

4099

Korvauksenhakuohje

Työntekijän Hoitoturva

TAPIOLA

Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola • 02010 TAPIOLA • Puhelin: (09) 4531 • tapiola.fi • Y-tunnus: 0201319-8 • Kotipaikka: Espoo

Näin käytät vakuutusta

Työntekijän Hoitoturva -vakuutus täydentää työterveyshuoltoa

Työnantajasi haluaa varmistua siitä, että saat mahdollisimman hyvää hoitoa, jos sairastut ja tarvitset lääkärin apua. Työnantajasi on täydentänyt työterveyshuoltoa Työntekijän Hoitoturva -vakuutuksella, joka korvaa hoitokuluja, kun käytät työterveyshuollon palveluntarjoajasi palveluja: käyt lääkärissä ja lääkäri määrää tutkimuksia tai toimenpiteitä. Työnantajaltasi saat tietää työterveyshuollon palveluntarjoajanne.

Vakuutus korvaa myös leikkaushoidon kaikissa yksityisissä ja julkisissa sairaaloissa sekä sairaalan hoitopäivämaksuja. Tapiola korvaa myös julkisen terveydenhuollon poliklinikkamaksuja ja terveystakeskusmaksuja. Tarkemmat tiedot vakuutuksen sisällöstä näet kääntöpuolelta.

Työterveyshuollon palveluntarjoajan luona annettu hoito

Jos sairastut tai Sinulle sattuu tapaturma vapaa-aikalla ja tarvitset lääkärin hoitoa, ota yhteyttä omaan työterveyshuollon palveluntarjoajaasi! Tapiola korvaa palveluntarjoajan luona aiheutuneita erikoislääkärinpalkkioita ja lääkärin määräämien palveluntarjoajalla suoritettujen tutkimusten ja toimenpiteiden kuluja siltä osin kuin ne eivät kuulu Kelan korvaamiin työterveyshuollon kustannuksiin tai sairausvakuutuslaki ei niitä korvaa. Sairausvakuutuslain mukainen korvaus haetaan puolestasi, joten muistathan ottaa Kela-korttisi mukaan lääkäriasemalle. Asioidessasi palveluntarjoajan luona sinun ei tarvitse käyttää omaa rahaa, vaan kuluista laskutetaan suoraan Tapiolaa.

Maksusitoumus leikkauksiin yksityissairaalassa

Yksityissairaloissa tehtäviin leikkauksiin tarvitset maksusitoumuksen Tapiolasta etukäteen. Mikäli leikkauspäivä on jo tiedossa ja asialla on kiire, kannattaa ajankohta maini-

ta maksusitoumuspyynnössä. Maksusitoumuksen käsittelyä varten tarvitsemme tiedon toimenpiteestä, kustannusarvion sekä sairauskertomuksen palveluntarjoajan erikoislääkärin siltä käynniltä millä leikkaustarve on todettu.

Sairaalan hoitopäivämaksut, poliklinikkamaksut ja terveystakeskusmaksut

Julkisen sairaalan hoitopäivämaksuista, poliklinikkamaksuista ja terveystakeskusmaksuista saat korvauksen, kun toimitat Tapiolaan täytetyn korvaushakemuksen, alkuperäiset laskut ja maksukuitit. Korvaushakemuksen voit tulostaa tapiola.fi -sivuilta. Hakemuksen mukana tulostuu vastauslähetytkuori, jonka postimaksu on valmiiksi maksettu. Asiakirjat on mahdollista lähettää myös osoitteeseen:

Tapiola-ryhmä
Työntekijän Hoitoturva -vakuutukset
02010 TAPIOLA.

Neuvomme Sinua korvausasioissa

Saat tarkempia tietoja vakuutuksen sisällöstä ja ohjeita korvauksen hakemisesta palvelunumerostamme 09-453 8478 klo 8–16.

Käyttämällä vakuutusta suostut siihen, että työterveyshuollon palveluntarjoajallasi on oikeus antaa korvausasiin käsittelemistä varten tarvittavat tiedot terveydentilastasi Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiolalle.

Tietoa vakuutusturvasta vakuutetulle

Vakuutusturvan enimmäismäärät

Vakuutetun vakuutusturvan enimmäismäärät ovat:

- sairaalanhoitopäivämaksuista korvataan enintään **400 euroa** hoitopäivää kohti ja
- sairaanhoitokuluja korvataan kunkin vakuutetun osalta koko vakuutusajalta yhteensä enintään **50 000 euroa**.

Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutusturvan voimassaolo

Vakuutusturva tulee voimaan, kun vakuutuksenottajan ilmoitus työntekijän liittämisestä vakuutukseen on saapunut Tapiolaan.

Vakuutetun vakuutusturva päättyy

- kello 24.00 sinä päivänä, jona vakuutetun oikeus sairaanhoitopalveluihin työterveyshuoltosopimuksen perusteella päättyy, kuitenkin viimeistään sen kuukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu täyttää 68 vuotta
- korvattavien hoitokulujen enimmäismäärän tultua hänen osaltaan maksetuksi
- vakuutus sopimuksen voimassaolon päättyessä vakuutuksenottajan tai Tapiolan irtisanottua sopimuksen.

Oikeus korvaukseen hoitokuluista

Tapiola korvaa vakuutetun hoidosta tai tutkimisesta aiheutuneita hoitokuluja, jotka ovat syntyneet vakuutusturvan ollessa hänen osaltaan voimassa, siltä osin kuin niistä ei ole tai ei olisi ollut oikeutta korvaukseen sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä ja yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämätön sairauden tai vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi.

Korvattavien hoitokulujen enimmäismäärät on kerrottu edellä kohdassa "Vakuutusturvan enimmäismäärät".

Hoitokuluina korvataan jäljempänä kerrotuin rajoituksin

- maksut lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön vakuutetulle suorittamista toimenpiteistä, jotka sisältyvät voimassa olevaan sopimuskirjaan liitettyyn työterveyshuoltosopimukseen ja ylittävät sairausvakuutuslain 13 luvun perusteella korvattavan työntekijäkohtaisten kustannusten enimmäismäärän (korvausluokka II)
- maksut vakuutus sopimuksessa määritellyn palveluntarjoajan erikoislääkärin antamasta hoidosta palveluntarjoajan luona
- maksut lääkärin tai terveydenhuollon ammattihenkilöstön julkisessa tai yksityisessä sairaalassa vakuutetulle suorittamista leikkauksista
- sairaalan poliklinikkamaksut ja terveyskeskuksen käyntimaksut
- julkisen ja yksityisen sairaalan sekä terveyskeskuksen vuodeosaston hoitopäivämaksut vakuutus sopimuksen mukaiseen päivittäiseen enimmäismäärään saakka

Vakuutuksesta ei korvata

- lääkevalmisteita, perusvoiteita, hivenaine-, kivennäisaine-, ravinto-, rohdos- tai vitamiinivalmisteita taikka antroposofisia tai homeopaattisia valmisteita
- muualla kuin Suomessa tehtyä tutkimusta tai annettua hoitoa
- fysioterapiaa tai siihen rinnastettavaa hoitoa
- terapiahoitoja, kuten puhe-, psyko- tai toimintaterapiaa eikä neuropsykologista kuntoutusta taikka näihin verrattavaa hoitoa tai kuntoutusta

- näöntarkastuksia, silmä- tai piilolasien hankkimista taikka taitovirheen korjaamista leikkauksella
- terveystarkastuksia, ennaltaehkäiseviä hoitoja, rokotuksia tai lääkityksiä
- pelkästään tai ensisijaisesti elämän laadun tai ulkomuodon parantamiseen, esimerkiksi erektiohäiriön tai liikalihavuuden vuoksi, tarkoitettuja hoitoja
- nikotiiniriippuvuuden hoitoa
- sidetarpeita, lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä taikka tekojäseniä
- hampaisiin tai purentaelimiin kohdistuneita tutkimus- tai hoito-toimenpiteitä
- rintojen pienennys- tai suurennusleikkausta
- matka- tai yöpymiskuluja
- hampaiden hoitoa
- sellaisia kuluja, joita vakuutettu ei itse joutuisi hoidostaan maksamaan, eikä
- muitakaan sellaisia kuluja, joita ei ole edellisessä kappaleessa mainittu korvattavina hoitokuluina.

Korvausta ei makseta myöskään, jos

- kysymyksessä on raskaudentila tai synnytys, raskauden keskeyttäminen tai ehkäisy taikka lapsettomuuden tutkimus tai hoito
- hoidon syynä on alkoholin tai lääkeaineiden väärinkäyttö taikka huumeiden käyttö
- vakuutettu on aiheuttanut sairautensa tai vammansa tahallisen teolla
- vakuutetun sairaus tai vamma on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen
- vakuutetun sairaus tai vamma on aiheutunut ihmisiä joukoittain tuhonneen tai vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseenn tai laitteen äkillisestä vaikutuksesta.

Korvausta voidaan alentaa, jos vakuutettu on aiheuttanut sairautensa tai vammansa törkeällä huolimattomuudellaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus ylittää huomattavasti kyseisten kustannusten normaalin, yleisesti noudatetun tason, Tapiolalla on oikeus alentaa korvauksen määrää tältä osin, ei kuitenkaan alle kohtuullisen tason.

Korvausten hakeminen ja maksaminen

Korvausta on haettava Tapiolalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajan kuluessa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tapiola maksaa korvauksen kuukauden kuluessa siitä, kun korvaushakemus ja tarvittavat selvitykset ovat saapuneet Tapiolaan. Suorituksen viivästyessä Tapiola maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Muutoksenhaku

Jos Tapiolan tekemä päätös ei tyydytä asianosaista, hän voi nostaa kanteen Tapiolaa vastaan Tapiolan tai kantajan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kanneoikeuden menettämisen uhalla kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisesti tiedon Tapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kuluttajan asemassa oleva asianosainen voi myös viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavan Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.