

KORTTIEN TURVALLISUUSOHJEET

Yleisiä turvallisuusohjeita:

- Säilytä korttia yhtä huolellisesti kuin käteistä rahaa.
- Älä koskaan luovuta korttia tai siihen kuuluvaa tunnuslukua kenellekään.
- Varmista tasaisin väliajoin, että kortti on tallessa.
- Jos valitset itse korttisi tunnusluvun (MasterCard –kortit), älä valitse tunnuslukua, joka on yhdistettävissä sinuun itseesi, kuten syntymäpäivääsi tai puhelinnumeroasi. Älä myöskään valitse helppoja numerosarjoja, kuten 1111 tai 1234.
- Opettele henkilökohtainen salainen tunnuslukusi ulkoa. Korttia ja sen tunnuslukua ei saa säilyttää samassa paikassa.
- Suojaa tunnuslukusi ulkopuolisilta, kun näppäilet sen automaateilla tai maksupäätteillä.
- Korttisi siru lukkiutuu turvallisuussyistä, mikäli näppäilet tunnusluvun väärin useita kertoja maksaessasi kortilla. Kortin saa uudelleenaktivoitua käteisautomaatilla näppäilemällä oikean tunnusluvun.
- Jos annat väärän tunnusluvun useita kertoja käteisautomaatilla, korttisi käyttö lukittuu turvallisuussyistä. Kortin saa uudelleenaktivoitua kun otat yhteyttä kortinantajaan.
- Mikäli korttisi katoaa, sinun on viipymättä ilmoitettava asiasta pankkien yhteiseen sulkupalveluun.
- Mikäli korttisi katoaa varkauden tai muun rikoksen seurauksena, sinun on tehtävä myös rikosilmoitus.
- Suljettua korttia ei saa käyttää.

SULKUPALVELU (24 h/vrk)

Suomesta soittaessa 020 333
Ulkomailta soittaessa + 358 20 333

Kortilla maksaminen:

- Yhdistelmäkortilla maksaessasi voit valita kumpaa kortin ominaisuutta haluat käyttää.
- Peruseriaatteena on, että kortti on hallinnassasi koko maksutapahtuman ajan ja itse laitat kortin maksupäätteeseen.
- Näppäile aina itse henkilökohtainen salainen tunnuslukusi. Älä paljasta tunnuslukua kenellekään.
- Tarkista aina veloitettava summa ennen kuin hyväksyt veloituksen.
- Huolehdi, että saat korttisi takaisin sekä ostotositteen ostotapahtuman jälkeen.
- Muista ottaa korttisi maksupäätteestä.
- Säilytä kaikki ostotositteet ja vertaa niitä saamaasi laskuerittelyyn/tiliotteeseen.
- Hävitä vanhat ostotositteet huolellisesti.
- Tarkista, että päiväkohtaiset osto- ja käteisnostorajat vastaavat tarpeitasi.

Käteisnostot automaattilla:

- Seuraa automaatin antamia ohjeita.
- Varmista, että kukaan ei näe tunnuslukuasi, kun näppäilet sen automaattiin.
- Älä käytä automaattia, jollet koe sen ympäristön olevan turvallinen. Varo henkilöitä, jotka yrittävät nähdä tunnuslukusi tai jotka tarjoavat apuaan automaattilla.
- Muista ottaa korttisi ja rahasi automaatista.

Internetissä maksaminen:

- Tietyt palvelut voivat pyytää kortin kolminumeroista CVV (Visa) tai CVC-koodia (MasterCard) varmistuakseen siitä, että kortti on voimassa ja kortinhaltijan hallussa maksuajankohtana.
- Henkilökohtaista salaista tunnuslukua (PIN) ei saa koskaan käyttää verkkomaksamisessa.
- Älä koskaan anna korttisi numeroa tai henkilökohtaista salaista tunnuslukuasi sähköpostitse tai puhelimitse.
- Älä koskaan anna korttiasi koskevia tietoja esimerkiksi gallupeihin tai vastaaviin kyselyihin.
- Kortinantaja tai viranomaiset eivät koskaan yhteydenotissaan tiedustele korttinumeroasi tai henkilökohtaista salaista tunnuslukuasi sähköpostitse tai puhelimitse.
- Mikäli maksat kortilla Internetin kautta toimitettavan ”jatkuvan palvelun” (esimerkiksi lehtitilauksen), ota aina ennen maksamista selville, miten voit päättää palvelun.
- Säädä aina kaikki ostoon liittyvät asiakirjat. Niitä voidaan esimerkiksi tarvita kaupan ehtojen selvittämiseksi jälkikäteen, todisteeksi siitä, että tavara on maksettu tai mahdollisia reklamaatioita varten.
- Tee ostoksia ainoastaan SSL-suojatuilla (Secure Sockets Layer) Internet-sivuilla.
 - o Suojauksella tarkoitetaan sitä, että yhteyden aikainen liikenne on salattu.
 - o Suojatun sivuston merkit:
 - selaimen alareunassa oleva lukko- tai avainkuvake on yhtenäinen
 - selaimen osoiterivillä on *http:n* asemasta *https*
- Suhtaudu kriittisesti kaikkiin Internetissä oleviin houkutteleviin tarjouksiin ja muuhun informaatioon, mikäli ne kuulostavat liian hyviltä ollakseen totta.