

ALLMÄNNA KONTOVILLKOR Avistakonto, konsumenter

Definitioner

Kund

Med kund avses kontoinnehavare, kontoinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

Kontoinnehavare

Med kontoinnehavare avses den person till vilken banken är skyldig medlen på kontot och som har rätt att bestämma om kontot jämte medlen, om inte annat anges nedan. Kontoinnehavarna kan vara en eller flera till antalet.

Kontoöppnare

Med kontoöppnare avses den person som med banken ingår ett avtal om öppnandet av kontot.

Person med dispositionsrätt

Person med dispositionsrätt till kontot är en person, vars rätt att bestämma om kontot enligt punkt 4 i dessa kontovillkor grundar sig på lagenlig representation eller på fullmakt utfärdad av kontoinnehavaren.

Intressebevakare

Med intressebevakare avses kontoinnehavarens lagenliga representant. Intressebevakarens ställning baserar sig på lagen (minderåriga) eller magistrats eller domstols bestämelse (myndiga, för vilka en intressebevakare förordnats).

Fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

I dessa villkor avses med fullmäktig med intressebevakningsfullmakt en person som enligt intressebevakningsfullmakt som fastställs av magistraten och antecknats i registret över förmynderskapsärenden är allmänt befullmäktigad att sköta kontoinnehavarens ekonomiska ärenden.

Person med fullmakt att använda kontot

Kontoinnehavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att använda kontot i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en individualiserad fullmakt ange personer som har rätt att använda kontot samt fullmaktens omfattning. Sådan fullmakt kan även vara en individualiserad intressebevakningsfullmakt som magistraten fastställt.

Person med dispositionsrätt

Kontoinnehavaren befullmäktigar huvudsakligen i bilagan till kontoavtalet en eller flera personer att förfoga över kontot i enlighet med dessa kontovillkor.

Bankdag

Med bankdag avses en dag när banken är öppen så att den å sin sida kan utföra betalningstransaktioner. Om inte banken separat meddelat annat, avses med bankdagar i Finland veckodagar från måndag till fredag förutom helgdagar i Finland, självständighetsdagen, jul- och midsommarafton samt dagar som inte annars ska anses som bankdagar.

Valuteringsdag

Med valuteringsdag avses den referenstidpunkt som banken använder vid beräkning av ränta på tillgångar som debiteras från eller betalas till kontot.

Transaktion

Med transaktion avses åtgärd med vilken tillgångar överförs, lyfts eller ställs till förfogande av kontoinnehavaren eller person med rätt att använda kontot, dock inte transaktioner som hänför sig till kreditering av depositionsräntan.

Betalningskonto

Med betalningskonto avses ett konto som avsetts och fullkomligt fritt kan användas för förverkligande av betalningstransaktioner utan bruksbegränsningar som beror på kontovillkoren eller lagen.

Betalningsuppdrag och dess genomförande

Betalningsuppdrag är en order som kunden ger sin bank att genomföra en transaktion som kontoöverföring, överföring av medel till bankens betalkonto, direktdebitering eller genom betalkort eller annat betalmedel. Genomförandet av betalningsuppdraget innehåller bankens åtgärder för handläggning av uppdraget och förmedling av betalningen.

Betalningsinstrument

Med betalningsinstrument avses betalkort eller annat användarspecifikt instrument eller förfarande eller kombination av sådana om vilkas användning för givande av betalningsuppdrag kontoinnehavaren, en intressebevakare eller en person med intressebevakningsfullmakt och banken har avtalat. Betalningsinstrument är utöver betalkort exempelvis nätbankskoder.

Kontotransaktion

Med kontotransaktion avses insättningar (krediteringar) och uttag (debiteringar) som påverkar kontots saldo.

1. Kontoavtal

På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas utöver detta avtal allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas i eurobetalningsområdet samt för utgående och inkommande valutabetalningar samt på tjänster som anknutits till kontot avtalsvillkoren för respektive tjänst.

1.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligt eller elektroniskt genom att använda nätbankskoder.

Kontot öppnas huvudsakligen av kontoinnehavaren. Även kontoinnehavarens intressebevakare och fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan med banken avtala om kontoöppning för sin huvudman. Också en annan person kan i donationssyfte och med bankens samtycke avtala om att öppna konto för en annan person. Om kontoavtalet ingåtts i donationssyfte kan doneraren inte förbehålla sig rätten att använda kontot.

1.2 Uppgifter som skall lämnas till banken

Kontoöppnaren är skyldig att till banken lämna uppgifter om kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är skyldig att till banken lämna uppgifter om personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontoinnehavaren och den som har rätt att använda kontot ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sin postadress och hemort samt lämna ett namnteckningsprov om banken så kräver.

Om ovan nämnda uppgifter redan getts banken i ett tidigare sammanhang kan banken använda de i kundregistret införda uppgifterna.

Kontoinnehavaren och personer med rätt att använda kontot är skyldiga att underrätta banken om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Befolkningsregistercentralen.

1.3 Kommunikation mellan banken och kunden

Om kontoinnehavaren, dennes intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken inte separat avtalat annat, levererar banken uppgifterna som gäller kontotransaktioner i bankens nättjänst.

Om annat inte beror på dessa villkor eller avtalas separat sänder banker övriga meddelanden om kontot skriftligen till den adress som har uppgetts för banken eller Befolkningsregistercentralen.

Informationen om betalningstransaktioner ges en gång per månad, om det inte separat överenskommit att uppgifterna ges oftare. För information som lämnas oftare än en gång i månaden eller på annat sätt än i nättjänsten har banken rätt att uppbära avgift enligt sin prislista. Om kontoinnehavaren inte har tillgång till nättjänsten har denne dock kostnadsfritt rätt att månatligen erhålla skriftliga uppgifter om kontotransaktioner från bankens teleföntjänst.

När uppgifter om betalningstransaktioner ges via nättjänst ska informationen finnas tillgänglig för kunden i minst ett år efter att uppgifterna lämnats.

När banken ger uppgifter om betalningstransaktioner eller annat meddelande angående kontot via bankens nättjänst eller sänder dem till ovan nämnd adress, anses kontoinnehavaren eller annan person ha fått uppgifterna eller meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Kontoinnehavaren, kontoinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt sänder banken meddelanden som gäller dessa villkor skriftligen eller på annat separat överenskommet sätt. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Bilagan med förhandsuppgifter innehåller information om språk som kan användas under avtalsförhållandet.

1.4 Tillgång till information om villkor och förhandsuppgifter under avtalsförhållandet

Kontoinnehavaren, kontoinnehavarens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan be att få villkoren för kontot och förhandsuppgifter som hänför sig till kontot kostnadsfritt under avtalsförhållandet skriftligt eller på annat separat överenskommet varaktigt sätt.

2. Rättigheter för myndig kontoinnehavare

2.1 Ensam kontoinnehavare

Kontoinnehavaren bestämmer över kontot. Kontoinnehavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och vilka som har rätt att använda kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och avslutande av kontot.

Pantsättning av kontomedel

Kontoinnehavaren kan pantsätta medlen på kontot. Panttagaren ska för att trygga sina rättigheter meddela banken om pantsättningen.

Betalningsinstrument

Kontomedel får lyftas och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Banken och kontoinnehavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontoinnehavaren och dem som har rätt att använda kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller rätten att använda kontot återtas ska kontoinnehavaren och den användningsberättigade genast återlämna de till kontot knutna betalningsinstrumenten till banken.

2.2 Flera kontoinnehavare

Om kontoinnehavarna är flera har varje kontoinnehavare rätt ett ensam använda kontot och kontomedlen med av banken godkända betalningsinstrument samt fatta beslut som gäller kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet. Ändringar som gäller ställning som kontoinnehavare kan dock inte göras utan samtliga kontoinnehavares samtycke.

Om det i kontoavtalet överenskommit att kontoinnehavarna använder kontot endast tillsammans, kan beslut som gäller kontot endast fattas med samtliga kontoinnehavares samtycke.

Om någon av kontoinnehavarna vill förhindra att kontot används ska detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra kontoanvändningen. Kontot kan då endast användas av samtliga kontoinnehavare tillsammans.

Avslutande av konto

Kontot kan inte avslutas utan alla kontoinnehavares samtycke, såvida inte kontot länge varit oanvänt och medlen som finns där är obetydliga.

Enskild kontoinnehavares uppsägning av kontoavtalet

Varje enskild kontoinnehavare kan bli fri från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 12 i dessa kontovillkor.

Pantsättning av kontomedel

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans pantsätta kontomedlen. Panttagaren ska för att trygga sina rättigheter meddela banken om pantsättningen.

Rätt att använda kontot

Kontoinnehavarna kan endast tillsammans besluta om att bevilja rätt att använda kontot såvida inte annat avtalats. Varje kontoinnehavare kan dock ensamt utfärda direktdebiteringsfullmakter som gäller kontot.

Betalningsinstrument

Kontomedel får lyftas och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Varje kontoinnehavare avtalar separat med banken om de kontoinstrument med vilka kontoinnehavaren själv använder kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

Alla kontoinnehavare avtalar tillsammans med banken om betalningsinstrument som ges till dem som har rätt att använda kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

När kontot avslutas eller rätten att använda kontot återtas ska kontoinnehavarna och de användningsberättigade genast återlämna betalningsinstrumenten till banken.

Tillgång till information

Varje kontoinnehavare har rätt att få all information om kontot och kontotransaktionerna.

Banken lämnar de i punkterna 1.3 och 11 avsedda uppgifterna på överenskommen sätt kostnadsfritt endast till en kontoinnehavare. Kontoinnehavarna och banken avtalar separat om vilken kontoinnehavare som får uppgifterna utan kostnad.

3. Rättigheter för kontoinnehavare med intressebevakare

En person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken förutsatt att hans handlingsbehörighet inte har begränsats. Kontoinnehavaren kan använda kontot endast i enlighet med meddelande från intressebevakaren.

En omyndig person som fyllt 15 år kan själv ingå ett kontoavtal och bestämma över medel som med stöd av särskild lagbestämmelse betalas till honom själv eller som han förvärvat genom eget arbete.

4. Rättigheter för den som får använda kontot

4.1 Rättigheter för intressebevakare

Kontoinnehavarens intressebevakare bestämmer över kontot såsom kontoinnehavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppnande och avslutande av kontot, meddelar vem som har rätt att använda kontot och avtalar med banken om betalningsinstrument. Om det finns flera intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut som gäller kontot tillsammans, såvida inte intressebevakarna och banken har avtalat annat eller intressebevakarnas uppgifter inte har särskiljts genom myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få uppgifter om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt till information gäller även huvudmannens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakaren. En intressebevakare som förordnats att sköta bara en viss uppgift har rätt att få information endast om kontoärenden som hänför sig till den uppgift som avses i förordnandet.

4.2 Rättigheter för fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

Förutom kontoinnehavaren har fullmäktig med intressebevakningsfullmakt rätt att med banken avtala om öppnande och avslutande av kontot samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument.

4.3 Rättigheter för person med dispositionsrätt

Den som har dispositionsrätt till kontot får förfoga över kontomedlen med de betalningsinstrument som kontoinnehavaren och banken har avtalat om. När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska den användningsberättigade genast återlämna betalningsinstrumenten till banken.

En person med dispositionsrätt har rätt att få information om kontotransaktioner under den tid som dispositionsrätten är i kraft såvida inte annat avtalats. Om en person med dispositionsrätt kan ansluta kontot till sin nättjänst, får denne information om kontotransaktioner även för tiden som föregått användningsrätten. Den användningsberättigade får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal för kontot, pantsätta kontomedel, avsluta kontot eller föra över dispositionsrätten till en annan person eller befullmäktiga någon annan att lyfta kontomedel såvida inte annat avtalats.

4.4 Rättigheter för person med fullmakt att använda kontot

Den som är befullmäktigad att använda kontot kan med bankens samtycke använda kontot, bestämma över kontot och få uppgifter om kontotransaktioner inom ramarna för sin individualiserade fullmakt från kontoinnehavaren. Den befullmäktigade kan inte föra över fullmakten till en annan person såvida inte annat fastställts i fullmakten.

5. Övertrassering

Kontoinnehavaren och den som har rätt att använda kontot får använda kontoinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontoinnehavaren eller den som har rätt att använda kontot inte iakttar denna regel om användning av kontoinstrument, har banken rätt att på kontot registrera debiteringsbeloppet som bankens fordran, som omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsöverträdelsen är väsentlig har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

För övertrassering av kontot är kontoinnehavaren skyldig att betala banken dröjsmålsränta samt avgift för påminnelsebrev och andra av indrivningen av övertrasseringen föranledda avgifter och arvoden enligt prislistan. Banken har rätt att debitera kontot med nämnda avgifter och arvoden samt dröjsmålsränta.

6. Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning

Banken har rätt att inte godkänna användning av kontot om

- banken inte tillställts de uppgifter som avses i punkt 1.2,
- underskriften på ett uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken har,
- kontoanvändaren inte kan styrka sin identitet på ett tillförligt sätt,
- en fullmakt inte uppfyller de krav som banken ställer,
- en check uppvisas för inlösning efter inlösningstidens utgång, eller
- banken i övrigt har anledning att ifrågasätta kontoanvändningens riktighet.

Bankens rätt att spärra konto

Banken har rätt att spärra kontot om

- kontoinnehavaren försätts i konkurs,
- en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av magistrat och kontoinnehavaren inte kan komma överens om användningen av kontot,
- om en intressebevakare förordnas för kontoinnehavaren,
- om förutsättningarna för kvittning enligt kreditinstitutslagen är uppfyllda,
- om någon av kontoinnehavarna kräver det, eller
- banken har anledning att misstänka att kontot missbrukas.

Banken har rätt att spärra ett konto om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och arvoden samt hålla kontot spärrat tills kontoinnehavaren har betalat banken avgifterna och arvoden i enlighet med punkterna 5 och 10 i dessa kontovillkor. Banken underrättar kontoinnehavaren i efterhand om att kontot spärrats.

7. DEBITERING OCH KREDITERING AV KONTOT

Debitering av kontot

Beloppet för betalningstransaktionen debiteras från kontot när banken har mottagit uppdraget. Om uppdragets förfallodag är senare än den dag då uppdraget tas emot debiteras medlen från kontot i början av den i uppdraget angivna förfallodagen. Om uppdragets förfallodag inte är en bankdag senareläggs förfallodagen till den därpå följande bankdagen.

Kontantuttag i automat debiteras den dag medlen tas ut.

Kreditering av kontot

Beloppet för en betalningstransaktion i euro som genomförs i realtid inom banken krediteras kontoinnehavarens konto alla veckodagar.

Beloppet för en betalningstransaktion i euro som genomförs mellan banker eller bankgrupper krediteras kontoinnehavarens konto omedelbart den bankdag medlen betalats till kontot i kontoinnehavarens bank och banken fått nödvändiga uppgifter för att kreditera kontoinnehavarens konto med medlen. Om det ursprungliga penningbeloppet för betalningsuppdraget anges i valuta i en EES-stat krediteras kontoinnehavarens konto med medlen omedelbart den bankdag när medlen betalats till kontot i kontoinnehavarens bank,

banken fått nödvändiga uppgifter för att kreditera kontoinnehavarens konto med medlen och nödvändiga valutatransaktioner har utförts.

Om betalningsuppdragets ursprungliga penningbelopp anges i annan valuta än euro eller valuta i en EES-stat krediteras kontoinnehavarens konto med medlen senast den andra bankdagen efter att medlen betalats till kontot i kontoinnehavarens bank, banken fått nödvändiga uppgifter för att kreditera kontoinnehavarens konto med medlen och nödvändiga valutatransaktioner har utförts.

Utförande av valutatransaktioner kräver att den ifrågasvarande dagen är en bankdag i både Finland och hemstaten för valutatan.

8. Referensränta

8.1 Bestämning av Tapiola Prime

Tapiola Prime är bankens egen referensränta vars ändringar grundar sig på förestående utveckling av marknadsräntor, inflationsförväntningar och allmänna ekonomiska utsikter.

Räntan på kontot ändras lika mycket som ändringen i Tapiola Prime den dag en ändring i Tapiola Prime träder i kraft. Banken meddelar inte på förhand om ränteändringar. Värdet på Tapiola Prime som gäller vid respektive tidpunkt finns tillgängligt på bankens kontor och bankens webbplats.

8.2 Noteringen av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs referensräntan som tillämpas på insättningen enligt författning eller myndighetsbeslut eller -direktiv om ny referensränta.

Om författning eller myndighetsbeslut eller -direktiv om ny referensränta inte ges, avtalar banken och kontoinnehavaren om ny referensränta som tillämpas på insättningen. Om banken och kontoinnehavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebestämningsperiodens utgång tillämpas som värde på referensräntan på insättningen det värde på referensräntan som tillämpades på insättningen före räntebestämningsperiodens utgång.

Om banken och kontoinnehavaren inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex månader från det att räntebestämningsperioden löpt ut fastställer banken den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över bankerna.

9. Kontotransaktioner

Banken registrerar insatt belopp, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra tillförlitligt bevis på kontoinnehavarens kontoställning såvida kontoinnehavaren inte påvisar annat.

10. Avgifter och arvoden

Kontoinnehavaren är skyldig att betala avgifter och arvoden i enlighet med den prislista som gäller vid respektive tidpunkt för kontoöppning, kontoanvändning och upprätthållande av kontot och för meddelanden som banken sänder.

10.1 Täckningsreservering för debitering av bankens avgifter och arvoden

Kontoinnehavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och arvoden som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, de allmänna villkoren eller någon annan förbindelse.

10.2 Registrering av bankens avgifter och arvoden när kontot saknar täckning

Om det inte finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och arvoden i en situation som avses i punkt 10.1, har banken rätt att registrera debiteringsbeloppet på kontot som bankens fordran. Sådana debiteringar är bland annat:

- 1) dröjsmålsräntor, avgifter och arvoden enligt kontoavtalet och
- 2) avgifter och arvoden som grundar sig på andra avtal mellan kontoinnehavaren eller annan person med rätt att använda kontot och banken eller på separata uppdrag och som enligt parternas överenskommelse debiteras kontot.

10.3 Påföljder av att täckning saknas

Om kontot saknar täckning för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och arvoden som avses i punkt 10.2 är kontoinnehavaren skyldig att betala till banken och banken har rätt att, från medel som senare influtit på kontot, debitera kontot med den upplupna dröjsmålsräntan på sin fordran, avgiften för påminnelsebrev samt andra avgifter och arvoden som indrivningen av fordran föranleder.

11. Ändring av kontoavtal, kontovillkor och prislista

Banken underrättar kontoinnehavaren via nättjänsten om ändring av kontoavtalet, kontovillkoren eller prislistan över tjänsterna. Om kontoinnehavaren inte har tillgång till nättjänsten underrättar banken kontoinnehavaren skriftligt om ändringen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelat, dock tidigast två månader från det att meddelandet om ändringen tillställts kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren anses ha fått meddelandet inom den tidsfrist som avses i punkt 1.3.

Avtalet fortsätter med ändrad innehåll om inte kontoinnehavaren före den dag då ändringarna angetts träda i kraft skriftligen eller via meddelandefunktionen i nättjänsten meddelar banken att han inte accepterar ändringen. Fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande har kontoinnehavaren rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan. Om kontoinnehavaren motsätter sig ändringarna har kontoinnehavaren och banken rätt att säga upp avtalet enligt punkt 12 i kontovillkoren.

12. Kontoavtalets uppsägning och hävning

Om inget annat överenskommit i kontoavtalet har kontoinnehavaren när som helst rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut.

På motsvarande sätt har kontoinnehavaren rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om banken väsentligen har brutit mot sina skyldigheter som grundar sig på kontoavtalet. Då ska även medlen på kontot tas ut.

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet att upphöra två månader efter uppsägningen.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontoinnehavaren eller någon annan med rätt att använda kontot väsentligen har brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet.

Banken sänder meddelande om uppsägning eller hävning skriftligen eller på separat överenskommet sätt elektroniskt till kontoinnehavaren.

Banken har rätt att avsluta kontot när uppsägningstiden löpt ut eller kontoavtalet har hävts på ovan beskrivet sätt.

I samband med att kontoavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och arvoden som hänförs sig till kontot omedelbart till betalning när kontoavtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Förskottsbetalda avgifter och arvoden som hänförs sig till tiden efter att uppsägningen trätt i kraft ska banken återbetala till kontoinnehavaren.

Om det finns medel på kontot vid avslutandet förvarar banken medlen för kontoinnehavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta.

När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen trätt i kraft, kan de till kontot knutna tjänsterna inte längre användas.

13. Kontoinnehavarens rätt att frånträda kontoavtal

Om kontoavtalet ingåtts på nättjänsten eller per telefon eller på annat sätt så att parterna inte träffat varandra har kontoinnehavaren rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar efter det att avtalet ingåtts eller efter den senare tidpunkt vid vilken kontoinnehavaren har fått förhandsinformationen och avtalsvillkoren i varaktig form. Bilagan med förhandsuppgifter innehåller anvisningar om nyttjande av rätt att frånträda avtal. Vid frånträdande upphör automatiskt även avtalen om de kontoretskap som anslutits till kontot. Vid frånträdande har banken rätt att i enlighet med prislistan från kontoinnehavaren debitera avgifter och arvoden som hänförs sig till kontot för den tid kontoinnehavaren kunnat använda kontot.

14. Övermätigt hinder

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följderna inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på detta avtal skulle strida mot bankens annanstans i lag föreskrivna skyldigheter.

Den avtalspart som drabbats av ett övermätigt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om det övermätiga hindret. Banken kan meddela om överstigit hinder på sin webbplats eller i rikstäckande dagstidningar.

15. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta direkt eller indirekt skada som drabbat kontoinnehavaren i enlighet med punkterna 15.1, 15.2 och 16.

Banken är dessutom skyldig att ersätta den ränteförlust som bankens fel eller försummelse orsakat kontoinnehavaren. Banken återbetalar de uppburna serviceavgifterna endast till den del som de hänförs sig till skadevällande fel eller försummelse.

Kontoinnehavaren har inte rätt att från banken erhålla ersättning om kontoinnehavaren eller personen med rätt att använda kontot inte meddelar banken om felet inom skälig tid efter att han upptäckt eller borde ha upptäckt det.

Banken ansvarar dock inte för skada om bankens förpliktelse förhindrats av övermätigt hinder som avses ovan i punkt 14.

15.1 Direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontoinnehavaren den direkta skada som bankens fel eller försummelse har orsakat. Med dessa direkta skador avses t.ex. nödvändiga utredningskostnader som orsakats av utredning av felet.

15.2 Indirekta skador

Banken ansvarar gentemot kontoinnehavaren för indirekta skador som banken genom vårdslöshet orsakat när det är fråga om agerande mot skyldigheter som stadgas i lagen om betaltjänster eller skyldigheter som i kontoavtalet avtalats på basis den respektive lagen. Med indirekta skador avses då inkomstförlust som beror på bankens felaktiga agerande eller åtgärder till följd av det, skada som orsakats av skyldighet som grundar sig på annat avtal eller annan därmed jämförbar svåråterställbar skada. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som orsakats av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdraget.

Banken kan dock bli skyldig att endast ersätta en sådan indirekt skada som har orsakssamband med bankens agerande mot lag eller avtal och som banken rimligen har kunnat förutse.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsningar om banken eller annan för vars agerande banken ansvarar orsakat skadan uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

16. Skadebegränsande åtgärder

Kontoinnehavaren eller personen som har rätt att använda kontot ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan.

Om denne försummar detta svarar han själv för skadan i motsvarande mån. Skadestånd från banken till kontoinnehavaren på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om skadeståndet är oskäligt med beaktande av förseelsens orsak, hur kontoinnehavaren eller annan person med rätt att använda kontot eventuellt medverkat till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, bankens möjligheter att föregripa och förhindra skadans uppkomst samt övriga omständigheter.

17. Insättningsgaranti

Medlen på kontot omfattas av den vid respektive tidpunkt gällande insättningsgarantin i den omfattning som anges i lag.

18. Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och kreditinstitutslagen samt ombesörjer även i övrigt att integritetsskyddet och banksekretessen förverkligas vid behandlingen av personuppgifter.

Banken behandlar personuppgifter i syfte att sköta om bankens tjänster och verksamhet. Uppgifter inhämtas från den registrerade själv, från dennes företrädare, från myndigheternas offentliga register samt från kreditupplysnings- och kundstörningsregister. Banken använder även sitt kundregister för marknadsföring.

Om affärs- eller tjänstetransaktionen förutsätter detta kan banken spela in samtal eller spara meddelanden för att säkerställa innehållet i meddelandet. Banksekretessen förhindrar banken att lämna ut uppgifter till utomstående, om inte den person som uppgifterna berör givit sitt samtycke därtill eller utlämnandet sker med stöd av lag. Registerbeskrivningen som gäller bankens kundregister finns tillgängligt på bankens kontor och i nättjänst.

Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om denne sparats i bankens kundregister. Om den registrerade vill utnyttja sin granskningsrätt skall han begära detta skriftligt och samtidigt styrka sin identitet.

19. Överföring av avtalet

De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtal mellan kontoinnehavaren och banken gäller i förhållande till den som mottar affärsrörelsen om banken fusioneras, delas eller säljer sin affärsverksamhet helt eller delvis.

20. Forum

Twister som baserar sig på detta avtal behandlas i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kontoinnehavaren har sin hemort eller stadigvarande boningsort. Om kontoinnehavaren inte bor i Finland behandlas tvister i tingsrätten inom vars domkrets banken har sin hemort eller där bankens förvaltning huvudsakligen utförs.

Finansinspektionens godkännande

Dessa kontovillkor har godkänts av Finansinspektionen.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	Hemort	FO-nummer
Tapiola Bank Ab PB 5 02010 TAPIOLA	Västanvindsvägen 1 A ESBO	01019 5102	(09) 453 7001	Esbo	1795059-8