

Vesi- ja vuotovahinkojen korjaaminen on aloitettava mahdollisimman pian vahingon havaitsemisesta. Näin voidaan estää ja rajoittaa lisävahinkoja sekä pelastaa vahingoittumatonta omaisuutta. Vahinkojen minimointiin ja lisävahinkojen torjuntaan liittyvät toimenpiteet ovat omaisuuden omistajan ja haltijan vastuulla. Taloyhtiössä ilmoita vahingosta heti isännöitsijälle ja huoltoliikkeelle.

Varaa Tapiolalle mahdollisuus tarkastaa vahinko, joten älä aloita purku- ja raivaustöitä ennen kuin olet saanut luvan siihen Tapiolasta.

## Korvauskäsittelyn kannalta tärkeitä asioita

Tapiola tilaa tarvittaessa kosteuskartoituksen ja maksaa sen, kun olet ilmoittanut vahingosta Tapiolaan. Vahingon korvattavuus ratkaistaan sen jälkeen, kun kartoitusraportti ja mahdolliset muut selvitykset vahingon syystä on toimitettu Tapiolaan. Omaisuuden omistaja eli vakuutettu on aina korjaustöiden tilaaja ja vastaa korjaustöiden etenemisestä. Vakuutuskorvauksen määrän selvittämiseksi ennen korjaustöiden aloittamista pyydämme olemaan yhteydessä asiaa Tapiolassa hoitavaan henkilöön.

Vaurioitunut alue korjataan vahinkoa edeltävään laatu- ja varustetasoon. Maksettavan korvauksen määrään vaikuttavat myös vakuutuksen omavastuu ja vahingoittuneen omaisuuden iän perusteella tehtävät vähennykset.

**Urakoitsijan kanssa on mahdollista ja monesti myös järkevää sopia myös vahinkoon kuulumattomista lisäremonteista esimerkiksi putkistojen ja vedeneristyksen laajemmassa saneerauksesta. Tällaiset lisätyöt eivät kuitenkaan kuulu vakuutuksesta korvattaviksi vaan niiden kustannukset työn tilaaja maksaa urakoitsijalle.**

Työn tilaaja hyväksyy työn laadun.

### Korjaustyössä sinun vastuullasi

- Lähetä vahinkoon liittyvät asiakirjat Tapiolaan korvauksen selvittämiseksi.
- Pyydä urakkatarjoukset tai korjauskustannusarvio vahingon korjaamiseksi.
- Samassa yhteydessä pyydä urakoitsijalta selvitykset lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
- **Urakkatarjoukset ja niihin liittyvät selvitykset saatua toimittane Tapiolaan ja ota yhteyttä vahinkoasiantuntija Tapiolassa hoitavaan henkilöön.**
- Valvo työn laatua ja sitä, että työ etenee aikataulussa.
- Osallistu urakoitsijan kanssa tehtävään lopputarkastukseen. Tarkastuksessa käydään tehty työ läpi ja hyväksytään, että se on tehty sovitun mukaisesti. Jos työn laadussa on ollut puutteita, ilmoita niistä urakoitsijalle viimeistään tässä vaiheessa. urakoitsijalla on aina vastuu tekemästään työstä!

### Rakennusvahinkojen korjaamiseen tarvitaan ammattilainen

Korjaustyö on vaativaa, joskus jopa vaativampaa kuin uuden rakentaminen. Tämän vuoksi korjaustyön tekijällä täytyy olla ammattitaitoa työn tekemiseen sekä tietoisuus nykyisistä rakennusmääräyksistä.

Rakennusalan yleisen käytännön mukaisesti urakoitsijalta pyydetään ennen urakasta sopimista selvitys lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (verovelkatodistus, todistus työeläkemaksuista). Nämä selvitykset pyytää työn tilaaja eli vakuutettu esimerkiksi tarjouspyynnön yhteydessä.

**Korvauksen hoitoon liittyvissä asioissa ota yhteyttä Tapiolaan  
puh. 09 453 3622**

Ilmoita sattuneesta vahingosta Tapiolaan sekä rikoksista myös poliisille.

# Näin vahingon korvaaminen etenee

## Vahinko tapahtuu

Rakenteiden kosteuskartoitus

Kosteuskartoituksesta selviää vahingon syy ja laajuus.

Tapiolan päätös korvattavuudesta

Tapiola tekee korvauspäätöksen heti, kun kaikki tarvittavat tiedot ovat selvillä.

Rakenteiden purku ja kuivaus

Rakenteiden purku ja kuivaus on aloitettava kuitenkin heti, mahdollisen vakuutuksen korvauksesta riippumatta, jotta vältetään lisävahinkojen syntyminen. Rakenteita puretaan riittävästi rakenteiden kuivaamiseksi.

Korjauksen suunnittelu

*Urakka-  
tarjoukset*

Tapiola maksaa kosteuskartoituksesta aiheutuneet kulut, kun siitä on sovittu Tapiolan kanssa etukäteen. Muut kulut ovat asiakkaan vastuulla ennen vahingon korvattavuuden ratkaisemista. Tapiola tarkastaa vahingon tarvittaessa paikan päällä ja määrittelee korvauspäätöksessä korjauksen laajuuden. Jos vahinko korvataan vakuutuksesta, korjauskulut sekä tarpeelliset vahingon selvittelykulut maksaa Tapiola vakuutusehtojen mukaan. Jos korvattavan vahingon vuoksi joudutaan muuttamaan pois kotoa korjaustöiden ajaksi, kotivakuutuksesta korvataan tilapäisestä asumisesta aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia enintään vuoden pituiselta ajalta. Muualla asumisen kustannuksista on aina etukäteen sovittava Tapiolan kanssa. Tapiola pyrkii mahdollisuuksien mukaan auttamaan majoituksen järjestämisessä.

Lisätöistä sopiminen

Asiakas pyytää tarjoukset vahingon korjaamiseksi sekä todistukset urakoitsijoiden verovelasta ja työeläkemaksuista. Saatuaan tarjoukset ja todistukset asiakas toimittaa ne Tapiolaan vahinkoa hoitavalle henkilölle.

Korjaustyö

Vahingon korjaamisen kulut hyväksytetään Tapiolassa ennen urakasta sopimista ja korjaustöiden aloittamista. Lisätöistä aiheutuneista kustannuksista vastaa asiakas.

Lopputarkastus

Asiakas valvoo työn etenemisen ja laadun.