

Tapiola-ryhmä

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
Tapiola Pankki Oy
Tapiola Varainhoito Oy
Kiinteistö-Tapiola Oy

ENNAKKOTIETOJA TILINPÄÄTÖS 2009

Tilintarkastamaton

16.2.2010

YHTIÖRYHMÄN ORGANISAATIO

Henkilöstöpalvelut

Sirpa Kaisanlahti
johtaja

Talouspalvelut

Markku Paakkanen, johtaja
hallituksen varajäsen

Tietohallintopalvelut

Esa Viitamäki, johtaja

Sijoituspalvelut

Jari Eklund, johtaja
hallituksen varajäsen
Hanna Hiidenpalo, johtaja (Eläke-
Tapiola)

TIETO-TAPIOLA OY

Esa Viitamäki, hall. puh.joht.
Juha Suutala, tj

Lakiasiaainpalvelut

Jaakko Gummerus
johtaja

**Yhteiskuntasuhteet ja
edunvalvonta**

Anu Pylkkänen, johtaja

HALLITUSTEN PUHEENJOHTAJA

(Vahinko-Tapiola, Henki-Tapiola)
Asmo Kalpala
pääjohtaja

**YHTIÖRYHMÄN
PALVELUT
YKSITYIS-
TALOUKSILLE**

Arto Jurttila
hallituksen jäsen
yhtiöryhmän johtaja

Markkinointi ja
asiakkuuspalvelut
-yksikkö

Tietohallintopalvelut

Tiedotuspalvelut-
yksikkö

**YHTIÖRYHMÄN
PALVELUT
YRITYKSILLE, SUUR-
ASIAKKAILLE JA
YHTEISÖILLE**

Antti Calonius
hallituksen jäsen
yhtiöryhmän
johtaja

Jari Sundström
hallituksen varajäsen
yhtiöryhmän
johtaja

Suurasiakaspalvelut,
ulkomaantoiminnot ja
meklarit -pääyksikkö

**YHTIÖRYHMÄN
PALVELUT,
PANKKI-,
SÄÄSTÖ- JA
SIJOITTAJA-
ASIAKKAILLE**

Jari Saine
hallituksen jäsen
yhtiöryhmän
johtaja

Alueet, puhelin- ja verkkopalvelut

Ann Wahlroos-Jaakkola
johtaja

VAHINKO-TAPIOLA

Juha-Pekka Halmeenmäki, tj
Jukka Kinnunen, vtj

HENKI-TAPIOLA

Minna Kohmo, tj
Janne Pesonen, vtj

ELÄKE-TAPIOLA

Satu Huber, tj
Keijo Kouvonen, vtj

TAPIOLA PANKKI OY

Jari Saine, hallituksen puh.joht.
Harri Lauslahti, tj

TAPIOLA VARAINHOITO OY

Jari Saine, hallituksen puh.joht.
Tom Liljeström, tj

KIINTEISTÖ-TAPIOLA OY

Jari Eklund, hallituksen puh.joht.
Vesa Immonen, tj

- Liikevoitto kasvoi 135,8 miljoonalla eurolla edellisvuoteen nähden nousten 83,0 milj. euroon (- 52,8 milj. e vuonna 2008)
- Kokonaistulos kasvoi 344,3 miljoonalla eurolla 149,1 milj. euroon (- 195,2 milj. e)
- Annettujen asiakasetujen määrä oli 72,5 miljoonaa euroa (71,3 milj. e)
- Vakuutusmaksutulo kasvoi 4,0 % nousten 675,1 milj. euroon (648,9 milj. e)
- Sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoon oli 7,2 % (- 4,6 %)

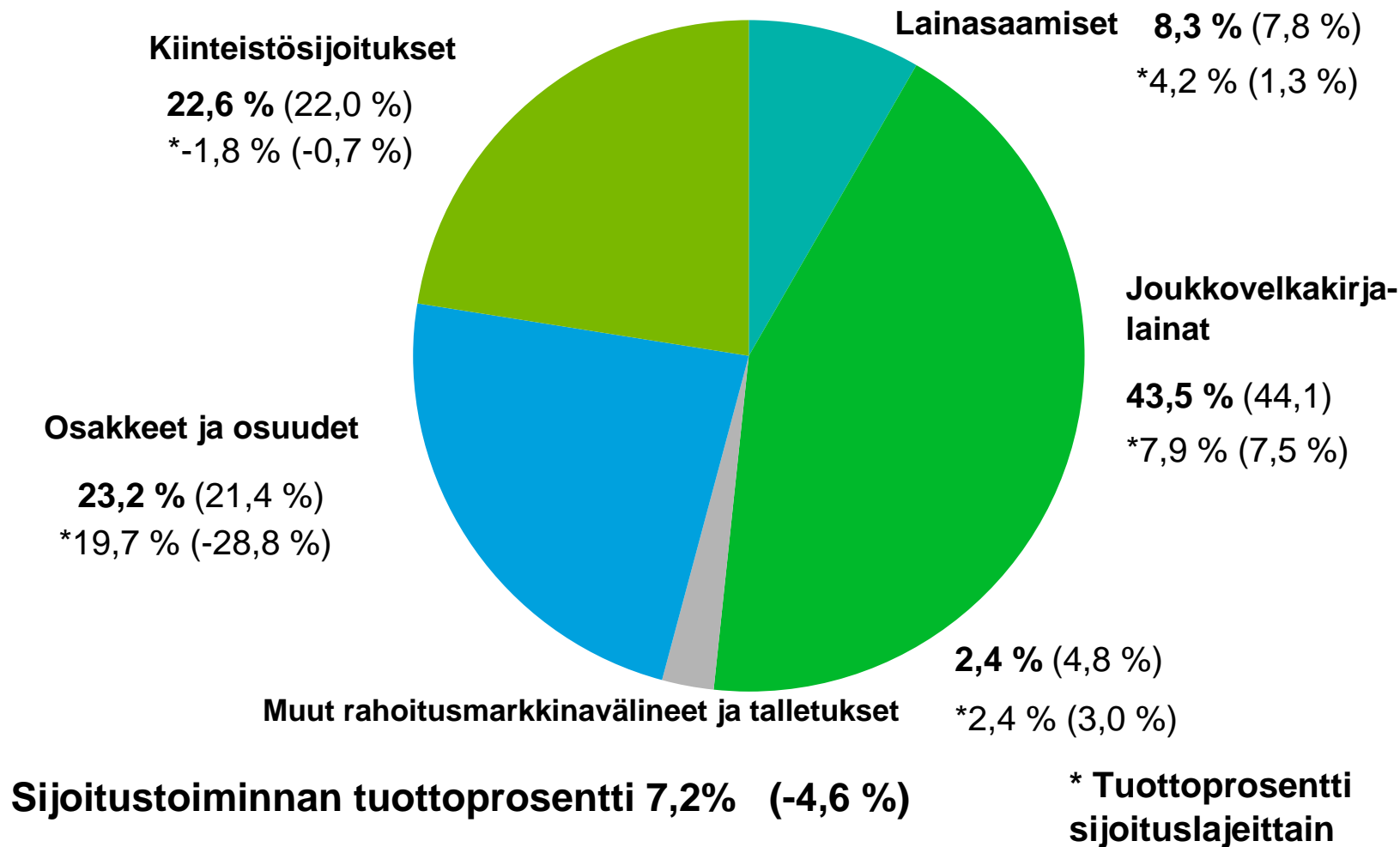
- Yhdistetty kulusuhde ilman perustekorkokulua

	2009	2008	Muutos
	%	%	%-yksikköä
Riskisuhde	70,9	77,2	-6,3
Korvausten hoitokulusuhde	6,1	6,6	-0,5
Vahinkosuhde	77,0	83,8	-6,8
Liikekulusuhde	25,7	25,7	0,0
Yhdistetty kulusuhde ilman perustekorkokulua	102,7	109,5	-6,8
Omistaja-asiakasedut eliminoituna	94,7	101,0	-6,3

- Vastuunkantokyky nousi 203,6 %:iin (189,2 %)

Sijoitukset, jakauma ja tuottoprosentti

Käypä arvo 2 616,9 milj. euroa (2 444,2 milj. euroa)

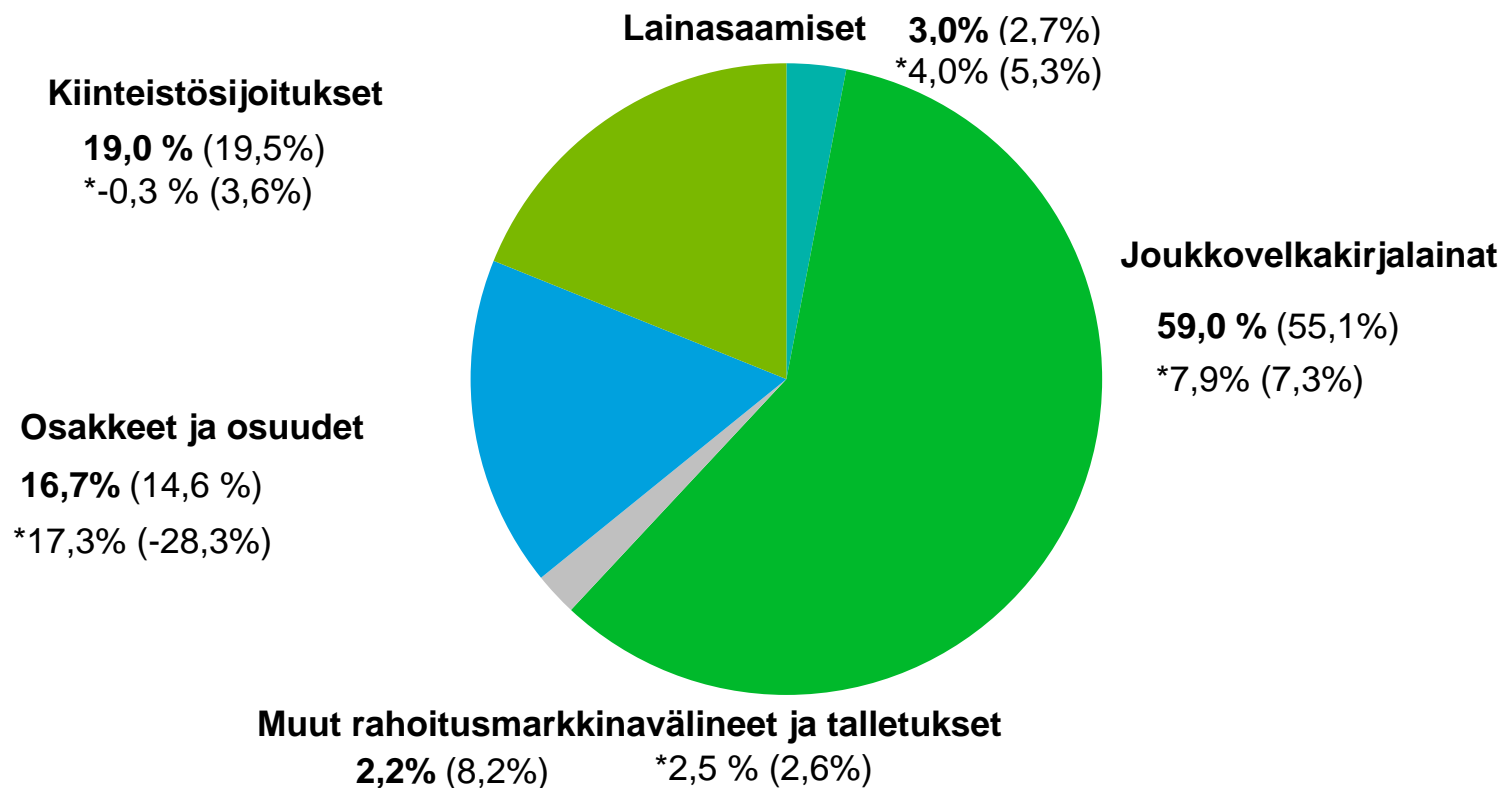


- **Liikevoitto kasvoi 49,7 miljoonalla eurolla 66,6 milj. euroon (16,9 milj. e vuonna 2008)**
- **Kokonaistulos kasvoi 214,4 milj. euroa 121,6 milj. euroon (- 92,8 milj. e)**
- **Asiakasetuja määrä oli 9,8 miljoonaa euroa (9,7 milj. e)**
- **Maksutulo kasvoi 13,7 % 233,1 milj. euroon (205,0 milj. e)**
- **Henki-Tapiolan sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin oli 7,0 % (- 1,1%) ja vuoden vaihteessa emoyhtiöönensä sulautuneen tytäryhtiön Yritysten Henki-Tapiolan 6,8 % (-1,2%)**
- **Liikekustannussuhde kuormitustulosta laskettuna oli 127,2 % (120,6 %)**
- **Vakavaraisuusaste oli 17,3 % (14,8 %)**

Henki-Tapiola, ennen Yritysten Henki-Tapiolan sulautumista

Sijoitukset, jakauma ja tuottoprosentti

Käypä arvo 1 756,3 milj. euroa (12/2008 1 745,1 milj. euroa)

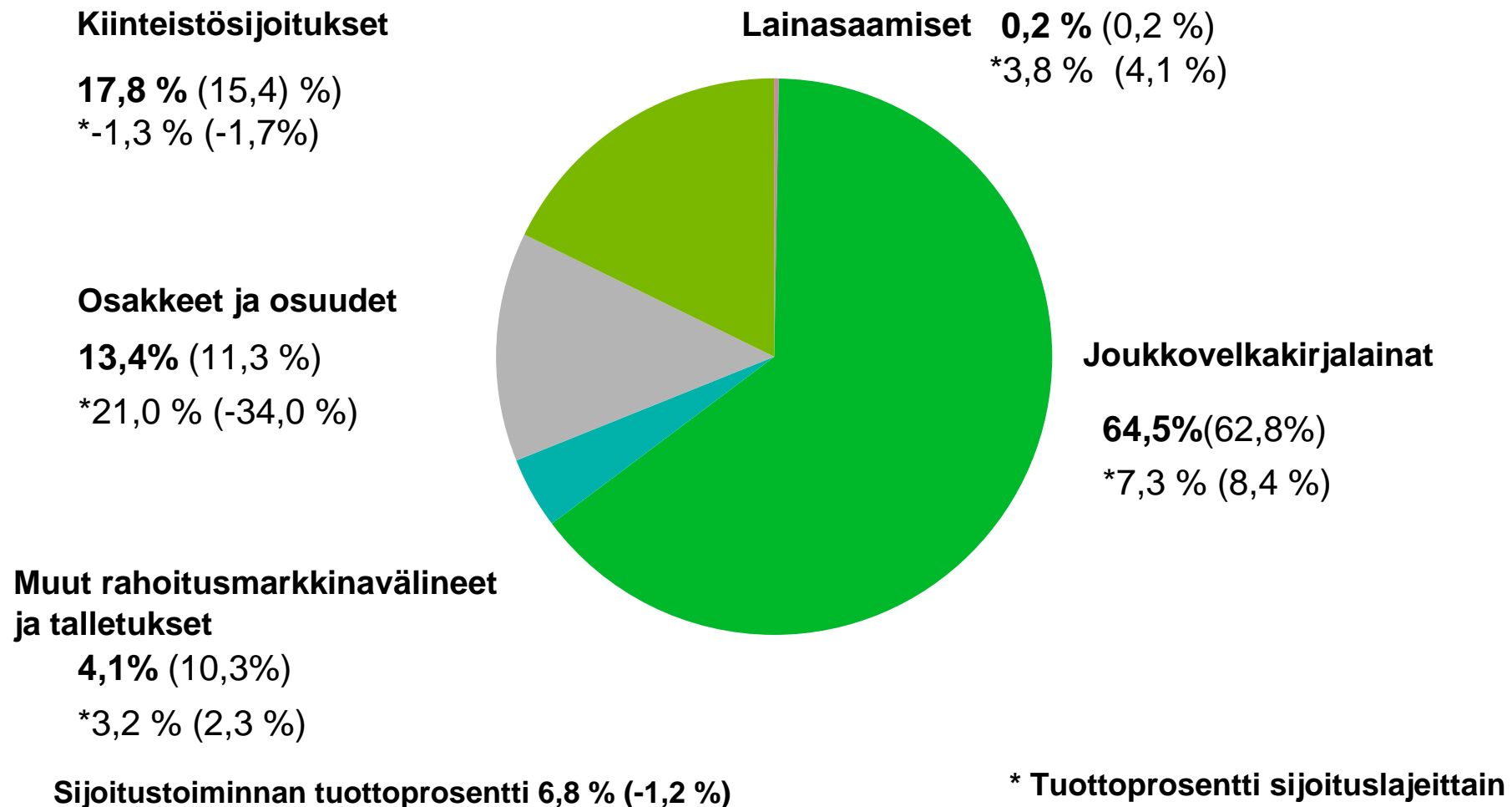


Sijoitustoiminnan tuottoprosentti 7,0 % (-1,1 %)

* Tuottoprosentti sijoituslajeittain

Sijoitukset, jakauma ja tuottoprosentti

Käypä arvo 853,6 milj. euroa (831,9 milj. euroa)



Tapiola Pankki Oy

- **Liikevoitto oli 1,7 milj. euroa (1,6 milj.e)**
- **Asiakasmäärä kasvoi 25 000 asiakkaalla 184 400 asiakkaaseen (159 400 vuonna 2008)**
- **Annettujen asiakasetujen määrä oli 10,0 miljoonaa euroa (9,6 milj. e)**
- **Luottokanta kasvoi 183,1 miljoonalla eurolla 1 156,1 milj. euroon (973,0 milj. e)**
- **Talletuskanta kasvoi 81,8 miljoonalla eurolla 1 271,8 milj. euroon (1 190,0 milj. e)**
- **Korkokate oli 13,0 milj. euroon (12,0 milj. e)**
- **Kulu-tuotto -suhde oli 0,9 (0,9)**
- **Vakavaraisuussuhde oli 16,3 prosenttia (18,7 %)**

Tapiola Varainhoito Oy

- Liikevoitto oli 0,5 milj. euroa (- 0,2 milj. e)
- Liikevoitto oli 4,5 % liikevaihdosta (- 2,3 %)
- Kulu-tuotto -suhde oli 1,0 (1,0)
- Vakavaraisuussuhde oli 37,6 prosenttia (52,7 %)

Sijoitusrahastopalvelut

- Rahastopääomat kasvoivat 568,2 miljoonalla eurolla 1 594,2 milj. euroon (1 026,0 milj. e)
- Yhtiön markkina-osuus nousi 2,9 prosenttiin (2,5 %) ja yhtiö oli Suomen yhdeksänneksi (suurin 8. suurin) rahastoyhtiö
- Osuudenomistajien lukumäärä nousi lähes 11 000 osuudenomistajalla 44 834 osuudenomistajaan

Omaisuudenhoitopalvelut

- Hallinnoitujen asiakasvarojen määrä kasvoi 14 prosentilla 5 564,0 milj. euroon (4 879,5 milj. e)

Kiinteistö-Tapiola Oy

- **Liikevoitto oli 0,7 milj. euroa (0,5 milj. e)**
- **Liikevaihto kasvoi 7,2 % 7,5 milj. euroon (6,7 milj. e)**
- **Hallinnoidun kiinteistökannan markkina-arvo oli 2 309,1 milj. euroa (2 169,5 milj. e)**
- **Asiakkaille toteutettiin kiinteistöinvestointeja 268,0 miljoonaa euroa (360,2 milj. e) ja kiinteistömyyntejä 42,7 miljoonaa euroa (266,0 milj. e)**
- **Kulu-tuotto -suhde oli 0,9 (0,9)**
- **Omavaraisuusaste oli 42,5 prosenttia (27,8 %)**