

Korvauksenhakuohje

Yksityistapaturmavakuutus

TAPIOLA

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola • Asiakaspalvelu 01019 5100 • tapiola.fi • 02010 TAPIOLA • Y-tunnus: 0211034-2 • Kotipaikka: Espoo

Korvataan tapaturmasta aiheutuvia kustannuksia

Yksityistapaturmavakuutuksesta maksetaan korvausta, sovitun vakuutusturvan mukaisesti, tapaturmasta aiheutuneesta

- hoitokuluista
- työkyvyttömyydestä päiväkorvausta
- haitasta
- kuolemasta.

Korvaukset maksetaan yksityistapaturmavakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Ilmoita sattuneesta vahingosta mahdollisimman pian Tapiolaan. Nopeimmin hoidat sen verkkopalvelussa tapiola.fi

Näin haet korvausta

- Kirjautu verkkopalveluun pankki-tunnuksillasi. Saat käyttöösi omilla tiedoillasi esitetyt lomakkeet.
- Täytä lomake avoimessa palvelussa osoitteessa tapiola.fi > **Korvauspalvelu**
- Soita numeroon 01019 5105 ma–pe klo 8–18. Tallennamme kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

Kun ilmoitat vahingosta, ota esille kaikki siihen liittyvät tiedot ja hallussasi olevat asiapaperit.

Lisäksi tarvitsemme seuraavat tiedot:

- omat yhteystiedot
- mitä on tapahtunut, missä ja milloin
- mille tilille korvaus maksetaan
- milloin ja kuinka paljon kuluja vahingon takia on aiheutunut
- mahdolliset lääkärintlausunnot, varaudu ilmoittamaan lausunnon diagnoosi.

Tapiola pyytää tarvittaessa vahinkoilmoituksen liitteet

Säilytä kaikki vahinkoon liittyvät tositteet vuoden ajan. Tarvittavat liitteet tarkentuvat yleensä siinä vaiheessa, kun vahinkoilmoitus on tehty korvauspalveluun. Ilmoitamme sinulle mikäli tarvitsemme vahinkoon liittyviä tositteita.

Hae korvaus ensin Kelasta

Yksityistapaturmavakuutusehtojen mukaan korvauksenhakijan tulee itse hakea hoitokuluista sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kelasta ennen korvausten hakemista Tapiolasta.

Jos lääkäriasema ei ole vähentänyt kustannuksista sairausvakuutuslain mukaisia korvauksia, on sinun haettava ne itse Kelasta ennen korvauksen hakemista. Säilytä itselläsi tositteista kopiot ja alkuperäinen Kelan korvauspäätös. Kunnallisessa hoitolaitoksessa annetusta hoidosta ei voi hakea sairausvakuutuslain mukaista korvausta.

Tapaturman aiheuttamat hoitokulut

- Kelan alkuperäinen korvauspäätös ja kopiot siihen liittyvistä tositteista tai alkuperäiset tositteet maksetuista tutkimus- ja hoitokuluista, joista Kelan korvaus on jo vähennetty laskuttajan toimesta tai joista ei ole ollut mahdollista saada Kelan korvausta.
- Lääkkeistä alkuperäiset apteekkikuitit ja apteekin laskelma lääkeostoista tai kopiot lääkemääräyksistä.
- Selvitys aiheutuneista matkakuluista sekä mahdolliset maksukuitit alkuperäisinä.
- Lääkärintlausunto tai kopio sairauskertomuksesta.
- Hammastapaturmissa hammaslääkärintlausunto, josta ilmenee hoitosuunnitelma ja kustannusarvio.

Päiväkorvaus työkyvyttömyysajalta

- Lääkärintlausunto tai -todistus tai kopio sairauskertomuksesta, josta ilmenee työkyvyttömyysaika.
- Kopio sivutuloverokortista tai muutosverokortti, joka on annettu päivärahan maksamista varten. Ilman verokorttia ennakonpidätys on 50 %.

Tapaturman aiheuttama haitta

- E-lääkärintlausunto, jossa on tarkka kuvaus vamman tilasta.

Tapaturmainen kuolema

- Kuolinsyytodistus ja/tai ruumiinavauspöytäkirja.
- Poliisitutkintapöytäkirja, mikäli poliisitutkinta on suoritettu.
- Virkatodistus vakuutetusta.
- Kaikkien edunsaajien henkilö-, osoite- ja tilitiedot.

Lähetä pyydyt tositteet maksutta käyttämällä vastauskuorta

Ilmoitamme sinulle mikäli tarvitsemme vahinkoon liittyviä tositteita. Merkitse kaikkiin pyytämiimme tositteisiin vakuutetun nimi, henkilötunnus, vakuutusnumero sekä vakuutustapahtuman numero mikäli se on tiedossasi.

Tulosta tämän ohjeen viimeinen sivu vastauskuoreksi ja lähetä liitteet siinä meille. Postimaksu on maksettu puolestasi.

Tapiolan korvauspalvelu auttaa

Voit ilmoittaa vahingosta soittamalla numeroon **01019 5105 ma–pe klo 8–18**.

Soita korvauspalveluihin myös silloin, kun haluat lisätietoja tai opastusta vahinkoasioissa.

Tapiola maksaa
postimaksun

Tapiola betalar
portot

Tapiola-ryhmä
Yksityistapaturmakorvaus
Tunnus 5017268
00006 VASTAUSLÄHETYS