

## MASTERCARD-DEBITKORTIN YLEISET EHDOT

### 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Tapiola Pankki Oy:n ja Ab Compass Card Oy Ltd:n (jäljempänä yhdessä kortinantaja) asiakkailleen (jäljempänä kortinhaltija) myöntämiin MasterCard-debitkortteihin.

Sopimuskokonaisuus koostuu MasterCard-debitkorttihakemuksesta, näistä ehdoista ja Tapiola Pankki Oy:n (jäljempänä pankki) palveluhinnastosta.

Näiden lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan sen tilin tilisopimusta yleisine ehtoineen, johon kortti on liitetty, sekä muiden käyttämiensä palvelujen ehtoja ja kortinantajan antamia mahdollisia turvaohjeita. Lisäksi korttitapahtumiin sovelletaan soveltuvilta osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Sopimus tulee voimaan, kun kortinantaja hyväksyy korttihakemuksen.

### 2. Määritelmät

Näissä ehdoissa

**Kortilla** tarkoitetaan yksilöityä korttia, tai kortin tietoja, jotka kortinantaja on myöntänyt kortinhaltijalle.

**Kortinhaltijalla** tarkoitetaan henkilöä, jolle kortinantaja on myöntänyt kortin.

**Kortin tiedoilla** tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaikaa sekä pyydettyä kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista (3) turvalukua.

**Debitkortilla** tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, jossa tapahtumat veloitetaan pankkitililtä, johon kortti on liitetty.

**Automaatilla** tarkoitetaan automaattia, josta voidaan nostaa käteistä rahaa.

**Maksupäätteellä** tarkoitetaan maksunsaajan laitetta, joka lukee kortin tiedot ja tekee tarvittavat tarkistukset sekä tallentaa elektronisesti tiedot korttimaksusta.

**Tunnusluvulla** tarkoitetaan korttiin liitettyä henkilökohtaista, salaista tunnuslukua, jonka kortinantaja on luovuttanut kortinhaltijalle. Tunnusluvulla kortinhaltija voi hyväksyä ostojensa ja käteisnostojensa veloituksen tililtä, johon kortti on liitetty.

**Tilillä** tarkoitetaan pankkitiliä, johon kortti on liitetty. Kortti voidaan liittää kortinhaltijan tiliin tai jonkun muun henkilön tiliin tämän suostumuksella.

**Tilinomistajalla** tarkoitetaan henkilöä, jonka tiliin kortti on liitetty.

**Korttitapahtumalla** tarkoitetaan kortilla tehtyä käteisnostoa tai maksua.

**Maksunsaajalla** tarkoitetaan sitä, joka hyväksyy kortin maksuvälineenä.

**Maksunsaajan palveluntarjoajalla** tarkoitetaan sitä pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa tapahtuman ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai säilyttää varoja maksunsaajan saatavilla.

**Korttitapahtuman vastaanottoajankohdalla** tarkoitetaan sitä hetkeä jolloin kortinantaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

**Kuluttajalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka solmii sopimuksen pääasiallisesti muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

### 3. Kortin toimittaminen

Kortinantajalla on oikeus toimittaa kortti postitse kortinhaltijan kortinantajalle tai rekisteriviranomaiselle ilmoittamaan

postiosoitteeseen Suomessa, jollei kortinantajan ja kortinhaltijan välillä toisin ole sovittu.

Saatuana uudistetun kortin kortinhaltijan on leikattava vanha kortti kahtia ja tuhottava kortissa oleva siru.

### 4. Kortin käyttäminen

#### 4.1 Yleistä

Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard-kortin maksuvälineenä. Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla käteisnostoihin automaateissa, pankeissa ja niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard-kortilla tehtävät käteisnostot.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään annettava kortin tiedot siten, että hän laittaa kortin maksupäätteeseen tai automaattiin luentaa varten tai etäkäytössä antamalla kortin tiedot.

Kortinhaltija antaa hyväksyntänsä korttitapahtumaan antamalla tunnusluvun maksupäätteellä tai automaatilla tai allekirjoituksellaan, tai antamalla kortin tiedot muulla tavalla. Korttia voidaan käyttää maksupäätteessä, esimerkiksi pysäköintiautomaatissa, jolloin maksutapahtuman hyväksyntä ei vaadi kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä. Hyväksyntää korttitapahtumaan ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun hyväksyntä on annettu edellä mainitulla tavalla.

Korttitapahtuma veloitetaan tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun kortinantaja on saanut tarvittavat tiedot veloitusta varten. Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla. Maksunsaajalla on oikeus varata tapahtumalle kate tililtä, minkä jälkeen varattu rahamäärä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuukin myöhemmän ajankohtana. Veloituksen viivästyminen ei kumoa kortinhaltijan antamaa hyväksyntää.

Korttia käytettäessä kortinhaltija saa hyväksyä veloituksen ainoastaan, mikäli tilillä on hyväksymishetkellä riittävä kate.

Kortin käyttäminen ei ole sallittu, jos:

- kortinhaltija on toiminut sopimuksen vastaisesti;
- kortti on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi;
- kortin voimassaoloaika on päättynyt; tai
- kortti on suljettu.

Jos kortinhaltija yrittää tehdä ostoja kortilla, jonka käyttäminen ei ole sallittu, ostopaikalla on oikeus kortinantajan kehoituksesta ottaa kortti pois. Kortin poisottajalle maksettava palkkio ja muut kortin poisottamisen yhteydessä syntyneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, jos kortinhaltija on itse väärinkäyttänyt korttia.

Kortinantajalla on oikeus syystä kieltäytyä hyväksymästä ostoa tai käteisnostoa.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista sekä laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoaine-, puhelin-, minibaari-, ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kulut.

#### 4.2 Turva- ja käyttörajat

Kortinantajalla on oikeus asettaa turvarajat ja enimmäismäärät kortin käytölle.

Kortinhaltija voi itse muuttaa vuorokausikohtaisia varmennus-, nosto- ja internetostorajoja.

Kortinhaltija ei saa ylittää vuorokausikohtaisia rajoja.

Vuorokausikohtaiset rajat voidaan ylittää siinä tapauksessa, että katevarmennusta ei tehdä korttia käytettäessä.

Kortinhaltija ei saa kiertää ostopaikan tarkistusrajaa hyväksymällä useita korttitapahtumia samasta ostosta.

#### 4.3 Valuuttakurssit

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroissa sen jälkeen, kun MasterCard (<https://www.mastercard.com>) on muuntanut ne euroiksi. Muuntamiseen sovelletaan MasterCardin ns. valuutan tukkurssia, joka on voimassa sinä päivänä, jolloin MasterCard vastaanottaa korttitapahtuman. Muuntamisen yhteydessä MasterCardilla on oikeus lisätä euroiksi muunnettavaan rahamäärään enintään 1,95 %. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen tilioitteessa.

Ulkomailla ostopaikat voivat tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden maksaa valuuttamääräisen rahamäärän suoraan euroissa. Mikäli kortinhaltija haluaa maksaa euroissa, valuutan muunto tapahtuu suoraan ostopaikan maksupäätteessä. Valuuttakurssi on ostopaikan soveltama valuuttakurssi, jonka kortinhaltija hyväksyy ostoajankohtana.

#### 4.4. Valuuttakurssien muutokset

Valuuttakurssien muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen tilioitteen välityksellä.

### 5. Kortinhaltijan vastuu ja velvollisuudet

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat yhteisvastuullisesti kortilla tehdyistä tapahtumista.

#### 5.1 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Kortti on kortinantajan omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa, luovuttaa tai monistaa. Kortti on henkilökohtainen ja sitä saa käyttää ainoastaan kortinhaltija.

Kortinhaltija sitoutuu

- säilyttämään korttiaan turvallisesti ja siten, ettei se vahingoitu,
- säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuaan huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei kortti ja/tai tunnusluku joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon,
- olemaan kirjaamatta tai käyttämättä tunnuslukua tavalla, jonka vuoksi se on helposti tunnistettavissa,
- noudattamaan kortinantajan antamia kortin käyttöohjeita,
- suojaamaan tunnusluvun sopivalla tavalla näppäillessään tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla, ja
- varmistamaan säännöllisesti olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on hänen hallussaan.

#### 5.2. Ilmoitus sulkupalveluun

Kortinhaltija sitoutuu välittömästi ilmoittamaan ympäri vuorokauden avoinna olevaan kortinantajan sulkupalveluun, puhelin 020 333, ulkomailta +358 20 333, tai konttori aikana kortinantajalle, jos

- kortti katoaa tai ei ole enää kortinhaltijan hallussa,
- kortti on oikeudettomasti jonkun muun hallussa,
- korttia käytetään oikeudettomasti,
- ulkopuolinen on saanut tietoonsa tunnusluvun, tai
- jostakin muusta syystä on syytä pelätä, että korttia tai tunnuslukua käytetään tai voidaan tulla käyttämään oikeudettomasti.

Kortinhaltija ei saa käyttää korttia ilmoituksen tekemisen jälkeen. Kortinhaltijan on tehtävä ilmoitus myös poliisille, jos kortti on kadonnut varkauden tai jonkun muun rikoksen seurauksena.

#### 5.3. Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat yhteisvastuullisesti kortin oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ainoastaan, jos

- 1) kortinhaltija on luovuttanut kortin tai paljastanut tunnusluvun jollekin toiselle,
- 2) kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu kortinhaltijan huolimattomuudesta, tai

- 3) kortinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa kortinantajalle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat edellä kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei sovelleta, mikäli kortinhaltija on toiminut törkeän huolimattomasti tai tahallisesti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin korttia on käytetty kohdassa 5.2 tarkoitettun ilmoituksen tekemisen jälkeen; tai
- jos maksunsaaja ei ole asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kuitenkin aina kortin oikeudettomasta käytöstä, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

#### 5.4. Kortinhaltijan ilmoitus oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Kortinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava kortinantajalle oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa tilin veloittamisesta. Sellaisen korttitapahtuman kyseessä ollen, jossa maksunsaajan palvelutarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella, tai jos tapahtuma toteutetaan muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa, kortinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava kortinantajalle ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa tilin veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada hyvitystä, jos hän on ylittänyt edellä mainitut määräajat.

Kortinhaltijan on säätettävä kuitti korttitapahtumasta, kunnes hän on tarkastanut tapahtuman oikeellisuuden.

#### 5.5 Kortinhaltijan ja tilinomistajan velvollisuus luovuttaa tietoja

Kortinhaltijan ja tilinomistajan on välittömästi ilmoitettava kortinantajalle yhteystietojensa muutoksista. Mikäli he laiminlyövät muutosten ilmoittamisen, kortinantajalla on oikeus hankkia muutonneet yhteystiedot. Kortinantajalla on oikeus veloittaa tästä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

#### 5.6 Vahinkoa rajoittavat toimenpiteet

Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella kortinantajan vahingonkorvausvastuuta kortinhaltijaa kohtaan voidaan sovitella, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, kortinantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 6. Kortinantajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuu

Kortinantajalla on oikeus veloittaa tililtä kortinhaltijan tekemät käteisnostot ja ostot.

#### 6.1. Kortinantajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma

Kortinantaja vastaa kortinhaltijaan nähden siitä, että korttitapahtumat veloitetaan tililtä ja että ne hyvitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ohjeissa mainitun ajan kuluessa. Muihin toimeksiantoihin kuin euromaksualueella välitettäviin euromaksuihin sovelletaan Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisissä ehdoissa tarkoitettua määräaika. Kortinantajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun korttitapahtuman toteuttamista koskeva toimeksianto on tullut maksunsaajan palveluntarjoajalta ja loppuu siihen, kun rahamäärä on hyvitetty maksunsaajan palveluntarjoajalle.

## 6.2. Kortinantajan vastuu oikeudettomista tapahtumista

Kortinantaja palauttaa oikeudettoman tapahtuman tilille sen jälkeen, kun on selvitetty, että kortinhaltija ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä.

## 6.3. Kortinantajan vastuu toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Jos korttitapahtuma on veloitettu, mutta sitä ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantajan on palautettava tapahtuman rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä. Kortinantajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta palauttaa rahamäärää, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu maksunsaajan palveluntarjoajasta.

Kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin ne kulut, jotka häneltä mahdollisesti on veloitettu, jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada hyvitys korosta, jonka hän on joutunut maksamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta hyvitykseen, jos

- hän on toiminut näiden ehtojen kohdassa 4 mainitun vastaisesti; tai
- maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella; tai
- tapahtuma toteutetaan muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa.

## 6.4. Korttitapahtumien palautus

Kortinantaja palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä korttitapahtuman kokonaisuudessaan kortinhaltijalle, jos tapahtuman rahamäärä:

- ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa hyväksynnässä; ja
- on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, nämä ehdot ja muut olosuhteet.

Korttitapahtuman palautusta koskeva pyyntö on tehtävä viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman rahamäärän veloittamisesta tililtä. Kortinantajan on palautettava tapahtuman rahamäärä viimeistään kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun kortinantaja on vastaanottanut palautusta koskevan pyynnön. Mikäli kortinantaja kieltäytyy palauttamasta rahamäärää, kortinantajan on ilmoitettava kieltäytymisen perusteet sekä ne viranomaiset tai muut vastaavat elimet, joiden puoleen kortinhaltija voi kääntyä.

Kortinantaja ei ole velvollinen palauttamaan korttitapahtumaa, jos:

- maksunsaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella; tai
- tapahtuma toteutetaan muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa.

## 6.5. Kortinantajan oikeus sulkea kortti

Kortinantajalla on oikeus sulkea kortti, jos

- kortin käytön turvallisuus vaarantuu; tai
- on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- maksukyvyttömyys;
- hakeutuminen velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen tai konkurssihakemus;
- kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja;
- kortista veloitettuja maksuja tai palkkioita ei ole maksettu;
- sopimus on irtisanottu tai purettu;
- kortinhaltijan käyttöoikeus tiliin on lakannut;
- tilisopimus on irtisanottu tai purettu; tai
- kortin tietoja on kopioitu.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle kortin sulkemisesta

## 6.6. Kortinantajan velvollisuus sulkea kortti

Kortinantaja on velvollinen sulkemaan kortin sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt kohdassa 5.2 tarkoitetun ilmoituksen.

## 6.7 Suljetun kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää kortinantajan sulkeman kortin käyttömahdollisuuden palauttamista soittamalla pankin puhelinpalveluun, lähettämällä viestin verkkopalvelun kautta tai täyttämällä Tapiolan Internet-sivuilla kortin käyttömahdollisuuden palautus -lomakkeen.

Kortinantaja voi poistaa sulun, mikäli se on mahdollista, tai korvata kortin uudella kortilla, jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta. Kortinantaja voi korvata kortin uudella kortilla, joka ei täysin vastaa vanhaa korttia.

## 6.8. Kortinantajan vastuun rajoitus

Kortinantaja ei vastaa kortinhaltijaa kohdanneesta välittömästä vahingosta, jos automaatin toimintahäiriöt on ollut mahdollista huomata.

Kortinantaja ei vastaa vahingosta, joka on syntynyt kortin tai kortin tietojen virheellisen käytön johdosta, tai kun korttia on käytetty kortinantajan ohjeiden vastaisesti.

Kortinantaja ei vastaa kortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti olevista virheistä tai puutteista.

Kortinantaja ei vastaa kolmannen osapuolen harjoittamasta toiminnasta.

Muilta osin kortinantajan vastuuseen ja vastuunrajoituksiin sovelletaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähteiden ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

Kortinantajan vahingonkorvausvastuuseen ja vastuunrajoituksiin sekä kortinhaltijan velvollisuuksiin ryhtyä vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin sovelletaan Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

## 6.9 Kortinantajan vahingonkorvausvastuu

Kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijaa kohdanneen kohtien 6.9.1, 6.9.2 ja 5.6 mukaisen välittömän tai välillisen vahingon.

Lisäksi kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle korkotappion, joka hänelle on aiheutunut kortinantajan virheestä tai laiminlyönnistä. Kortinantaja palauttaa suoritettut maksut ja palkkiot ainoastaan siltä osin kuin ne liittyvät vahingon aiheuttaneeseen virheeseen tai tappioon.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada kortinantajalta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä kortinantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Kortinantaja ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos kortinantaja ei ole voinut täyttää velvollisuuttaan kohdassa 16 mainitun ylivoimaisen esteen johdosta.

### 6.9.1 Välittömät vahingot

Kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut kortinantajan virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

### 6.9.2 Välilliset vahingot

Kortinantaja vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan siltä osin, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella korttisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään kortinantajan virheellisestä

menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tuloa menetystä tai muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Kortinantaja ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisesta tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinantajan korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä kortinantajan lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut kortinantajan kohtuudella ennakoitavissa.

Kortinantaja ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos kortinantaja tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

#### 6.10. Kortinantajan oikeus luovuttaa tietoja

Kun kortinhaltija käyttää toisen pankin tai kortinantajan lukuun toimivan muun yhteisön automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai yhteisön tietojärjestelmään.

Kortinantajalla on myös oikeus luovuttaa tietoja kortinhaltijasta ja tilistä kortinantajan lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille ja kortin maksuvälimeenä hyväksyväälle kortin käyttöön liittyvien seikkojen selvittämiseksi.

Kortinantajalla ja korttiin liittyviä toimintoja tarjoavalla yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortinhaltijaa ja tilinomistajaa koskevia tietoja, vastata korttia koskeviin katetiedusteluihin ja tehdä katevaraus sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa tarvittavat tiedot vakuutusyhtiölle tai muulle palveluntarjoajalle, mikäli korttiin sisältyy vakuutus tai muu palvelu.

Näissä ehtoissa mainituilla kortinantajilla on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa ja tilinomistajaa koskevia pankkisalaisuuden alaisia tietoja kortinhaltijasta ja tilinomistajasta.

Kortinantaja ei luovuta kortinhaltijan tunnuslukua muille kuin kortinhaltijalle.

#### 6.11. Kortin ominaisuuksien, sisällön ja lisäpalvelujen muuttaminen

Kortinantajalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia, sisältöä ja lisäpalveluja. Tällaisista muutoksista kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle etukäteen. Kortinantajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijaa niiden käytöstä.

#### 6.12. Sopimuksen siirtäminen

Kortinantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle kortinhaltijaa kuulematta.

#### 6.13. Löytöpalkkio

Kortinantajalla on oikeus maksaa kadonneen kortin löytäjälle löytöpalkkio ja veloittaa se tililtä.

#### 6.14. Korttitapahtuman jäljittäminen

Jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantaja ryhtyy kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä jäljittämään korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksesta jäljittämistä pyytäneelle.

Kortinantaja veloittaa tällöin kortinhaltijalta tai tilinomistajalta ne kulut, jotka kortinantaja jäljittämisen johdosta joutuu maksamaan maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka on osallistunut korttitapahtuman toteuttamiseen ja joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Kortinantajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta tai tilinomistajalta kulut sekä kortinantajan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot aiheuttomasta selvittämisestä ja virheellisen maksun takaisin hankkimisesta, joka johtuu kortinhaltijan virheestä tai täysin oikein

suoritetusta maksusta.

### 7. Kortista veloitettavat maksut

Kortista veloitetaan vuosimaksu tai kuukausimaksu.

Kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kortinantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Kortinantajalla on oikeus veloittaa korttiin liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Palveluhinnasto on nähtävänä pankin konttoreissa.

Maksunsaajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta maksu korttia käyttäen tehdyistä maksuista ja käteisnostoista.

### 8. Sopimuksen, yleisten ehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Kortinantajalla on oikeus muuttaa korttisopimusta, yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa. Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle verkkopalvelun kautta tai kirjallisesti korttisopimuksen, yleisten ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta lähetettiin kortinhaltijalle.

Sopimus, yleiset ehdot ja palveluhinnasto jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei kortinhaltija muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä kirjallisesti tai verkkopalvelun kautta vastusta muutosta.

Mikäli kortinhaltija on vastustanut muutosta, kortinhaltijalla ja kortinantajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen kohdan 9 mukaan.

### 9. Korttisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinantaja ei kuitenkaan ole velvollinen uusimaan korttia, kun kortin voimassaoloaika päättyy. Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus ilmoittamalla siitä kortinantajalle. Irtisanominen tulee voimaan sen kuukauden vaihteessa, joka lähinnä seuraa sen jälkeen, kun kortinantaja on vastaanottanut ilmoituksen. Kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Kun irtisanomisaika on kulunut umpeen, kortinhaltijan on palautettava kaikki sopimukseen kuuluvat kortit kortinantajalle siru kahtia leikattuna. Kortin käyttäminen ei ole sallittua irtisanomisajan kuluttua umpeen. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin se on palautettu kortinantajalle. Kortinantaja on velvollinen palauttamaan kortinhaltijan ennakoitama maksamat maksut irtisanomisen voimaantulon jälkeiseltä ajalta.

Kortinantajalla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja tai jos tili, johon kortti on liitetty, lopetetaan.

Kortinhaltijalla ja tilinomistajalla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, jos kortinantaja on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tai verkkopalvelun kautta.

### 10. Kortinhaltijan peruuttamisoikeus

Jos korttisopimus on solmittu verkkopalvelussa tai puhelimesta taikka muutoin osapuolten tapaamatta toisiaan ja kortinhaltija on kuluttaja, kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Korttisopimuksen peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevat ohjeet on annettu ennakkotietoliitteessä. Peruuttamisen yhteydessä kortinantajalla on oikeus veloittaa korttiin liittyvät palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot siltä ajalta, jona kortinhaltija on voinut käyttää korttia.

## 11. Ilmoitukset

Ilmoituksia voidaan lähettää kirjallisesti kortinantajan ja kortinhaltijan välillä, jollei toisin ole sovittu.

Mikäli kortinhaltija on tehnyt pankin kanssa sopimuksen verkkopalveluista, ilmoituksia voidaan lähettää myös verkkopalvelun kautta kortinantajan ja kortinhaltijan välillä.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan tilinomistajalle ilmoitukset, jotka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle tämän sopimuksen nojalla.

## 12. Tiedoksiantopäivä

Kirjallisen ilmoituksen, jonka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle, kortinhaltijan kortinantajalle tai rekisteriviranomaiselle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, katsotaan saapuneen kortinhaltijalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä. Sähköisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

## 13. Henkilötietojen käsittely

Kortinantaja käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja luottolaitoslain mukaisesti sekä muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään kortinantajan palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Kortinantaja käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä kortinantaja voi nauhoittaa puheluja ja tallentaa viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Pankkisalaisuus estää kortinantajaa luovuttamasta hallussaan olevia tietoja sivulliselle muutoin kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat, tai lain edellyttämissä tapauksissa.

Kortinantajan asiakasrekisteriä koskeva rekisteriseloste on saatavilla kortinantajan konttoreissa ja pankin verkkopalvelussa. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu kortinantajan henkilörekisteriin. Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä.

## 14. Luottotietojen käyttäminen

Kortinantaja voi korttia käyttäessään ja valvoessaan käyttää kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

## 15. Omalla kuvalla varustetta kortti

### 15.1 Kortin hakeminen

Korttia omalla kuvalla (Card Like Me -korttia) voi hakea ainoastaan pankin verkkopalvelusta. Hakija liittyy hakemukseen Kortti omalla kuvalla -palvelun sääntöjen mukaisen oman kuva-aineiston. Säännöt ovat osa sopimusta ja kortinhaltija sitoutuu noudattamaan niitä hyväksymällä sopimuksen. Kuva-aineistoa ei palauteta hakijalle.

### 15.2 Kortin uusiminen

Kun kortti uusitaan, käytetään samaa kuva-aineistoa kuin nykyisessä kortissa, jollei kortinhaltija toisin ilmoita vähintään kaksi (2) kuukautta ennen nykyisen kortin voimassaolon päättymistä. Kortin kuva voidaan vaihtaa pankin digitaalisia palveluja käyttäen ja siitä veloitetaan pankin palveluhinnaston mukainen maksu.

### 15.3 Kortinhaltijan oikeudet ja vastuu

Kortinhaltija säilyttää itsellään kaikki oikeudet toimittamaansa kuva-aineistoon.

Kortinhaltija vastaa siitä, että hänellä on oikeus käyttää toimittamaansa kuva-aineistoa ja että kuva-aineisto on palvelun sääntöjen mukainen.

Kortinhaltija vastaa itse toimittamaansa kuva-aineistoon mahdollisesti liittyvistä mahdollisista riitaisuuksista sekä riitaisuuksista aiheutuvista oikeudenkäyntikuluista, vahingonkorvauksista ja muista mahdollisista kuluista.

Kortinhaltija vastaa siitä, että kuva-aineisto ei sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia.

## 15.4 Kortinantajan oikeudet ja velvollisuudet

Kortinantajalla on oikeus syytä ilmoittamatta olla hyväksymättä hakijan toimittamaa kuva-aineistoa. Jos aineistoa ei hyväksytä, siitä ilmoitetaan kortinhakijalle digitaalisesti.

Kortinantaja ei ole velvollinen tarkistamaan hakijan toimittamaa kuva-aineistoa, eikä myöskään tarkistamaan, että hakijalla on oikeus käyttää kuva-aineistoa.

## 15.5 Kuva-aineiston säilyttäminen

Kortinantajalla ja kortinvalmistajalla on oikeus säilyttää järjestelmässään hakijan toimittamaa kuva-aineistoa.

Kortinantajalla ja kortinvalmistajalla on oikeus poistaa järjestelmistään sääntöjen vastainen kuva-aineisto.

## 15.6 Palvelun lopettaminen

Kortinantajalla on oikeus lopettaa kortinhaltijan oman kuva-aineiston sisältävien korttien tarjoaminen. Kortinantajalla on oikeus toimittaa uusi kortti kortinantajan käyttämällä vakiokuvalla.

## 16. Ylivoimainen este

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee kortinantajaa, kortinantaja voi ilmoittaa asiasta verkkosivuilleen tai valtakunnallisessa sanomalehdessä.

## 17. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinantajalla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinantajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä käräjäoikeudessa Suomessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kortinhaltijalla ole kotipaikkaa tai asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinantajalla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinantajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## 18. Poikkeavat ehdot muille kortinhaltijoille tai tilinomistajille kuin kuluttajille

Näissä ehtoissa mainitut muutos- ja irtisanomisajat kortinantajan taholta ovat yksi (1) kuukausi.

Kortin oikeudetonta käyttöä koskevaa 150 euron vastuurajoitusta ei sovelleta. Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun kohdassa 5.2 tarkoitettu ilmoitus on tehty ja kortinantajalla on ollut kohtuullinen aika estää kortin käyttö.

Kortinhaltijan on ilmoitettava kortinantajalle oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa tilin veloittamisesta. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada hyvitystä, jos hän on laiminlyönyt edellä mainitun määräajan.

Kortinantaja ei koskaan vastaa välillisestä vahingosta.

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla ei ole oikeutta pyytää korttitapahtuman palautusta.

Jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti kortinantajasta johtuvasta syystä, kortinantaja ryhtyy kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä jäljittämään korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksen jäljittämistä pyytäneelle. Muussa tapauksessa kortinantaja ei ole velvollinen jäljittämään korttitapahtumaa. Kortinantajalla on oikeus veloittaa jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja kulut sekä ne kulut, jotka kortinantaja jäljittämisen johdosta joutuu maksamaan maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka on osallistunut korttitapahtuman toteuttamiseen.

Kortinantaja ilmoittaa kirjallisesti tai sähköisesti kortinhaltijalta veloittavasta uudesta palvelumaksusta tai palkkiosta sekä sopimusehtojen muutoksesta, joka olennaisesti lisää kortinhaltijan velvollisuuksia tai rajoittaa kortinhaltijan oikeuksia, ja joka ei johdu muutetusta laista, viranomais määräyksestä tai pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksesta. Kortinantaja ilmoittaa muutoksesta viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Ehtojen muun muutoksen kortinantaja ilmoittaa julkistamalla muutoksen pankin konttoreissa tai verkkosivuilla. Palvelumaksun ja palkkion muutoksen kortinantaja ilmoittaa kuitenkin julkistamalla muutoksen palveluhinnastossaan. Tämänlaiset muutokset tulevat voimaan kortinantajan ilmoittamana ajankohtana.

Kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Kortinantaja ei ole velvollinen palauttamaan kortinhaltijalle maksuja ja palkkioita sopimuksen irtisanomisen yhteydessä.

Näiden ehtojen kohdassa 6.9 mainittua kortinantajan vahingonkorvausvelvollisuutta ei sovelleta, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinantajalla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinantajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka muussa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa Suomessa.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Kotipaikka	Y-tunnus
Tapiola Pankki Oy PL 5 02010 TAPIOLA	Länsituulentie 1 A ESPOO	01019 5102	(09) 453 7001	Espoo	1795059-8