detta meddelas till Tapiola. Fullmaktsgivaren är ansvarig för att fullmakten upphävs när den inte längre är nödvändig, t.ex. på grund av ändringar i försäkringar eller omständigheterna.

### Fullmakten gäller i följande bolag:

- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola
- Ömsesidiga Livförsäkringsbolaget Tapiola
- Företagens Livförsäkring Ab Tapiola
- Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Tapiola