

Rakennuksille aiheutuneet myrskyvahingot

Myrskyvahingon jälkeen on tärkeää estää ja rajoittaa lisävahinkojen syntyminen sekä pelastaa vahingoittumatonta omaisuutta

Myrskyn vaurioittaman rakennuksen suojaaminen ja kaatuneiden puiden raivaaminen on aloitettava mahdollisimman pian. Poista rakennuksen päälle kaatuneet, nojaavat tai kaatumisvaarassa olevat puut. Jos vesikatteeseen on tullut vaurioita, suojaa katto pressulla. Näin sade- tai sulamisvesi ei pääse rakennuksen sisään.

Sähkökatkon sattuessa pidä pakastimen ovi suljettuna, jolloin elintarvikkeet voivat säilyä vahingoittumattomina useita tunteja.

Vahinkojen vähentämiseen ja lisävahinkojen torjuntaan liittyvät toimenpiteet ovat omaisuuden omistajan ja haltijan vastuulla.

Huolehdi aina omasta turvallisuudestasi

Puun turvallinen raivaus vaatii suunnittelua ja osaamista. Katolla liikkuessa tulee olla varovainen, jotta et liukastu tai putoa. Käytä turvavälineitä, esimerkiksi turvavaljaita, köysiä ja suojaavia jalkineita. Pyydä tarvittaessa apua puunraivauksen ammattilaisilta tai pelastuslaitokselta.

Mitä on hyvä huomioida ennen raivaustöitä?

Todenna rakennuksen ja piha-alueen vahingot mahdollisuuksien mukaan esimerkiksi valokuvaamalla ne ennen raivaustöitä. Kuvien tulisi sisältää yleiskuvia vakuutetusta omaisuudesta sekä lähikuvia vaurioituneesta omaisuudesta.

Korvauskäsittelyn kannalta tärkeitä asioita

Ilmoita vahingosta sähköisellä vahinkoilmoituksella verkkopalvelun tai tapiola.fi:n kautta, tai soittamalla korvauspalveluun 01019 5105 ma-pe klo 8–17.

Varaa Tapiolalle mahdollisuus tarkastaa vahinko. Älä hävitä irtaimistoa tai aloita rakennuksen purkutöitä ennen kuin olet saanut luvan siihen Tapiolasta. Tee luettelo vahingoittuneesta irtaimistosta. Merkitse luetteloon irtaimiston ostovuosi, -hintaa ja -paikka.

Jos vauriot ovat pieniä ja olet halukas tekemään korjaustyön itse, ilmoita työhön käytettävä aika ja materiaalien hinnat mahdollista kertakorvausta varten.

Tapiola ratkaisee vahingon korvattavuuden sen jälkeen, kun olet toimittanut selvityksen vahinkotapahtumasta ja sen aiheuttamista vahingoista.

Vahinkoon liittyvät selvitykset esimerkiksi valokuvat tai ylimainitun pienen vaurion selvityksen, voit lähettää sähköpostitse tai vastauslähetyskuorella. Vastauslähetyskuoren saat tulostamalla sen nettisivuilta www.tapiola.fi tai Tapiolan toimistolta. Muistathan merkitä kaikkiin liitteisiin nimesi, henkilötunnuksesi ja vakuutustapahtumanumeron, jos se on jo tiedossasi. Sähköpostitse lähetettävien valokuvien enimmäiskoko on 10 Mt. Tarvittaessa pyydämme lähettämään lisäkuvia myöhemmin. Lähetä valokuvat sähköpostitse osoitteella:

- Rakennusvahinko → rakennusvahingot@tapiola.fi
- Irtaimistovahinko → irtaimistokorvaukset@tapiola.fi
- Metsävahinko → metsavahinko@tapiola.fi

Korvauspäätöksen saat puhelimitse tai postitse.

Omaisuuden omistaja eli vakuutettu on aina korjaustöiden tilaaja ja vastaa korjaustöiden etenemisestä. Kun Tapiola on hyväksynyt korjaustyön määrän, valvo korjaustyön laatu. Hyväksy työ allekirjoittamalla korjausurakoitsijan lasku tai työn vastaanottotodistus. Toimita lasku Tapiolaan. Vaurioitunut alue korjataan vahinkoa edeltävään laatu- ja varustetasoon. Maksettavan korvauksen määrään vaikuttavat myös vakuutuksen omavastuu ja vahingoittuneen omaisuuden ikä.

Rakennusvahingon korjaustyössä sinun vastuullasi

- Lähetä vahinkoon liittyvät asiakirjat, esimerkiksi valokuvat Tapiolaan korvattavuuden ratkaisemiseksi.
- Pyydä urakkatarjoukset tai korjauskustannusarvio vahingon korjaamiseksi.
- Pyydä urakoitsijalta selvitykset lakisäätteisten velotteiden täyttämistä (TyEL- ja verovelkatodistukset).
- Toimita urakkatarjoukset ja niihin liittyvät selvitykset Tapiolaan. Urakkatarjoukset on hyväksyttävä Tapiolassa ennen työn tilausta.
- Valvo työn laatua ja aikataulua.
- Osallistu urakoitsijan kanssa tehtävään vahingon korjauksen lopputarkastukseen. Lopputarkastuksessa käydään läpi, että korjaustyö on tehty sovitun mukaisesti ja työ hyväksytään. Jos työn laadussa on puutteita, ilmoita niistä urakoitsijalle viimeistään tässä vaiheessa. Urakoitsijalla on aina vastuu tekemästään työstä!

Vahingon korvaamisen eteneminen

Vahinko tapahtuu ↓	
Vaurioituneiden rakennusten suojaus ↓	Lisävahinkojen estämiseksi rakenteiden suojaus on aloitettava heti.
Vaurioiden dokumentointi ja asiakirjojen toimittaminen Tapiolaan ↓	Vahingon syyn, laajuuden ja korvattavuuden selvittäminen.
Tapiolan korvauspäätös ↓	Tapiola tekee korvauspäätöksen heti, kun kaikki tarvittavat tiedot ovat selvillä.
Korjaustöiden suunnittelu ja hinnan arviointi ↓	Vahingon korjaamisen kulut hyväksytetään Tapiolassa ennen korjaustöiden aloittamista. Asiakas pyytää urakoitsijalta tarjoukset vahingon korjauksesta sekä verovelka- ja työeläkemaksutodistukset. Tapiola hyväksyy vahingon määrän valokuvien, urakoitsijan korjaussuunnitelman ja urakkatarjouksen perusteella. Tapiola tarkastaa vahingon paikan päällä tarvittaessa. Jos vahinko korvataan vakuutuksesta, Tapiola maksaa korjauskulut ja tarpeelliset vahingon selvittelykulut vakuutusehtojen mukaan.
Rakenteiden korjaustyöt ↓	Asiakas valvoo työn etenemisen ja laadun.
Lopputarkastus	Vahinkoon kuulumattomien töiden kustannuksista vastaa asiakas.

Korvauspalvelu henkilöasiakkaille 01019 5105
tapiola.fi/korvauspalvelu

Korvauspalvelu yrittäjille ja maatila-asiakkaille
01019 5106
tapiola.fi/maatilayrittajat

Korvauspalvelu yrityksille 01019 5104
tapiola.fi/yritysassiakkaat

TAPIOLA

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola

Postiosoite: 02010 TAPIOLA

Y-tunnus 0211034-2 Kotipaikka: Espoo