

# Omaeläke

## Yksilöllinen eläkevakuutus

Voimassa 1.1.2012 alkaen

### Sisällysluettelo

<b>Miksi kannattaa ottaa oma eläkevakuutus?</b>	<b>2</b>	<b>Miten voin muuttaa sopimusta?</b>	<b>6</b>
<b>Mikä Omaeläke on?</b>	<b>2</b>	<b>Huolenpito sopimusaikana</b>	<b>6</b>
<b>Miten voin aloittaa eläkevakuutukseen säästämisen?</b>	<b>2</b>	<b>Milloin Tapiola voi muuttaa sopimusehtoja?</b>	<b>7</b>
<b>Kuka voi sopia Omaeläke-vakuutuksesta?</b>	<b>3</b>	<b>Voinko peruuttaa Omaeläke-sopimukseni?</b>	<b>7</b>
<b>Mistä vakuutusta tehtäessä sovitaan?</b>	<b>3</b>	<b>Voinko irtisanoa Omaeläke-sopimuksen?</b>	<b>7</b>
<b>Sijoitussuunnitelma eli miten valitsen sijoituskohteet?</b>	<b>4</b>	<b>Voinko vaihtaa palveluntarjoajaa?</b>	<b>7</b>
Vakaata tuottoa arvostavalle säästäjälle	4	<b>Miten eläkettä maksetaan?</b>	<b>8</b>
takuutuottoinen vakuutussäästö	4	<b>Mitä eläkesäästöilleni tapahtuu, jos kuolen?</b>	<b>9</b>
Tuottohakuiselle säästäjälle	4	<b>Miten vakuutusmaksut voi vähentää verotuksessa ja miten korvauksia verotetaan?</b>	<b>9</b>
Tapiola Varainhoito 100-salkku	4	<b>Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?</b>	<b>10</b>
Vakuutussäästön siirto	4	<b>Oikeat tiedot ovat sopimuksen perusta</b>	<b>10</b>
<b>Miten eläkkeeni määrä muodostuu?</b>	<b>5</b>	<b>Entä jos et ole tyytyväinen Tapiolan päätökseen?</b>	<b>10</b>
Maksujen jakaminen sijoituskohteisiin	5	<b>Miten henkilötietojani käsitellään?</b>	<b>11</b>
Sopimuksesta veloitetaan hoito- ja toimenpidemaksuja	5	<b>Omaeläkkeen hinnasto 1.1.2012 alkaen</b>	<b>11</b>
Hoito- ja toimenpidemaksujen indeksitarkistukset	5		
<b>Lisäsäästöä asiointinsa Tapiolaan keskittävillä asiakkaille</b>	<b>6</b>		

## Miksi kannattaa ottaa oma eläkevakuutus?

Tarvitset rahaa eläkkeelläkin. Omalla työllä ansaittu eläke ei yleensä riitä säilyttämään elintasoa ennallaan. Ehkäpä haluat myös hankkia elämäsi helpottavia palveluja.

Vuonna 2010 käyttöön otettu elinaikakerroin pienentää tulevaa työeläkettäsi. Elinaikakerroin pienentää työeläkettä sitä enemmän mitä nuorempi olet, jos keskimääräinen elinikä jatkaa nousuaan.

Samoin jos työuraasi lyhentävät opiskelut, lastenhoito tai muut vapaat, eläkkeesi saattaa kaivata täydennystä.

Mistä tinkisit, jos menettäisit puolet palkastasi? Jos tahdot valinnanvapautta tulevaisuudessakin, varaudu tuleviin eläkepäiviisi ottamalla Omaeläke. Jotta sitten, kun sinulla on aikaa, olisi myös rahaa.

### Tiedätkö työeläkkeesi määrän?

Saat vuosittain tiedon siitä, kuinka paljon sinulle on kertynyt työeläkettä. Todellinen eläkkeen määrä voi yllättää, etenkin jos työhistoriaan mahtuu palkattomia jaksoja.

## Mikä Omaeläke on?

Omaeläke on yksilöllinen eläkevakuutus, jolla voit täydentää työeläkettäsi. Voit säästää pitkän ajan kulu-

sa tai isompia summia kerralla. Kertynyt eläkesäästö maksetaan sinulle eläkkeenä työeläkkeen lisäksi.

On monta tapaa säästää eläkepäiviä varten, mutta vain eläkevakuutuksesta voit saada eläkettä jopa koko loppuelämäsi ajaksi.

Kun otat Omaeläkkeen, saat Tapiolan sijoittamisen ammattilaiset hoitamaan säästöjäsi varsin kohtuullista korvausta vastaan. Ei ole yhdentekevää, kuka hoitaa varojasi jopa vuosikymmenien ajan.

Tapiola on vakavarainen kumppani, jolla on sijoituskemusta monenlaisista taloudellisista tilanteista.

## Miten voin aloittaa eläkevakuutuksen säästämisen?

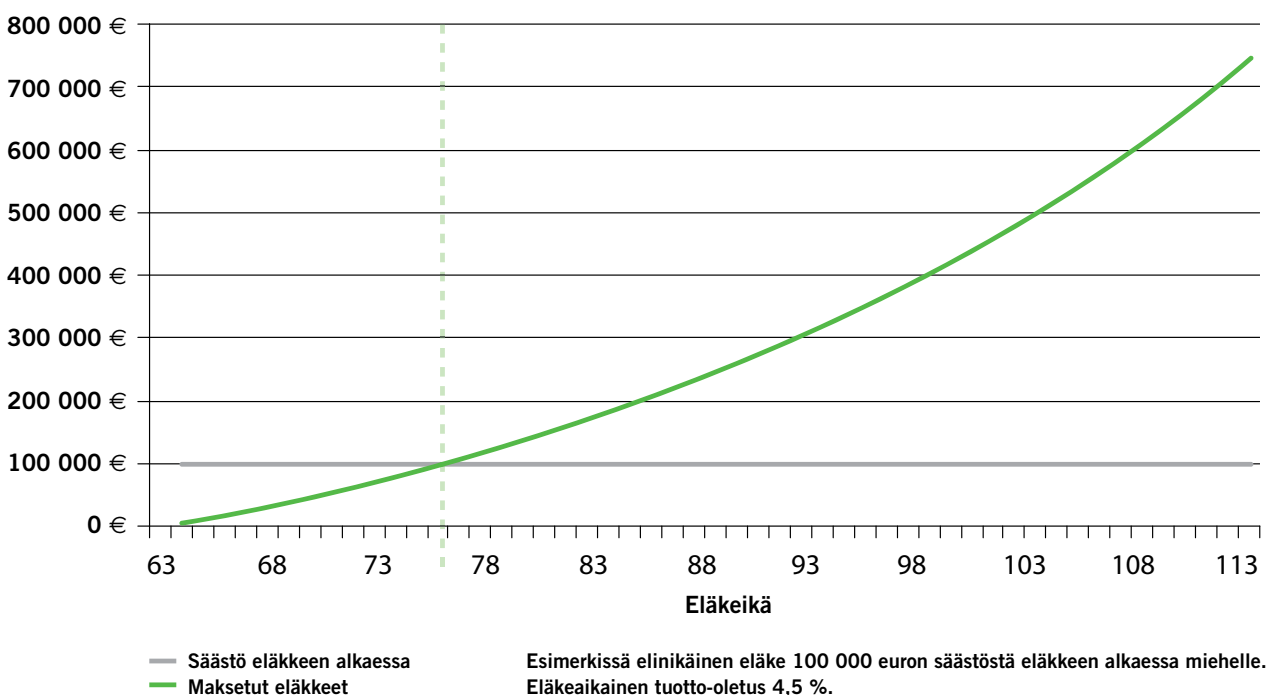
Selvitämme kanssasi kuinka paljon eläkettä tarvitset, säästöaikasi sekä kuinka varovainen tai tuottohakuinen säästäjä olet. Antamiesi tietojen perusteella ehdotamme sinulle sopivinta eläke- ja sijoitussuunnitelmaa.

### Pohdi näitä:

- Kuinka pitkään haluat turvata toimeentuloasi eläkeaikana?
- Kuinka paljon lisää eläkettä haluaisit?
- Haluatko saada Omaeläkettä koko elämäsi ajan?

Elinikäinen eläke on kannattava ratkaisu pitkän iän varalle.

Maksetut eläkkeet ylittävät kertyneen säästön määrän, jos elät pitkään.



Jos eläkeajan alkuun on vielä kymmeniä vuosia, suunnitelmasi luultavasti muuttuvat vuosien varrella. Tärkeintä on, että aloitat säästämisen. Omaeläke-suunnitelmaasi tarkistetaan säännöllisesti ja tarvittaessa voit muuttaa sitä.

Omaeläke-sopimus tulee voimaan, kun vakuutushakemus on annettu tai lähetetty Tapiolalle ja olet maksanut ensimmäisen vakuutusmaksun Tapiolan ilmoittaman maksuajan kuluessa. Sen jälkeen lähetämme sinulle Omaeläkkeen sopimuskirjan.

## Kuka voi sopia Omaeläke-vakuutuksesta?

Vakuutuksenottajana omistat Omaeläke-sopimuksen ja voit tehdä siihen muutoksia Tapiolan kanssa.

Sopimuksen omistusoikeutta ei voi siirtää eikä sopimusta voi pantata.

Olet sopimuksessa myös vakuutettuna. Vakuutettu on henkilö, jolle eläkettä maksetaan ja jonka kuoleman varalta vakuutusturva on voimassa. Vakuutettua ei voi vaihtaa.

Vakuutuksenottajana päätät edunsaajasta, jolle kuolemantapauskorvaus maksetaan. Voit myös muuttaa

edunsaajaa sopimuksen voimassaoloaikana. Edunsaajamääräys on ilmoitettava Tapiolalle kirjallisesti.

Voit myös lisätä sopimuksellesi maksajan ja/tai hoitajan. Hoitaja saa nähdä sopimuksen tiedot, mutta ei muutaa sopimustasi.

## Mistä vakuutusta tehtäessä sovitaan?

Kun teet Omaeläke-sopimuksen, sovit seuraavista asioista:

- Eläkesuunnitelma:** Sovit, milloin ja kuinka kauan eläkettä maksetaan. Saat myös alustavan eläkesuunnitelman, jossa näkyy sovittu eläkeikä sekä eläke-ennuste.
- Sijoitussuunnitelma:** Sovit sijoituskohteeksi Tapiolan tarjoamista vaihtoehtoista sen mukaan, oletko varovainen vai tuottohakuinen säästäjä ja kuinka pitkä on säästöaikasi.
- Maksusuunnitelma:** Sovit minkä verran ja kuinka usein haluat säästää.
- Kuolemanvaravakuutus:** Sovit, millainen kuolemanvaraturva sopimuksessasi on ja ketkä ovat edunsaajia.

### Tällainen on Omaeläke-sopimus

<b>Eläkesuunnitelma</b>	<p>Eläke voi olla joko määräaikainen tai elinikäinen.</p> <p>Eläke voi alkaa aikaisintaan 63 -vuotiaana.</p> <p>Alin mahdollinen eläkeikä seuraa sopimusaikana työntekijän eläkelain mukaisen vanhuuseläkeiän muutoksia.</p> <p>Eläkettä maksetaan vähintään 10 vuotta tasasuuruisin erin. Joissain tilanteissa eläkkeen maksuaika voi olla lyhyempi.</p> <p>Todellisen eläkkeen suuruus voi olla suurempi tai pienempi kuin eläke-ennuste.</p>
<b>Sijoitussuunnitelma</b>	<p>Sijoituskohteeksi voit valita joko takuutuottoisen vakuutussäästön tai Tapiola Varainhoito 100-salkun tai näiden yhdistelmän.</p> <p>Päätät missä suhteessa maksut jaetaan sijoituskohteille.</p> <p>Kunkin sijoituskohteen osuuden pitää olla vähintään 10 prosenttia maksuista.</p>
<b>Maksusuunnitelma</b>	<p>Voit sopia maksurytmiksi 1, 2, 4, 6 tai 12 kertaa vuodessa. Laskutamme vakuutusmaksuja suunnitelman mukaisesti.</p> <p>Säästäminen päättyy viimeistään kuukautta ennen eläkkeen alkamista.</p> <p>Voit sopia maksusuunnitelman korottamisesta vuosittain elinkustannusindeksillä tai itse valitsemallasi prosentilla.</p>
<b>Kuolemanvaravakuutus</b>	<p>Turva kuoleman varalta on 100 prosenttia kertyneestä säästöstä säästö- ja eläkeajan aikana. Eläkeajan turvan voit muuttaa ennen eläkkeen alkamista.</p> <p>Turvan voimassaolo päättyy sovittuna ajankohtana, kuitenkin viimeistään 90-vuotiaana tai säästön loppuessa. Kuolemanvaraturva voi olla voimassa enintään 20 vuotta ja vähintään viisi vuotta eläkkeen alkamisesta.</p> <p>Päätät vakuutuksesi edunsaajista.</p>

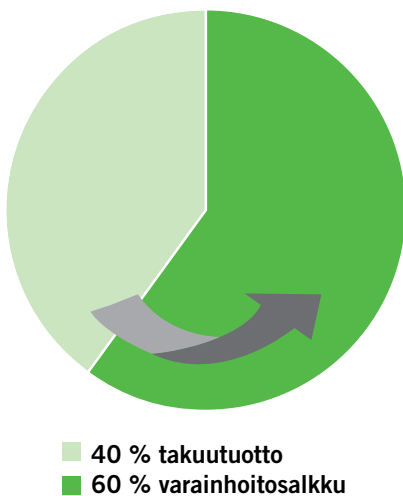
## Sijoitussuunnitelma eli miten valitsen sijoituskohteet?

Sijoituskohteiksi voit valita takuutuottoisen vakuutus-säästön, Tapiola Varainhoito 100-salkun tai näiden yhdistelmän. Tapiola päättää, mitkä sijoituskohteet ovat kulloinkin käytettävissä.

Varovaisemman säästäjän kannattaa painottaa sijoitussuunnitelmassa takuutuottoista vakuutussäästöä.

Tuottohakisemmalle säästäjälle sopii suurempi osuus Tapiola Varainhoito 100-salkkua. Säästöaikasi vaikuttaa myös sijoituskohteiden painotukseen.

### Esimerkki tuottohakisuen säästäjän sijoituskohteiden painotuksesta.



### Vakaata tuottoa arvostavalle säästäjälle takuutuottoinen vakuutussäästö

Takuutuottoisen vakuutussäästön turvaa Tapiolan vakuutus ja sijoitustoiminnan pitkäjänteisyys. Tapiola maksaa säästöllesi perustekorkoa ja asiakashyvitystä:

- perustekorko on koko sopimusajan 1,5 prosenttia. Korko maksetaan kuukausittain.
- asiakashyvityksen määrä vahvistetaan Tapiolan hallituksessa vuosittain. Mahdollinen asiakashyvitys maksetaan kalenterivuoden alussa edellisen vuoden keskimääräiselle vakuutussäästölle.

Puolet asiakashyvityksestä on ehdollista. Ehdollinen osa ei kerrytä sopimuksen takaisinostoarvoa eikä sitä voi siirtää toiselle palveluntarjoajalle. Asiakashyvityksen saat kokonaan, kun säästösi maksetaan eläkkeenä tai kuolemantapauskorvauksena tai takaisinostat vakuutuskesätyöttömyyden, työkyvyttömyyden, avioeron tai puolison kuoleman vuoksi.

*Keskinäisessä yhtiössä vakuutuksen ottanut asiakas on yhtiön osakas - omistaja-asiakas. Tapiolan toiminnan ylijäämä jaetaan muun muassa asiakashyvityksinä vakuutusnottajille. Lue lisää asiakashyvitysten jakamisen perusteista osoitteesta [tapiola.fi/elakesaastaminen](http://tapiola.fi/elakesaastaminen)*

### Tuottohakiselle säästäjälle Tapiola Varainhoito 100-salkku

Tapiola Varainhoito 100 sopii sinulle, jos haet korkeampaa tuottoa säästöllesi osakemarkkinoilta ja haluat hajauttaa säästösi maailmanlaajuisesti. Tapiola Varainhoito Oy hoitaa säästöjäsi puolestasi. Sijoituskohteessa varat sijoitetaan Tapiola Varainhoito Oy:n hallinnoimiin osakerahastoihin ja Tapiola Varainhoito Oy:n sijoituskäytännön mukaisesti. Sijoitukset pyritään kohdentamaan markkinoille, joilla on parhaat tuottonäkymät.

Tapiola Varainhoito 100 on sijoitussidonnainen sijoituskohteeseen, jossa sijoitusten arvo voi nousta tai laskea. Sijoituskohteeseen sisältyy riski pääoman menettämisestä.

#### Tärkeä tietää osakerahastoihin säästettäessä:

- Osakesijoituksista voi odottaa suurempaa tuottoa kuin muista sijoitusmuodoista, kun säästöaika on pitkä.
- Osakesijoitusten tuotto voi vaihdella suuresti. Sijoitusten arvo voi nousta tai laskea.
- Sijoitusten hajauttaminen tasoittaa yksittäisen osakkeen tuoton vaihtelun vaikutusta.
- Kurssikehitystä ei voi varmuudella tietää etukäteen. Siksi sijoituksia ei aina ole mahdollista tehdä kaikkein edullisimpana ajankohtana.
- Säännöllinen säästäminen tasoittaa ajoitusriskiä.

Tapiola ei vastaa sijoituskohteiden arvonkehityksestä, mahdollisesta arvonalentumisesta eikä rahastoyhtiön perimien palkkioiden kehittymisestä. Sijoituskohteen osuuksien omistusoikeus kuuluu Tapiolalle.

### Vakuutussäästön siirto

Voit sopimusaikana siirtää säästöjäsi sijoituskohteesta toiseen. Siirroista veloitetaan hinnaston mukainen toimipidemaksu.

Siirto tapahtuu viivytyksettä ja viimeistään viidentenä pankkipäivänä siitä, kun ilmoitus säästön siirrosta on saapunut Tapiolaan. Siirto tapahtuu siirtopäivänä voimassa olevalla hinnalla. Jos osuudelle noteerataan sekä merkintä- että lunastushinta, osuutta myytäessä käytetään lunastushintaa ja ostettaessa merkintähintaa.

## Miten eläkkeeni määrä muodostuu?

### Maksujen jakaminen sijoituskohteisiin

Maksu jaetaan eri sijoituskohteisiin sijoitussuunnitelman mukaisesti. Sijoituskohteisiin kohdistettu maksu kasvattaa takuutuottoista säästöä tai sopimukseen liitettyjen sijoitussidonnaisten sijoituskohteiden osuuksien lukumäärää. Takuutuottoiseen vakuutussäästöön kohdistetusta maksusta vähennetään hoitomaksu.

Sopimukseen liitettävien sijoitussidonnaisten sijoituskohteiden osuuksien lukumäärä saadaan jakamalla tähän sijoituskohteeseen kohdistettu osa maksusta osuuden sen hetkellä merkintähinnalla. Sijoitussidonnaisille sijoituskohteille lasketaan osuusarvo päivittäin.

Osuudet liitetään sopimukseen viimeistään viidentenä pankkipäivänä siitä, kun vakuutusmaksu on saapunut Tapiolaan.

Takuutuottoinen vakuutussäästö sekä Tapiola Varainhoito 100-salkkuun liitettyjen osuuksien arvot muodostavat vakuutussäästön. Takuutuottoisesta vakuutussäästöstä ja sijoitussidonnaisesta säästöstä vähennetään vakuutusmaksujen vuosittaiset hoitomaksut ja mahdolliset toimenpidemaksut.

Eläkkeen ja kuolemantapauskorvauksen määrä lasketaan maksettujen maksujen, perittyjen hoito- ja toimenpidemaksujen, rahastoyhtiön palkkioiden, takuutuottoisen vaihtoehtoon liittyvien asiakashyvitysten, Omaetuna kertyvän lisäsäästön ja sopimukseen liitettyjen sijoituskohteiden toteutuneen arvonkehityksen perusteella.

Asiakashyvityksistä, Omaedun kerryttämästä lisäsäästöstä, kuluista ja maksuista on kerrottu lisäksi tarkemmin tässä tuoteselosteessa ja sopimuskirjalla.

### Sopimuksesta veloitetaan hoito- ja toimenpidemaksuja

Maksamistasi maksuista, vakuutussäästöstä ja maksettavista eläke-eristä vähennetään hinnaston mukaiset sopimuksen hoitomaksut. Vastineeksi saat meiltä Tapiola Varainhoito Oy:n sijoittamisen ammattilaiset hoitamaan eläkesäästöjäsi, kattavat verkkopalvelut sekä säännöllisen yhteydenpidon.

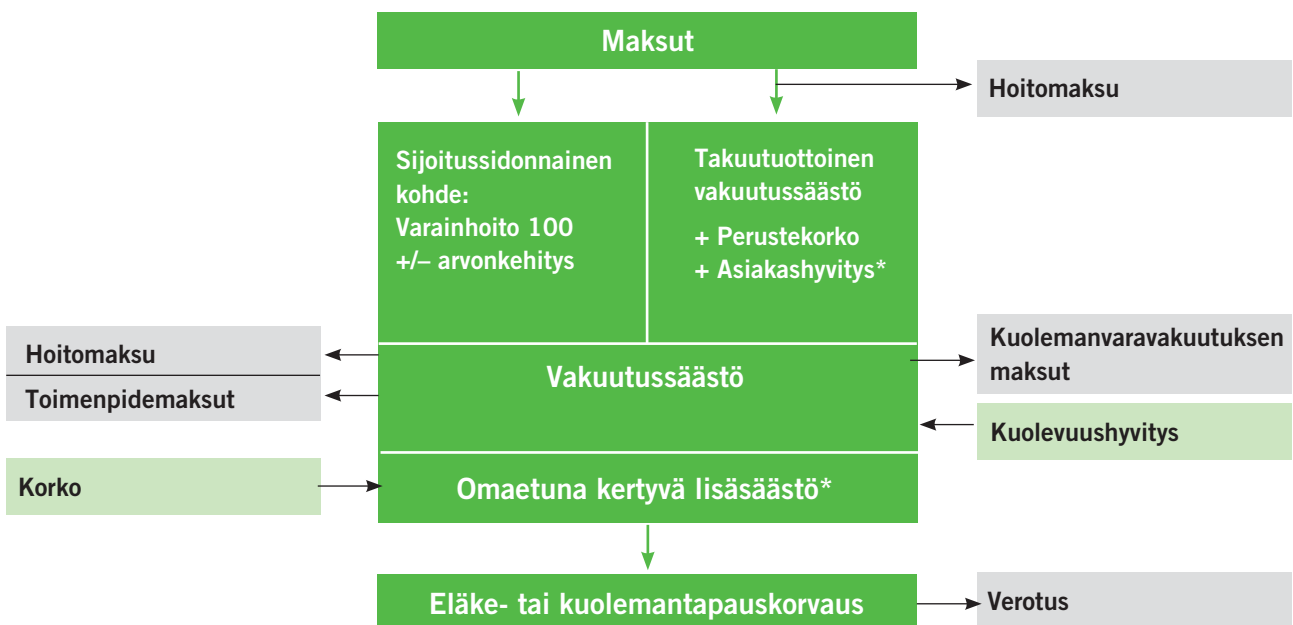
Pyytämistäsi erityispalveluista kuten säästön siirroista, ylimääräisistä tiedotteista ja todistuksista sekä muista erikseen pyytämistäsi toimenpiteistä, takaisinostosta ja palveluntarjoajan vaihdosta Tapiola veloittaa hinnaston mukaisen toimenpidemaksun.

### Hoito- ja toimenpidemaksujen indeksitarkistukset

Sopimuksen euromääräisiä hoito- ja toimenpidemaksuja sekä hoitomaksujen enimmäis- ja vähimmäismääriä korotetaan vuosittain elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

*Voit seurata itse verkkopalvelussa miten säästösi kehittyvät ja miten hyvin suunnitelmasi on toteutumassa. Muista kuitenkin, että kun säästöaika on pitkä, arvonvaihtelut ovat varsin tavallisia. Säästämällä säännöllisesti tasaat ajoituksen liittyvää riskiä. Saat myös vuosittain tiedotteen säästöjesi kehitymisestä.*

## Eläkkeen muodostuminen



\* Puolet asiakashyvityksestä on ehdollista. Ehdollinen osa ja Omaetu eivät kerrytä takaisinostoarvoa, joka maksetaan palveluntarjoajaa vaihdettaessa.

## Lisäsäästöä asiointinsa Tapiolaan keskittävälle asiakkaalle

Kun keskität asiointiasi Tapiolaan, saat Omaeläkkeeseen Omaetu. Omaetu maksetaan lisäsäästönä.

Lisäsäästön määrä on etutasosi mukainen prosenttiosuus vuotuisesta keskimääräisestä vakuutussäästöstäsi.

### Lisäsäästön kertymisprosentit vuodelta 2011 ovat:

Etutaso	Lisäsäästöprosentti
1	-
2	0.15 %
3	0.30 %
4	0.35 %

Lisäsäästöprosentit vahvistetaan vuosittain. Lisäsäästö hyvitetään kalenterivuoden alussa sen hetkisen etutasosi mukaan. Oman etutasosi näet esimerkiksi verkkopalvelustamme.

Kertyneelle lisäsäästöille maksetaan korkoa, jonka suuruus vahvistetaan vuosittain. Kertynyt lisäsäästö lisätään vakuutussäästöön sijoituskohteissa olevien säästöjen suhteessa, kun ensimmäinen eläke-erä tai kuolemantapauskorvaus maksetaan tai kun takaisinostat vakuutuksesi työttömyyden, työkyvyttömyyden, avioeron tai puolison kuoleman vuoksi.

Jos vakuutuksesi on voimassa Tapiolassa eläkeajan alkaessa ja nostat sopimukseen perustuvaa eläkettä, saat hyväksesi Omaedun mukaiset lisäsäästöt. Kuolemantapauksessa Omaetu maksetaan määräämällesi edunsaajalle.

Oikeus Omaetuun ja edun suuruus voivat vaihdella sopimusaikana, koska Omaetu on osa Tapiolan Omaetu-ohjelmaa ja sidottu tämän asiakasetuohjelman

muutoksiin. Koska Omaetu on asiakasetu, eikä kerry vakuutusmaksuistasi, Omaetu-kertymäsi ei ole siirrettävissä, jos vaihdat palveluntarjoajaa.

## Miten voin muuttaa sopimusta?

Muutoksista voit sopia joko verkkopalvelussa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Verkkopalvelussa voit

- muuttaa edunsaajaa
- muuttaa maksusuunnitelmaa. Voit myös tilapäisesti poiketa nykyisestä maksusuunnitelmastasi.
- siirtää kertyneitä säästöjä toiseen kohteeseen. Säästön siirto ei koske tulevia maksuja.
- muuttaa sijoitussuunnitelmaa. Tulevat maksusi sijoitetaan uuden suunnitelman mukaisesti. Sijoitussuunnitelman muutos ei koske jo kertyneitä säästöjäsi

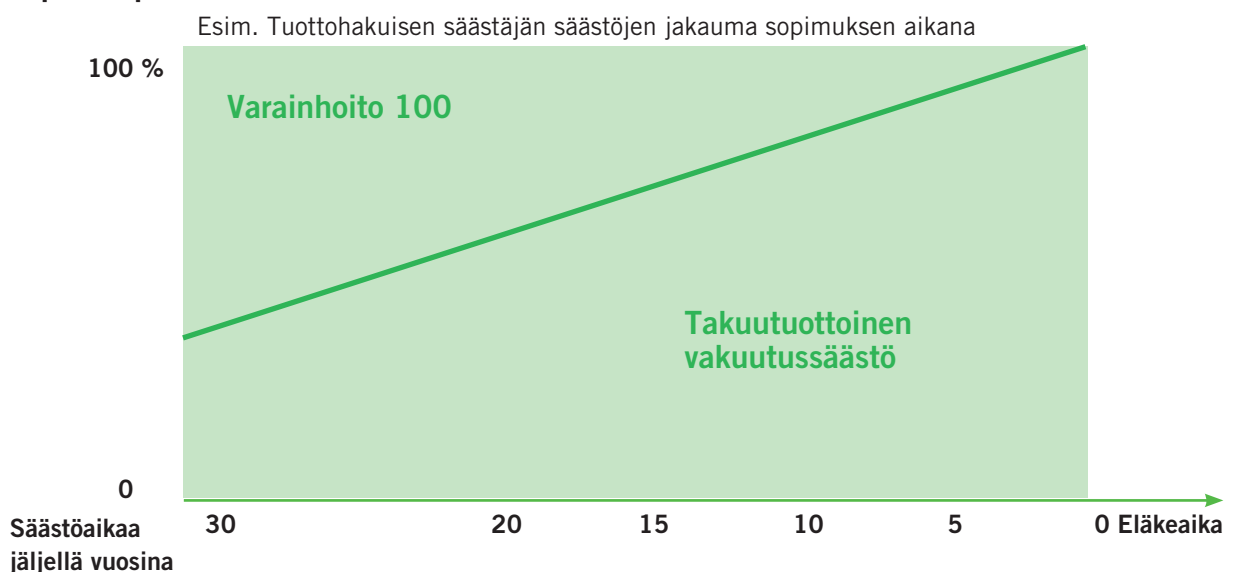
Verkkopalvelussa voit myös säästää lisää Omaeläkettä ja seurata säästöjesi kehittymistä.

Eläkkeen maksamiseen ja kuolemanvaraturvaan liittyvistä muutoksista sovit viimeistään kuukautta ennen eläkkeen alkamista. Muuttaminen onnistuu eläkehakemuksella, joka toimitetaan sinulle noin kaksi kuukautta ennen eläkkeen alkamista.

## Huolenpito säästöaikana

Koska eläkevakuutus on yleensä pitkä sopimus, voi säästöaikana tapahtua elämässä paljon muutoksia, joilla on vaikutusta siihen millaiselle eläkeajan lisäsäästöille on tarvetta. Siksi on tärkeää, että tiedät koko ajan millaiseksi eläkeajan tulosi ovat muodostumassa nykyisellä säästämisesilläsi ja jos tarve eläkeajan tuloille muuttuu voit suunnitella säästämistäsi uudelleen.

## Huolenpito sopimusaikana



Kerromme sinulle vuosittain mikä osuus säästöistäsi kannattaisi vähintään olla takuutuottoisessa vakuutussäästössä.

Voit koska tahansa tarkistaa verkkopalvelusta, millaiseksi eläkkeesi on muodostumassa, jos jatkat säästämistä suunnitelmiesi mukaan. Jos tavoitteesi on muuttunut, voit laskea millaisella säästämisen muutoksella sinulla on mahdollisuus saavuttaa uusi eläketavoitteesi.

Sopimusta tehtäessä on kanssasi sovittu, miten maksamasi maksut jaetaan Tapiola Varainhoito 100 ja takuutuottoisen vakuutussäästön välillä. Tapiola Varainhoito 100 on sijoitussidonnainen sijoituskohde, jossa sijoituksen arvo voi nousta tai laskea. Voit siis hakea suurempia tuottoja osakemarkkinoilta, mutta sijoituskohteeseen sisältyy myös riski pääoman menettämisestä. Siksi suosittelemme, että siirrä säästöjäsi eläkeajan lähestyessä vähitellen turvattuun takuutuottoiseen vakuutussäästöön. Näin eläkkeesi määrä on paremmin ennakoitavissa ennen eläkkeen alkamista.

## Milloin Tapiola voi muuttaa sopimusehtoja?

Tapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, laskeperusteita ja muita sopimusehtoja vain tiettyjen, vakuutusehdoissa mainittujen syiden perusteella. Lisäksi edellyttäen, että vakuutussopimuksen sisältö ei muutu olennaisesti alkuperäiseen verrattuna. Tällaisia hyväksyttäviä muutosperusteita ovat korkotason muutos tai yleisen vahinkokehityksen muuttuminen. Lisäksi edellytetään, että vakuutussopimuksen sisältö ei muutu olennaisesti alkuperäiseen verrattuna.

Muutokset tulevat voimaan kalenterivuoden alusta lukien. Tapiola lähettää muutoksesta ilmoituksen vähintään 30 päivää ennen kuin muutos tulee voimaan. Jos et hyväksy etuja heikentävää muutosta, sinulla on oikeus irtisanoa sopimus ja nostaa vakuutussäästöt ilman nostokuluja. Sinun on irtisanottava sopimus kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun sait tiedon muutoksesta.

## Voinko peruuttaa Omaeläke-sopimukseni?

Voit kirjallisesti peruuttaa tekemäsi vakuutussopimuksen 30 päivän kuluessa siitä, kun Tapiola on antanut sinulle sopimuskirjan. Tällöin sinulle palautetaan maksamasi maksut ilman korkoa. Jos olet valinnut säästökohteeksi sijoitussidonnaisen sijoituskohteen ja sen arvo on laskenut tänä aikana, arvonlasku vähennetään maksamistasi maksuista.

## Voinko irtisanoa Omaeläke-sopimuksen?

Omaeläke on tarkoitettu pitkäaikaiseksi sopimukseksi, jolla turvaat toimeentuloasi eläkeaikana. Tästä syystä voit nostaa säästösi ennen eläkeikää vain seuraavissa tilanteissa:

- tulet kokonaan tai osittain pysyvästi työkyvyttömäksi ja saat pysyvän työkyvyttömyyden perusteella lakisääteistä eläkettä

- jäät työttömäksi ja työttömyys kestää yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ollessasi samaan aikaan rekisteröityneenä työnhakijaksi
- aviopuolisosi kuolee
- eroat aviopuolisostasi.

Voit käyttää samaa irtisanomisperustetta vain kerran. Sinun on ilmoitettava irtisanomisesta Tapiolalle kirjallisesti vuoden kuluessa puolison kuolemasta ja muissa tapauksissa kolmen kuukauden kuluessa, kun oikeus vakuutussäästöjen nostamiseen ensimmäisen kerran syntyi tai työttömyyden yhtäjaksoisesti jatkua.

Jos irtisanot vakuutuksesi edellä mainitusta syystä, sinulla on mahdollisuus nostaa toimenpidemaksulla vähennetty vakuutussäästö tai osa siitä.

## Voinko vaihtaa palveluntarjoajaa?

### Säästöjen siirtäminen Tapiolaan

Jos sinulla on toisessa yhtiössä eläkevakuutus tai sidottua pitkäaikaisäästämistä koskevan lainsäädännön tarkoittama säästämissopimus, sinulla saattaa olla mahdollisuus sopimuksen ehtojen mukaan vaihtaa palveluntarjoajaa.

Jos siirron edellytykset täyttyvät, voit sopia Tapiolan kanssa varojesi siirtämisestä uuteen Tapiolan kanssa tehtävään eläkevakuutussopimukseen. Tapiolan kanssa siirron yhteydessä tekemäsi uuden sopimuksen sisältö määräytyy Tapiolan Omaeläkkeen ehtojen, laskeperusteiden, sopimuskirjan ja sopimukseen kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisena.

Tapiola ei siirtotilanteessa takaa aiemman sopimuksesi ehtojen säilymistä eikä tee vertailevaa selvitystä siirron edullisuudesta. Siirron tarkoituksenmukaisuus jää siis sinun päätettäväksi. Saat esimerkiksi menettää aiempaan sopimukseesi liittyneen alemman eläkkeen alkamisiän. Myös sopimusten kuluissa, eläkeajan pituudessa, sijoituskohteiden valikoimassa, kuolemanvaraturvan ehdoissa ja muissa sopimusehdoissa voi olla eroja. Myös esimerkiksi kuolemantapauskorvauksen verokohtelu saattaa muuttua siirtotilanteessa ankarammaksi.

### Säästöjen siirtäminen Tapiolasta

Sinulla on oikeus siirtää eläkesäästösi suoraan toisen palveluntarjoajan hoitamaan eläkevakuutukseen tai sidottua pitkäaikaisäästämistä koskevan lainsäädännön tarkoittamaan säästämissopimukseen ennen eläkeajan alkamista.

Sinun on irtisanottava Omaeläke-sopimuksesi kirjallisesti ja samalla toimitettava selvitykset, jotka osoittavat palveluntarjoajan ja siirron täyttävän verolaissa säädetyt edellytykset. Tapiola siirtää takaisinostoarvon uuteen sopimukseen 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun olet toimittanut Tapiolalle edellä mainitut ehdot

täyttävän palveluntarjoajan vaihtamista koskevan irtisanomisilmoituksen ja siihen liittyvät välttämättömät selvitykset.

Tapiola siirtää toimenpidemaksulla vähennetyn takaisinostoarvon uudelle palveluntarjoajalle. Takaisinostoarvoa ei kerry Omaetuu perustuvasta lisäsäästöstä eikä asiakashyvityksen ehdollisesta osasta.

Vakuutuksesi Tapiolassa päättyy, kun säästösi on siirretty. Siirrettävän sijoitussidonnaisen säästön määrä lasketaan päättymispäivänä viimeisen saatavilla olevan osuusarvon noteerauksen mukaan.

Tapiola ei siirtotilanteessa takaa aiemman sopimuksesi ehtojen säilymistä eikä tee vertailevaa selvitystä siirron edullisuudesta. Siirron tarkoituksenmukaisuus jää siis sinun päätettäväksesi. Saatat esimerkiksi menettää aiempaan sopimukseesi liittyneen alemman eläkkeen alkamisiän. Myös sopimusten kuluissa, eläkeajan pituudessa, sijoituskohteiden valikoimassa, kuolemanvaraturvan ehdoissa ja muissa sopimusehdoissa voi olla eroja. Myös esimerkiksi kuolemantapauskorvauksen verokohtelu saattaa muuttua siirtotilanteessa ankarammaksi.

## Miten eläkettä maksetaan?

### Vanhuuseläke

Voit alkaa nostaa eläkettä, kun saavutat tähän sopimukseen sovellettavan eläkkeen alkamisiän. Omaeläkkeen alin eläkkeen alkamisikä seuraa sopimusajan työtekijän eläkelain eläkeikää koskevia muutoksia. Voit halutessasi myös lykätä säästöjen nostoa työtekijän eläkelaisa säädettyä alinta eläkeikää myöhäisemmäksi.

Eläkkeesi voi olla joko elinikäinen tai määräaikainen. Elinikäistä eläkettä maksetaan sinulle loppuelämäsi ajan. Määräaikaista eläkettä maksetaan sinulle vähin-

tään 10 vuotta. Jos jatkat työntekoa työtekijän eläkelain alimman vanhuuseläkeiän jälkeen, voit lyhentää Omaeläkkeen nostoaikaa kahdella vuodella jokaisesta ylimääräisestä työvuodesta kohden. Omaeläkkeen vanhuuseläkkeen nostoaika on kuitenkin aina vähintään 6 vuotta.

### Eläkkeen määrä

Maksettavan eläkkeen määrä saadaan laskemalla yhteen hoito- ja toimenpidemaksuilla ja rahastoyhtiön palkkiolla vähennetty kertynyt vakuutussäästö ja Omaetuna kertynyt lisäsäästö eläkkeen määrääytispäivänä ja jakamalla näin saatu summa jäljellä olevien eläkevuosien lukumäärällä. Kalenterivuoden aikana eläkettä voidaan kuitenkin nostaa jäljellä olevasta vakuutussäästöstä riippumatta vähintään 2 000 euroa. Ensimmäinen määrääytispäivä on kuukautta ennen eläkkeen alkua ja sen jälkeen aina vuosittain marraskuun viimeinen päivä. Eläkkeen määrä vahvistetaan vuodeksi kerrallaan.

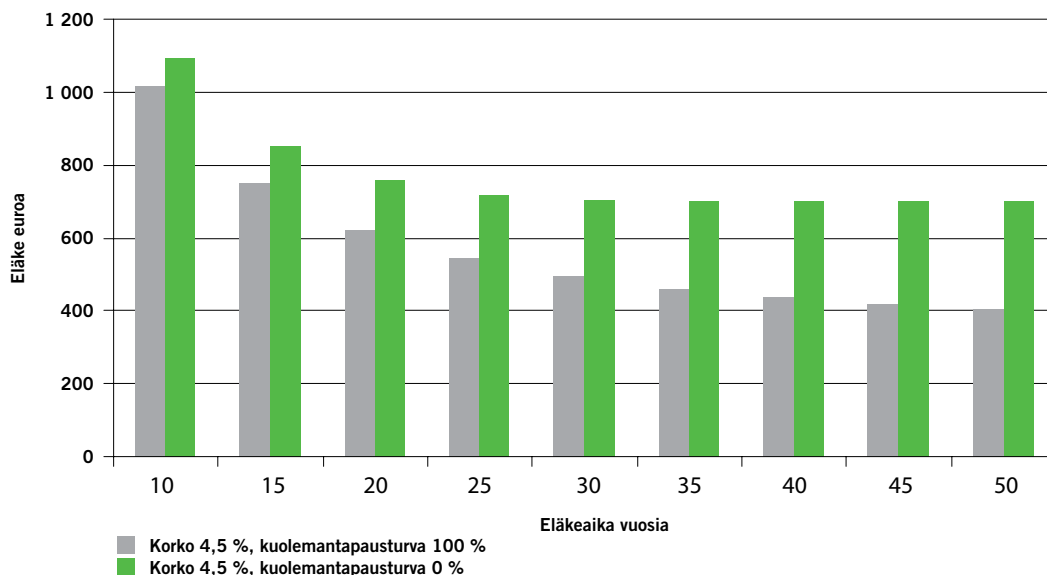
Eläkeaikaisella kuolemanvaraturvalla on vaikutusta eläkkeesi määrään. Jos valitset eläkeajalle kuolemanvaraturvaksi joko 80 prosenttia tai poistat turvan, saat enemmän eläkettä. Kuolevuushyvitys korottaa vakuutussäästön määrää siltä osin kuin kuolemantapauskorvaus on vakuutussäästön määrää pienempi.

Takuutuottoisesta vakuutussäästöstä kertyneen eläkkeen määrää laskettaessa otetaan huomioon säästölle eläkeajan loppuun maksettava perustekorko. Takuutuottoisesta vakuutussäästöstä maksettavaa eläkettä korottavat vielä eläkeaikana annettavat asiakashyvitykset.

Sijoitussidonnaisesta vakuutussäästöstä maksettavan eläkkeen määrä muuttuu ensimmäisen määrääytispäivän jälkeen aina kalenterivuositain uudelleen sijoitussidonnaisen sijoituskohteiden osuuksien arvonkehitystä vastaavasti. Kertyneen eläkkeen mää-

### Eläkeajan pidentämisen vaikutus kuukausieläkkeen määrään

Esimerkki: säästöt eläkkeen alkaessa 100 000 euroa, vakuutettuna mies



rää laskettaessa otetaan huomioon vakuutussäästöön marraskuun alussa sisältyvien sijoitussidonnaisten sijoituskohteiden osuuksien lukumäärä ja voimassaolevat osuusarvot.

Eläkkeen maksamista varten Tapiola siirtää vuosittain sijoitussidonnaisista sijoituskohteista ja Omaetuna kertyneestä lisäsäästöstä seuraavan vuoden eläkkeitä vastaavan määrän takuutuottoiseen vakuutussäästöön. Näille eläkkeen maksamista varten takuutuottoiseen vakuutussäästöön siirretyille varoille ei makseta asiakashyvitystä. Maksettavan eläkkeen määrä muuttuu siten vuosittain sijoitussidonnaisten sijoituskohteiden osuuksien arvonkehitystä vastaavasti. Jos haluat varmistaa tasaisen eläkkeen koko eläkeajalle, voit siirtää eläkesäästösi takuutuottoiseen vakuutussäästöön.

Takautuvasti maksettavien sijoitussidonnaisten eläkkeiden määrä lasketaan käyttäen eläkehakemuksen saapumispäivämäärän sijoitussidonnaisten sijoituskohteiden osuusarvoja. Jollei päivämäärälle ole saatavissa osuuksien noteerausta, käytetään ensimmäistä saatavissa olevaa arvoa.

### **Ilmoitus eläkkeen alkamisesta ja muutokset ennen eläkkeen alkamista**

Saat ilmoituksen eläkkeen alkamisesta noin kahta kuukautta ennen eläkesuunnitelman mukaisen eläkeiän täyttämistä. Voit sopia viimeistään kuukautta ennen eläkkeen alkamista eläkesuunnitelman ja eläkeikäisen kuolemanvaraturvan muuttamisesta.

### **Eläkkeen maksaminen**

Ilmoituksessa Tapiola pyytää tietoja eläkkeen maksamiseksi. Toimita ne viimeistään kuukautta ennen kuin haluat eläkkeen alkavan. Eläke maksetaan sinulle kuukausittain kalenterikuukauden alussa. Tapiola maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan, jos eläke-erän maksaminen viivästyy Tapiolasta johtuvista syistä. Eläkettä maksetaan sovitulta ajalta, kuitenkin enintään vakuutetun kuolinkuukauden loppuun saakka.

### **Työkyvyttömyys- ja työttömyyseläke**

Voit sopia kertyneen eläkkeen maksamisesta työkyvyttömyys- ja työttömyyseläkkeenä, jos

- sinulle vakuutus sopimuksen voimassaoloaikana myönnetään työeläkelakien mukainen täysi tai osittainen työkyvyttömyyseläke pysyvän työkyvyttömyyden perusteella tai
- olet tullut sopimusaikana työttömäksi ja työttömyytesi on yhtäjaksoisesti kestänyt vähintään vuoden ollessasi rekisteröityneenä työnhakijaksi.

Voit samalla sopia, että eläkkeen päättymisaikaa varhennetaan sopimuksessa aiemmin sovitusta eläkeajasta. Eläkkeen maksaminen aloitetaan hakemuksen perusteella. Eläkettä maksetaan sovitulta ajalta, kuitenkin enintään vakuutetun kuolinkuukauden loppuun saakka.

## **Mitä eläkesäästöilleni tapahtuu, jos kuolen?**

Omaeläkkeeseen sisältyvä vakuutusturva kuoleman varalta. Tämä tarkoittaa, että vakuutetun kuollessa kuolemanvaravakuutuksen voimassaoloaikana, maksetaan kuolemantapauskorvauksena sovittu prosenttiosuus edellä kerrotulla tavalla kertyneen vakuutussäästön, ehdollisen asiakashyvityksen ja Omaetuna kertyneen lisäsäästön yhteenlasketusta määrästä edunsaajille.

Kuolemanvaraturvan suuruus on säästöaikana aina 100 prosenttia kertyneen eläkesäästön määrästä. Eläkeajalle voit valita maksetaanko edunsaajalle 100 tai 80 prosenttia eläkesäästön määrästä. Voit myös jättää kuolemanvaraturvan kokonaan pois eläkkeen alkaessa.

Eläkeikäisellä kuolemanvaraturvan määrällä on vaikutusta eläkkeesi määrään. Jos valitset eläkeajalle kuolemanvaraturvaksi joko 80 prosenttia eläkesäästöstä tai poistat turvan, saat enemmän eläkettä. Jos poistat turvan kokonaan, ei eläkeaikana jäljellä olevaa eläkekertymäsi makseta edunsaajillesi kuolemasi perusteella.

Korvauksen määrää laskettaessa sijoitussidonnaisen sijoituskohteiden osuuksien lukumäärä määräytyy vakuutetun kuolinpäivän mukaan. Osuuksien arvot määräytyvät sen päivän mukaan, jona Tapiola on saanut korvauksen maksamiseksi tarvittavat selvitykset.

Korvauksen maksamista varten Tapiolalle on toimitettava korvaushakemus ja virkatodistukset vakuutetusta ja edunsaajista sekä maksuosoite. Korvaus maksetaan viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa selvitysten saapumisesta. Tapiola maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan, jos korvauksen maksaminen viivästyy Tapiolasta johtuvista syistä.

## **Miten vakuutusmaksut voi vähentää verotuksessa ja miten korvauksia verotetaan?**

Tuoteselosteen tiedot perustuvat 1.1.2012 voimassa olevaan verolainsäädäntöön. Verotus on esitetty pääpiirteissään. Tarkempia tietoja verotuksesta saat sivulta [www.vero.fi](http://www.vero.fi).

### **Vakuutusmaksujen vähennysoikeus**

Eläkevakuutuksen ja siihen liittyvän kuolemanvaravakuutuksen vakuutusmaksut voit vähentää verotuksessa tietyn edellytyksin.

- Vanhuuseläke voi alkaa aikaisintaan saavutettuasi työntekijän eläkelain mukaisen vanhuuseläkeiän. Tällä hetkellä alin eläkeikä on 63 vuotta.
- Eläkettä maksetaan vähintään 10 vuotta. Jos jatkat työntekoa työntekijän eläkelain alimman vanhuuseläkeiän jälkeen, voit lyhentää Omaeläkkeen nostoaikaa kahdella vuodella jokaista ylimääräistä työvuotta kohden. Omaeläkkeen vanhuuseläkkeen nostoaika on kuitenkin aina vähintään 6 vuotta.

Maksut voit vähentää pääomatuloista enintään 5000 euroon saakka vuodessa tai jos sinulla ei ole pääomatuloja, vähennykset tehdään erityisenä alijäämähyvityksenä ansiotulon verosta. Tähän euromäärään sisältyvät sekä eläkevakuutuksen että edellä mainitut kuolemanvaravakuutuksen maksut.

Jos työnantaja on vuoden aikana maksanut sinulle ottamansa yksilöllisen eläkevakuutuksen maksuja, saat vähentää itse maksamiasi maksuja enintään 2500 euroa vuodessa.

Maksut vähennetään ensisijaisesti vakuutetun omassa verotuksessa. Jos alijäämähyvitystä ei voida kokonaan vähentää vakuutetun verotuksessa, loppuosa siirretään vähennettäväksi puolison verosta. Siirto tehdään verotusta toimitettaessa ilman vakuutetun vaatimusta.

Kertamaksullisen eläkevakuutuksen maksut eivät ole vähennyskelpoisia.

Maksuja saa vähentää viimeistään siltä verovuodelta, jona eläkettä tai pitkäaikaissäätämistä koskevaan sopimukseen perustuvaa suoritusta aletaan maksaa. Jos sinulla on useita vakuutuksia tai pitkäaikaissäätämisen sopimuksia, vähennysoikeus lakkaa, kun jostakin vakuutuksesta tai pitkäaikaissäätämisen sopimuksesta aletaan maksaa eläkettä tai vastaavaa suoritusta.

#### **Eläkkeen ja takaisinostoarvon verotus**

Sinulle aikanaan maksettavaa eläkettä verotetaan pääomatulona. Pääomatulovero on 30 prosenttia siltä osin, kun pääomatuloveron alaiset tulot ovat alle 50.000 euroa vuodessa. Siltä osin, kun pääomatulot ylittävät 50.000 euroa, on pääomatuloveron osuus 32 prosenttia (vuonna 2012). Myös mahdollinen takaisinostoarvo on verotettavaa pääomatuloa.

Jos vakuutus sopimus perustuu palveluntarjoajan vaihtamiseen, osa eläkkeestäsi ja sitä vastaava osa takaisinostoarvosta voi olla myös ansiotulona verotettavaa.

Kertamaksullisesta eläkevakuutuksesta maksettava eläke verotetaan ansiotulona siten, että verovapaa osuus nousee eläkkeensaajan iän mukaan.

#### **Verokohtelu palveluntarjoajaa vaihdettaessa**

Eläkettä tai suoritusta ei katsota saaduksi, jos vaihdat palveluntarjoajaa ja säästöt siirretään vakuutusajana verolain edellytykset täyttävään eläkevakuutukseen tai sidottua pitkäaikaissäätämistä koskevaan sopimukseen.

#### **Eläkevakuutukseen liittyvän kuolemanvarakorvauksen verotus**

Eläkevakuutukseen liittyvästä kuolemanvaravakuutuksesta maksettava vakuutuskorvaus on edunsaajan tai kuolinpesän veronalaista pääomatuloa eläkevakuutuksen säästö määrään saakka.

Vakuutus korvaus on myös perintöveron alaista tuloa eläkevakuutuksen säästö määrään saakka. Kuolin-

pesälle tai verovelvolliselle tulevasta omaisuudesta vähennetään kuitenkin pääomatuloksi luetusta vakuutus korvauksesta peritty vero. Näin laskettu osa säästö määrästä on perintöveron alaista tuloa.

### **Mitä lakia ja ehtoja sopimukseen sovelletaan?**

Sopimuksen sisältö määräytyy sopimuskirjan, ehtojen ja laskuperusteiden mukaan. Lisäksi sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Verolait vahvistetaan vuosittain, joten edellä selostetut verosäännökset saattavat muuttua vakuutuksen voimassaoloaikana.

Tapiola ei vastaa verosäännösten tai -käytäntöjen muuttumisesta, mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista.

### **Oikeat tiedot ovat sopimuksen perusta**

Vakuutusta tehdessäsi ja sitä muuttaessasi kysymme sinulta tarvittavia tietoja oikean säästämisen ratkaisun tekemistä varten. Tapiola ei valitse säästämisen vaihtoehtoja puolestasi, mutta antaa sinulle neuvoja ja tietoja, joiden perusteella voit tehdä päätöksen ja valita sinulle sopivimman ratkaisun. Kerromme sinulle tuoteselosteessa oleelliset tiedot siitä, miten valitsemasi tuote toimii.

Tutustu tuoteselosteeseen ja vakuutusehtoihin. Ne sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutusten sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

### **Entä jos et ole tyytyväinen Tapiolan päätökseen?**

Jos olet tyytymätön esimerkiksi Tapiolan tekemään päätökseen, ota meihin yhteyttä. Jos on tapahtunut väärinkäsitys tai virhe, se oikaistaan.

Jos päätös on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan asiantuntijoihin. Tarvittaessa voit jättää asiasi ratkaisusuosituksia antavan lautakunnan tutkittavaksi. Tällaisia lautakuntia ovat kuluttajariitalautakunta ja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta.

Vakuutuksenottaja, vakuutettu tai edunsaaja voi panna asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Tapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Tapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta. Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finanssivalvonta.

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat:  
 puh. 010 831 51, faksi 010 831 5328,  
 www.finanssivalvonta.fi  
 PL 103, 00101 Helsinki.

## Miten henkilötietojani käsitellään?

Henkilö-, vakuutus- ja korvaustietojen käsittelylle on säännökset, joita Tapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan. Henkilötietojen käsittelystä säädetään henkilötietolaissa ja vakuutuslainsäädännössä.

Tapiola saa tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä. Tapio-

la ei luovuta saamiaan henkilötietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin tai siitä on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilörekistereissä, joiden rekisteriselosteet ovat pyydettyä nähtävillä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

Asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita voidaan Tapiola-ryhmässä tallentaa asioinnin todentamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

## Omaeläkkeen hinnasto 1.1.2012 alkaen:

Vakuutuksen hoitomaksut	
<b>Maksuista</b>	
• Sijoitussidonnaiseen vakuutussäästöön	0 %
• Takuutuottoiseen vakuutussäästöön	5 %
<b>Kertyneestä säästöstä</b>	
• Sopimuksen 1. vuotena	53,02 euroa
• Sijoitussidonnaisesta* vakuutussäästöstä vuosittain	0,5 %, enintään 413,66 euroa / vuosi
• Takuutuottoiseen vakuutussäästöstä vuosittain	0,5 %, enintään 413,66 euroa / vuosi
Maksettavista eläke-eristä	1 %
Toimenpidemaksut	
Ylimääräiset tiedotteet ja todistukset	22,98 euroa
Muut pyydyt toimenpiteet	22,98 euroa
<b>Säästön siirto</b>	
• sijoitussidonnaiseen säästöön	5 % siirrettävästä säästöstä
• takuutuottoiseen vakuutussäästöön	5 % siirrettävästä säästöstä
• ja lisäksi viidennestä** siirrosta alkaen	22,98 euroa
Takaisinosto	22,98 euroa
Palveluntarjoajan vaihto	159,05 euroa

### Hoito- ja toimenpidemaksujen indeksitarkistukset

Sopimuksen euromääräisiä hoito- ja toimenpidemaksuja sekä hoitomaksujen enimmäis- ja vähimmäismääriä korotetaan vuosittain elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

\* Rahastoyhtiö perii lisäksi sijoitussidonnaisista sijoituskohteista palkkioita, jotka ovat nähtävillä osoitteessa tapiola.fi sekä sijoituskohteen kuukausikatsauksessa.

\*\* Verkkopalvelussa voi tehdä siirtoja ilman euromääräistä toimenpidemaksua



## Ota käyttöön paperiton palvelu

Paperittoman palvelun käyttäjänä sinun ei tarvitse arkistoida vakuutuskirjoja ja laskuja, vaan kaikki vakuutustietosi säilyvät verkkopalvelussa aina tallessa, ajan tasalla ja hyvässä järjestyksessä. Vähentämällä kirjepostia myös säästät ympäristöä.

Paperittomassa palvelussa Tapiola toimittaa vakuutusasiakirjasi verkkopalveluusi. Saat uusista vakuutusasiakirjoista ja -viesteistä ilmoituksen antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Näissä sähköposteissa ei ole yksilöityä vakuutus- tai korvaustietoa, mutta niistä ilmenee, että sinulla on asiakassuhde Tapiolaan. Tutustu tarkemmin palvelun periaatteisiin osoitteessa **[tapiola.fi/paperiton](http://tapiola.fi/paperiton)**.

## Verkkopalvelu

Verkkopalvelussa hoidat kaikki vakuutus- ja korvausasiat nopeasti ja tehokkaasti. Palveluun pääsee kirjautumaan kaikkien suomalaisten pankkien tunnuksilla.

## Puhelinpalvelu

Vakuutukset 01019 5100 ma–pe klo 8–20

Pankkiasiat 01019 5102 ma–pe klo 8–20

Korvaukset 01019 5105 ma–pe klo 8–18

Puhelujen hinnat: [tapiola.fi/yhteystiedot](http://tapiola.fi/yhteystiedot)

## Palvelutoimistot

Osoitteesta [tapiola.fi/toimistot](http://tapiola.fi/toimistot) löydät kaikkien toimistojemme yhteystiedot.

Palveluntarjoajat

- Vahinkovakuutukset: Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
- Henki- ja säästövakuutukset: Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
- Pankkipalvelut: Tapiola Pankki Oy
- Sijoitusrahastot: Tapiola Varainhoito Oy

Tapiola-ryhmän kotipaikka on Espoo, Suomi.

Postiosoite: 02010 Tapiola

Puh. (09) 4531