

## Villkor för kort

### 1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på de kort som Tapiola Bank (nedan banken) beviljat sina kunder.

I avtalet och dessa villkor fastställs bankens, kortinnehavarens och kontohavarens rättigheter och skyldigheter vid användning av kort.

På detta avtal tillämpas även kontoavtalet och villkoren för det konto till vilket kortet är anslutet samt villkor för övriga tjänster som kortinnehavaren använder.

På avtalet tillämpas dessutom till tillämpliga delar allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet samt allmänna villkor för utgående och inkommande valutabetalningar.

Banken, företaget, kontohavaren och kortinnehavaren avtalar separat om kombinationskortets egenskaper och villkor.

Om banken och kunden inte ingår ett separat kortavtal, träder avtalet i kraft när banken godkänner kundens kortansökan. Efter att banken har godkänt kortansökan sänder den det avtalsenliga kortet till kortinnehavaren.

### 2. Definitioner

Följande definitioner gäller detta avtal.

Med **automatkort** avses ett kort vilket kortinnehavaren kan använda för uttag i Otto.-automater i Finland.

Med **kortinnehavare** avses en person som banken beviljat kortet.

Med **korttransaktion** avses betalning eller uttag av medel där kortet är faktiskt närvarande. Om kortet enbart används för identifiering är det inte fråga om korttransaktion.

Med **kontantautomat** avses en automat i vilken man kan ta ut kontanter.

Med **betalningsmottagare** avses instans som accepterar kortet som betalmedel.

Med **betalningsmottagarens serviceleverantör** avses den bank eller det betalningsinstitut som mottar medlen för mottagaren och överför medlen till betalningsmottagarens konto eller förvarar medlen så att betalningsmottagaren har tillgång till dem.

Med **betalterminal** avses betalningsmottagarens apparat som läser uppgifterna på ett kort och gör nödvändiga kontroller samt sparar elektroniskt uppgifterna om kortbetalningen.

Med **bankkort** avses ett kort som kortinnehavaren kan använda som betalmedel i Finland och göra uttag i Otto.-automater samt i begränsad omfattning ta ut kontanter i affärer.

Med **konto** avses det bankkonto, till vilket kortet är anslutet.

Med **kontohavare** avses den person, till vars konto kortet är anslutet.

Med **kod** den till kortet anslutna personliga, hemliga koden som banken överlämnat till kortinnehavaren och som när koden slås in motsvarar identifiering av kortinnehavaren. Genom att slå in koden godkänner kortinnehavaren bl.a. debitering av kontot som anslutits till kortet.

Med **Visa Electron-kort** avses ett kort som kortinnehavaren kan använda som betalmedel i Finland och utlandet och med vilken kontohavaren kan göra uttag kontantautomater avsedda för detta ändamål. Vid varje transaktion med Visa Electron-kort reserveras täckning på respektive konto. Visa Electron-kort kan beviljas kortinnehavaren även utan betalningsegenskap.

Med **dygnsuttagsgräns** avses det belopp som med kortet högst kan tas ut i kontantautomater per kalenderdygn. Samtliga kort som anslutits till samma konto har separata dygnsuttagsgränser.

Med **kombinationskort** avses ett kort med automat- eller bankkortsegenskap samt kortegenskap beviljad av annat företag eller någon annan kortegenskap.

Med **företag** avses ett företag eller annan organisation som beviljat annan än automat- eller bankkortegenskap för kombinationskort.

### 3. Kortleverans

Ett förnyat kort levereras per post till den postadress som kortinnehavaren har meddelat banken eller registermyndigheten om inte annat avtalats mellan banken och kortinnehavaren.

När kortinnehavaren har fått ett förnyat kort måste han förstöra det gamla kortet genom att klippa det i två delar. Även kortets chip ska klippas i två delar.

### 4. Rätt att använda kortet

Enbart kortinnehavaren som överlåtits kortet enligt avtalet mellan kontohavaren, kortinnehavaren och banken är behörig att använda i kortet och därtill hörande kod.

### 5. Användning av kortet

Kortet ansluts till kortinnehavarens konto i banken eller med kontohavarens samtycke till hans konto.

Kortet kan användas för kontantuttag och betalning av inköp och tjänster. Korttransaktionerna med automat-, bank- och Visa Electron-kort samt med bankkortsegenskap i kombinationskort debiteras från bankkontot som anslutits till kortet.

Kortet måste alltid uppvisas vid betalning. Kortuppgifterna får inte överlämnas till betalningsmottagaren per Internet, e-post eller i annan elektronisk form eller per telefon eller i postförsäljningsblankett.

Om kortinnehavaren använder annan egenskap än automat- eller bankkort hos ett kombinationskort måste man följa anvisningarna av respektive kortföretag.

Godkännande sker genom underskrift eller användande av den personliga säkerhetskoden. Kortinnehavare kan inte annullera en debitering som han redan godkänt.

Vid användning av kombinationskort ska kortinnehavaren ange betalningssättet som han vill använda. Om kortinnehavaren inte väljer betalningssättet antas det att betalning sker med kreditegenskapen. Valet av betalningssättet kan inte ändras efteråt.

När kortinnehavaren matar in säkerhetskoden ska denne täcka knappatsen så att utomstående inte kan se koden.

Kontot debiteras inom skälig tid efter att kortinnehavaren godkänt debiteringen. Kortinnehavarens godkännande upphävs inte även om debiteringen skulle fördröjas. Banken debiterar korttransaktionen från kontot som anslutits till kortet senast på följande bankdag räknat från tidpunkten när banken erhållit nödvändiga uppgifter för debiteringen. Debiteringen skall dock ske senast när tre år förflutit från att kortinnehavaren godkänt korttransaktionen.

Kontohavare informeras om debiteringen via kontoutdrag eller på annat avtalat sätt.

Betalningsmottagaren har rätt att reservera täckning på kontot för transaktionen, varefter det debiterade beloppet inte längre är disponibelt på kontot, även om debiteringen sker vid en senare tidpunkt.

Kortinnehavare får inte godkänna debitering, om det inte vid tidpunkten för godkännandet finns tillräcklig täckning för beloppet på kontot eller om debiteringen gör att kortets limit övertrasseras.

Eventuella penningmässiga begränsningar för användning av kortet framgår av avtalet och bankens prislista.

Maximibeloppet för täckningsreserveringar med bank- eller Visa Electron-kort är 30 000 euro per kort. Täckningsreserveringen avlägsnas när transaktionen som motsvarar reserveringen registrerats på kortinnehavarens konto.

Korttransaktioner med Visa Electron i annan valuta än euro konverteras till euro med den av Visa International använda s.k. grossistvalutakursen jämte ett påslag på högst 1,95 %. Kursen bestäms enligt läget på datum då transaktionen förmedlas från det mottagande kreditinstitutet till Visa International. Kursen finns till påseende på webbplatsen [www.luottokunta.fi](http://www.luottokunta.fi). Valutakursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande. Uppgiften om värdet på valutakursen ges i efterskott på kontoutdrag. För uttag i annan valuta än euro debiterar banken en avgift enligt sin prislista.

Betalningsmottagaren har rätt att vägra att acceptera kortet som betalmedel om täckning saknas på kontot eller om betalningsmottagaren har anledning till misstänka att användningen av kortet strider mot dessa villkor. Kontantuttag i automat eller butik kan hindras av samma anledning. Betalningsmottagaren, kontantautomat eller butik med kontantuttagstjänst meddelar kortinnehavaren om vägrandet.

### 6. Återlämnande av kort

Kortet är bankens egendom. Kortinnehavaren är skyldig att vid bankens eller företagens anfordran omedelbart återlämna kortet till banken. Kortinnehavaren får inte använda kortet efter anfordran.

Banken, annat kreditinstitut, företag samt butik eller annan affär har rätt att beslagta kortet, om banken eller företaget krävt att kortet skall återlämnas eller om det finns skäl att misstänka missbruk av kortet.

## 7. Kortets giltighetstid

Kortet är giltigt till utgången av den månad som anges på kortet. Banken har rätt att inte förnya kortet.

Kortinnehavaren har inte rätt att använda ett kort vars giltighetstid gått ut.

## 8. Ansvar för användande av kort

Kortinnehavaren ansvarar för användningen av det mottagna kortet samt säkerhetskoden.

Kortinnehavaren ansvarar solidariskt med kontohavaren för transaktioner som utförs med bankkort eller Visa Electron-kort, om täckning saknas på kontot.

Kontohavaren ansvarar för alla kort som anslutits till kontot.

## 9. Bankens rätt att lämna uppgifter

När kortinnehavaren använder en kontantautomat som tillhör en annan organisation som verkar för bankens räkning registreras kontots saldo- och transaktionsuppgifter i den ifrågasvarande organisationens datasystem.

Banken har dessutom rätt att lämna uppgifter om omständigheter som hänförelse till användningen av kortet till en organisation som verkar för bankens räkning, till en annan bank och till den som godkänner kortet som betalningsmedel.

Banken och företag som tillhandahåller funktioner som är anslutna till kortet har rätt att inhämta och sinsemellan utbyta uppgifter om kortinnehavaren, kontohavaren och användningen av kortet, besvara förfrågningar om täckning vid kortbetalningar och reservera täckning samt ge anvisningar beträffande användningen av kortet.

Banken har rätt att lämna uppgifter om kortinnehavaren till organisation som tar emot anmälningar om förkomna kort.

Banken har rätt att lämna nödvändiga uppgifter till försäkringsbolag, om en försäkring är kopplad till kortet.

Banken lämnar inte ut kortinnehavarens kod till andra än kortinnehavaren själv.

## 10. Kontroll och anteckning av kortinnehavarens personuppgifter

Betalningsmottagaren har rätt att kontrollera kortinnehavarens identitet och anteckna kortinnehavarens personuppgifter, inklusive signumdelens av personbeteckningen, på betalterminalens verifikat eller betalningsblankett.

Vid kontantuttag i affär kontrolleras alltid kortinnehavarens identitet och täckning reserveras.

## 11. Debitering av kontot

Banken har rätt att debitera kontot med de kontantuttag och de betalningar som kortinnehavaren har godkänt genom sin underskrift eller genom att slå den personliga hemliga säkerhetskoden.

## 12. Förvaring av kort och anmälan om förkommet kort

Kortet ska förvaras minst lika omsorgsfullt som kontanta medel. Kortinnehavaren ska regelbundet kontrollera att kortet finns kvar på ett sätt som omständigheterna förutsätter. Kortinnehavaren är skyldig att förvara kortet och koden omsorgsfullt och separat från varandra, så att någon utomstående inte får tillgång till eller kännedom om dem.

Kortinnehavaren får inte avslöja koden för annan person. Kortinnehavaren är skyldig att vidtaga alla åtgärder som kan anses skäliga för att förvara kortet och koden säkert och separat från varandra, för att förhindra att kortet eller koden hamnar i utomståendes besittning eller kännedom. Kortinnehavaren får inte anteckna koden på sätt som gör den lätt att identifiera.

Förkommer kortet eller hamnar det i utomståendes besittning eller får utomstående kännedom om koden skall detta utan dröjsmål anmälas till banken. Anmälan kan göras dygnet runt per telefon till numret för anmälan om borttappade kort eller personligen på ett av bankens kontor, då detta är öppet. Även polisen måste meddelas om kortet har förkommit till följd av stöld eller annat brott.

Kortinnehavaren får inte använda ett kort efter att anmälan gjorts om att kortet förkommit eller hamnat i utomståendes besittning. Om kortinnehavaren använder kortet efter en ovannämnd anmälan, har banken rätt att av kortinnehavaren och kontohavaren uppbära arvode för borttagning av kort och andra kostnader som åsamkats banken samt debitera dem från kontot.

Efter att kortinnehavaren anmält sitt kort som förkommet, får kort med samma nummer inte användas.

Kortinnehavaren är skyldig att följa de säkerhetsinstruktioner som banken ger.

Exakta anvisningar om hur kort kan användas på ett tryggt sätt och hur man gör en anmälan om förkommet kort finns på banken samt anges t.ex. i broschyren "Tryggare användning av kort" som finns tillgänglig på Finansbranschens Centralförbund rf:s hemsida [www.fkl.fi](http://www.fkl.fi).

## 13. Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

Banken ansvarar gentemot kortinnehavaren för att debitering enligt kortinnehavarens uppdrag debiteras från kontot som anslutits till kortet och krediteras till betalningsmottagarens bank inom den tidsfrist som avses i allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet. På andra uppdrag än eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet tillämpas den tidsfrist som avses i allmänna villkor för utgående och inkommande valutabetalningar. Bankens skyldighet att genomföra betalningen börjar från att banken från betalningsmottagarens bank fått uppdraget som gäller kortbetalningstransaktionen och upphör när banken bokfört medlen till betalningsmottagarens bank. Kortinnehavaren ska förvara verifikat över korttransaktionen fram till att han kunnat kontrollera ur kontoutdraget att transaktionen är korrekt.

Bankens ansvar inte till någon del för funktionen av betalningsmottagarens betalterminal, andra anordningar och system.

Banken ansvarar gentemot kortinnehavaren i Finland endast för direkt skada som orsakas av funktionsstörningar eller felaktigheter i Otto.-automater. Banken ansvarar dock inte för direkt skada som drabbat kortinnehavaren, om funktionsstörningen i kontantautomat varit möjlig att upptäcka.

Kontantautomaterna är ur bruk under serviceavbrott. Användning av kortet kan även hindras p.g.a. servicearbeten i bankens system och anordningar. Banken eftersträvar att förhandsmeddela kunderna om serviceavbrott på bankens webbplats.

En affär som erbjuder möjlighet att ta ut kontanter är inte skyldig att ge ut kontanter och banken ansvarar inte för att tjänsten finns tillgänglig.

Till övriga delar tillämpas på bankens ansvar och ansvarsbegränsningar allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet samt allmänna villkor för utgående och inkommande valutabetalningar.

På bankens skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar samt på kortinnehavarens skyldighet att vidta åtgärder för begränsning av skadan tillämpas allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet.

## 14. Spärning av korttransaktion

### 14.1 Kortinnehavare är konsument

Om korttransaktionen inte genomförts eller den genomförts felaktigt börjar banken på kortinnehavarens eller kontohavarens begäran spåra korttransaktionen och meddelar resultatet till den som begärt spärningen.

Banken debiterar härvid från kortinnehavaren eller kontohavaren de kostnader som banken till följd av spärningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens serviceleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen och som finns utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Banken har rätt att från kortinnehavaren eller kontohavaren debitera kostnaderna samt avgifterna och arvoden enligt bankens prislista för obefogad utredning och återskaffning av en felaktig betalning som beror på kortinnehavarens fel eller en fullkomligt korrekt utförd betalning.

### 14.2 Kortinnehavare eller kontohavare är inte konsument

Om korttransaktionen inte genomförts eller den genomförts felaktigt på grund av orsak som beror på banken, börjar banken på kortinnehavarens eller kontohavarens begäran spåra korttransaktionen och meddelar resultatet till den som begärt spärningen. I annat fall är banken inte skyldig att spåra korttransaktionen. Banken har rätt att debitera avgifter och kostnader för spärningen i enlighet med sin serviceprislista samt de kostnader som banken till följd av spärningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens serviceleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen.

## 15. Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar vid missbruk av kort

### 15.1 Kortinnehavare är konsument

Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar för användningen av kortet upphör när banken har mottagit anmälan om att kortet förkommit eller hamnat i utomståendes besittning.

Kortinnehavaren och kontohavaren som är konsumenter ansvarar solidariskt för den skada som kortets obehöriga användning förorsakat fram till att anmälan om förkommet kort mottagits, endast om:

- kortinnehavaren överlätit kortet eller avslöjat koden för utomstående;
- kortet försvunnit, olagligt hamnat i utomståendes besittning eller

- c) olaglig användning beror på kortinnehavarens vårdslöshet; kortinnehavaren försummat sin skyldighet att enligt punkt 12 meddela banken utan obefogat dröjsmål efter att ha upptäckt att kortet försvunnit, olagligt hamnat i utomståendes besittning eller använts olagligt.

I fall avsedda i punkterna b) och c) ansvarar kortinnehavaren och kontohavaren högst upp till 150 euro för olaglig användning av kortet. De ansvarar dock till fullt belopp om kortinnehavaren agerat avsiktligt eller med grov vårdslöshet.

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar dock inte för olaglig användning av kortet:

- till den del som kortet använts efter att banken enligt punkt 12 meddelats om att kortet försvunnit, olagligt hamnat i utomståendes besittning eller använts olagligt;
- om betalningsmottagaren vid användning av kortet inte på ett ändamålsenligt sätt försäkrat sig om användarens rätt att använda kortet.

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar dock alltid för olaglig användning av kortet om kontohavaren eller kortinnehavaren avsiktligt gjort ett felaktigt meddelande eller på annat sätt agerat svekfullt.

## 15.2 Kortinnehavare eller kontohavare är inte konsument

Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar för användningen av kortet upphör när banken har mottagit anmälan om att kortet förkommit och banken efter anmälan haft skälig tid att förhindra användning av kortet.

Om kortinnehavaren förvarat kortet vårdslöst eller med sitt agerande på annat sätt medverkat till att kortet hamnat i utomståendes besittning, ansvarar kortinnehavaren och kontohavaren för skadan som orsakats.

## 16. Hittelön och arvode för borttagning av förkommet eller missbrukat kort

Banken har rätt att för kortet som kortinnehavaren och kontohavaren tappat uppbära den hittelön som banken betalat till upphittaren av kortet samt debitera hittelönen från kontot.

Banken har rätt att betala arvode till den som tagit bort kortet samt debitera arvodet från kortinnehavarens eller kontohavarens konto, om kortinnehavaren själv missbrukat kortet.

## 17. Avgifter och arvoden

Banken har rätt att debitera kontot med avgifter och arvoden i enlighet med bankens vid respektive tidpunkt gällande prislista. Prislistan finns till påseende på bankens kontor.

Affär har rätt att prissätta servicen vid uttag av kontanter i affär och uppbära ersättning av kortinnehavaren i enlighet med prissättningen.

## 18. Bankens rätt att spärra kortet

Banken har rätt att spärra kortet,

- om säkerheten vid användning av kortet har äventyrats eller
- om det finns skäl att misstänka att kortet används olagligt eller svikligt.

Banken meddelar kortinnehavaren i första hand per telefon om att kortet spärrats och orsakerna till detta. Om kortinnehavaren inte nås per telefon skickar banken ett skriftligt meddelande till honom.

Banken har rätt att spärra kortet i sin helhet.

När det inte längre finns grunder för spärrande av kortet kan kortinnehavaren be att möjlighet att använda kortet återställs eller att kortet ersätts med ett nytt kort genom att ringa bankens telefonservice, skicka ett meddelande via nättjänstens meddelandefunktion eller på Tapiolas webbplats fylla i blanketten för återställande av möjlighet att använda kortet. Banken kan ersätta kortet med ett nytt kort som inte exakt motsvarar det gamla kortet.

## 19. Ändring av kortavtal, kortvillkor och prislista

### 19.1 Kortinnehavare är konsument

Banken underrättar kortinnehavaren via nättjänsten om ändring av kortavtalet, kortvillkoren eller prislistan. Om kortinnehavaren inte har tillgång till nättjänsten underrättar banken skriftligen kontohavaren om ändringen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast två månader från det att meddelandet om ändringen sändes till kortinnehavaren.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om inte kortinnehavaren före den dag då

ändringarna angetts träda i kraft skriftligen eller via nättjänstens meddelandefunktion meddelar banken att han inte accepterar ändringen. Fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande har kortinnehavaren rätt att säga upp kortavtalet med omedelbar verkan. Om kortinnehavaren motsätter sig ändringarna har kortinnehavaren och banken rätt att säga upp avtalet enligt punkt 21 i dessa villkor.

### 19.2 Kortinnehavare är inte konsument

På ändringar i kortavtal, kortvillkor och prislista tillämpas det som i allmänna villkor för avstakonto för företag och organisationer avtalats om ändring av avtal, villkor och prislista.

## 20. Kortinnehavarens och kontohavarens upplysningsplikt

Kortinnehavaren och kontohavaren ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sin postadress och hemort och telefonnummer samt lämna ett namnteckningsprov om banken så kräver.

Kortinnehavaren och kontohavaren skall omedelbart meddela banken om ändringar i ovan avsedda uppgifter.

Parterna ansvarar för att uppgifterna som de gett är korrekta och tidsliga.

## 21. Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Om inte annat avtalats är kortavtalet tillsvivare i kraft. Avtalet om automatkort är dock endast i kraft fram till utgången av giltighetstiden som angetts i kortet.

Om inte annat avtalats har kortinnehavaren rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för sin del genom att meddela banken härom i nättjänstens meddelandefunktion eller skriftligt och genom att till banken återlämna kortet. När kortinnehavaren sagt upp avtalet och återlämnat kortet till banken, får kort med samma nummer inte längre användas.

Kontohavaren har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet, genom att meddela banken härom i nättjänstens meddelandefunktion eller skriftligt och genom att till banken återlämna samtliga kort som är anslutna till kontot.

Kortinnehavaren och kontohavaren ansvarar för de transaktioner som utförts med kortet innan banken mottagit uppsägningsmeddelandet och kortet.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra två månader efter uppsägningen. Om kortinnehavaren eller kontohavaren inte är konsument är bankens uppsägningstid en (1) månad.

Banken har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om kortinnehavaren eller kontohavaren väsentligen brutit mot avtalet eller villkoren eller om det konto till vilket kortet är anslutet avslutas.

När uppsägningstiden löpt ut eller avtalet hävts på ovan beskrivet sätt får kortet inte längre användas utan kortinnehavaren är skyldig att returnera kortet till banken.

I samband med att avtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och arvoden som hänförs sig till kortavtalet omedelbart till betalning när avtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Om kontohavaren är konsument ska banken återbetala av kortinnehavaren eller kontohavaren förskottsbetalda avgifter och arvoden som hänförs sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft. Banken är inte skyldig att återbetala förskottsdebiterade avgifter och arvoden som hänförs sig till tiden när kortinnehavaren använt kortet. Årsavgiften återbetalas för de fulla kalendermånader under vilka kortet inte använts.

Om banken eller kortinnehavaren säger upp avtalet eller om banken häver avtalet, hävs avtalet också beträffande av företag beviljade kortegenskaper.

Banken har rätt att meddela företaget om att avtalet sagts upp eller hävts.

## 22. Kortinnehavarens rätt att frånträda kortavtal

Om kortavtalet ingåtts på nättjänsten eller per telefon eller på annat sätt så att parterna inte träffat varandra och kortinnehavaren är konsument, har kortinnehavaren rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar efter det att avtalet ingåtts eller efter den senare tidpunkt vid vilken kortinnehavaren har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form. Bilagan med förhandsuppgifter innehåller anvisningar om nyttjande av rätt att frånträda avtal. Vid frånträdande har banken rätt att i enlighet med prislistan från kortinnehavarens debitera avgifter och arvoden som hänförs sig till kortet för den tid kortinnehavaren kunnat använda kortet.

## 23. Kommunikation mellan banken och kunden

Om annat inte beror på dessa villkor eller avtalas separat sänder banken meddelanden om detta avtal till kortinnehavaren skriftligen till den adress som har uppgetts för banken eller registermyndigheten. Kortinnehavaren anses ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Kortinnehavaren sänder banken meddelanden som gäller dessa villkor skriftligen eller på annat separat överenskommet sätt. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Kortinnehavaren är skyldig att tillstålla kontohavaren meddelanden som banken sänder till kortinnehavaren med stöd av detta avtal.

Bilagan med förhandsuppgifter för konsumentkunder innehåller information om språk som kan användas under avtalsförhållandet.

Om kortinnehavaren inte är konsument tillämpas på detta avtalsförhållande inte stadgandena om upplysningsplikten i 2 kap. i lagen om betaltjänster. Kunden får inga andra uppgifter än uppgifterna i detta avtal.

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följderna inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens annanstans i lag föreskrivna skyldigheter.

Den avtalspart som drabbats av ett övermäktigt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om det övermäktiga hindret. Banken kan meddela om övermäktigt hinder t.ex. på sin webbplats eller i rikstäckande dagstidning.

## **25. Överföring av avtalet**

De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet mellan kortinnehavaren och banken gäller i förhållande till den som mottar affärsrörelsen om banken fusioneras, delas eller säljer sin affärsverksamhet helt eller delvis.

## **26. Laga forum och tillämplig lag**

### **26.1 Kortinnehavare eller kontohavare är konsument**

Tvister som baserar sig på dessa villkor behandlas i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kortinnehavaren eller kontohavaren har sin hemort eller stadigvarande boningsort. Om kontohavaren eller kortinnehavaren inte bor i Finland behandlas tvister i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs.

### **26.2 Kortinnehavare eller kontohavare är inte konsument**

Tvister som baserar sig på dessa villkor behandlas i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs eller i annan tingsrätt i Finland som enligt lagen är behörig.

### **26.3 Tillämplad lag**

På detta avtal tillämpas finsk lag.

## **27. Behandling av personuppgifter**

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och kreditinstitutslagen samt ombesörjer även i övrigt att integritetsskyddet och banksekretessen förverkligas vid behandlingen av personuppgifter.

Banken behandlar personuppgifter i syfte att sköta om bankens tjänster och verksamhet. Uppgifter inhämtas från den registrerade själv, från dennes företrädare, från myndigheternas offentliga register samt från kreditupplysnings- och kundstörningsregister. Banken använder även sitt kundregister för marknadsföring.

Om affärs- eller tjänstetransaktionen förutsätter detta kan banken spela in samtal eller spara meddelanden för att säkerställa innehållet i meddelandet. Banksekretessen förhindrar banken att lämna ut uppgifter till utomstående, om inte den person som uppgifterna berör givit sitt samtycke därtill eller utlämnandet sker med stöd av lag. Registerbeskrivningen som gäller bankens kundregister finns tillgänglig på bankens kontor och i bankens nättjänst.

Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om denne sparats i bankens kundregister. Om den registrerade vill utnyttja sin granskningsrätt skall han begära detta skriftligt och samtidigt styrka sin identitet.

## **28. Användning av kreditupplysningar**

Vid beviljande av kortet använder banken kundens personliga kreditupplysningar. Kreditupplysningarna hämtas ur Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VISA-KORT

### 1. Tillämpningsområde för avtalsvillkoren

Föreliggande villkor tillämpas på det Visa-kort som banken och Luottokunta tillsammans har beviljat kortinnehavaren och på korttransaktioner som görs med kortet.

### 2. Definitioner som används i villkoren

I dessa kortvillkor avses med:

**Credit-kort**, ett kredit- eller betaltidskort som är anslutet till ett Visa-konto

**Debit-kort**, ett internationellt betal- och uttagskort där korttransaktionerna debiteras från det till kortet anslutna bankkontot

**Underskrift**, kortinnehavarens eller kortansökarens fysiska underskrift eller som parterna på annat sätt kommit överens om.

**Distansförsäljning**, ett försäljnings sätt där en betalningsmottagare som hör till Visa-systemet mottar kortuppgifterna via en elektronisk förbindelse i en situation där kortinnehavaren och kortet inte är fysiskt närvarande, till exempel i nähandel eller telefonförsäljning.

**Kortinnehavare**, en person som banken och tjänsteleverantören tillsammans har beviljat antingen ett huvudkort eller ett parallellkort.

**Kortavtal**, ett avtal om Visa-kort mellan kortinnehavaren, banken och tjänsteleverantören som består av en godkänd kortansökan samt gällande allmänna villkor för Visa-kort, allmänna villkor för Visa-kredit och tjänsteleverantörens gällande prislista för tjänster.

**Korttransaktion**, betalning eller uttag där kortet är fysiskt närvarande eller kortets uppgifter (betalningar med betalningsmottagare-inledning) ges för att transaktionen skall godkännas. Om kortuppgifterna används endast för identifiering handlar det inte om en korttransaktion. Om kortet används i en betalautomat för betalning av en faktura från kontot eller i övrigt enbart för identifiering av kortinnehavaren, och inte för att godkänna en betalningstransaktion, tillämpas förutom föreliggande villkor även Finansbranschens Centralförbunds allmänna villkor för betalningsförmedling. (1.4.2007)

**Bruksgräns** den månatliga gräns som inte får överskridas vid inköp och kontantuttag och som överenskommit vid öppnandet av Visa-konto

**Betalningsmottagare** en köpman eller annan tjänsteleverantör som tar emot kortbetalningen. Tjänsteleverantör avses Luottokunta.

**Bank** avses den bank som identifieras i kortavtalet.

**Bankdag** avses veckodagar från måndag till fredag med undantag av helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj samt jul- och midsommaraftonen och en dag som annars inte skall anses vara en bankdag.

**Huvudkort**, det Visa-kort som beviljats till innehavaren av Visa-kontot. Parallellkort, ett till huvudkortsinnehavarens Visa-konto anslutet kort som med huvudkortsinnehavarens samtycke har beviljats till en annan person. Parallellkortet kan ha antingen samma nummer som huvudkortet eller ett annat nummer.

**PIN-kod**, en till kortinnehavaren överlåtten personlig, hemlig sifferserie som kortinnehavaren använder för att godkänna debiteringar som görs med Visa-kortet.

**Visa** bolaget Visa Inc. eller ett bolag eller en organisation som tillhör samma företagsgrupp och som vid tidpunkten är ansvarig för Visa-kortsystemet.

**Visa-kort** eller **kort** ett av banken och Luottokunta tillsammans beviljat credit-kort som är anslutet till Visa-kontot eller en kombination av ett credit-kort och ett av banken beviljat bankkort eller debit-kort. Möjligheten att använda kortet framgår av att betalningsmottagarens försäljningsställe eller automaten är försedd med Visa-symbolen.

**Visa-konto** ett konto till vilket huvudkortet och dess parallellkort ansluts. Tjänsteleverantören bestämmer en kreditlimit för kontot inom vilken de till kontot anslutna Visa-korten kan användas.

**Solidariskt ansvar** det solidariska ansvar som innehavarna av de till Visa-kontot anslutna huvud- och parallellkorten har att iaktta villkoren som tillämpas på kortet och betala det totala beloppet på Visa-kontot på avtalad förfallodag.

### 3. Beviljande av kort

Visa-kort kan på skriftlig ansökan beviljas enligt tjänsteleverantörens beslut en person som har regelbundna inkomster, erkänt sköter sina penningaffärer klanderfritt och inte har registrerade betalningsstörningar. Till Visa-kontot

kan med huvudkortsinnehavarens samtycke på skriftlig ansökan anslutas egna parallellkort till andra personer som fyllt 18 år eller till personer som fyllt 16 år och bor i samma hushåll, varvid alla av huvud- och parallellkortsinnehavarna gjorda inköp och kontantuttag samt i dessa bruksvillkor och i tjänsteleverantörens gällande prislista för tjänster nämnda avgifter faktureras med en och samma faktura.

### 4. Rätt att inneha och använda kortet

Visa-kortet tillhör kortinnehavarens bank och det skall vid anfordran omedelbart klippas itu och returneras till tjänsteleverantören. Kortet får inte modifieras eller kopieras.

### 5. Kortets huvudegenskaper och användning

Visa-kortet är personligt och försett med kortinnehavarens namn och namnteckning. Kortet får inte överlåtas till någon annans förfogande eller användas för inköp av varor avsedda för återförsäljning. Det är inte tillåtet att med Visa-kortet köpa produkter eller tjänster vilkas köp strider mot gällande lagstiftning i Finland.

Kortets giltighetstid framgår av kortet. Ett nytt kort levereras automatiskt före utgången av den sista giltighetsmånaden, förutsatt att huvud- och parallellkortsinnehavarna har skött sina förpliktelser i enlighet med kortvillkoren.

Visa-kortet kan användas som betalningsmedel i Finland och utomlands vid köp av varor och tjänster på försäljningsställen som är försedda med Visa-symbolen. Betalningsmottagaren har rätt att uppbera en avgift för kortbetalning, om tillämplig lag tillåter detta.

Med Visa-kortet kan man lyfta kontanter i en uttagsautomat som hör till Visa-systemet och i utländska växlingskontor Dessutom har parten som administrerar automaten och växlingskontoret som kontantuttaget görs ifrån rätt att debitera sitt eget servicearvode i samband med uttaget.

Kortets bruksgräns är gemensam för alla kort som tillhör samma Visa-konto. Tjänsteleverantören meddelar kortinnehavaren Visa-kortets bruksgräns i brevet där kortet levereras. Ifall bruksgränsen höjs under kortets giltighetstid, har tjänsteleverantören rätt att debitera den motsvarande skillnaden i årsavgiften för den resterande perioden.

Genom att godkänna korttransaktionen med kortets hemliga kod (PIN) förbinder sig kortinnehavaren att betala den vid transaktionen uppkomna skulden till tjänsteleverantören. Undertecknande av försäljningsverifikatet motsvarar användning av PIN-koden. Kortinnehavaren skall vara beredd att legitimeras sig på ett tillförlitligt sätt. Då kortinnehavaren använder sitt Visa-kort i en betalterminal, t.ex. en parkeringsautomat, där godkännandet av betalningstransaktionen inte kräver kortinnehavarens underskrift eller användning av PIN-koden, förbinder sig kortinnehavaren att godkänna debiteringarna och betala skulden som uppstår av dem till tjänsteleverantören. Distanshandel kräver inte användning av PIN-kod eller kortinnehavarens underskrift, istället är en korttransaktion som gjorts med de till kortet anslutna kontrollnumren bindande för kortinnehavaren.

Biluthyrningsföretag och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterhand utan kortinnehavarens PIN-kod eller underskrift debitera kundens kort ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar och måltider, övriga kostnader förorsakade av kortinnehavaren samt avgifter för icke avbeställda hotellreservationer.

Kortinnehavaren kan inte återta sitt godkännande av en korttransaktion efter att ha gett PIN-koden eller i övrigt på behörigt sätt kortets uppgifter (kortnummer, giltighetstid och säkerhetstal) eller undertecknat försäljningsverifikatet. Om parterna dock kommer överens om annullering av korttransaktionen efter denna tidpunkt, har tjänsteleverantören rätt att debitera kostnaderna för annulleringen av kortinnehavaren.

Tjänsteleverantören har rätt att låta bli att godkänna en enskild korttransaktion till exempel om det saknas tillräcklig täckning på kortinnehavarens konto, kortets kreditlimit överskrids, det inte är möjligt att läsa kortets uppgifter, banken eller tjänsteleverantören har orsak att misstänka rätten att använda kortet eller kortet i övrigt inte används i enlighet med föreliggande villkor. Tjänsteleverantören har också rätt att av säkerhetsskäl förbjuda eller tillfälligt spärra kortets användning eller begränsa användningen i sådana omständigheter som beskrivs i punkt 17.

Tidpunkten för mottagning av korttransaktionen är det ögonblick då tjänsteleverantören av betalningsmottagarens bank har erhållit de nödvändiga uppgifterna för genomförande av korttransaktionen. Korttransaktionen debiteras från kontot i anslutning till kortet senast under följande bankdag efter transaktionens mottagningsdag.

### 6. Villkor gällande kortets fakturering och valutakurser

Fakturering av inköp och kontantuttag samt i dessa allmänna villkor nämnda avgifter sker i euro, en gång i månaden per Visa-konto. Inköp i andra valutor än euro konverteras till euro enligt den av Visa använda valutapartikursen till

vilken tillägs en marginal på högst 1,95 %. Ändringar i valutakursen tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan. Information om kursen som tillämpas ges i efterskott i fakturan som skickas en gång i månaden. Valutakursen fastställs den dag då transaktionen förmedlas från den mottagande parten till Visa. Partivalutakursen publiceras på Luottokunta Webbsidor; [www.luottokunta.fi](http://www.luottokunta.fi).

Fakturan förfaller till betalning på den förfalldag som parterna kommit överens om. Visa-kortet får inte användas om det finns förfallen skuld på Visa-kontot. Fakturan skall betalas på det konto som uppges på fakturan och vid betalning skall fakturans referensnummer anges. Fakturorna kan även betalas genom e-faktura eller direktdebitering, varvid tjänsteleverantören ges fullmakt att direkt debitera kortinnehavarens bankkonto.

Anmärkningar mot fakturan skall göras till tjänsteleverantören utan dröjsmål efter fakturans ankomst. Anmärkningar gällande direktdebitering skall dock göras senast fyra bankdagar före fakturans förfalldag. Kortinnehavaren bör spara inköps- och kontantuttagsverifikaten för kontroll av fakturorna.

## **7. Kortets bruks- och kontantuttagsgränser samt avgifter och provisioner som debiteras för kortet**

När ett Visa-konto öppnas, överenskommes om en bruksgräns som för Visa Classic är minst 800 euro och högst 4 000 euro. Bruksgränsen för Visa Gold-kortet fastställs individuellt.

För korten debiteras en kontovis årsavgift. Årsavgiften för Visa Classic är två (2) procent av den beviljade bruksgränsen, minst 16 euro/år och högst 60 euro/år. Årsavgiften för Visa Gold är 75 euro/år.

Tjänsteleverantören har rätt att debitera kortinnehavaren avgifter och provisioner enligt gällande prislister för tjänster för beviljande och användning av Visa-kortet samt övriga kostnader som hänför sig till kortet. Tjänsteprislistan publiceras på tjänsteleverantörens webbsidor och tillställs huvudkortinnehavaren enligt separat överenskommelse skriftligt eller elektroniskt.

Med Visa-kortet kan man även lyfta kontanter i en bankautomat som hör till Visa-systemet och få kontanter i ett utländskt valutaväxlingskontor med Visa Classic- och Visa Gold-kort till ett belopp som motsvarar högst 3 000 euro per vecka. I samband med faktureringen av kontantuttag debiteras en expeditonsavgift och provision för kontantuttag i euro inom EU-området 1 euro + 2 % av uttagets belopp, för övriga kontantuttag 2 euro + 2,5 % av uttagets belopp. Tjänsteleverantören har rätt att debitera kortinnehavaren en skälig expeditonsavgift (10 euro) då ett nytt kort beviljas i stället för det kort som förkommit. Tjänsteleverantören har rätt att för kortinnehavarens räkning utbetala en skälig hittelön åt kortets upphittare (10 euro). På samma sätt har tjänsteleverantören rätt att debitera kortinnehavaren en borttagningsavgift (150 euro) om man försökt att använda kortet i strid mot bruksvillkoren.

## **8. Dröjsmålsränta**

Om Visa-fakturan inte betalas senast på förfalldagen, debiteras på skulden som förfallit till betalning en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. (633/1982) Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den i 12 § i räntelagen avsedda referensränta som gäller vid ifrågavarande tidpunkt och som publiceras på Finlands Banks webbsidor [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi).

## **9. Förvaring av kortet**

Visa-kortet skall förvaras omsorgsfullt. Även den hemliga PIN-koden och lösenordet för verifieringstjänsten Verified by Visa skall alltid förvaras omsorgsfullt och på ett sådant sätt att de under inga omständigheter kommer till utomståendes besittning eller kännedom. Det är till exempel inte tillåtet att förvara kortet, PIN-koden och lösenordet i samma plånbok eller väska. Man bör omsorgsfullt följa med att kortet, PIN-koden och lösenordet inte förkommer. Kortinnehavaren skall regelbundet, i enlighet med gällande omständigheter, försäkra sig om att de är i gott förvar, särskilt i situationer med stor risk för att de försvinner.

## **10. Kortinnehavarens ansvar**

### **10.1 Kortinnehavarens anmälningskyldighet**

Om kortet, PIN-koden eller Verified by Visa lösenordet försvinner, hamnar i utomståendes besittning eller används utan tillstånd, skall detta anmälas omedelbart till tjänsteleverantören, varvid kortinnehavarens ansvar upphör. Ett kort som anmäls försvunnet eller i utomståendes besittning samt till samma Visa-konto hörande kort får inte längre användas efter anmälan.

Anmälan skall göras omedelbart till tjänsteleverantören till Visas spårnummer 0800 12400. Kortinnehavaren har möjlighet att göra anmälan dygnet runt alla dagar.

Vidare skall kortinnehavaren utan oskäligt dröjsmål meddela tjänsteleverantören om en transaktion som inte har verkställts, eller som har verkställts på fel sätt, till Visa-kundservice på nummer 09 6964 603 (betjäning på finska) eller 09 6964 602 (betjäning på svenska) vardagar kl. 8–20 och lördagar 9–16.

## **10.2 Kortinnehavaren ansvarar för obehörig användning av kortet, om**

1. någon av kortinnehavarna har överlåtit kortet, PIN-koden eller lösenordet till en person som saknar rätt att använda dem, eller
2. kortet, PIN-koden eller lösenordet har förkommit, obehörigen har kommit i någon annans besittning eller obehörigt har använts på grund av att någon av kortinnehavarna har varit oförsiktig eller
3. om ingen av kortinnehavarna efter att ha upptäckt saken utan oskäligt dröjsmål har meddelat tjänsteleverantören om att kortet, PIN-koden eller lösenordet har förkommit, obehörigen har kommit i någon annans besittning eller obehörigt använts .

I fall som avses ovan i punkt 2 och 3 ansvarar kortinnehavaren för obehörig användning av kortet med ett belopp om högst 150 euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om kortinnehavaren har agerat uppsåtligt eller av grov oaksamhet.

Kortinnehavaren ansvarar dock inte för obehörig användning av kortet

1. till den del som kortet har använts efter att meddelande enligt punkt 10.1 har lämnats om att kortet, PIN-koden eller lösenordet har förkommit, obehörigen har kommit i någon annans besittning eller obehörigt använts eller
2. om betalningsmottagaren vid mottagning av kortbetalningen inte på ett adekvat sätt och i enlighet med gällande Visa-bestämmelser har försäkrat sig om rätten att använda kortet.

Kortinnehavaren är dock alltid ansvarig om han uppsåtligt har gjort en fel anmälan eller i övrigt har agerat ohederligt.

## **11. Kommunikation**

Kommunikationsspråket mellan kortinnehavaren, banken och tjänsteleverantören är enligt kortinnehavarens val finska eller svenska. Information om kortavtalet kan ges via nätbanken åt kortinnehavaren som gjort ett nätbanksavtal med banken eller skriftligen till den adress som huvudkortinnehavaren meddelat tjänsteleverantören eller som hämtats från Befolkningsregistercentralen.

Om kortinnehavaren vill ha information oftare än en gång i månaden i samband med faktureringen har banken och tjänsteleverantören rätt att debitera en avgift enligt gällande prislister.

## **12. Kortinnehavarens kontaktinformation och informationsskyldighet**

Kortinnehavaren skall omedelbart skriftligt meddela tjänsteleverantören om namn- (ämbetsbevis skall bifogas) och adressförändringar. Postboxadress godkänns inte. Om anmälan om ändring försummas, debiteras kortinnehavaren för de kostnader som förorsakats av detta.

Ett av banken eller tjänsteleverantören skickat meddelande anses ha kommit huvudkortinnehavaren till kännedom senast den sjunde (7) dagen efter att meddelandet har skickats till en av parterna avtalad post- eller datakommunikationsadress eller till huvudkortinnehavarens senaste adress som uppgetts till Befolkningsregistercentralen. Huvudkortinnehavaren är skyldig att tillställa meddelanden om kortavtalet utan oskäligt dröjsmål till innehavarna av parallellkort.

## **13. Bankens och tjänsteleverantörens ansvar**

### **13.1 Ansvar för genomförande av korttransaktion**

Om inte annat följer av punkt 14, ansvarar banken och tjänsteleverantören gentemot kortinnehavaren för att en korttransaktion enligt kortinnehavarens godkännande debiteras av kortinnehavaren och krediteras till betalningsmottagarens bank enligt föreliggande allmänna villkor. Bankens och tjänsteleverantörens skyldighet att genomföra korttransaktionen inleds när tjänsteleverantören av betalningsmottagarens bank har mottagit nödvändiga uppgifter om korttransaktionen och upphör när tjänsteleverantören har redovisat korttransaktionens belopp till betalningsmottagarens bank eller Visa.

Banken eller tjänsteleverantören är dock inte ansvarig för korttransaktionen om orsaken till att den inte har genomförts eller har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig eller bristfällig information, verksamhet som strider mot villkoren i föreliggande avtal eller om det finns en lagbaserad orsak till att korttransaktionen inte genomförts.

### **13.2 Spårnings- och återbetalnings för en icke genomförd eller felaktigt genomförd korttransaktion**

Banken och tjänsteleverantören inleder åtgärder för spårning av korttransaktionen på begäran av kortinnehavaren och meddelar huvudkortinnehavaren om resultatet. I detta fall har banken och tjänsteleverantören rätt att av kortinnehavaren debitera de kostnader som den på grund av spårningen blir tvungen att erlägga till en tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av korttransaktionen och som är etablerad utanför

Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Dessutom har banken och tjänsteleverantören rätt att debitera alla spåringskostnader av kortinnehavaren, om orsaken till att korttransaktionen inte har genomförts eller har genomförts bristfälligt är felaktig eller bristfällig information som kortinnehavaren har gett.

Om en korttransaktion som har debiterats från kortet eller Visa-kredit inte har genomförts eller har genomförts felaktigt till följd av ett fel som banken eller tjänsteleverantören har gjort, återbetalar tjänsteleverantören korttransaktionens belopp till Visa-kontot. I detta fall är huvudkortsinnehavaren berättigad att av banken och tjänsteleverantören få tillbaka eventuella kostnader som banken och tjänsteleverantören har debiterat och ersättning för den ränta som han eventuellt har blivit tvungen att betala på grund av dröjsmålet.

### 13.3 Ansvar för obehörig användning av kortet

Om det är klarlagt att kortinnehavaren inte är ansvarig för obehörig användning av kortet på basis av ovan i punkt 10 beskrivna grunder, krediterar tjänsteleverantören från kortinnehavarens faktura den obehöriga korttransaktionen eller återbetalar på kortinnehavarens Visa-konto den obehöriga korttransaktionens belopp som fakturerats av kortinnehavaren och som denne redan har betalat. Ränta betalas inte på beloppet som återbetalas och kortinnehavarens övriga kostnader ersätts inte.

Banken eller tjänsteleverantören ansvarar inte för en obehörig korttransaktion, om inte kortinnehavaren efter att ha upptäckt saken utan oskäligt dröjsmål meddelar om detta.

### 13.4 Återbetalningsansvar i övriga situationer

Kortinnehavaren har rätt att begära att tjänsteleverantören återbetalar korttransaktionens belopp, om beloppet

1. inte exakt framgår av det godkännande för korttransaktionen som kortinnehavaren gett och
2. överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, avtalets villkor och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren måste framgöra en återbetalningsbegäran senast inom åtta (8) veckor från att korttransaktionens belopp har debiterats.

Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning av transaktionens belopp, om betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av betalningstransaktionen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller om betalningstransaktionen genomförs i någon annan valuta än euro eller en till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet hörande stats valuta.

## 14. Begränsning av bankens och tjänsteleverantörens ansvar

Banken och tjänsteleverantören ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de varor och tjänster som betalats med kortet, ansvaret för dem tillfaller säljaren. Kortinnehavaren skall omedelbart meddela säljaren om brister eller fel som upptäckts.

Banken och tjänsteleverantören garanterar inte en strömfri funktion i automater, betalterminaler, nätbanken eller i Verfyed by Visa tjänsten. Kortinnehavaren måste vara förberedd på avbrott i funktionerna, kommunikationsstörningar och avbrott i användningen av automater och betalterminaler.

Banken och tjänsteleverantören ansvarar inte för att alla affärer har chipkortläsare i bruk eller att det även finns chipkortläsare i alla automater som hör till Visa-systemet.

Banken och tjänsteleverantören ansvarar inte till någon del för indirekta eller medelbara skador som orsakas av användningen av betalmedlet. Sådana skador kan t.ex. vara förlust av inkomst, utebliven vinst eller störningar i andra avtalsrelationer.

## 15. Bankens och tjänsteleverantörens rättighet att inhämta, överlåta och registrera upplysningar

Banken och tjänsteleverantören har rätt att vid beviljande och övervakning av korten använda personkreditupplysningar som fås från Suomen Asiakastieto Oy. Banken och tjänsteleverantören har rätt att sinsemellan utbyta upplysningar om kortinnehavaren som gäller användning av kortet, täckningsförfrågningar och täckningsreserveringar samt korttransaktioner. Dessutom har banken och tjänsteleverantören rätt att i syfte att utreda faktorer som hänför sig till kortets användning utlämna information till alla kortinnehavare med solidariskt ansvar, till en annan betalningstjänsteleverantör, till betalningsmottagaren som godkänt kortet som betalningsmedel, till företaget som mottar anmälningar om försvunna kort och till Visa. Personuppgifter som behövs för tillverkning av kortet kan överlåtas till korttillverkaren. Banken och tjänsteleverantören har rätt att överlåta upplysningar om kortinnehavaren enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

Banken och tjänsteleverantören har rätt att spara uppgifter om kortinnehavarens ärendehantering och korttransaktioner i sina datasystem och att bilda kundsamtal i syfte att verifiera korttransaktionerna och kortinnehavarens ärendehantering.

Om kortinnehavaren använder en annan banks eller tjänsteleverantörs uttagsautomat eller annan automat, sparas uppgifterna om kortet och korttransaktionen i den ifrågakvarande bankens eller tjänsteleverantörens datasystem.

## 16. Inkassokostnader och registrering av betalningsförsummelse

Kortinnehavaren ansvarar för obetalt kapital, dröjsmålsränta och inkassokostnader. Tjänsteleverantören har rätt att överlåta en förfallen obetald fordran till tredje part för indrivning.

Tjänsteleverantören har rätt att anmäla en betalningsstörning för registrering i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister, om betalningsförsummelsen har varat minst 60 dagar och det samtidigt förlutit minst 21 dagar sedan betalningsuppmeningen som skickats efter förfalldagen, och om försummelsen inte har berott på sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak som bevisligen har meddelats tjänsteleverantören.

## 17. Spärrande av kortet och återbördande av användningsmöjligheten

Tjänsteleverantören spärrar kortet när kortinnehavaren har meddelat att kortet har förkommit, obehörigen har kommit i någon annans besittning eller har använts på ett obehörigt sätt.

Dessutom har tjänsteleverantören rätt att spärra kortet, om

- säker användning av kortet äventyras,
- det finns skäl att misstänka obehörig eller oärlig användning av kortet eller
- risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat.

Om säker användning av kortet äventyras eller det finns skäl att misstänka obehörig eller oärlig användning av kortet, meddelar tjänsteleverantören huvudkortsinnehavaren i förväg om att kortet spärras, i första hand per telefon, eller skriftligt om huvudkortsinnehavaren inte kan nås per telefon. I övriga fall som gäller spärrning av kort görs anmälan i förväg skriftligt per post eller elektroniskt på ett sätt som avtalas separat. Anmälan görs efter spärrningen om detta är motiverat i syfte att undvika eller begränsa skador. Anmälan görs inte heller, om det äventyrar tillförlitligheten eller säkerheten i användningen av kortet eller om lämnande av en anmälan i övrigt förbjuds i lagen.

Det är möjligt för kortinnehavaren att begära att möjligheten att använda kortet återbördas eller att ett nytt kort levereras efter det att spärrningen inte längre är befogad. För inlämnande av begäran kan kortinnehavaren använda Visa-kundservice nummer 09 6964 603 (betjäning på finska) eller 09 6964 602 (betjäning på svenska) vardagar kl. 8–20 och lördagar 9–16 och Help line-numret 09 6964 696 under övriga tider.

## 18. Uppsägning av avtalet

Kortinnehavaren kan skriftligen säga upp Visa-kortavtalet med omedelbar verkan, och banken eller tjänsteleverantören med två (2) månaders uppsägningstid. Kortinnehavaren ansvarar för de korttransaktioner som har gjorts med kortet innan tjänsteleverantören har mottagit uppsägningsanmälan och kortet. Provisioner för kortet som har debiterats i förskott återbetalas till huvudkortsinnehavaren för tiden efter att avtalet har upphört. Tjänsteleverantören uppstår inte kostnader för uppsägning av avtalet.

## 19. Hävande av avtalet

Banken och tjänsteleverantören har rätt att häva Visa-kortavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av fakturan varvid kortinnehavaren omedelbart måste returnera kortet, om:

- kortinnehavaren har lämnat missvisande information till banken eller tjänsteleverantören som eventuellt har påverkat beviljandet av kortet;
- kortinnehavaren på ett väsentligt sätt bryter mot kortvillkoren;
- risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat; eller
- kortinnehavarens bank meddelar om att bankkortet som är anslutet till Visa-kortet eller Visa-debit-kortet återkallas.

## 20. Överföring av avtalet

Banken och tjänsteleverantören har rätt att överföra kortavtalet inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter delvis eller i sin helhet till order. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet.

## 21. Ändring av villkoren

Banken eller tjänsteleverantören meddelar huvudkortsinnehavaren om ändring

av föreliggande avtal eller gällande prislista för tjänster skriftligt eller elektroniskt på sätt som avtalas separat. Ändringen träder i kraft vid angiven tidpunkt, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har sänts till huvudkortsinnehavaren.

Avtalet fortsätter med förändrat innehåll, om kortinnehavaren inte meddelar tjänsteleverantören skriftligt före datumet då förändringen träder i kraft att han inte godkänner förändringen varvid kortinnehavaren, banken och tjänsteleverantören har rätt att uppsäga avtalet att upphöra i enlighet med punkt 18.

## 22. Force majeure

Banken eller tjänsteleverantören svarar inte för störningar eller avbrott i verksamheten som orsakas av force majeure. Som force majeure betraktas hinder som orsakas av myndighetsåtgärd, krig eller krigshot, uppror eller medborgaroroligheter, av banken eller tjänsteleverantören oberoende störningar i postgången, telefontrafiken, dataöverföringen, databehandlingen eller eldistributionen, som avsevärt påverkar bankens eller tjänsteleverantörens verksamhet, arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad som i väsentlig grad påverkar bankens eller tjänsteleverantörens verksamhet, även om den endast berör en del av bankens eller tjänsteleverantörens anställda och oberoende av om banken eller tjänsteleverantören är delaktig i den eller inte, eller något annat med dessa jämförbart övermäktigt hinder eller motsvarande omständighet som i oskälig grad försvårar verksamheten.

## 23. Tillämpningsordning

Vid eventuella motstridigheter mellan olika språkversioner tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

## 24. Rättelseåtgärder

Kortinnehavaren skall omedelbart meddela om ett fel i samband med Visa-kortet och om ett eventuellt yrkande på grundval av det till Visa-kundservicens nummer 09 6964 603 (betjäning på finska) eller 09 6964 602 (betjäning på svenska) vardagar kl. 8–20 och lördagar 9–16.

Kortinnehavaren kan föra ett ärende som gäller kortet till Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumenttvistenämnden för utredning. Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, info@fine.fi. Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, kril@oikeus.fi.

## 25. Övervakande myndighet

Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, www.finansinspektionen.fi övervakar bankens och tjänsteleverantörens verksamheter.

## 26. Forum och tillämplig lag

Twister som gäller avtal om Visa-kort behandlas i Helsingfors tingsrätt eller i allmän tingsrätt på svarandens hemort, det stadigvarande boendeort eller i den tingsrätt var bolagets förvaltning huvudsakligen sköts. Kortinnehavaren har även rätt att väcka talan om detta avtal i allmän tingsrätt på sin hemort. På detta avtal tillämpas Finlands lag.

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VISA-KREDIT

### 1. Tillämpningsområde för villkoren

Föreliggande villkor tillämpas vid sidan av de allmänna villkoren för Visa-kortet på kredittegenskapen hos Visa-Credit kort som Luottokunta har beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är sinsemellan motstridiga, tillämpas på krediten i första hand föreliggande allmänna villkor för Visa-kredit.

### 2. Definitioner som används i villkoren

Definitionerna som används i de allmänna villkoren för Visa-kredit har samma innebörd som i Visa-kortets allmänna villkor. I föreliggande kreditvillkor avses vidare med:

**Kreditgivare** en tjänsteleverantör enligt Visa-kortets allmänna villkor, dvs. Luottokunta.

**Visa-kredit** en kredit som beviljats av kreditgivaren enligt föreliggande allmänna villkor för Visa-kredit och som anslutits till ett Visa-konto som banken och kreditgivaren beviljat kortinnehavaren.

### 3. Beviljande av Visa-kredit

Visa-kredit kan på ansökan beviljas en myndig person med regelbundna inkomster som bevisligen sköter sin ekonomi väl och som inte har registrerade betalningsstörningar.

Kreditgivaren fattar beslut om beviljande av Visa-kredit som ansökts. Beslutet

grundar sig på samlad bedömning och kreditgivaren har rätt att avslå ansökan eller godkänna en lägre kreditlimit än den som kortinnehavaren har ansökt om. En godkänd ansökan tillsammans med gällande allmänna villkor för Visa-kredit, Visa-kortets allmänna villkor och prislistan för tjänster bildar ett Visa-kreditiavtal mellan kortinnehavaren, banken och kreditgivaren.

Genom att underteckna ansökan intygar den som söker Visa-kredit att uppgifterna som angetts i ansökan är korrekta samt förbinder sig att följa gällande allmänna villkor för Visa-kredit, Visa-kortets allmänna villkor och prislista för tjänster.

Kreditgivaren har rätt att vid beviljande av Visa-kredit och övervakningen av dess användning använda sökandes personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna fås från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. Genom att underteckna Visa-kreditansökan ger kredit sökanden vidare sitt tillstånd till att kreditgivaren och banken har rätt att utbyta och spara upplysningar om sökanden enligt punkt 15 i Visa-kortets allmänna villkor.

## 4. Visa-kreditens huvudsakliga egenskaper

När kredittegenskapen ansluts till ett Visa-kortkonto, fastställs en kreditlimit, som för Visa Classic är minst 800 euro och högst 5 000 euro. För Visa Gold är kreditlimiten minst 2 000 euro och högst 10 000 euro.

Kreditgivaren meddelar kortinnehavaren Visa-kortets kreditlimit i brevet där kortet levereras.

Kortinnehavaren får i genomsnitt 45 dagar räntefri betalningstid för sina korttransaktioner.

Den del av slutsumman för Visa-kortets faktura som överskrider den minsta amorteringen och som kortinnehavaren inte vill betala på fakturans förfallodag, överförs till räntebärande Visa-kredit. Till Visa-kredit kan dock överföras högst ett belopp som utgör differensen mellan den avtalade kreditlimiten och det räntebärande kreditbeloppet som redan är i användning. Den månatliga minimiamorteringen är en av kreditgivaren och kontoinnehavaren överenskommen procentandel (5–20 %) av fakturans slutsumma. Den del av fakturans slutsumma som enligt förra stycket inte kan överföras till räntebärande kredit måste betalas i samband med minimiamorteringen.

Kreditgivaren har rätt att begränsa kortinnehavarens rätt att överföra en fordring till räntebärande Visa-kredit, om kortinnehavaren inte iakttar överenskomna betalningsvillkor, eller om kreditgivaren anser att risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sin betalningsskyldighet har ökat märkbart. Kortinnehavaren har rätt att vid begränsningstidpunkten betala Visa-kreditens belopp enligt de minsta amorteringarna månatligen om inte krav på att krediten återbetalas i förtid har framförts eller kommer att framföras.

## 5. Minsta amortering

Den minsta månatliga amorteringen är en mellan kreditgivaren och kortinnehavaren avtalad andel av slutsumman för Visa-kortets faktura, dock minst 50 euro eller fakturans slutsumma som underskrider detta belopp.

Om en skuld som tidigare har förfallit till betalning ingår i fakturans slutsumma är den minsta amorteringen en avtalad andel av differensen mellan fakturans slutsumma och den tidigare förfallna fordringen. Förutom den minsta amorteringen skall också en förfallen fordring alltid betalas. Visa-kortet får inte användas om det finns förfallen skuld på kontot.

Utöver den minsta amorteringen skall den del av fakturans slutsumma som inte kan överföras till räntebärande Visa-kredit enligt denna punkt, alltid betalas.

## 6. Avgifter och arvoden som debiteras för Visa-kredit

Avgifter och arvoden som debiteras för Visa-kredit avtalas i avtalet om Visa-kort och i gällande prislista för tjänster.

För fakturor i vilka ingår räntebärande kredit kan kreditgivaren debitera en faktureringsavgift om 3,00 euro.

## 7. Ränta på Visa-kredit

Kontoinnehavaren är skyldig att för det utestående kreditbeloppet betala årlig ränta som fastställs för varje räntekalkyleringsperiod och är 6,0 procentenheter (marginal) över den på räntejusteringsdagen gällande 3 månaders Euribor-räntan (referensränta). Referensräntan publiceras på adressen www.suomenpankki.fi.

Referensräntan justeras kvartalsvis på räntejusteringsdagarna som infaller den första dagen i mars, juni, september och december. Om räntejusteringsdagen inte är en bankdag, tillämpas referensräntan för följande bankdag efter justeringsdagen som referensränta. Ifall referensräntan förändras, ändras räntan på krediten i motsvarande mån. Räntan på krediten förblir oförändrad

mellan räntejusteringsdagarna. Ränteändringar tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan. Information om ränteförändringar ges i efterskott i fakturan som skickas en gång i månaden.

Ifall noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs referensräntan för Visa-kredit enligt en författning eller ett myndighetsdirektiv som utfärdas om referensräntan. Om en ny författning eller ett direktiv inte utfärdas om en ny referensränta och kreditgivaren och kortinnehavaren inte uppnår samförstånd om en ny referensränta som tillämpas på krediten, fastställer kreditgivaren en ny referensränta efter att ha hört myndigheterna som övervakar kreditanstalterna.

Räntan beräknas i efterskott enligt faktiska räntedagar med talet 360 som divisor.

Visa-kreditens s.k. effektiva årsräntan är 8,52 %, när kreditbeloppet är 2 000 euro och räntan 6,72 % (1.12.2009).

### 8. Villkor gällande fakturering och valutakurser

Inköp och kontantuttag som gjorts med Visa-kortet, krediträntan och övriga avtalsenliga avgifter samt kreditbeloppet som står till förfogande uppges på fakturan för varje Visa-konto en gång i månaden. Parterna avtalar om fakturans förfallodag i kortavtalet.

Kortinnehavaren skall betala alla avgifter på kreditgivarens bankkonto, som nämns i fakturan. Vid betalning av faktura skall fakturans referensnummer anges.

Om villkor som gäller valutakurser avtalas i punkt 6 i Visa-kortets allmänna villkor.

### 9. Dröjsmålsränta på Visa-kredit

Om Visa-kreditens minsta amortering inte betalas senast på förfalldagen, uppbärs på det försenade beloppet en dröjsmålsränta enligt punkt 8 i Visa-kortets allmänna villkor. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som den ränta som uppbärs på Visa-krediten.

### 10. Kortinnehavarens informationskyldighet

Kortinnehavaren förbinder sig att på begäran överläta till kreditgivaren nödvändiga upplysningar om sin ekonomiska ställning och omständigheter som inverkar på kortinnehavarens soliditet.

### 11. Uppsägning av avtal om Visa-kredit

Vilken solidariskt ansvarig kund som helst har rätt att säga upp avtalet om Visa-kredit med omedelbar verkan. Efter uppsägningen har ingen av de till Visa-krediten anslutna kortinnehavarna rätt att använda Visa-kortet och Visa-krediten och varje kortinnehavare är skyldig att återlämna sitt Visa-kort till kreditgivaren. För uppsägningen uppbärs inte några kostnader.

Kreditgivaren och banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

### 12. Hävande av avtal om Visa-kredit

Banken och tjänsteleverantören har rätt att häva Visa-kreditavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av Visa-fakturan, om grunderna för hävande enligt punkt 19 i Visa-kortets allmänna villkor uppfylls.

### 13. Följderna av försummad betalning

Om betalningen av en förfallen betalning eller en del av den försenas mer än en (1) månad och fortfarande är obetald, är det möjligt att kräva återbetalning i förtid av hela fordringen som grundar sig på Visa-kredit. Krav på återbetalning i förtid av fordringar som inte har förfallit till betalning kan framföras också, om kortinnehavaren har gett kreditgivaren eller banken missvisande eller felaktiga upplysningar som eventuellt har påverkat beviljandet av Visa-krediten eller dess villkor, eller om kortinnehavaren på något annat sätt väsentligt har brutit mot avtalet eller är föremål för konkursansökan eller skuldsanering eller om kreditgivaren anser att fordringen i övrigt väsentligt äventyras.

Krediten förfaller fyra (4) veckor eller, om kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om ett dröjsmål eller något annat avtalsbrott, två (2) veckor efter det förfallomeddelandet har sänts till kunden. Om kortinnehavaren inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte. Dröjsmålsränta enligt punkt 7 uppbärs på det förfallna beloppet. Då kreditgivaren tillämpar sin rätt att kräva återbetalning i förtid beaktar denne de s.k. sociala prestationshindren som avses i 7 kap. i konsumentskyddslagen om betalningsdröjsmålet orsakats av kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller av någon annan därmed jämförbar av honom oavhängig omständighet förutom i de fall då detta uppenbart skulle vara oskäligt för kreditgivaren med beaktande av förseningens längd och övriga omständigheter.

Även om kreditgivaren inte skulle ha krävt återbetalning av krediten genast efter att ha delgetts förfallogrunden, har kreditgivaren inte gett upp sin rätt att åberopa nämnda förfallogrund. Kreditgivaren har rätt att anmäla försummelse av betalning till det kreditupplysningsregister som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy och registerföraren har rätt att spara upplysningen, om försummelsen har pågått i över 60 dagar och det samtidigt förflutit 21 dagar sedan betalningsuppsägningen som skickats efter förfalldagen, och försummelsen inte berott på kortinnehavarens sociala prestationshinder som bevisligen meddelats kreditgivaren.

### 14. Ändring av villkoren

På ändringar av villkoren för Visa-kredit tillämpas punkt 21 i Visa-kortets allmänna villkor.

### 15. Överföring av Visa-kreditavtal

Banken och kreditgivaren har rätt att överföra avtalet om Visa-kredit inklusive alla rättigheter och skyldigheter till order. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet.

### 16. Annuleringsrätt vid distansförsäljning med Visa-kredit

Kortinnehavaren har rätt att annullera ett avtal om Visa-kredit genom att meddela kreditgivaren inom 14 dagar efter den tidpunkt då kortinnehavaren har fått de i 6 a kapitel i konsumentskyddslagen(38/1978) avsedda förhandsuppgifterna samt villkoren för avtalet om Visa-kredit. Kortinnehavaren skall till fullt belopp återbetala de kreditmedel som han erhållit på basis av avtalet samt betala eventuella Visa-korttransaktioner utan dröjsmål och senast inom 30 dagar efter meddelandet om annullering vid äventyr att annulleringen eljest förfaller. Vid annullering har kreditgivaren rätt att uppbära den faktiska årsräntan på Visa-krediten för den tid då Visa-krediten har varit till kortinnehavarens förfogande.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	Hemort	FO-nummer
Tapiola Bank Ab PB 5 02010 TAPIOLA	Västanvindsvägen 1 A ESBO	01019 5102	(09) 453 7001	Esbo	1795059-8