

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DIREKTDEBITERINGSFULLMAKT

**Dessa villkor tillämpas på direktdebiteringar i euro där både betalarens och fakturerarens banker finns i Finland. Om det finns skillnader mellan olika språkversioner tillämpas de finskspråkiga villkoren.**

**På direktdebiteringen tillämpas utöver dessa villkor tillämpliga delar vid respektive tidpunkt gällande kontovillkor och allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet.**

**Dessa villkor tillämpas inte på direktdebiteringstjänsten inom det sammanhängande eurobetalningsområdet.**

1) Direktdebiteringsfullmakten är ett avtal mellan betalaren och faktureraren där betalaren befullmäktigar faktureraren att på förfallodagarna direkt från betalarens betalkonto som anges fullmakten debitera de fakturor som faktureraren enligt faktureringsgrunder har sänt till betalaren.

2) Banken meddelar faktureraren de uppgifter om betalarens bankförbindelse som behövs för direktdebiteringen, samt övriga uppgifter i fullmakten. Uppgifterna förmedlas till faktureraren via dennes bank. Användningen av direktdebiteringen börjar när faktureraren har informerat betalaren om detta.

3) Faktureraren meddelar betalaren skriftligt eller elektroniskt om de fakturor som skall direktdebiteras senast åtta dagar före förfallodagen. Betalaren och faktureraren kan separat komma överens om att ersätta förhandsmeddelandet med något annat meddelandesätt, till exempel årliga meddelanden.

4) Om betalaren har något att anmärka mot förhandsmeddelandet, skall han kontakta faktureraren. Faktureraren ansvarar för att förhandsmeddelandet överensstämmer med det direktdebiteringsmaterial som har sänts till banken.

5) Betalaren kan senast bankdagen före förfallodagen, under bankens eller tjänstens öppettid, neka banken att debitera en enskild betalning eller ändra beloppet för en enskild direktdebitering.

Banken meddelar faktureraren om en av betalaren annullerad direktdebitering antingen omedelbart eller på förfallodagen. Banken meddelar inte faktureraren separat om ändringar i debiteringsbelopp som betalaren infört.

6) Betalarens bank ger betalaren inga verifikat på debiteringarna. Betalaren får uppgifterna om debiteringen på ett i kontoavtalet angivet sätt.

7) Betalaren är skyldig att se till att medlen som behövs för betalningarna finns på kontot senast dagen före debiteringsdagen. Banken förbinder sig att utföra betalningarna på förfallodagen som faktureraren definierat endast om de nödvändiga medlen finns på kontot.

Om faktureraren inte avstått från återdebitering har banken rätt att debitera betalningen inom två (2) bankdagar efter förfallodagen, förutsatt att de behövliga medlen då finns på kontot.

Om det på betalarens konto inte finns de medel som behövs för betalningen på förfallodagen eller efter förfallodagen när betalningen åter debiteras eller om debiteringen av annan orsak inte kunnat utföras, har betalarens bank rätt att meddela faktureraren, att debiteringen inte kunnat utföras. Betalarens bank förmedlar uppgifterna om misslyckade debiteringar till fakturerarens bank.

Banken meddelar på avtalat sätt betalaren om misslyckad debitering och orsaken till den, om inte annat stadgas i lagen. Betalaren ansvarar gentemot faktureraren för eventuella påföljder av fördröjningen.

8) Om betalaren är konsument, kan denne från sin bank kräva återbetalning enligt denna punkt. Om betalaren inte är konsument, har denne inte rätt till återbetalning enligt denna punkt.

Betalarens bank skall på betalarens begäran återbetala hela beloppet för direktdebiteringen om

- beloppet inte exakt framgår av fullmakten som betalaren gett och
- beloppet är större än betalaren rimligtvis kan ha förväntat sig med beaktande av betalarens tidigare konsumtionsbeteende, villkoren för ramavtalet samt de övriga omständigheterna.

Betalaren har dock inte rätt till återbetalning om faktureraren meddelat betalaren om direktdebiteringen senast fyra (4) veckor före förfallodagen.

Betalaren skall skriftligt kräva återbetalning av direktdebiteringen från sin bank inom åtta (8) veckor fr.o.m. datumet för debiteringen. Banken har rätt att kontrollera grunderna för återbetalningen som betalaren framställt. Banken återbetalar beloppet för direktdebiteringen i sin helhet eller meddelar betalaren om vägrande inom tio (10) bankdagar fr.o.m. att betalaren framställt sitt krav på återbetalning.

Betalarens bank har rätt att meddela fakturerarens bank och faktureraren om återbetalningen.

9) Banken har rätt att ändra de allmänna villkoren och prislistan. Om betalaren är konsument tillämpas på ändringarna det som i allmänna villkor för avstakonto för konsument avtalats om ändring av villkor och prislista. Om betalaren inte är konsument tillämpas på ändringarna det som i allmänna villkor för avstakonto för företag och organisationer avtalats om ändring av villkor och prislista.

10) Betalaren har rätt att säga upp denna fullmakt att upphöra om fem bankdagar genom att meddela banken härom skriftligt eller via nättjänsten. Om betalaren säger upp fullmakten skall han annullera uppdrag enligt fullmakten enligt punkt 5 i dessa villkor.

Om betalaren är konsument har banken rätt att säga upp denna fullmakt att upphöra om två månader genom att meddela betalaren härom skriftligt eller elektroniskt på ett separat avtalat sätt.

Om betalaren inte är konsument har banken rätt att säga upp denna fullmakt att upphöra om en månad genom att meddela betalaren härom skriftligt eller elektroniskt på ett separat avtalat sätt.

11) Banken ansvarar inte för skada som orsakas av övermäktigt hinder eller motsvarande orsak som oskäligt försvårar bankens verksamhet. Ett sådant hinder som befriar från ansvar kan t.ex. utgöras av

- myndighetsåtgärd
- krig eller krigshot, uppror eller upplopp
- en av banken oberoende störning i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, den övriga telekommunikationen eller eldistributionen
- avbrott eller försening i avtalspartens verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olyckshändelse eller
- arbetskonflikter såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om banken inte berörs och trots att banken själv skulle ha påbörjat en sådan åtgärd som motåtgärd till arbetskonflikt.

Om banken på grund av övermäktigt hinder inte kan utföra direktdebiteringen ansvarar inte heller betalaren för skada som detta kan förorsaka faktureraren.

12) Om betalaren är konsument behandlas tvister som baserar sig på dessa villkor i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets betalaren har sin hemort eller stadigvarande boningsort. Om betalaren inte bor i Finland behandlas tvister i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs.

Om betalaren inte är konsument behandlas tvister som baserar sig på dessa villkor i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs eller i annan tingsrätt i Finland som enligt lagen är behörig.

13) På dessa villkor tillämpas finsk lag.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	Hemort	FO-nummer
------------	--------------	---------	-----	--------	-----------

Tapiola Bank Ab  
PB 5  
02010 TAPIOLA

Västanvindsvägen 1 A  
ESBO

01019 5102

(09) 453 7001

Esbo

1795059-8

T1222-6B(T81222-6B)