

TAPIOLA

Ansvar för kunderna

Tapiolagruppen

tapiola.fi



Denna broschyr grundar sig på Tapiolagruppens samhällsansvarsrapport år 2006. Rapporten med 56 sidor fick ett hedersomnämmande i tävlingen Ympäristö & Yhteiskuntavastuu 2007 (sv. Miljö & Samhällsansvar). Prisnämnden konstaterade att Tapiola är "en föregångare inom finansbranschen".

Större ansvar än lagen förpliktar.

Föreställ dig att företag är människor. Skulle du vilja ha en granne eller kollega som är schysst och tar ansvar för andra människor och miljön samt sköter sitt jobb bra? Eller vill du hellre ha att göra med någon som endast bevakar sina egna intressen och vill nå sina mål utan att ta de andra i beaktande?

Exemplet är tillspetsat. Enligt lagstiftningen skall alla företag agera ansvarsfullt i viss mån. Men samhällsansvaret innebär mycket mera: det är ett ansvar som efterstävar **ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar utveckling** där företaget uppfyller de samhälleliga normerna och tar **ett större ansvar än det som stipuleras i lagen.**

Genom att fästa uppmärksamhet vid företagens sätt att bära samhällsansvar kan du med dina val visa hurdan värld och framtid du uppskattar.

Tapiolas affärsverksamhet grundar sig på ansvar.

Vi på Tapiola är säkra på att en kundorienterad verksamhetsmodell kommer att betonas ytterligare i affärslivet. En hållbar gemenskap bär längre än en kortsiktig strävan efter ekonomiska konkurrensfördelar. Det är orsaken till att vi följer principerna för samhällsansvaret.

Tapiola är ömsesidigt till sin bolagsform. Det innebär att kunderna äger de ömsesidiga försäkringsbolagen som i sin tur äger bolagsgruppens övriga bolag.

Eftersom det inte finns några utomstående placeringar kan intäkterna användas till förbättring av kundförmånerna och tjänsterna. Vi har ansvar för våra kunder.

Tapiola är ett av de största finanshusen i Finland och erbjuder helhetsbetonade försäkrings-, bank- och finanstjänster som kunderna uppskattar. Sammanlagt ca 3 000 anställda betjänar bolagsgruppens helkunder. Tapiola servicenätverk täcker hela landet.

Bolagen i Tapiolagruppen

- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola (Skade-Tapiola)
- Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Tapiola (Pensions-Tapiola)
- Ömsesidiga Livförsäkringsbolaget Tapiola (Liv-Tapiola)
- Företagens Livförsäkring Ab Tapiola (Företagens Liv-Tapiola)
- Tapiola Bank Ab
- Tapiola Kapitalförvaltning Ab
- Fastighets-Tapiola Ab

Kundernas förmån är det första av Tapiolas värden.

Tapiolas primära uppgift är att producera förmåner och hållbara lösningar för välbefinnande och framgång till kunderna. Förverkligandet av uppgiften baserar sig på våra värden.

Tapiolas värden

- Kundernas förmån
- Gemensam framgång
- Företagsamhet
- Etisk verksamhet

I oktober 2006 flyttade Pensions-Tapiola till det nya kontorshuset i Hagalund i Esbo. Kontorshuset prisbelönades med årets pris för träarkitektur och -byggande.



Solvens och långsiktighet till kundernas förmån.

Med ekonomiskt ansvar avses tillväxt, lönsamhet, långsiktighet, effektivitet och bra riskhantering.

Solvensen i Tapiolagruppens samtliga fyra försäkringsbolag har länge hört till Finlands bästa. På detta sätt säkerställer vi ett långsiktigt kundförmånssystem. Kostnadseffektivitet och stabil ekonomisk grund hör även till Tapiola Banks och de övriga finansbolagens verksamhetsprinciper. I placeringsverksamheten betonas trygghet och lönsamhet. Vid val av placeringsobjekt vill vi undvika objekt vars värden strider mot Tapiolas värden.

Intäkterna från Tapiolas affärsverksamhet används till kundförmåner, utveckling av tjänster samt eventuell förstärkning av solvensen.

- Solvensen i Tapiolas försäkringsbolag hör till de bästa inom branschen.
- Tapiolas placeringsverksamhet drivs långsiktigt och eftertänksamt.
- Tapiola beviljar helkunderna ytterst konkurrenskraftiga förmåner. Till exempel år 2006 utbetalades 117,5 miljoner euro som rabatter och återbärningar till Tapiolas helkunder vilket är 13 miljoner mera än år 2005.
- Tapiolas bank-, spar- och placerartjänster har gjort bra ifrån sig i opartiska jämförelser som medierna låtit utföra.
- Tapiolas fonder har varit mycket framgångsrika i jämförelser som opartiska fondbetygsättare gjort.

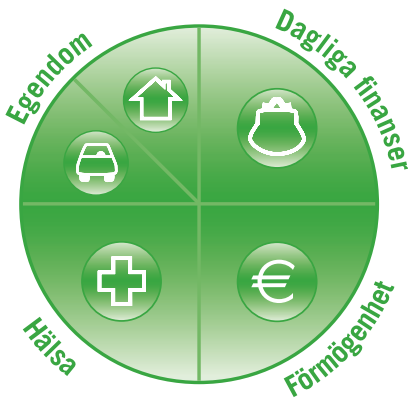
Äkta omsorg som målsättning.

Det sociala ansvaret omfattar ansvar för människor och samfund samt förmåga att leva upp till intressentgruppernas förväntningar. Målsättningarna har indelats i tre delområden: ansvar för personalen, ansvar för kunderna som även äger Tapiolagruppen samt ansvar för de övriga intressentgrupperna.

Pålitlighet är ytterst viktigt för en företagsgrupp som Tapiola: all verksamhet och allt beslutsfattande ska tåla öppen och transparent granskning.

- I tävlingen Finlands Bästa arbetsplatser 2007 kom Tapiola på andra plats i serien för storföretag.
- Tapiola är en trygg arbetsgivare som erbjuder fina personalförmåner, bl.a. omfattande företagshälsovård.

- Personalantalet har ökat kraftigt under de senaste åren på ett ekonomiskt hållbart sätt.
- Tapiolas Egenförmånsprogram ger tilläggförmåner till helkunder.
- Tapiolas servicemodell grundar sig på omsorg och skyddskartläggning.
- Tapiola utvecklar ständigt sina försäkrings- och ersättningstjänster till privat- och företagskunder. Till exempel telefonersättningstjänsten underlättar och försnabbar väsentligt uträttandet av ersättningsärenden.



Med hjälp av Tapiolas serviceutbud kan kunden trygga sin ekonomi som en helhet. Ju fler delområden de produkter eller tjänster kunden använder omfattar, desto högre förmånsnivå uppnår kunden.

Många tillfällen att ta hänsyn till miljön.

För oss innebär miljöansvaret effektiv och sparsam användning av naturtillgångar, riskhantering samt beaktande av miljön dagligen i verksamheten och beslutsfattandet.

Tapiolas bransch hör inte till de stora miljöförorenarna. Vi hjälper våra kundföretag vid främjande av miljömålsättningar och förebyggande av miljöskador. Tapiola kan indirekt bevaka naturintressen också i sin placeringsverksamhet samt i rollen som en signifikant fastighetsägare och -byggare.

- Tapiola har anslutit sig till Världsnaturfonden WWF:s Green Office-system.

- Tapiola har förbundit sig att följa Internationella handelskammarens stadga om hållbar utveckling för näringslivet.

Ansvarsfullheten kommer även till uttryck vid val av samarbetspartners.

Vi väljer våra samarbetspartners utgående från ansvarsprinciperna. Med donationer stöder vi många objekt: ungdomar och barn, vanlottade, krigsveteraner, medicin, konst och vänverksamhet för seniorer.

Ytterligare information finns på **tapiola.fi/yhteiskuntavastuu** (på finska).



Tapiolagruppen
02010 TAPIOLA
Besöksadress: Norrskensvägen 7, Hagalund, Esbo
Kundtjänsten: 01019 5100
Internet: tapiola.fi

TAPIOLA