

Korttiehdot

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Tapiola Pankki Oy:n (jäljempänä pankki) asiakkailleen myöntämiin kortteihin.

Sopimuksessa ja näissä ehdoissa sovitaan pankin, kortinhaltijan ja tilinomistajan kortin käyttöön liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista.

Tähän sopimukseen sovelletaan myös tilisopimusta ehtoineen sen tilin osalta, johon kortti on liitetty, sekä muiden kortinhaltijan käyttämien palvelujen ehtoja.

Tähän sopimukseen sovelletaan lisäksi soveltuvin osin euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Pankki, yritys, tilinomistaja ja kortinhaltija sopivat erikseen yhdistelmäkortin ominaisuuksista ja ehdoista.

Jos erillistä korttisopimusta ei laadita, syntyy sopimus siinä vaiheessa, kun pankki hyväksyy asiakkaan toimittaman korttihakemuksen. Korttihakemuksen hyväksymisen jälkeen pankki lähettää sopimuksen mukaisen kortin kortinhaltijalle.

2. Määritelmät

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan:

Automaattikortilla korttia, jota kortinhaltija voi käyttää Suomessa rahan nostamiseen Otto.-automaateista.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle pankki on myöntänyt kortin.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa, jossa kortti on konkreettisesti läsnä. Mikäli korttia käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, ei kyseessä ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatilla automaattia, josta voi nostaa rahaa.

Maksunsaajalla kortin maksuvälineenä hyväksyvää tahoa.

Maksunsaajan palvelutarjoajalla pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai pitää ne maksunsaajan saatavilla.

Maksupäätteellä maksunsaajalla olevaa laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tekee tarvittavat tarkistukset, varmentaa ja tallentaa korttitapahtuman tiedot konekielellisesti.

Pankkikortilla korttia, jota kortinhaltija voi käyttää Suomessa maksuvälineenä, rahan nostamiseen Otto.-automaateista ja rajoitetusti käteisnostoon kauppojen kassalta.

Tilillä pankkitiliä, johon kortti on liitetty.

Tilinomistajalla henkilöä, jonka tiliin kortti on liitetty.

Tunnusluvulla pankin kortinhaltijalle luovuttamaa korttiin liitettyä henkilökohtaista, salaista tunnusta, jonka näppäileminen vastaa kortinhaltijan tunnistamista. Tunnusluvun näppäilemällä kortinhaltija mm. hyväksyy veloituksen korttiin liitettyä tililtä.

Visa Electron -kortilla korttia, jota kortinhaltija voi käyttää sekä Suomessa että ulkomailla maksuvälineenä ja rahan nostamiseen tähän tarkoitukseen varatuissa käteisautomaateissa. Kaikista Visa Electron -kortilla tehdyistä tapahtumista varataan kate pankkitililtä. Kortinhaltija saa Visa Electron -kortin halutessaan ilman maksuominaisuutta.

Vuorokausikohtaisella nostorajalla rahamäärää, joka kortilla voidaan korkeintaan nostaa kalenterivuorokaudessa käteisautomaateista. Samaan tiliin liitetyillä korteilla on erilliset vuorokausikohtaiset nostorajat.

Yhdistelmäkortilla korttia, johon liittyy automaatti- tai pankkikorttiominaisuus sekä jonkin muun yrityksen myöntämä korttiominaisuus tai jokin muu korttiominaisuus.

Yrityksellä yhdistelmäkortin muun kuin automaatti- tai pankkikorttiominaisuuden myöntänyttä yritystä tai muuta yhteisöä.

3. Kortin toimittaminen

Uusittu kortti toimitetaan postitse kortinhaltijan pankille tai rekisteriviranomaiselle ilmoittamaan lähiosoitteeseen Suomessa, elleivät pankki ja kortinhaltija ole toisin sopineet.

Kun kortinhaltija on saanut uusitun kortin, on hänen hävitettävä vanha kortti leikkaamalla se kahtia. Myös kortissa oleva siru tulee leikata kahtia.

4. Oikeus käyttää korttia

Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinomistajan, kortinhaltijan ja pankin välisellä sopimuksella.

5. Kortin käyttö

Kortti liitetään kortinhaltijan pankissa olevaan tiliin tai tilinomistajan suostumuksella tämän tiliin.

Korttia voidaan käyttää käteisen nostoon sekä ostosten ja palveluiden maksamiseen. Korttitapahtumat automaatti-, pankki- ja Visa Electron -korteilla sekä yhdistelmäkorttien pankkikorttiominaisuuksilla veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä.

Kortti on aina esitettävä sillä maksettaessa. Kortin tietoja ei saa luovuttaa maksun vastaanottajalle Internetissä, sähköpostissa tai muussa sähköisessä muodossa eikä puhelimesta tai postimyynnin tilauslomakkeesta.

Yhdistelmäkortin muulla kuin automaatti- tai pankkikorttiominaisuudella maksettaessa on noudatettava asianomaisen korttiyrityksen antamia ohjeita.

Kortinhaltija hyväksyy korttitapahtuman allekirjoituksellaan tai näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa. Kortinhaltija ei voi peruuttaa hyväksymäänsä veloitusta.

Yhdistelmäkorttia käytettäessä on kortinhaltijan ilmoitettava haluamansa maksutapa. Ellei kortinhaltija valitse maksutapaa, on oletuksena, että maksu tapahtuu luotto-ominaisuudella. Tehtyä valintaa ei voi muuttaa jälkikäteen.

Kortinhaltijan tulee näppäillessään tunnuslukua suojata näppäimistö siten, ettei käytettävää näppäinyhdistelmä paljastu sivullisille.

Veloitus tililtä tapahtuu kohtuullisessa ajassa kortinhaltijan hyväksytyä korttitapahtuman. Veloituksen viivästyminen ei kuitenkaan kumoa kortinhaltijan antamaa hyväksyntää. Pankki veloittaa korttitapahtuman korttiin liitettyä tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä hetkestä, kun pankki on saanut tarpeelliset tiedot veloittamista varten. Veloituksen on kuitenkin tapahduttava viimeistään kolmen vuoden kuluttua siitä, kun kortinhaltija on hyväksynyt korttitapahtuman.

Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla.

Maksunsaajalla on oikeus tehdä maksutapahtumasta katevaraus, jolloin veloitettava määrä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin.

Kortinhaltija ei saa hyväksyä veloitusta, jollei tilillä ole hyväksymishetkellä riittävää katetta veloitusta varten, tai veloitus aiheuttaisi kortille asetetun rahamääräisen rajan ylityksen.

Kortin käytön mahdolliset rahamääräiset rajoitukset ilmenevät sopimuksesta ja pankin palveluhinnastosta.

Pankki- tai Visa Electron -kortilla tehtyjen katevarausten maksimimäärä on 30 000 euroa korttia kohti. Katevaraus poistuu varausta vastaavan tapahtuman kirjauduttua kortinhaltijan tilille.

Visa Electron -kortilla muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt korttitapahtumat muutetaan euroiksi Visa Internationalin käyttämällä ns. valuutan tukkurussilla, johon lisätään enintään 1,95 %. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visa Internationalille. Kurssi on nähtävillä verkkosivuilla www.luottokunta.fi. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Valuuttakurssin määrästä annetaan tieto jälkikäteen tilioitteella. Pankki perii muista kuin euromääräisistä nostoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Maksunsaajalla on oikeus kieltäytyä hyväksymästä korttia maksuvälineenä, jos tilillä ei ole katetta tai maksunsaajalla on syytä epäillä, että korttia yritetään muuten käyttää näiden ehtojen vastaisesti. Samasta syystä myös käteisen nostaminen automaattilla tai kaupassa voidaan estää. Maksunsaaja, käteisnostoautomaatti tai käteisnostopalvelua tarjoava kauppa ilmoittaa kieltäytymisestä kortinhaltijalle.

6. Kortin palauttaminen

Kortti on pankin omaisuutta. Kortinhaltija on velvollinen pankin tai yrityksen vaatimuksesta heti palauttamaan kortin pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia vaatimuksen jälkeen.

Pankilla, muulla luottolaitoksella, yrityksellä sekä kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus ottaa kortti haltuunsa, jos pankki tai yritys on vaatinut kortin palauttamista tai jos on syytä epäillä kortin väärinkäyttöä.

7. Kortin voimassaoloaika

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokauden loppuun. Pankilla on oikeus olla uusimatta korttia.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia, jonka voimassaoloaika on umpeutunut.

8. Vastuu kortin käytöstä

Kortinhaltija vastaa vastaanottamansa kortin ja tunnusluvun käytöstä.

Kortinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti tilinomistajan kanssa pankkikortilla tai Visa Electron -kortilla tekemistään tapahtumista, joihin tilillä ei ole katetta.

Tilinomistaja vastaa kaikista tiliin liitetyistä korteista.

9. Pankin oikeus luovuttaa tietoja

Kun kortinhaltija käyttää pankin lukuun toimivan toisen yhteisön käteisautomaattia, tilin saldo- ja tapahtum tiedot tallentuvat kyseisen yhteisön tietojärjestelmään.

Pankilla on lisäksi oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille ja kortin maksuvälineenä hyväksyvälle.

Pankilla ja yrityksellä, joka tarjoaa korttiin liitettyjä toimintoja, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja, vastata korttia koskeviin katetiedusteluihin ja tehdä katevaraus sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Pankilla on oikeus luovuttaa tarvittavat tiedot vakuutusyhtiölle, mikäli korttiin sisältyy vakuutus.

Pankki ei luovuta kortinhaltijan henkilökohtaista tunnuslukua muille kuin kortinhaltijalle.

10. Kortinhaltijan henkilötietojen tarkastaminen ja merkitseminen

Maksunsaajalla on oikeus tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyys ja merkitä kortinhaltijan henkilötiedot, mukaan lukien henkilötunnuksen tunnusosa, maksupäätteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen.

Nostettaessa käteistä tarkastetaan aina kortinhaltijan henkilöllisyys ja tehdään katevaraus.

11. Tilin veloittaminen

Pankilla on oikeus veloittaa tililtä rahannostot ja maksut, jotka kortinhaltija on hyväksynyt allekirjoituksellaan tai näppäilemällä henkilökohtaisen salaisen tunnuslukunsa.

12. Kortin säilyttäminen ja katoamisilmoitus

Korttia on säilytettävä vähintään yhtä huolellisesti kuin käteistä rahaa. Kortinhaltijan on seurattava säännöllisesti sen tallella oloa olosuhteiden edellyttämällä tavalla. Kortinhaltija on velvollinen säilyttämään kortin ja tunnusluvun huolellisesti sekä erillään toisistaan siten, etteivät ne joudu sivullisen haltuun tai tietoon.

Kortinhaltija ei saa paljastaa tunnuslukuaan muille. Kortinhaltija on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet säilyttääkseen kortin ja tunnusluvun turvassa ja erillään toisistaan, jotta kortti tai tunnusluku ei joutuisi sivullisen haltuun tai tietoon. Kortinhaltija ei saa kirjata tunnuslukuaan helposti tunnistettavassa muodossa.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava pankille. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden korttien katoamisilmoituksia vastaanottavaan numeroon tai henkilökohtaisesti jossakin pankin toimipaikassa pankin aukioloaikana. Kortin katoamisesta varkauden tai muun rikoksen seurauksena on ilmoitettava myös poliisille.

Kortinhaltija ei saa käyttää kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia. Jos kortinhaltija käyttää korttia edellä mainitun ilmoituksen tekemisen jälkeen, pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta ja tilinomistajalta kortin poisottopalkkio ja muut pankille aiheutuneet kustannukset sekä veloittaa ne tililtä.

Kortinhaltijan ilmoitettua korttinsa kadonneeksi tiliin liitettyjä samannumeroisia kortteja ei saa käyttää.

Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan pankin antamia turvaohjeita.

Tarkempia ohjeita kortin turvallisesta käytöstä ja katoamisilmoituksen tekemisestä saa muun muassa pankista tai Finanssialan Keskusliitto ry:n kotisivuilta www.fkl.fi saatavasta Turvaohjeita pankkien jakamien korttien käyttäjille -esitteestä.

13. Pankin vastuu ja vastuun rajoitukset

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman toimeksiannon mukainen maksu veloitetaan korttiin liitettyltä tililtä ja hyvitetään maksun saajan pankille euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehdoissa mainitussa ajassa. Muihin kuin euromaksualueella annettuihin euromääräisiin toimeksiantoihin sovelletaan lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisissä ehdoissa mainittua aikaa. Pankin velvollisuus toteuttaa maksu alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttimaksutapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksunsaajan pankille. Kortinhaltijan on säilytettävä tosite korttitapahtumasta, kunnes hän on voinut todeta tapahtuman oikeellisuuden tiliotteeltaan.

Pankki ei vastaa miltään osin maksunsaajan maksupäätteen ja muiden laitteiden ja järjestelmien toiminnasta.

Pankki vastaa kortinhaltijalle Suomessa ainoastaan Otto.-automaattien toimintahäiriöistä ja virheistä aiheutuvasta välittömästä vahingosta. Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneesta välittömästä vahingosta, jos käteisautomaatin toimintahäiriö on ollut havaittavissa.

Käteisautomaatit eivät ole käytössä huoltokatojen aikana. Kortin käyttö saattaa estyä myös pankin järjestelmien ja laitteiden huoltotöiden aikana. Huoltokatoista pyritään ilmoittamaan etukäteen pankin verkkosivuilla.

Käteisnostopalvelua tarjoava kauppa ei ole velvollinen käteisen antamiseen, eikä pankki ole vastuussa palvelun saatavuudesta.

Muilla osin pankin vastuuseen ja vastuun rajoituksiin sovelletaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Pankin vahingonkorvausvastuuseen ja vastuun rajoituksiin sekä kortinhaltijan velvollisuuteen ryhtyä toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi sovelletaan euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

14. Korttitapahtuman jäljittäminen

14.1 Kortinhaltija on kuluttaja

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä jäljittämään korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista pyynnön esittäjälle.

Pankki perii tällöin kortinhaltijalta tai tilinomistajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut ja palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot kortinhaltijalta tai tilinomistajalta.

14.2 Kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole kuluttaja

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti pankista johtuvasta syystä, pankki ryhtyy kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä jäljittämään korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista pyynnön esittäjälle. Muutoin pankilla ei ole velvollisuutta jäljittää korttitapahtumaa. Pankilla on oikeus periä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot sekä ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle.

15. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin väärinkäytöstä

15.1 Kortinhaltija on kuluttaja

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin käytöstä lakkaa, kun pankki on vastaanottanut ilmoituksen kortin katoamisesta tai sen joutumisesta sivullisen haltuun.

Kortinhaltija ja tilinomistaja, jotka ovat kuluttajia, vastaavat yhteisvastuullisesti kortin käytöstä katoamisilmoituksen vastaanottamiseen saakka aiheutuneesta vahingosta vain, jos:

- kortinhaltija on antanut kortin tai paljastanut tunnusluvun toiselle;
- kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu kortinhaltijan huolimattomuudesta;

c) kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa pankille kohdan 12. mukaisesti kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kohdissa b) ja c) tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. He vastaavat kuitenkin täysimääräisesti, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun pankille on kohdan 12 mukaisesti ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- jos maksunsaaja ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti varmistunut kortin käyttäjän oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kuitenkin aina kortin oikeudettomasta käytöstä, jos tilinomistaja tai kortinhaltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

15.2 Kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole kuluttaja

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin käytöstä lakkaa, kun pankki on vastaanottanut ilmoituksen kortin katoamisesta ja pankilla on ilmoituksen vastaanotettuaan ollut kohtuullinen aika estää kortin käyttöä.

Mikäli kortinhaltija on säilyttänyt korttia huolimattomasti tai muutoin menettelyllään myötävaikuttanut kortin joutumiseen sivullisen haltuun, kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat aiheutuneesta vahingosta.

16. Kadonneen tai väärinkäytetyn kortin löytö- ja poisottopalkkio

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta ja tilinomistajalta kadonneen kortin löytäjälle maksamansa löytöpalkkio sekä veloittaa se tililtä.

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta ja tilinomistajalta kortin poisottajalle maksamansa palkkio sekä veloittaa se tililtä, jos kortinhaltija itse on väärinkäyttänyt korttia.

17. Maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus veloittaa tililtä pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Palveluhinnasto on nähtävänä pankin toimistoissa.

Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus kortinhaltijalta.

18. Pankin oikeus sulkea kortti

Pankilla on oikeus sulkea kortti,

- jos sen käytön turvallisuus on vaarantunut tai
- jos on syytä epäillä, että sitä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Pankki ilmoittaa kortin sulkemisesta ja sen syistä kortinhaltijalle ensisijaisesti puhelimitse. Jos kortinhaltijaa ei tavoiteta puhelimitse, hänelle lähetetään kirjallinen ilmoitus.

Pankilla on oikeus sulkea kortti kokonaisuudessaan.

Kun kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta, voi kortinhaltija pyytää kortin käyttämättömyyden palauttamista tai kortin korvaamista uudella soittamalla pankin puhelinpalveluun, lähettämällä viestin verkkopankin viestiosion kautta tai täyttämällä Tapiolan Internet-sivuilla kortin käyttämättömyyden palautus –lomakkeen. Pankki voi korvata kortin uudella, joka ei ole täysin vastaava kuin vanha kortti.

19. Korttisopimuksen, korttiehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

19.1 Kortinhaltija on kuluttaja

Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle korttisopimuksen, korttiehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta verkkopalvelun kautta. Jos kortinhaltijalla ei ole käytössään verkkopalvelua, pankki ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai verkkopalvelun viestiosion kautta pankille vastustavansa muutosta. Kortinhaltijalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa korttisopimus päättyneeseen heti. Jos kortinhaltija vastustaa muutoksia, kortinhaltijalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen kohdan 21 mukaan.

19.2 Kortinhaltija ei ole kuluttaja

Korttisopimuksen, korttiehtojen ja palveluhinnaston muutoksiin sovelletaan, mitä yritysten ja yhteisöjen avustatilan yleisissä ehtoissa on sovittu sopimuksen, ehtojen ja palveluhinnaston muuttamisesta.

20. Kortinhaltijan ja tilinomistajan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja puhelinnumerosa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan on ilmoitettava pankille välittömästi edellä mainittujen tietojen muutoksista.

Osapuolet vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

21. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu. Automaattikorttia koskeva sopimus on kuitenkin voimassa ainoastaan korttiin merkityn voimassaoloajan loppuun.

Jollei toisin ole sovittu, kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta pankille verkkopalvelun viestiosiossa tai kirjallisesti ja palauttamalla kortti pankille. Kun kortinhaltija on irtisanonut sopimuksen ja palauttanut kortin pankille, ei muita samannumeroisia kortteja saa enää käyttää.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta pankille verkkopalvelun viestiosiossa tai kirjallisesti ja palauttamalla kaikki tiliin liitetyt kortit pankille.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat niistä tapahtumista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Jos kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole kuluttaja, pankin irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on olennaisesti rikkonut sopimusta tai ehtoja tai kun korttiin liittyvä tili lakkautetaan.

Kun irtisanomisaika on kulunut tai sopimus on purettu edellä mainitulla tavalla, korttia ei enää saa käyttää, vaan kortinhaltija on velvollinen palauttamaan sen pankille.

Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttisopimukseen liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun sopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Jos tilinomistaja on kuluttaja, pankin on palautettava kortinhaltijan tai tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Pankilla ei ole velvollisuutta palauttaa etukäteen perittyjä maksuja ja palkkioita siltä ajanjaksolta, jona kortinhaltijalla on ollut kortti käytössään. Vuosimaksu palautetaan niiltä täysiltä kuukausilta, jolloin kortti ei ole ollut käytössä.

Jos pankki tai kortinhaltija irtisanoa sopimuksen tai jos pankki purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös yrityksen myöntämien korttiominaisuuksien osalta.

Pankilla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta yritykselle.

22. Kortinhaltijan oikeus peruuttaa korttisopimus

Jos korttisopimus on tehty verkkopalvelussa tai puhelimesta taikka muutoin osapuolten tapaamatta toisiaan ja kortinhaltija on kuluttaja, kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä. Peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevat ohjeet on annettu ennakkotietoliitteessä. Peruuttamistilanteessa pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta korttiin liittyvät palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut siltä ajalta, kun kortti on ollut kortinhaltijan käytettävissä.

23. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Jos näissä ehtoissa tai erikseen ei muuta sovita, pankki lähettää kortinhaltijalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai rekisteriviranomaiselle. Kortinhaltijan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen

viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset tilinomistajalle.

Sopimussuhteen aikana käytettävistä kielistä on kerrottu kuluttaja-asiakkaille ennakkotietoliitteessä.

Kun kortinhaltija ei ole kuluttaja, tähän sopimussuhteeseen ei sovelleta maksupalvelulain 2 luvun tiedonantovelvollisuutta koskevia säännöksiä. Asiakas ei saa tässä sopimuksessa olevien tietojen lisäksi muita tietoja.

24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

25. Sopimuksen siirtäminen

Kortinhaltijan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

26. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

26.1 Kortinhaltija tai tilinomistaja on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla tai kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan

26.2 Kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

26.3 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

27. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Pankki käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä pankki voi tallentaa puheluja ja viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Pankkisalaisuus rajoittaa pankin hallussa olevien tietojen luovuttamista sivulliselle muutoin kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat tai lain edellyttämissä tapauksissa. Pankin asiakasrekisteriä koskeva rekisteriseloste on saatavilla pankin toimipaikoissa ja pankin verkkopalvelussa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on talletettu pankin henkilörekistereihin. Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisesti ja samalla todistettava henkilöllisyytensä.

28. Luottotietojen käyttäminen

Pankki käyttää korttia myöntäessään asiakkaan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

VISA-KORTIN YLEISET EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan pankin ja Luottokunnan yhdessä kortinhaltijalle myöntämään Visa -korttiin ja sillä tehtyihin korttitapahtumiin.

2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

Allekirjoituksella kortinhaltijan tai korttia hakevan henkilön fyysistä allekirjoitusta tai osapuolten välillä muutoin sovitua sähköistä tunnistautumista.

Credit-kortilla palveluntarjoajan myöntämää Visa-luotto- tai maksuaikakorttia, joka on liitetty Visa-tiliin Debit-kortilla kansainvälistä maksu- ja automaattikorttia, jolla tehty korttitapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä

Etämyynnillä myyntitapaa, jossa Visa -järjestelmään kuuluva maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa tai puhelinmyynnissä.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle pankki ja palveluntarjoaja yhdessä ovat myöntäneet joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

Korttisopimuksella kortinhaltijan, pankin ja palveluntarjoajan välistä Visa -korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksyty korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat Visa -kortin yleiset ehdot ja palveluntarjoajan kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai annetaan kortin tiedot (maksunsaaja-aloitteiset maksut) tapahtuman hyväksymiseksi. Jos korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma. Jos korttia käytetään laskun maksamiseen maksuautomaatilla tililtä tai muutoin yksinomaan kortinhaltijan tunnistautumiseen eikä maksutapahtuman hyväksymiseen, sovelletaan kortin käyttöön Finanssialan Keskusliiton maksujenvälityksen yleisiä ehtoja. (1.4.2007)

Käyttörajalalla Visa-tilin avaamisen yhteydessä sovitua kuukausittaista käyttörajaa, jota ostojen ja käteisnostojen yhteismäärä ei saa ylittää.

Maksunsaajalla kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan Luottokuntaa.

Pankilla tarkoitetaan korttisopimuksessa yksilöityä pankkia.

Pankkipäivällä viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pääkortilla Visa -tilin haltijalle myönnettyä Visa -korttia.

Rinnakkaiskortilla pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan Visa -tiliin. Rinnakkaiskortti voi olla joko samannumeroinen tai erinumeroinen kuin pääkortti.

Tunnusluvulla kortinhaltijalle luovutettua henkilökohtaista, salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy Visa -kortilla tehdyt veloitukset.

Visalla Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysyhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa -korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Visa -kortilla tai kortilla pankin ja palveluntarjoajan yhdessä myöntämää Visa -tiliin liitettyä credit -korttia tai credit -kortin ja siihen liitetyn pankin myöntämän pankkikortin tai debit -kortin yhdistelmää. Kortin käyttömahdollisuus ilmenee maksunsaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkityistä Visa -tunnuksista.

Visa -tilillä tiliä, johon pääkortti ja sen rinnakkaiskortit liitetään. Palveluntarjoaja asettaa tilille käyttörajan, jonka puitteissa tiliin liitettyjä Visa -kortteja voidaan käyttää.

Yhteisvastuulla samaan Visa -tiliin liitettyjen pää- ja rinnakkaiskorttien kortinhaltijoiden yhteisvastuuta korttiin sovellettavien ehtojen noudattamisesta ja Visa -tilillä olevan yhteismäärän maksamisesta sovituna eräpäivänä.

3. Kortin myöntäminen

Visa -kortin voi hakemuksesta saada palveluntarjoajan päätöksellä säännöllisiä tuloja saava täysi-ikäinen henkilö, joka tunnetusti hoitaa

raha-asiansa hyvin ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä. Visa -tiliin voidaan liittää hakemuksesta pääkortinhaltijan suostumuksella muille 18 vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 vuotta täyttäneille henkilöille omat rinnakkaiskortit, jolloin kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostot ja käteisnostot sekä näissä ehdoissa ja palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa mainitut maksut laskutetaan samalla laskulla.

4. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Visa -kortti on kortinhaltijan pankin omaisuutta, ja se on vaadittaessa välittömästi palautettava kahtia leikattuna palveluntarjoajalle. Korttia ei saa muunnella tai monistaa.

5. Kortin pääominaisuudet ja käyttö

Visa -kortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja nimikirjoituksella varustettu. Sitä ei saa luovuttaa muiden käyttöön eikä sillä saa ostaa tavaroita jälleenmyyntiin. Visa -kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Kortti on korttisopimuksen voimassa ollessa voimassa siihen merkityn voimassaoloajan, ja uusi kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä edellytyksin, että pää- ja rinnakkaiskortinhaltijat ovat huolehtineet korttisopimuksen mukaisista velvoitteistaan. Visa -korttia voidaan käyttää maksuväliseen Suomessa ja ulkomailla Visa -tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä tavaroita ja palveluita ostettaessa. Jos sovellettava laki sen sallii, maksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

Visa -kortilla voi nostaa käteistä rahaa Visa -järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja ulkomaisista rahanvaihtopisteistä. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahanvaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Kortin käyttöraja on yhteinen kaikille samaan Visa -tiliin liitetuille korteille. Palveluntarjoajan hyväksymä käyttöraja ilmoitetaan kortin toimituskirjeessä. Käyttörajan korotuksesta kesken kortin voimassaolokauden on oikeus veloittaa jäljellä olevalta kortin voimassaoloajalta vastaavasti korotettu vuosimaksu.

Hyväksymällä korttitapahtuman Visa -korttiin liitettyä tunnusluvulla, kortinhaltija sitoutuu maksamaan tapahtumasta syntyneen velan palveluntarjoajalle. Myyntitositteen allekirjoittaminen vastaa tunnusluvun käyttöä. Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla. Käyttämällä Visa -korttiaan sellaisessa maksupäätteessä, kuten paikotusautomaatissa, jossa maksutapahtuman hyväksyminen ei edellytä kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä, kortinhaltija sitoutuu hyväksymään näin kertyneet veloitukset ja suorittamaan niistä syntyneen velan palveluntarjoajalle. Etämyynnissä ei vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan salasanalla tai korttiin liitettyä tarkisteita käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa. Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan tunnuslukua tai allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivaruuksista.

Kortinhaltija ei voi perua korttitapahtumaa koskevaa suostumustaan sen jälkeen kun hän on antanut tunnusluvun tai muutoin asianmukaisella tavalla kortin tiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja turvaluku) tai allekirjoittanut myyntitositteen. Jos osapuolel kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, palveluntarjoajalla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Palveluntarjoajalla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa, esimerkiksi jos kortinhaltijan tilillä ei ole riittävää katetta, kortin käyttöraja ylittyy, kortin tietoja ei pysytä lukemaan, pankilla tai palveluntarjoajalla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Palveluntarjoajalla on myös turvallisuusyistä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 17 kuvatuissa tilanteissa.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä tililtä viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

6. Kortin laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Visa -tilin ostot ja käteisnostot sekä muut näissä yleisissä ehdoissa mainitut maksut laskutetaan euroina Visa -tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkurussilla, johon lisätään enintään 1,95 prosentin marginaali valuutan tukkurussista. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä kurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa laskussa ja tukkurussi on nähtävillä

osoitteessa www.luottokunta.fi. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visalle.

Lasku erääntyy maksettavaksi osapuolten sopimana eräpäivänä. Visa -korttia ei saa käyttää, jos Visa -tilillä on erääntynyttä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa. Laskut voidaan maksaa myös käyttäen e-laskua tai suoraveloitusta, jolloin palveluntarjoaja on valtuutettu veloittamaan suoraan kortinhaltijan pankkitiliä. Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä palveluntarjoajalle viipymättä laskun saapumisesta. Suoraveloitusta koskevat huomautukset tulee kuitenkin tehdä viimeistään neljä (4) pankkipäivää ennen laskun eräpäivää. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto- ja käteisnostotositteet.

7. Kortin käyttö- ja nostorajat sekä kortista perittävät maksut ja palkkiot

Visa-tilin avaamisen yhteydessä sovitaan käyttörajasta, joka on Visa Classic tilillä vähintään 800 euroa ja enintään 4.000 euroa. Visa Gold-tilin käyttörajaa sovitaan yksilöllisesti. Korteista laskutetaan tilikohtainen vuosimaksu. Sen suuruus on Visa Classicissa kaksi prosenttia (2 %) myönnetystä käyttörajasta, vähintään 16 euroa/vuosi ja enintään 60 euroa/vuosi. Visa Goldin vuosimaksu on 75 euroa.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä Visa -kortin myöntämiseen ja käyttämiseen ja korttiin muutoin liittyvät kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot kortinhaltijalta. Palveluhinnasto julkaistaan palveluntarjoajan verkkosivuilla ja toimitetaan erikseen sovittaessa pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai sähköisesti.

Käteisnostoraja Visa-kortilla Visa -järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja ulkomaisista rahanvaihtopisteissä on Visa Classic- ja Visa Gold korteilla enintään 3.000 euroa vastaavan määrä viikkoa kohden. Laskutuksen yhteydessä peritään käteisnostoista toimitusmaksu ja nostoprovisio euromääräisistä käteisnostoista EU-alueella 1 euro + 2 % noston määrästä ja muista käteisnostoista 2 euroa + 2,5 % noston määrästä.

Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta kohtuullinen toimitusmaksu (10 euroa) toimitettaessa kadonneen kortin tilalle uusi kortti. Kortin löytäjälle palveluntarjoajalla on oikeus maksaa kohtuullinen löytöpalkkio (10 euroa) kortinhaltijan lukuun. Samoin palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa kaupalle maksettava poisottopalkkio (150 euroa) kortinhaltijalta, mikäli korttia yritetään käyttää käyttöehtojen vastaisesti.

8. Viivästyskorko

Jos Visa -laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoitama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi.

9. Kortin säilyttäminen

Visa -korttia on säilytettävä huolellisesti. Samoin kortin salaista tunnuslukua sekä Verified by Visa -todentamispalveluun liittyvää salasanaa on säilytettävä aina huolellisesti ja erillään kortista ja siten, etteivät ne missään olosuhteissa joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Korttia, tunnuslukua ja salasanaa ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa tai laukussa. Kortin, tunnusluvun ja salasanan tallella oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

10. Kortinhaltijan vastuu

10.1 Kortinhaltijan ilmoitusvelvollisuus

Kortin, tunnusluvun tai Verified by Visa todentamispalvelun salasanan katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai kortin oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus palveluntarjoajalle, jolloin kortinhaltijan vastuu lakkaa. Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia tai muita samaan Visa -tiliin liitettyjä kortteja ei enää ilmoituksen jälkeen saa käyttää.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä palveluntarjoajalle Visa -sulkuunumeron 0800 - 12400. Kortinhaltijalla on kaikkina päivinä kellon ympäri aina mahdollisuus tehdä edellä tarkoitettu ilmoitus.

Kortinhaltijan on lisäksi ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava palveluntarjoajalle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta Visa -asiakaspalvelun numeroon 09 6964 603 (suomenkielinen palvelu) tai 09 6964 602 (ruotsinkielinen palvelu) arkisin klo 8-20 ja lauantaisin klo 9-16.

10.2 Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos

1. joku kortinhaltijoista on luovuttanut kortin, tunnusluvun tai salasanan sen käyttöön oikeudettomalle; tai
2. kortin, tunnusluvun tai salasanan katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku kortinhaltijoista on menetellyt huolimattomasti; tai
3. kukaan kortinhaltijoista ei ole ilmoittanut palveluntarjoajalle kortin, tunnusluvun tai salasanan katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija vastaa edellä kohdassa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euron määrällä. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

1. siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun kortin, tunnusluvun tai salasanan katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä on ilmoitettu kohdan 10.1 mukaisesti; tai
2. jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti ja kulloinkin voimassa olevien Visan sääntöjen mukaisesti varmistunut oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

11. Viestintä

Kortinhaltijan ja palveluntarjoajan välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Korttisopimusta koskevia tietoja voidaan antaa kortinhaltijan tehtyä pankin verkkopalvelusopimuksen yksinomaan verkkopankissa ja muissa tapauksissa kirjallisesti pääkortinhaltijan palveluntarjoajalle ilmoittamaan osoitteeseen tai Väestörekisteriin merkittyyn osoitteeseen.

Jos kortinhaltija haluaa korttitapahtumatiedot useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla, pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa siitä hinnaston mukainen palvelupalkkio.

12. Kortinhaltijan yhteystiedot ja tiedotusvelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi nimensä (virkatodistus liitettävä mukaan) ja osoitteensa muutoksista palveluntarjoajalle. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Pankin tai palveluntarjoajan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä ilmoituksen lähettämisestä osapuolten sopimaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen tai Väestörekisterikeskukselle viimeksi ilmoitettuun pääkortinhaltijan osoitteeseen. Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheutonta viivytystä tiedoksi rinnakkaiskortinhaltijoille.

13. Pankin ja palveluntarjoajan vastuu

13.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Ellei kohdasta 14 muuta johdu, pankki ja palveluntarjoaja vastaavat kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään maksunsaajan pankille näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Pankin ja palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun palveluntarjoaja on vastaanottanut maksunsaajan pankilta korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun palveluntarjoaja on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan pankille tai Visalle.

Pankki tai palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa korttitapahtumasta, jos sen toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteuttamatta jäämiselle on lakiin perustuva syy.

13.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta

Pankki ja palveluntarjoaja käynnistävät kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittavat kortinhaltijalle sen tuloksista. Pankilla ja palveluntarjoajalla on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pankilla ja palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.

Jos kortilta tai Visa -tililtä veloitettu korttitapahtuma on jäänyt toteutumatta tai se on toteutettu virheellisesti pankin tai palveluntarjoajan virheestä johtuen, palveluntarjoaja palauttaa korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan Visa -tilille. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada pankilta ja palveluntarjoajalta takaisin tapahtumasta pankin ja palveluntarjoajan mahdollisesti perimät kulut ja korvaus korosta, jonka hän mahdollisesti on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi.

13.3 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Jos on selvitetty, että kortinhaltija ei ole edellä kohdassa 10 kuvatuin perustein vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, palveluntarjoaja hyvittää kortinhaltijan laskulta oikeudettomaksi todetun korttitapahtuman tai palauttaa kortinhaltijan jo maksaman häneltä lasketun oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan Visa -tilille. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita kortinhaltijan kuluja.

Pankki tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, jos kortinhaltija ei ilmoita siitä välittömästi palveluntarjoajalle sen havaittuaan.

13.4 Palautusvastuu muissa tilanteissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää palveluntarjoajalta korttitapahtuman rahamäärän palautusta, jos sen rahamäärä

1. ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa ja
2. on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on esitettävä palautuspyyntö viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluttua korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja tai maksutapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

14. Pankin ja palveluntarjoajan vastuun rajaus

Pankki ja palveluntarjoaja eivät vastaa kortilla maksetussa tuotteessa tai palvelussa mahdollisesti ilmenevästä virheestä tai puutteesta, vaan niistä vastaa myyjä. Kortinhaltijan tulee ilmoittaa havaitsemistaan puutteista tai virheistä myyjälle viivytyksettä.

Pankki tai palveluntarjoaja eivät takaa automaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai Verified by Visa -todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätteenkäyttöön.

Pankki tai palveluntarjoaja eivät vastaa siitä, että kaikissa Visa -tunnuksin varustetuissa myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat.

Pankki ja palveluntarjoaja eivät milloin osin ole vastuussa maksuvälineen käytöstä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tulon tai ansion menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä.

15. Pankin ja palveluntarjoajan oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki ja palveluntarjoaja käyttävät kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, jotka hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön, katetiedusteluihin ja katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Pankilla ja palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille kortinhaltijoille, toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja Visalle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle. Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja jollainkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti.

Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asioinnin todentamiseksi.

Jos kortinhaltija käyttää muun pankin tai palveluntarjoajan käteis- tai muuta automaattia, korttia ja korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen pankin tai palveluntarjoajan tietojärjestelmiin.

16. Perintäkulut ja maksun laiminlyönnin rekisteröinti

Kortinhaltija vastaa maksamattomasta pääomasta, viivästyskoroista ja perintäkuluista. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää erääntynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eikä laiminlyönti ole johtunut palveluntarjoajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

17. Kortin sulkeminen ja käyttömahdollisuuden palauttaminen

Palveluntarjoaja sulkee kortin, kun kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus sulkea kortti, jos

- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut,
- on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, palveluntarjoaja ilmoittaa sulkeamisesta etukäteen pääkortinhaltijalle ensisijaisesti puhelimitse ja jos häntä ei tavoiteta, kirjallisesti. Muissa sulkemista koskevissa tapauksissa ilmoitus tehdään etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei myöskään tehdä ennen kortin sulkemista, jos se vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta. Ilmoitusta ei lainkaan tehdä jos ilmoituksen tekeminen on laissa kielletty.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus pyytää uuden kortin toimittamista sen jälkeen, kun sulkemiselle ei enää ole perustetta. Kortinhaltijan käytössä on pyynnön tekemistä varten Visa -asiakaspalvelun numero 09 6964 603 (suomenkielinen palvelu) tai 09 6964 602 (ruotsinkielinen palvelu) arkinen klo 8-20 ja lauantaisin klo 9-16 ja muina aikoina Help line -numero 09 6964 696.

18. Sopimuksen irtisanominen

Kortinhaltija voi kirjallisesti irtisanoa Visa -korttisopimuksen päättymään heti ja pankki tai palveluntarjoaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Kortinhaltija vastaa niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin palveluntarjoaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Ennakolta perityt korttia koskevat palkkiot palautetaan pääkortinhaltijalle sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta. Palveluntarjoaja ei peri sopimuksen irtisanomisesta kuluja.

19. Sopimuksen purkaminen

Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus purkaa Visa -korttisopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia laskun maksua välittömästi, jolloin kortinhaltijan on palautettava kortti välittömästi, jos:

- kortinhaltija on antanut pankille tai palveluntarjoajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen;
- kortinhaltija olennaisesti rikkoo korttisopimuksen ehtoja; tai
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut.

20. Sopimuksen siirto

Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus siirtää korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

21. Ehtojen muuttaminen

Pankki tai palveluntarjoaja ilmoittaa pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti näiden ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jos kortinhaltija ei ilmoita palveluntarjoajalle kirjallisesti muutoksen voimaantulopäivään mennessä, ettei hän hyväksy muutosta, jolloin kortinhaltijalla, pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 18 mukaisesti.

22. Ylivoimainen este

Pankki tai palveluntarjoaja eivät ole vastuussa häiriöistä tai toiminnan keskeyttämisestä, jonka on aiheuttanut ylivoimainen este. Ylivoimaisena

pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, pankista tai palveluntarjoajasta riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, pankin tai palveluntarjoajan toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarosta silloinkin kun se koskee vain osaa pankin tai palveluntarjoajan toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko pankki tai palveluntarjoaja siihen osallinen, muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syytä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

23. Soveltamisjärjestys

Jos erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

24. Oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa välittömästi Visa -korttiin liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksesta Visa -asiakaspalvelun numeroon 09 6964 603 (suomenkielinen palvelu) tai 09 6964 602 (ruotsinkielinen palvelu) arkisin klo 8-20 ja lauantaisin klo 9-16. Kortinhaltija voi saattaa korttia koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi.

25. Valvova viranomainen

Pankin ja palveluntarjoajan liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi.

26. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Visa -korttia koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan, vakituisen asuinpaikan tai sen paikan alioikeudessa, jossa yhtiön hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

VISA-LUOTON YLEISET EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Visa -kortin yleisten ehtojen lisäksi Luottokunnan kortinhaltijalle myöntämään Visa -luottoon. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijaisesti näitä Visa -luoton yleisiä ehtoja.

2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Visa -luoton yleisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys kuin Visa -kortin yleisissä ehdoissa. Näissä luottoehdoissa tarkoitetaan lisäksi:

Luotonantajalla Visa -kortin yleisten ehtojen mukaista palveluntarjoajaa eli Luottokuntaa.

Visa -luotolla pankin ja luotonantajan kortinhaltijalle myöntämään Visa -tiliin näiden yleisten Visa -luoton ehtojen mukaisesti liitettyä luotonantajan myöntämää luottoa.

3. Visa-luoton myöntäminen

Visa -luoton voi hakemuksesta saada säännöllisiä tuloja saava täysi-ikäinen henkilö, joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa hyvin ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Päätöksen haetun Visa -luoton myöntämisestä tekee luotonantaja. Päätös perustuu kokonaisharkintaan ja luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa pienempi luottolimiitti. Hyväksytty hakemus yhdessä kulloinkin voimassa olevien Visa -luoton yleisten ehtojen, Visa -kortin yleisten ehtojen ja palveluhinnaston kanssa muodostaa Visa -luottoa koskevan sopimuksen kortinhaltijan, pankin ja luotonantajan välillä.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Visa -luoton hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Visa -luoton yleisiä ehtoja, Visa -kortin yleisiä ehtoja sekä palveluhinnastoa.

Luotonantajalla on oikeus käyttää Visa -luottoa myöntäessään ja sen käyttöä valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Lisäksi Visa -luottohakemuksen allekirjoittamisella hakija suostuu siihen, että luotonantajalla ja pankilla on oikeus vaihtaa ja tallentaa hakijaa koskevia tietoja Visa-kortin yleisten ehtojen kohdan 15 mukaisesti.

4. Visa -luoton pääominaisuudet

Liitettäessä luotto-ominaisuus Visa-korttiliiniin sovitaan luottolimiitistä, joka on Visa Classic -kortissa vähintään 800 euroa ja enintään 5.000 euroa. Visa Gold -kortteissa luottolimiitti on vähintään 2.000 euroa ja enintään 10.000 euroa.

Luotonantaja ilmoittaa kortinhaltijalle Visa -kortin luottolimiitin kortin toimituskirjeessä. Kortinhaltija saa keskimäärin 45 päivää korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen.

Se osa laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi luotoksi. Kortinhaltijalla on kuitenkin oikeus siirtää korolliseksi luotoksi enintään määrä, joka on sovitun luottolimiitin ja jo käytössä olevan korollisen luottomäärän erotus.

Kuukausittainen minimilyhennys on luotonantajan ja kortinhaltijan välillä sovitun prosentiosuus (5 - 20 %) laskun loppusummasta. Se osa laskun loppusummasta, jota ei voida edellisen kappaleen mukaisesti siirtää korolliseksi luotoksi, on maksettava minimilyhennyksen yhteydessä.

Luotonantajalla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää saatava korolliseksi Visa -luotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovituita maksuehtoja, tai jos luotonantaja katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, huomattavasti kohonneen. Kortinhaltijalla on oikeus maksaa rajoitushetkellä Visa -luoton määrä vähimmäislyhennysten mukaisesti kuukausittain, paitsi jos luotto näiden Visa -luoton yleisten ehtojen mukaan on eräännytetty tai eräännytetään.

5. Vähimmäislyhennys

Kuukausittainen vähimmäislyhennys on luotonantajan ja kortinhaltijan välillä sovitun osuus Visa -tilikohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 50 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin eräännytettyä velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin eräännytetyn saatavan erotuksesta. Eräännytetty saatava on aina maksettava vähimmäislyhennyksen lisäksi. Visa -korttia ei saa käyttää, jos tilillä on eräännytettyä velkaa.

Se osa laskun loppusummasta, jota ei voida tämän kohdan mukaisesti siirtää korolliseksi Visa -luotoksi, on aina maksettava vähimmäislyhennyksen lisäksi.

6. Visa -luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Visa -luotosta perittävät maksut ja palkkiot määritellään Visa -korttia koskevassa sopimuksessa ja kulloinkin voimassa olevassa palveluntarjoajan palveluhinnastossa.

Niiden laskujen osalta, joihin sisältyy korollista luottoa, kortinhaltijalta voidaan laskuttaa 3,00 euron suuruinen laskutusmaksu.

7. Visa -luoton korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Visa -luotolle koronlaskentakausittain määrääntyvää vuotuista korkoa, joka on 6,0 prosenttiyksikköä (marginaali) yli korontarkistuspäivänä voimassa olevan 3 kuukauden Euribor-koron (viitekorko). Viitekorko julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi.

Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakoilmoitusta. Koron muutoksista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa laskussa.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, Visa -luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, eivätkä luotonantaja ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Visa -luoton ns. todellinen vuosikorko on 8,52 %, kun luoton määrä on 2.000 euroa, korko 6,72 % (1.12.2009).

8. Laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Visa -kortilla tehdyt ostot, käteisnostot, luotokorko ja muut sopimuksen mukaiset maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla Visa -tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan osapuolten

välillä korttisopimuksessa. Jos eräpäivästä ei ole muuta sovittu, se on kunkin kuukauden viimeinen pankkipäivä.

Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle luotonantajan pankkitilille. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Valuuttakursseja koskevista ehdoista on sovittu Visa -korttia koskevien yleisten ehtojen kohdassa 6.

9. Visa-luoton viivästyskorko

Ellei Visa -luoton vähimmäislyhennystä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään Visa -kortin yleisten ehtojen kohdan 8 mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa -luotosta perittävä korko.

10. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan luotonantajalle tämän pyytessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykynsä vaikuttavista seikoista.

11. Visa -luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen

Kenellä tahansa Visa -tilin yhteisvastuullisista kortinhaltijoista on oikeus irtisanoa Visa -luottoa koskeva sopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään Visa -luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää Visa -korttia tai Visa -luottoa ja kukin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan Visa -korttinsa luotonantajalle. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Luotonantajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti.

12. Visa -luottoa koskevan sopimuksen purkaminen

Pankilla ja palveluntarjoajalla on oikeus purkaa Visa -luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia Visa -luoton maksua välittömästi, jos Visa -korttia koskevien yleisten ehtojen kohdan 19 mukaiset purkuperusteet täyttyvät.

13. Maksun laiminlyönnin seuraukset

Jos eräänntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko Visa -luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Eräännyttämättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut luotonantajalle tai pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Visa -luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos luotonantaja katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Eräänntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräänntyminen raukeaa. Eräänntyneelle määrälle peritään kohdan 7 mukaista viivästyskorkoa. Luotonantaja ottaa eräännyttämis-oikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Vaikka luotonantaja ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa maksun laiminlyönti Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin ja rekisterinpitäjällä oikeus tallentaa tieto, mikäli laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen eikä se ole johtunut luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta kortinhaltijan sosiaalisesta suoritusesteestä.

14. Ehtojen muuttaminen

Visa -luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan Visa -kortin yleisten ehtojen kohtaa 21.

15. Visa-luottosopimuksen siirto

Pankilla ja luotonantajalla on oikeus siirtää Visa -luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan.

16. Peruuttamisoikeus Visa -luoton etämyynnissä

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa Visa -luottoa koskeva sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle 14 päivän kuluessa siitä, kun kortinhaltija on saanut kuluttajansuojalain (38/1978) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot sekä Visa -luoton yleiset ehdot. Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Visa -luottoa koskevan sopimuksen perusteella saamansa luottovarot täysimääräisesti ja maksettava Visa -kortilla tehdyt korttitapahtumat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Luotonantajalla on peruuttamistilanteessa oikeus periä Visa -luoton todellinen vuosikorko ajalta, jonka Visa -luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Kotipaikka	Y-tunnus
Tapiola Pankki Oy PL 5 02010 TAPIOLA	Länsituulentie 1 A ESPOO	01019 5102	(09) 453 7001	Espoo	1795059-8