

Vakuutusyhtiölain mukaan vakuutusyhtiö ei saa ilmaista sivulliselle asiakkaan taloudellista asemaa, terveydentilaa, muuta henkilökohtaista olosuhdetta koskevaa tietoa taikka tämän liike- tai ammatillisaisuutta (vakuutusyhtiölain 30 luvun 1§). Jotta vakuutussalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja voitaisiin antaa yrityksen ulkopuoliselle taholle, tarvitaan asiakkaan nimenomainen suostumus tai valtakirja.

Tapiola-ryhmässä valtuutettu voi valtakirjan nojalla hoitaa valtuuttajan vakuutusasioita sekä saada tätä varten tarvittavat vakuutussalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot verkkopalveluiden kautta.

Valtakirja koskee

niitä Valtuuttajan vakuutuksia tai korvausasioita Tapiola-ryhmän vakuutusyhtiöissä, joihin Valtuuttaja on nimenomaisesti Valtuutetun valtuuttanut valtakirjassa. Valtuutetun käyttöoikeudet verkkopalvelussa määräytyvät valtakirjan mukaisesti.

Valtakirja koskee sekä Valtuuttajalla valtakirjan antamishetkellä voimassa olevia vakuutuksia että Valtuuttajan myöhemmin solmimia vakuutussopimuksia.

Valtuutetulla on kaikilla käyttöoikeuksilla oikeus

- katsella ja hakea viestejä käyttöoikeuksien puitteissa
- katsella asiakastietoja ja tehdä niihin muutoksia
- katsella sopimussyhteen vetoa käyttöoikeuksien puitteissa
- lähettää viestejä
- käyttää asiantuntijapalveluita

Valtakirjan valinnaiset oikeudet

Valtuutus voi sisältää yhden tai useamman käyttöoikeusroolin, johon Valtuutetulle avataan käyttöoikeus. Käyttöoikeusrooli määrittelee Valtuutetun toimivallan laajuuden.

Lakisääteinen työeläkevakuutus (TyEL)

Työeläkevakuutuksen hoitaminen. Tällä roolilla voi:

- katsella ja muuttaa vakuutustietoja
- tehdä vuosi- tai kuukausi-ilmoituksen
- muuttaa työntekijätietoja
- tulostaa voimassaolo- ja maksutodistuksen
- tilata turvakilpiä.

Lakisääteinen yrittäjäeläkevakuutus (YEL)

Tällä roolilla voi:

- katsella ja muuttaa yrittäjäeläkevakuutusta
- tulostaa työtulo- ja voimassaolotodistuksen
- tilata turvakilpiä.

Lakisääteinen tapaturmavakuutus, vakuutusasiat

Lakisääteisen tapaturmavakuutuksen hoito ja palkka-ilmoituksen tekeminen. Tällä roolilla voi:

- katsella ja muuttaa lakisääteisen tapaturmavakuutuksen vakuutustietoja
- tehdä palkkailmoituksen ja ennakkopalkkailmoituksen
- muuttaa omistajatietoja
- tilata todistuksen maksetuista maksuista
- tilata turvakilpiä.

Lakisääteinen tapaturmavakuutus, korvausasiat

Lakisääteiden tapaturmavakuutuksen vahinkoilmoitusten tekeminen ja jatkokäsittely. Tällä roolilla voi:

- nähdä lakisääteisen tapaturmavakuutuksen vakuutustiedot
- tehdä tapaturma- ja ammattitauti-ilmoituksen sekä jatko-ilmoituksen

- ilmoittaa palkkatiedot
- tehdä vakuutustodistuksen
- katsella työsuojelutilastoa
- tilata turvakilpiä.

Vapaaehtoiset henkilövakuutukset, vakuutusasiat

Tällä roolilla voi:

- katsella vapaaehtoisia henkilövakuutuksia
- muuttaa edunsaajamääräystä
- siirtää omistusoikeuden
- tilata turvakilpiä.

Lisäeläkevakuutukset

Tällä roolilla voi:

- siirtää säästöjä
- muuttaa sijoitussuunnitelmaa
- ilmoittaa ansiotulot
- lisätä vakuutetun
- tilata turvakilpiä.

Sijoitusvakuutukset

Tällä roolilla voi:

- katsella ja muuttaa Rahasto-Omavara-vakuutusta.

Omaisuuuden ja toiminnan vakuutukset ja korvaukset

Yritys-, eläin-, maatala-, metsä-, kuljetus- sekä moottori-ajoneuvovakuutusten ja korvausasioiden hoito.

Tällä roolilla voi:

- katsella ja muuttaa omaisuuden ja toiminnan sekä ajoneuvojen vakuutuksia
- ilmoittaa vahingosta sekä tarkastella jo tehtyjä vahinkoilmoituksia
- tilata turvakilpiä.

Voimassaolo

Valtuutus on voimassa toistaiseksi, kunnes Tapiolalle ilmoitetaan sen päättymisestä. Valtuuttajan tulee huolehtia valtuutuksen päättämisestä, kun se ei enää ole tarpeen esim. vakuutuksessa tai olosuhteissa tapahtuneiden muutosten vuoksi.

Valtakirja on voimassa seuraavissa Tapiola-ryhmän yhtiöissä:

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola