



Keskusrikospoliisi



FK|Finanssialan Keskusliitto
FCI|Finansbranschens Centralförbund

Toimi huolellisesti - varmista korttimaksamisen sujuvuus

Kortti on avain tiliisi

- Suhtaudu siihen kuin käteiseen rahaan.
- Peitä tunnusluvun näppäily.
- Älä koskaan säilytä korttia ja tunnuslukua samassa paikassa.
- Opettele tunnusluku ulkoa, äläkä kerro sitä kenellekään.
- Huolehdi siitä, että kortillasi on itsellesi sopivat luotto- ja nostorajat.
- Jos havaitset automaattilla asioidessasi jotakin tavanomaisuudesta poikkeavaa, keskeytä asiointi.
- Mikäli korttisi katoaa tai esim. jää pankkiautomaattiin, kuoleta se heti. Tallenna kortin sulkupalvelun numero kännykkääsi (esim. + 358 20 333).

Kun olet ulkomailla muista lisäksi...

Toimi maksukorttisi kanssa ulkomailla vähintään yhtä huolellisesti kuin kotimaassa ja huomioi lisäksi seuraavat seikat:

- Pidä sirukortti näköpiirissäsi, kun käytät sitä maksuvälineenä.
- Jos omistat kaksi maksukorttia, jätä toinen hotelliin tallelokeroon. Vahingon sattuessa, et joudut pulaan.
- Selvitä etukäteen käteisen tarve matkakohteesi mukaan.
- Varaudu siihen, että sirukortillakin maksettaessa henkilöllisyytesi voidaan tarkistaa.
- Muista, että ulkomailla tehdään usein kortille ennakkovaraus esim. hotellimaksujen ja autonvarauksen yhteydessä.

Verkkokaupassa viisaasti

- Älä lähetä maksukortin tietoja sähköpostin välityksellä, äläkä luovuta niitä palveluun johon et luota.
- Tarkista tilaus, toimitus ja palautusehdot ja tallenna tilausvahvistukset.
- Kun teet korttiostoksia verkkopalvelussa kuluttajansuojalaki ja korttiyhtiöiden säännöt suojaavat sinua.
- Kun teet ostoksia verkkokauppojen sivuilla pyri kuitenkin varmistamaan, että verkkokauppa on hyvämaineinen ja luotettava. Internetin hakupalveluista ja keskustelupalstoilta saat muiden palvelua käyttäneiden arvioita palvelusta.
- Tarkista sivuston osoite: osoitteen alkuosa <https://> on luotettavampi kuin alkuosa <http://>, sillä silloin yhteys on salattu. Sivun alareunassa näkyy salatun yhteyden merkinä myös ehjä avain tai lukittu lukko.
- Etsi sivustolta kauppiaan puhelinnumero, sähköpostiosoite ja Internet-osoite ja kirjaa ne muistiin mahdollisia tiedusteluja varten.
- Verified by Visa ja MasterCard SecureCode -palvelut todentavat molemmat kaupan osa puolet luotettavasti. Asiakkaalta kysytään usein tässä tapauksessa omia pankkitunnuksia.
- Varmista, että tietokoneesi ohjelmat ja virustorjunta on päivitetty.

Kuluttajan vastuuta kortin käytöstä täsmennetty maksupalvelulaissa

Kuluttajan vastuu kortin käytöstä on kirjattu lakiin: Laki tuo turvaa, mutta myös vastuuta

- Lievä huolimattomuus saattaa aiheuttaa vastuun, joka rajoittuu pääsääntöisesti 150 euroon.
- Jos kortin haltijan katsotaan toimineen tahallisesti tai törkeän huolimattomasti, esim. pitämällä maksukorttia ja tunnuslukua samassa lompakossa, ei 150 euron vastuunkattoa sovelleta.
- Kortin haltijan on kiinnitettävä erityistä huomiota maksuvälineeseen liittyvien tunnisteen (maksukortin PIN-koodi) säilyttämiseen.
- Maksukorttia ja siihen liittyvää PIN-koodia ei saa säilyttää samassa paikassa, esim. lompakossa.
- Maksuvälineet ovat aina henkilökohtaisia, eikä niitä tai niihin liittyviä tunnuksia missään tilanteissa saa luovuttaa toiselle henkilölle. Toisia henkilöitä ovat esimerkiksi perheenjäsenet.
- Kortin haltijan on seurattava säännöllisesti, että se on tallella.
- Tilanteissa, joissa riski kortin varastamisesta tai katoamisesta saattaa olla tavallista suurempi, kortin haltijan tulee tarkistaa kortin tallella olo tavanomaista useammin. Riski saattaa olla suurempi esimerkiksi väkijoukoissa ja ravintoloissa.
- Kortin haltijan vastuu lakkaa, kun pankki tai pankin ilmoittama taho on saanut ilmoituksen kortin katoamisesta tai oikeudettomasta käytöstä.
- Kortin haltijalle voi syntyä vastuu maksuvälineen katoamis-, varastamis- ja väärinkäytös tilanteissa, jos hän on itse toiminut huolimattomasti.

Yrittäjälle

VARMISTA KORTTIMAKSAMISEN SUJUVUUS JA TURVALLISUUS

- Ohjeista työntekijöitäsi korttimaksamisen valvomisessa sekä tietoturvassa.
- Noudata korttimaksamisen yleisohjeita ja yksittäisissä tapauksissa tarkista henkilöllisyystodistus, jos epäilet asiakkaan luotettavuutta.
- Vertaa maksupäätöskuitin ja kortin numeroa, Suomessakin ulkomaalaiset väärennetyt kortit ovat alkaneet lisääntyä.
- Soita tarvittaessa varmennuspalveluun.
- Sijoita maksupäätte niin, että maksaja pystyy itse asettamaan siihen kortin ja turvaamaan tunnusluvun näppäilyyn.
- Huolehdi, että asiakas voi hoitaa maksutapahtuman rauhassa.
- Varmista, että maksupäätte on EMV-sertifioitu tai huolehdi maksupäätteen korttitaulun päivityksestä.
- Varmista, että maksupäätte- ja kassajärjestelmä noudattaa PCI-tietoturvastandardia - yrityksen on pystyttävä turvaamaan kortinhaltijoiden maksukorttitiedot kaikissa olosuhteissa.
- Testauta tietoturvajärjestelmät ja -prosessit säännöllisesti.