

Tapiola UNDO

Koti- ja henkilövakuutukset

Voimassa 1.5.2010 alkaen

Sisältö

- UNDO Kotivakuutus
- UNDO Henkilövakuutus
- Mitä velvollisuuksia sinulla on ja mitä Tapiolalla?
- UNDO on helppohoitoinen ja helppo ottaa



Tapiola UNDO

Koti- ja henkilövakuutukset

Tapiola UNDO on fiksusti koottu perusvakuutuspaketti, joka tarjoaa monipuolista turvaa moneen tarpeeseen. **UNDO** Kotivakuutus tarjoaa laajan turvan kotisi tavaroille ja **UNDO** Henkilövakuutuksella saat kattavaa apua sinulle itsellesi sattuneisiin haave-reihin. Parhaan turvan saat ottamalla koko setin.

UNDO Kotivakuutus koostuu koti-irtaimistovakuutuksesta, sekä vastuu- ja oikeus-turvavakuutuksista. **UNDO** Kotivakuutuksen voit ottaa, kun asuntosi pinta-ala on korkeintaan 90 m².

UNDO Henkilövakuutus pitää sisällään tapaturma- ja matkustajavakuutukset, eli turvaa sinulle itsellesi.

tapiolaundo.fi

UNDOn voit ottaa sinulle itsellesi, saat sen näppärästi suoraan netistä. Myös kaikki asiakirjat saat sähköisinä suoraan Tapiolan verkkopalveluun, luontoa säästäen! Vakuutuksen hakemista ja verkkopalvelun käyttöä varten tarvitset jonkun suomalaisen pankin verkkotunnukset. Maksaminen puolestaan hoituu kätevästi e-laskulla. Myös korvauksia voit hakea näppärästi netissä.

UNDO Kotivakuutus

UNDO Kotivakuutuksella voit vakuuttaa kotisi irtaimiston, kun asuntosi pinta-ala on enintään 90 m². Vakuutus pitää sisällään irtaimisto-, vastuu- ja oikeusturvavakuutukset. Rakennusta, esim. omakotitaloa, ei UNDOlla voi vakuuttaa.

Mitä asioita kotivakuutus turvaa?

Kotivakuutus korvaa kotiisi kuuluvalla omaisuudelle tapahtuneita vahinkoja. Lisäksi kotivakuutus korvaa, jos sinä tai joku perheenjäsenesi – lemmikki mukaan lukien – aiheuttaa vahinkoa jollekin toiselle henkilölle tai hänen omaisuudelleen. Myös riita-, rikos- ja hakemusasioista syntyviä oikeudenkäyntikuluja korvataan kotivakuutuksesta.

Kun sinulla on kotivakuutus, et jää pulaan, vaikka et voisi asua kodissasi korjaustöiden aikana. Kun kotonasi on sattunut kotivakuutuksesta korvattava vahinko, sinulle korvataan tilapäisen muualla asumisen kuluja.

Kotivakuutuksen turva on laaja. Se korvaa siis myös äkilliset ja odottamattomat vahingot kotona, kuten esimerkiksi television rikkoutumisen, jos se putoaa siivotessa lattialle.

Vakuutus ei voi koskaan korvata kaikkia menetyksiä. Vaikka korvaukset antavat taloudellista turvaa, mikään ei voi korvata tunnearvoa eikä sitä huolta ja vaivaa, jonka vahinko aina aiheuttaa.

Kenelle kotivakuutus antaa turvaa?

Kotivakuutus on koko kotitalouden yhteinen vakuutus. Se turvaa kaikkien perheenjäsenten omaisuutta, sekä yhteistä että jokaisen ikiomaan. Myös kotivakuutukseen kuuluvat vastuuvakuutus ja oikeusturvavakuutus ovat kaikkien yhteisiä vakuutuksia.

Kotitalous tarkoittaa vakituisesti samassa taloudessa asuvia perheenjäseniä, jotka ”syövät samasta jääkaapista”. Alivuokralainen tai solu-asunnossa asuvat opiskelijat ovat jokainen oma kotitaloutensa ja tarvitsevat siksi kukin oman vakuutuksen, samoin kuin kimppekämpän vuokraavat kaveruksetkin.

Missä kotivakuutus on voimassa?

Kotivakuutus antaa turvaa tietyssä osoitteessa olevan asunnon irtaimistolle. Vakuutus on voimassa myös asuntoon liittyvissä säilytystiloissa, joita ovat kellari- ja ulkovarastot sekä taloyhtiön yhteiskäytössä olevat varastot.

Tämän lisäksi kotivakuutus on voimassa myös kodin ulkopuolella, esimerkiksi matkoilla. Suomessa kotivakuutus on voimassa enintään vuoden ajan siitä hetkestä, kun omaisuutta on tilapäisesti viety pois asunnosta esimerkiksi matkan vuoksi. Kotivakuutus on voimassa myös ulkomailla 45 päivää matkan alkamisesta. Et siis tarvitse erillistä matkatavaravakuutusta, mutta matkavakuutusturvan sinulle itsellesi kylläkin. Sen hoidat kätevästi UNDO Henkilövakuutuksella, joka sisältää matkustajavakuutuksen.



Kotivakuutus antaa turvaa tavaroille ja muulle omaisuudelle

Kotivakuutuksella vakuutetaan kotiin kuuluva irtaimisto siinä osoitteessa, johon vakuutus on otettu. Kodin irtaimistoa ovat kaikki tavanomaiset, kotitalouden yksityiskäyttöön tarkoitetut esineet, laitteet, koneet ja välineet sekä asunnon kiinteät sisusteet.

Tämä on irtaimistoa	Enimmäiskorvaus, joka vahingosta maksetaan
Kaikki tavanomaiset esineet, esimerkiksi <ul style="list-style-type: none">• huonekalut, vaatteet, taloustavarat• kodinkoneet- ja laitteet• harrastus- ja urheiluvälineet Itselle vuokrattu tai lainattu irtaimisto	Vakuutus kirjalla näkyvä enimmäiskorvausmäärä kertoo, kuinka paljon voidaan yhteensä maksaa korvauksia tälle omaisuudelle sattuneesta vahingosta
Rahat, arvopaperit ja muut maksuvälineet	500 euroa per vahinko
Arvo-omaisuus ja kokoelmat <ul style="list-style-type: none">• korut, taide- ja design-esineet, arvomatot, antiikki• raha- ja postimerkkikokoelmat	Vakuutus kirjalle on erikseen merkitty summa, jonka verran tätä omaisuutta enintään korvataan (enimmäiskorvausmäärä)
Omalla pihalla sijaitsevat tavanomaiset piharakennelmat, esimerkiksi leikkimökki, aita, lipputanko, kompostori, pihavalaisimet ja kylpytynnyri	4000 euroa per vahinko
Asuntoon liittyvissä säilytystiloissa oleva irtaimisto	4000 euroa per vahinko
Moottoriajoneuvosta varastettu omaisuus	2000 euroa per vahinko
Matkatavara ja muu tilapäisesti kotoa poissierretty irtaimisto	Enintään 10 % irtaimiston enimmäiskorvausmäärästä
Kiinteät sisustukset eli osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevat asunnon sisäosat, kuten parketti, tapetit ja parvekelasit	Enintään 20 % irtaimiston enimmäiskorvausmäärästä

Huomaathan, että vakuutus ei korvaa näitä

- Piha-alue kasvustoineen sekä piha-alueella olevat patsaat ja taide-esineet.
- Päältä ajettava ruohonleikkuri, puutarhatraktori tai vastaava.
- Eläimet. Ne pitää vakuuttaa eläinvakuutusella.
- Toiselle vuokrattu tai lainattu omaisuus. Niiden vakuuttamisesta huolehtii se henkilö, jolle omaisuus on lainattu tai vuokrattu. Varmista, että hänen vakuutusturvansa on kunnossa, mikäli lainaat arvokasta omaisuutta.
- Soutuveenet ja perämoottorit.
- Taloyhtiön kunnossapitovastuulla oleva omaisuus. Taloyhtiö huolehtii vakuuttamisesta.

- Omaisuus, jota käytetään harjoitettaessa ansiotoimintaa. Tämän omaisuuden vakuuttaminen kuuluu yritykselle.
- Moottoriajoneuvot, moottorikäyttöiset kuluvälineet, niiden osat ja varusteet. Ne pitää vakuuttaa ajoneuvovakuutuksella.

Kuinka omaisuuden arvo määritellään?

Omaisuutta ei tarvitse listata eikä sen arvoa tarvitse arvioida vakuutusta tehtäessä. Asunto- ja huoneistotyyppi, eli se asutko solussa/yhteis-asunnossa, yksiosassa, kaksiosassa vai kolmiossa tai sitä isommassa asunnossa, määrää enimmäiskorvausmäärän eli sen summan, jonka verran vahinkoja maksimissaan korvataan. Enimmäiskorvausmäärä ei kuitenkaan ole automaattinen maksimikorvaus, sillä vahingon satuttua korvaus maksetaan aina omaisuuden sen hetkisen arvon mukaan.

Huoneistotyyppi	Enimmäiskorvausmäärä
Solu- tai yhteisasunto	20 000 euroa
Yksiö	35 000 euroa
Kaksio	45 000 euroa
Kolmio tai isompi (max. 90 m ²)	55 000 euroa

Vakuutus korvaa, kun vahinko on äkillinen ja ennalta arvaamaton

Kotivakuutuksen tarkoitus on korvata vahinkoja, jotka sattuvat äkillisten ja ennalta arvaamattomien tapahtumien seurauksina. Siis sellaisia vahinkoja, joihin on käytännössä mahdotonta varautua ennalta ja joita on hyvin vaikea estää.

Tapahtuma, joissa sattuneita vahinkoja vakuutus korvaa

- Palo-, noki- ja myrskyvahingot
- Salamanisku, sähköilmiö
- Vuotovahingot
- Varkaus, murto, ryöstö, ilkeävalta
- Räjähdykset
- Kulkuneuvovahinko
- Ilma-aluksen putoaminen
- Villieläinten aiheuttamat vahingot
- Muut äkilliset ja odottamattomat vahingot
- Voimassa myös ulkomaan matkalla

UNDO Kotivakuutus on ns. laajan turvan vakuutus, mikä tarkoittaa että turva on kattavin mahdollinen. Laajan turvan tasoinen kotivakuutus korvaa mm. palo-, vuoto- ja varkausvahinkojen lisäksi myös muut äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot. Niitä ovat monenlaiset rikkoutumiset kuten kodinkoneen äkillinen rikkoutuminen, silmälasien hajoaminen tai kannettavan tietokoneen särkyminen kaaduttaessa.

Mitä muuta UNDO Kotivakuutuksesta korvataan?

Tilapäinen asuminen

Tilapäisestä asumisesta aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia korvataan 90 % enintään vuoden pituiselta ajalta, jos joudut kotivakuutuksesta korvattavan vahingon vuoksi muuttamaan

tilapäisesti pois kotoa korjaustöiden ajaksi. Korvattavia kustannuksia ovat asumis-, kuljetus- ja varastointikustannukset.

Lisä- ja seurannaisvahingot

Vakuutuksesta korvataan myös muita vahinkoja, jotka tapahtuvat korvattavan vahingon yhteydessä. Korvauksia maksetaan myös, jos vahinko on välitön ja väistämätön seuraus muusta korvattavasta vahingosta. Tällainen lisä- ja seurannaisvahinko on muun muassa tulipalossa sammutusvedestä aiheutunut vesivahinko.

Matkatavaroiden myöhästyminen

UNDO Kotivakuutus korvaa, jos matkatavarat eivät saavu perille ulkomaan matkakohteeseen ja niiden tilalle on hankittava välttämättömyystarvikkeita, kuten vaatteita ja hygieniatarvikkeita. Kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 12 tuntia, voi välttämättömyystarvikkeita hankkia 100 eurolla jokaista alkanutta vuorokautta ja henkilöä kohti, enintään 400 euroa henkilöltä.

On myös tapahtumia, joita ei korvata

Jotta vahinko korvattaisiin vakuutuksesta, täytyy vahingon tapahtua aina äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti. Esimerkiksi normaalia parketin kulumista ei korvata, sillä parketin kuluminen ei ole äkillistä eikä ennalta arvaamatonta. Kun kanootti törmää koskenlaskussa kiveen ja rikkoutuu, vahinko on äkillinen, mutta ei ennalta arvaamaton. Koskenlaskussa kiveen osuminen on hyvin todennäköistä ja tiedossa oleva riski ja sen vuoksi kanootin rikkoutumista ei korvata.

Vakuutusehdoissa on myös mainittu erikseen tapahtumia, joita ei korvata, kuten

- omaisuuden katoamista tai unohtamista
- urheilu- ja harrastusvälineiden rikkoutumista käytössä
- lemmikki- tai kotieläinten luonnollisesta toiminnasta aiheutunutta vahinkoa
- varkausvahinkoa, kun tapahtumapaikkaa tai -aikaa ei voida määritellä
- tavanomaista naarmuuntumista tai kolhiintumista
- valmistus- tai asennusvirheestä aiheutunutta vahinkoa
- takuun piiriin kuuluvaa vahinkoa.

Kaikki rajoitukset löydät vakuutusehdoista. Tutustu niihin!

Milloin UNDO Kotivakuutus korvaa ja milloin ei

Kaupasta kotiin tultuaan Laura huomaa lompakkonsa kadonneen. Se on joko pudonnut tai unohtunut kaupan tiskille. Etsinnöistä huolimatta sitä ei löydy enää mistään, ei edes kaupan tiskiltä.

Vakuutus ei korvaa katoamista tai unohtamista.

Sami on innokas ja taitava laskettelija, mutta hänellekin sattuu vahinkoja. Keväthangilla hän laskee sulaan paikkaan ja kaatuessaan katkaisee toisen suksensa. Kotivakuutus ei korvaa vahinkoa, koska korvauspiiriin ei sisälly urheiluvälineiden rikkoutuminen käytössä.

Sen sijaan sukset korvataan, kun Jannen laskettelusukset irtoavat kattotelineestä ja rikkoutuvat maahan paiskautuessaan.

Lemmikit voivat tehdä monenlaista vahinkoa kotona. Tätä eläimille tyypillistä vahingontekoa – esimerkiksi huonekalujen raapimista tai puremista – ei korvata kotivakuutuksesta.

Kylpyhuoneeseen on tehty aikanaan puutteellinen vedeneristys. Laattojen alla olevat rakenteet ovat tästä johtuen vaurioituneet ja kylpyhuone joudutaan remontoimaan kokonaan. Vahinkoa ei korvata vakuutuksesta, koska se ei ollut äkillinen eikä ennalta arvaamaton.

Sen sijaan vesivahinko korvataan, kun akvaario hajoaa äkillisesti ja siitä valuva vesi vaurioittaa parkettia ja tapetteja.

Jos pyörä on lukitsematta ja se varastetaan, vahinkoa ei korvata. Jos pyörä on lukittu, vahinko korvataan.



Kotivakuutus korvaa myös, kun tarvitset oikeusturvaa tai aiheutat vahinkoa ulkopuoliselle.

Vastuuvakuutus ja oikeusturvavakuutus sisältyvät kotivakuutukseen. Ne korvaavat kustannuksia, jos aiheutat vahinkoja ulkopuolisille tai joudut turvautumaan lakimiesapuun.

Mitä vastuuvakuutus ja oikeusturvavakuutus korvaavat?

Vastuuvakuutus korvaa ulkopuolisille aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet lain mukaan korvausvelvollinen. Tapiola selvittää puolestasi, onko korvausvaatimus oikea ja lain mukainen. Vastuuvakuutuksesta korvataan esimerkiksi naapurisi auton oven maalaus, jos olet naarmuttanut sitä vahingossa polkupyörälläsi. Enimmäiskorvaus on 170 000 euroa/vahinko. Omavastuu on 120 euroa. Vastuuvakuutus on voimassa myös Suomen ulkopuolella enintään 12 kuukautta matkan alkamisesta.

Oikeusturvavakuutus korvaa kustannuksia, jos joudut käyttämään lakimiesapua yksityiselämään

liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi asuntokauppariitojen lakimieskustannuksia. Edellytyksenä on, että asiamiehenä toimii asianajaja tai muu ylemmän oikeustieteen tutkinnon suorittanut henkilö. Vakuutusturvaan ei sisälly oikeudellista neuvontaa. Enimmäiskorvaus on 8 500 euroa/vahinko. Omavastuu on 15 % kustannuksista, vähintään 200 euroa. Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneita vakuutus-tapahtumia. Jos vakuutus on kuitenkin vakuutus-tapahtuman sattuessa ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Oikeusturvavakuutus on voimassa vain Suomessa.

Tavallisimpia korvaustapauksia ja rajoituksia

VASTUUVAKUUTUS KORVAA	VASTUUVAKUUTUS EI KORVAA
Yksityishenkilönä toiselle aiheutetut, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä aiheutuneet henkilö- ja esinevahingot.	Vahinkoa, josta vakuutettu ei ole lain mukaan korvausvastuussa Vahinkoa, joka on <ul style="list-style-type: none"> - tahallisesti aiheutettu - aiheutunut itselle - aiheutettu ansiotyössä - aiheutunut vakuutetun käsiteltävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle.
Lapsen aiheuttamat vahingot.	Vahinkoa, jonka lapsi aiheuttaa hoitajalleen.
Koiran aiheuttamat henkilövahingot sekä koiran ja ajoneuvon välittömästä yhteentörmäyksestä aiheutuneet vahingot.	Vahinkoa, jonka koira aiheuttaa hoitajalleen
Jos vahingonkorvausriita joutuu oikeuskäsittelyyn, Tapiola hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kulut.	Vahinkoa <ul style="list-style-type: none"> - jonka korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen - joka on aiheutunut käytössä tai lainassa olleelle vieraalle omaisuudelle
OIKEUSTURVAVAKUUTUS KORVAA	OIKEUSTURVAVAKUUTUS EI KORVAA
Käräjäoikeuteen saatettavissa olevia asioita. <ul style="list-style-type: none"> - kulut korvataan siitä lukien, kun asia on saatettavissa käräjäoikeuden tutkittavaksi 	Asioita, joita ei ole saatettavissa käräjäoikeuteen (esim. hallinto-oikeus asioita)
Riita- ja hakemusasiat	Ansiotyöhön tai liiketoimintaan liittyviä asioita. Avio- tai avoeroja ja niihin liittyviä riitoja. Lapsiin liittyviä perheoikeudellisia riita-asioita useammin kuin kerran kolmessa vuodessa tai silloin, kun niistä päätetään ensimmäistä kertaa virallisesti.
Rikosasiat, kun vakuutettu on <ul style="list-style-type: none"> - asianomistajana oikeudenkäynnissä ja hän esittää esim. vahingonkorvausvaatimuksen - vastaajana rikosasiassa, mutta virallinen syyttäjä ei yhdy asianomistajan syytteeseen. 	Rikosasioita, joissa syyttäjä vaatii vakuutetulle rangaistusta Rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
Kohtuulliset ja tarpeelliset asiamiehen palkkiot ja kulut, oikeudenkäyntimaksut ja todistelukulut	Vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jotka vakuutettu on tuomittu korvaamaan, eräin poikkeuksin. Vakuutetun ansionmenetystä, matka- ja muita kustannuksia. Oikeuden päätöksen täytäntöönpanoon (esim. ulosmittaus) liittyviä kuluja.

Oikeudenkäyntikuluja korvataan myös mm. autovakuutuksista. Kustannuksista voi saada korvauksia myös kunnalta/valtiolta, jos on kyseessä maksuton oikeudenkäynti tai asiaa hoitaa kunnan oikeusaputoimisto.

Korvausta maksetaan sen mukaan, minkä arvoista omaisuus vahinkohetkellä oli

Tapiolassa korvausten hakeminen on tehty vaivattomaksi. Näppärimmin hoidat sen suoraan verkkopalvelussa, jossa sähköiset vahinkoilmoitukset ovat esitetyt omilla tiedoillasi. Lisää tietoa korvauksenhausta löydät osoitteesta tapiola.fi/vahingot.

Kun vahinko on tapahtunut, korvauksen hakemisessa ei kannata viivyttellä. Sitä on haettava viimeistään vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

Tapiolalla on oikeus tarkastaa vahinko, joten vahingoittunutta omaisuutta ei saa hävittää ennen kuin siihen annetaan lupa. Jos vahinkoon liittyy rikos, on tehtävä rikosilmoitus poliisille.

Kotivakuutuksen korvaussumman laskemiseen on kaksi eri tapaa.

Vakuutus korvaa todellisia menetyksiä eli sitä arvoa, joka omaisuudella vahinkohetkellä on. Yleensä omaisuuden arvo laskee, kun se vanhenee ja sitä käytetään.

Tapiolalla on kaksi tapaa määritellä omaisuuden vahinkohetken arvo. Kaikkein yleisimmässä vahingoissa korvauksen määrä katsotaan ikäpois-

totaulukosta. Muissa tapauksissa korvaus määritellään joko jäljellä olevan laskennallisen käyttöiän tai käteismyyntihinnan perusteella. On hyvä muistaa, että vain silloin, kun vahingoittunut omaisuus on lähes uutta, maksetaan ”täysi korvaus”. Iäkkäämmästä omaisuudesta maksettava korvaus on usein pienempi kuin mitä uuden esineen hankkiminen maksaa.

Tapa 1: Ikäpoistotaulukon mukaan määräytyvä korvaus

Suuri osa korvauksista määritellään ikäpoistojen avulla. Silloin katsotaan, kuinka monta vuotta on kulunut tavaran hankkimisesta ja tehdään tuon vuosimäärän perusteella joko 8, 10 tai 20 prosentin ikäpoisto per vuosi. Ikäpoistoa ei tehdä siitä vuodelta, jolloin tavara on otettu käyttöön, eikä vielä seuraavaltakaan vuodelta.

Omaisuuden arvo käyttövuosien mukaan

Käyttövuodet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	Ikäpoisto %															
Ryhmä 1	8 %	100	100	92	84	76	68	60	52	44	36	28	20	12	10	10
Ryhmä 2	10 %	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10			
Ryhmä 3	20 %	100	100	80	60	40	20	0								

Taulukossa näytetään, kuinka omaisuuden arvo lasketaan sen käyttövuosien perusteella. Taulukon ylärivillä on se vuosimäärä, kuinka kauan tavara on ollut käytössä. Vuosimäärän alapuolella on prosentti, joka kertoo, kuinka paljon korvausta maksetaan uuden vastaavan tavaran hinnasta.

Ryhmä 1

Omaisuuden arvo vähenee 8 % vuodessa

Kodinkoneet, kylmiö ja keskuspölynimuri, viihde- ja muut elektroniset laitteet, stereot, tv, retkeily- ja kalastusvälineet.

Ryhmä 2

Omaisuuden arvo vähenee 10 % vuodessa

Polkupyörä varusteineen, työkalut, moottoroidut laitteet, lasten turvaistuimien, suksiboksi, ajovarusteet, proteesit ja apuvälineet.

Ryhmä 3

Omaisuuden arvo vähenee 20 % vuodessa

Atk-laitteet, urheilu- ja harrastusvälineet, vaatteet ja jalkineet, silmä- ja aurinkolasit, matkapuhelimet.

Ikäpoistoa ei tehdä käyttöönottovuodelta, eikä sitä seuraavalta vuodelta. Käyttöönottovuodella tarkoitetaan sitä vuotta, jolloin esine on otettu käyttöön. Käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön. Ikäpoisto vähennetään myös vahinkovuodelta.

Omaisuu den arvoksi jää yleensä vähintään 10 % jälleenhankinta-arvosta. Poikkeuksen tekevät ryhmään 3 kuuluvat atk-laitteet, vaatteet ja jalkineet, silmä- ja aurinkolasit sekä matkapuhelimet, joille ei jää korvattavaa arvoa kuuden käyttövuoden jälkeen. Vakuutusehdoista löydät taulukon, johon on merkitty kaikkien omaisuusryhmien ikäpoistot vuosittain.

Esimerkki

Televisio hankittiin vuonna 2007 ja se vahingoittui korjauskelvottomaksi vuonna 2010. Ikäpoisto vähennetään vuosilta 2009 ja 2010. Omaisuu den arvo on vahinkohetkellä 84 % uuden vastaavan television hankintahinnasta.

Uuden vastaavan television	700 euroa
Rikkoutuneen television arvo (84 % uuden hinnasta)	588 euroa
Ostavastuu	120 euroa
Maksettava korvaus	468 euroa

Tapa 2: Käyttöiän tai käteismyyntihinnan perusteella laskettava korvaus

Jos omaisuutta ei ole ikäpoistotaulukossa, sen arvo määritellään tapauskohtaisesti omaisuuden jäljellä olevan käyttöiän tai käteismyyntihinnan perusteella. Jäljellä olevan käyttöiän perusteella korvattavaa omaisuutta ovat esimerkiksi huonekalut. Käteismyyntihintaa käytetään puolestaan muun muassa soittimille. Arvo-omaisuuden, esim. taideteosten, arvoa on määritelty jo vakuutusta otettaessa.

A. KÄYTTÖIÄN perusteella laskettava omaisuuden arvo

Jos omaisuuden arvo on vahinkohetkellä vähintään puolet siitä, mitä uuden vastaavan omaisuuden hankkiminen maksaisi, on korvauksen maksimimäärä uuden omaisuuden hinta. Jos omaisuuden arvo taas on vahinkohetkellä vähemmän kuin puolet uuden vastaavan omaisuuden hinnasta, on korvauksen maksimimäärä vahingoittuneen omaisuuden sen hetkinen arvo. Ensimmäistä tilannetta nimitetään uudishinnan mukaiseksi korvaukseksi ja jälkimmäistä nykyhinnan mukaiseksi korvaukseksi.

B. KÄTEISMYYNTIHINNAN (käypä arvo) perusteella laskettava omaisuuden arvo

Käteismyyntihinnalla tarkoitetaan sitä hintaa, mikä omaisuudesta saataisiin myydessä se markkinoilla. Käteismyyntihintaa voidaan käyttää korvaussumman laskemisen perusteena, jos on ollut käytössä vähintään viisi vuotta. Tätä nuorem malle omaisuudelle korvaus lasketaan uuden vastaavan hinnan mukaan. Tyypillisiä tällä tavalla korvattavia tuotteita ovat soittimet.

Esimerkki

Muutossa vahingoittunut lepotuoli on 8 vuotta vanha. Valmistajan mukaan sen kestoikä on 12 vuotta. Käyttöikää olisi siis ollut jäljellä 4 vuotta. Uuden lepotuolin hinta on 1000 euroa

Lepotuolin arvo lasketaan näin:

Ensiksi lasketaan lepotuolin arvo per käyttövuosi:
 $1000 \text{ e} \div 12 \text{ vuodella} = 83 \text{ e}$

Sen jälkeen saatu arvo per käyttövuosi kerrotaan jäljellä olevilla käyttövuosilla:
 $4 \text{ vuotta} \times 83 \text{ e} = 332 \text{ e}$

Koska vahingoittuneen lepotuolin arvo on vähemmän kuin puolet uuden hinnasta, korvaus on enintään 332 euroa vähennettynä omavastuulla.

Korvaus voi olla korjaus, uusi tavara tai rahasuoritus

Vahingoittunutta omaisuutta voidaan korvata kolmella tavalla. Ensisijainen korvaustapa on omaisuuden korjaaminen. Jos korjaaminen ei ole mahdollista, asiakkaalle joko hankitaan uusi vastaava omaisuus tai maksetaan korvaus rahana. Tapiola voi valita korjausliikkeen, hankintapaikan tai tavarantoimittajan.



Kun korvaussumma on määritelty ja asia on muutenkin selvä, Tapiola maksaa korvauksen asiakkaan antamalle pankkitilille. Puhelinkorvauksissa asiakas saa korvauksen tililleen usein jo seuraavana arkipäivänä. Tapiola huolehtii korvauksista viimeistään kuukauden sisällä niiden hakemisesta. Jos aika venyy tästä pidemmäksi, korvaussummalle maksetaan viivästyskorkoa.

Ostavastuu

Ostavastuu on se rahamäärä, minkä sinä joudut maksamaan vahingon sattuessa. Kun vahinko tapahtuu korvauksesta vähennetään ostavastuu, joka on UNDOssa 120 euroa.

Kotivakuutuksen ostavastuuta ei kuitenkaan vähennetä esimerkiksi

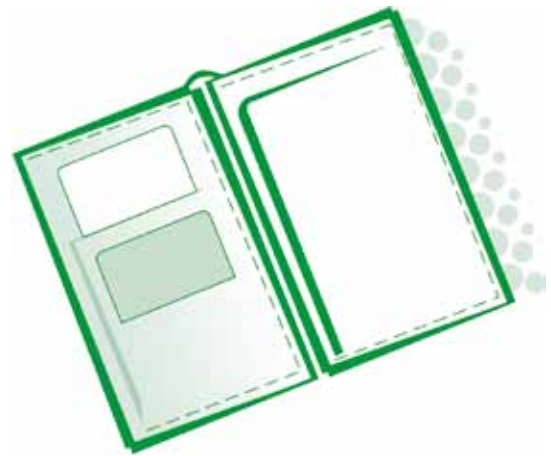
- ulkomaan matkoilla sattuneista vahingoista
- jos on jouduttu hankkimaan välttämättömyystarvikkeita matkatavaroiden viivästymisen takia ulkomaan matkalla
- jos hälytinallaiteisto on toiminut asianmukaisesti tai huoneistoon on murtauduttu varmuuslukolla lukitun oven kautta
- jos ajoneuvon hälytinallaiteisto on toiminut asian mukaisesti

- jos astian- tai pyykinpesukoneen alle laitettu turvakaukalo on toiminut asianmukaisesti.

Ostavastuuta ei vähennetä myöskään

- vahingon rajoittamis- ja torjumiskustannuksista
- uuden ylijännitesuojan hankintakustannuksista, kun se hankitaan ylijännitteen rikkomman suojan tilalle

Vastuuvakuutuksen ostavastuu on aina 120 euroa. Oikeusturvavakuutuksen ostavastuu on aina 15 % kustannuksista, vähintään 200 euroa.



UNDO Henkilövakuutus

UNDO Henkilövakuutus sisältää tapaturma- ja matkustajavakuutuksen. Ne antavat tärkeää turvaa sinulle itsellesi ja tasapainottavat talouttasi, jos hoitokustannukset nousevat suuriksi. Vakuutuksella varmistat nopean hoitoon pääsyn, sillä sen turvin voit hakeutua myös yksityiselle lääkärille hoitoon.

UNDO Henkilövakuutuksen voit ottaa itsellesi kun olet vähintään 18-vuotias, asut vakituisesti Suomessa ja sinulla on voimassaoleva Kela-kortti. **UNDO** Henkilövakuutus myönnetään aina 69 ikävuoteen asti.

Miksi kannattaa ottaa tapaturmavakuutus?

Työssäkäyvillä on tapaturmavakuutus, joka korvaa työssä ja työmatkoilla sattuvia tapaturmia. Vapaa-ajalla ja työelämän ulkopuolella sen sijaan eletään useimmiten omalla vastuulla. Silloin on hyvä olla oma tapaturmavakuutus. Oma vakuutus korvaa silloin kun mikään lakisääteinen vakuutus ei ole turvana.

Tapaturman kustannuksia ovat hoitokulut. Lisäksi kuluja saattaa tulla siitä, jos tapaturma aiheuttaa pysyvän vamman. Läheisille tapaturmainen kuolema voi aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Oma tapaturmavakuutus antaa turvaa kaiken tämän varalta.

Miksi kannattaa ottaa matkustajavakuutus?

Matkalla sairauden tai tapaturman hoitaminen voi olla kalliimpaa kuin kotimaassa. Matkoilla myös sattuu ja tapahtuu enemmän kuin kotiympyröissä.

Matkavahingoista aiheutuu kustannuksia, mutta jo matka itsessään on kulu, jos se ei toteudukaan. Matkan peruuntumisen lisäksi vakuutus voi korvata myös matkan keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen.

Tavaroillekin sattuu ja tapahtuu. Matkatavaravahingot kattaa UNDO Kotivakuutus.



Millainen on tapaturmavakuutus?

UNDO:n tapaturmavakuutukseen sisältyy aina hoitokulukorvaus sekä pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman korvaus. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Kuluja korvataan seuraavasti:

- hoitokulut, enintään 17 000 e / tapaturma
- pysyvän haitan kertakorvaus, enimmäiskorvausmäärä 50 000 e
- kuolemantapauskorvaus 10 000 e

Kuolemantapauskorvauksen edunsaajana ovat omaiset. Tapaturmavakuutus on voimassa 24/7. Suomen rajojen ulkopuolella vakuutus on voimassa 6 kk ajan matkan alkamisesta. Jos tapaturma sattuu töissä, siellä sattuneissa tapaturmissa korvaus haetaan aina ensin lakisääteisestä vakuutuksesta.

Millainen on matkustajavakuutus?

Matkustajavakuutus antaa turvaa matkasairauksien ja -tapaturmien varalta. Omavastuuta tai euromääristä ylärajaa korvaukselle ei ole.

- Sairastumisen hoitokuluja korvataan enintään 90 vuorokaudelta hoidon alkamisesta.
- Tapaturman hoitokuluja korvataan enintään kolme vuotta tapaturman sattumisesta.

Vakuutus korvaa myös

- matkan peruuntumisen, keskeytymisen tai matkalta myöhästymisen
- vakavasti sairastuneen, loukkaantuneen tai kuolleen vakuutetun kuljetuksen kotimaahan.

Matkustajavakuutus on voimassa työ- ja lomamatkoilla kaikkialla maailmassa 45 vrk matkan alkamisesta. Ulkomaiden lisäksi vakuutus on voimassa Suomessa, kun matkakohde on yli 50 kilometrin päässä kodista, työ- tai opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Liikuttaessa edellä mainittujen paikkojen välillä matkavakuutus ei ole voimassa.

Matkustajavakuutus turvaa lisäksi alle 16-vuotiaat mukana matkustavat omat lapset, lapsenlapset, sisarukset ja sisarpuolet sekä samassa taloudessa pysyvästi asuvat muut kuin omat lapset.

Matkahätäpalvelu auttaa pulassa

Matkahätäpalvelu +358 800 0 4531 päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi. Voit soittaa hätäpalveluun, kun kyseessä on esimerkiksi onnettomuus, vakava sairastuminen tai kuolemantapaus.

Hätäpalvelu Pohjois- ja Etelä-Amerikassa

Puhelinpäivystyksestä vastaa Global Medical Management Inc. (GMMI). Päivystys toimii englanniksi, mutta hätätapauksessa apua on saatavilla myös suomeksi. Jos tarvitset lääkärin hoitoa, GMMI ohjaa sinut sellaiseen hoitopaikkaan, joka laskuttaa suoraan Tapiolaa.

Yhdysvalloissa numero on 1 800 682 6065
Yhdysvaltojen ulkopuolelta vastapuheluna (Collect Call) +1 954 370 6404.

**Matkahätäpalvelu
+358 800 0 4531 päivystää
ympäri vuorokauden**



Hyviä neuvoja matkalaiselle

- Jotta matka pääsisi onnelliseen alkuun, huolehdi, että passi, viisumi ja matkavakuutus ovat riittävän ajan voimassa.
- Kannattaa ottaa kopiot tärkeistä asiakirjoista, passista, matkalipuista ja luottokorteista. Jätä yhdet kopiot kotiin ja ota toiset mukaa-si.
- Jätä jollekulle tieto siitä, mistä sinut tavoittaa matkan aikana.
- Mitä voi syödä? Kypsennetty ruoka on turvallisempaa kuin kylmä. Ota selvää, sopiiko vesijohtovesi juotavaksi. Muista pestä kädet ennen ruokailua.
- Jos arvoesineesi ovat sinulle rakkaita, jätä ne kotiin.
- Kenen kyytiin? Käytä virallisia takseja, hotellin kuljetuspalveluja ja tunnettuja autovuokraamoja. Lue vuokrausehdot.

- Miten ryöstäjän kanssa neuvotellaan? Ei neuvotella lainkaan, tottele. Pidä vain pieniä määriä käteistä mukana.
- Mitä jos tavaroille sattuu vahinko? Pyydä silminnäkijöiltä todistus, varkaustapauksissa tee poliisille ilmoitus.

Jos vahinko on syntynyt kuljetuksessa, ilmoita heti liikenneyhtiölle ja pyydä todistus.

Osa hoitolaitoksista laskuttaa suoraan Tapiolaa!

Useissa lomakohteissa on lääkäriasemia ja sairaaloita, jotka laskuttavat suoraan Tapiolaa, kun esität vakuutuskorttisi. Hoitolaitosten yhteystietoja saat osoitteesta tapiola.fi/undo.

UNDO Henkilövakuutuksen voimassaolo urheillessa

UNDO Henkilövakuutus on voimassa kunnon ylläpitämiseen tähtäävässä urheilussa, esimerkiksi lenkillä, kuntosalilla ja aerobicissa.

Tapaturma- ja matkustajavakuutus eivät ole voimassa seuraavissa lajeissa tai toiminnoissa eikä toimintojen kertaluonteisessa kokeilussa, joissa tapaturman riski on korkea:

- voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto tai kehonrakennus
- taistelu-, kamppailu- tai itsepuolustuslajit, kuten nyrkkeily, paini, judo, karate tai miekkailu
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, mikroautolu tai motocross
- benjihyppy
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio-, jää- tai seinäkiipeily
- laite- tai vapaasukellus
- nopeus- ja syöksylasku, freestylehiihto sekä laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliitto, parasailing, purjelento, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- valtameren ylittäminen veneellä
- ulkomaille, asumattomille seuduille tehtävät vaellukset tai retket, kuten vaellukset aavikolle, erämaahan, jäätikölle, viidakoon tai vuoristoon.

Joitakin lajeja varten voidaan tehdä erikseen vakuutus lisämaksusta. Ota meihin yhteyttä jos tarvitset lisävakuutuksen!

Mitä UNDO Henkilövakuutuksesta korvataan?

Tapaturmat

Tapaturmia korvataan sekä tapaturma- että matkustajavakuutuksesta. Vakuutukset korvaavat vamman hoitamiseksi tarpeelliset tutkimukset ja hoidot, jotka lääkäri on määrännyt.

Tapaturman hoitona korvataan

- lääkärin- tai hammaslääkärin palkkiot
- lääkärin määräämät kohtuulliset tutkimus-, hoito- ja lääkekulut
- lääkärin määräämä fysikaalinen hoito enintään 10 hoitokerralta
- näkökykyä heikentäneen vamman vuoksi määrätyt ensimmäiset silmälasit
- kohtuulliset matkakulut korvattaviin hoitoihin. Matkustajavakuutuksessa matkakulut korvataan vain matkakohteessa.

Lisäksi korvataan vakuutetun käytössä olleet silmälasit, kuulolaitteet, irtohammasproteesit ja turvakypärä, jos tapaturma on vaatinut lääkärin hoitoa. Korjaus tai rikkoutunutta vastaavan jälleenhankinta on tehtävä viimeistään kahden kuukauden kuluessa tapaturmasta. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa tapaturmaa ja rikkoutunutta välinettä kohden.

Tapaturman hoitona ei korvata

- tapaturman yhteydessä kadonneita silmä-laseja
- kuntoutusta tai terapiaa
- ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia, kuten ruokaa, puhelinkuluja tai saattajan kuluja.

Mikä on tapaturma

Tapaturma aiheuttaa vamman. Se on äkillinen ja se johtuu ulkoisesta syystä. Esimerkiksi kaatuminen on tapaturma, rasitusvamma ei.

Tapaturmana korvataan myös:

- hukkuminen
- kaasumyrkytys
- auringonpistos
- paleltuminen.

Lisäksi vakuutuksesta saa korvausta äkillisestä liikkeestä tai voimanponnistuksesta aiheutuneesta venähdysvammasta, jonka pääasiallisena syynä ei ole ollut vakuutetun sairaus tai ruumiinvika. Hoitoon on tällöin hakeuduttava kahden viikon kuluessa vamman syntymisestä.

Venähdysvamman hoitokuluina ei korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Mikä ei ole tapaturma

- tahallisesti aiheutettu vamma
- lihaksen kipeytyminen, hiertyminen
- tapaturman tai sairauden psyykkiset seuraukset
- ruoka-, alkoholi- tai huumemyrkytys
- vammautuminen, joka johtuu sairaudesta tai ruumiinvasta
- äkillesjanteen repeämä tai tyrä, ellei vamma ole aiheutunut sellaisesta tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- puremisesta aiheutunut vamma hampaalle.

Tapaturman aiheuttama lääketieteellinen haitta

Pysyvän haitan korvaus auttaa selviytymään vammasta aiheutuvista ylimääräisistä kuluista ja ansioiden vähenemisestä.

Tapaturman aiheuttamaa haittaa määritettäessä otetaan huomioon vain vamman laatu, ei vakuutetun ammattia tai harrastuksia. Haitan tulee ilmetä kolmen vuoden sisällä tapaturman sattumisesta.

Haitta määritellään sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituksen mukaisesti. Sen mukaisesti määräytyy myös korvauksen suuruus. Kun vammasta aiheutunut haitta on muodostunut pysyväksi, maksetaan pysyvän haitan korvaus. Haittakorvaus on vakuutetulle verovapaa.

Esimerkki

Oikeakätisen vakuutetun oikea peukalo on tapaturman takia amputoitu. Sosiaali- ja terveysministeriön laatiman haittaluokituksen mukaan peukalon amputaatiosta on aiheutunut haittaluokka neljän (20 %) mukainen pysyvä haitta. Vakuutusmäärä oli 50 000 euroa. Pysyvän haitan korvausta maksettiin:
 $20\% \times 50\,000 \text{ euroa} = 10\,000 \text{ euroa}$.

Tapaturmainen kuolema

Vakuutetun tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan sovittu vakuutusmäärä.

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauksesta vähennetään saman tapaturman vuoksi maksettu pysyvän haitan kertakorvaus.

Matkasairaudet

Matkasairauksia korvataan matkustajavakuutuksesta.

Mikä on matkasairaus

Matkasairaus alkaa odottamatta matkan aikana ja se vaatii lääkärin hoitoa. Hoitoon pitää hakeutua matkan aikana tai kahden viikon kuluessa matkan päättymisestä. Määräaikaa ei sovelleta silloin, kun matkalla on alkanut sellainen tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi.

Matkavakuutus korvaa myös ensiapuun verrattavan hoidon matkakohteessa, jos vakuutetun ennen matkaa alkanut sairaus tai vamma on yllättäen pahentunut. Tätä seikkaa arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Hoitoa korvataan enintään 10 päivän ajalta hoidon alkamisesta.

Matkustajavakuutuksesta korvataan

- lääkäri- ja sairaalamaksut sekä lääkärin määräämät tutkimukset, hoidot ja lääkkeet
- kohtuulliset matkakulut hoitoihin ja tutkimuksiin matkakohteessa
- äkillisen hammassäryn tai puremisesta aiheutuneen hampaan lohkeamisen vaatima ensiapuhoito matkan aikana enintään 120 euroon asti
- Tapiolan etukäteen hyväksymä sairaankuljetus, tarvittaessa myös ambulanssilento, vakavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi
- jos vakuutettu on korvattavan vakuutuspahtuman johdosta hengenvaarallisessa tilassa, korvataan vakuutuksesta Tapiolan etukäteen hyväksymät yhden lähiomaisen matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luokse
- jos vakuutettu kuolee matkan aikana, Tapiola maksaa kotiinkuljetuksen tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailta

Matkustajavakuutuksesta ei korvata

- ansionmenetystä tai muita välillisiä kuluja, kuten ruokaa, puhelinkuluja, tulkkauskuluja tai saattajan kuluja
- matkakuluja kotimaassa matkan jälkeen.

Tarkemmat tiedot kerrotaan ehdoissa.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Jos pakottava syy estää lähtemästä maksetulle matkalle tai alkanut matka muuttuu pakottavasti, vakuutus korvaa aiheutuneita kuluja. Pakottavana syynä voi olla oma tai lähiomaisen äkillinen, vakava sairaus, tapaturma tai kuolema. Syynä voi myös olla merkittävä omaan Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistunut vahinko, joka edellyttää läsnäoloa vahinkopaikalla.

Peruuntumisturva on voimassa, kun matkustajavakuutus on otettu viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja kun peruuntumisen syy on ilmennyt matkan varaamisen ja vakuutuksen ottamisen jälkeen.

Peruuntumisesta korvataan ne matkakulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan. Muista kuin valmismatkoista korvausta maksetaan enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohden, valmismatkojen korvauksissa ei ole ylärajaa.

Keskeyttämisestä korvataan

- ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle, mutta ei ruokailukuluja
- uusi menomatka matkakohteeseen, jos se on vakuutuksen voimassa ollessa tarpeen työn tai opiskelun vuoksi
- ennen matkaa maksettujen ja matkan aikana käyttämättä jääneiden palveluiden ja retkien kustannukset enintään 1 000 euroon asti
- menetetyt matkapäivät ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoitoon joutumisen johdosta.

Korvausta maksetaan 40 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä.

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästyminen tarkoittaa, ettei vakuutettu ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai linja-autojatkoyhteytensä alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla. Jatko-yhteydeltä myöhästyminen korvataan, jos syynä on yleistä kulkuneuvoa kohdannut sääeste, tekninen vika, liikennevahinko, luonnonmullistus tai rikollinen teko tai jos vakuutetun käyttämä yksityinen kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen.

Myöhästymiskorvauksena Tapiola maksaa kulut, jotka aiheutuvat matkan jatkamisesta muulla vastaavalla kuljetusyhteydellä alkuperäiseen määränpäähän. Enimmäiskorvaus on 2 000 euroa matkan alkuperäisestä hinnasta riippumatta. Lisäksi vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan vakuutusohjeen mukaisesti korvattavan myöhästymisen vuoksi yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai sieltä paluun alkamispaikalla. Korvausta maksetaan 30 euroa kultakin edellä mainitun odottamisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta. Korvausta maksetaan enintään 300 euroa. Korvauksesta vähennetään matkan järjestäjän tai kuljetusyhtiön hyvitys.

Miten korvausta haetaan?

Tapiolassa korvausten hakeminen on tehty vaivattomaksi. Näppärimmin hoidat sen suoraan verkkopalvelussa, jossa sähköiset vahinkoilmoitukset ovat esitättyinä omilla tiedoillasi.

Lisää tietoa korvauksenhausta löydät osoitteesta tapiola.fi/vahingot.

Hoitokulut

Korvaushakemus hoitokuluista on toimitettava Tapiolaan viimeistään vuoden kuluessa kulujen syntymisestä. Jos kuluista voi saada korvausta Kelasta, haetaan Kelan korvaus ensin. Sen määräaika on kuusi kuukautta kulujen maksupäivästä.

Korvaushakemukseen liitetään Kelan lähettämä korvauslaskelma ja kopiot maksukuiteista ja resepteistä. Jos Kela ei maksa kuluista korvausta, alkuperäiset kuitit on liitettävä Tapiolan korvaushakemukseen. Jos oikeus Kelan korvaukseen on menetetty, esimerkiksi liian myöhäisen korvauksenhausta takia, Tapiola vähentää maksamastaan korvauksesta Kelan korvausta vastaavan osan.

Haitta ja kuolemantapaus

Kirjallinen korvaushakemus on tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun hakija sai tietää mahdollisuudesta saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahingon sattumisesta.

Molemmilla on velvollisuuksia – niin vakuutusyhtiöllä kuin asiakkaallakin

Vakuutus on sopimus, jonka tekemistä ja noudattamista säätelee Vakuutuslakilaki. Se määrittelee oikeudet ja velvollisuudet, jotka koskevat jokaista Suomessa toimivaa vakuutusyhtiötä ja niiden asiakkaita.

Oikeat tiedot ovat sopimuksen perusta

Vakuutusta tehtäessä on sekä vakuutusyhtiön että asiakkaan kerrottava kaikki oleelliset, sopimukseen vaikuttavat tiedot. Tapiolan pitää siis kertoa riittävän laajasti myös sopimusta koskevista rajoituksista. Asiakkaan puolestaan täytyy antaa kaikki tarvittava tieto riskien arviointia varten.

Tämä tiedonantovelvollisuus ei lopu sopimuksen tekemiseen. Tapiolan täytyy vuosittain tiedottaa, jos sopimuksen sisältöön tai maksuihin on tulossa oleellisia muutoksia.

Asiakkaan taas pitää ilmoittaa, jos hänelle tai hänen omaisuudelleen tapahtuu asioita, jotka voivat vaikuttaa vakuutusmaksuun tai korvauksiin. Esimerkiksi kotivakuutuksessa ilmoitettavia asioita ovat mm. osoitteen muutos sekä asuinpinta-alan tai asunnon käyttötarkoituksen muuttuminen.

Ehkäise vahinkojen syntyminen – noudata suojeluohjeita

Kaikissa vahinkovakuutuksissa on turvallisuuteen liittyviä sääntöjä, joita kutsutaan suojeluohjeiksi. Niissä kerrotaan, kuinka toimimalla voi estää tai pienentää vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamisella on merkitystä silloin kun haet korvausta. Jos ohjeista ei ole välitetty tai niitä on tahallisesti rikottu ja sillä on ollut vaikutusta vahingon syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

Kotivakuutuksen suojeluohjeissa muistutetaan mm. tulen käsittelystä, kodinkoneiden käyttämisestä ja lukitsemisesta. Esimerkiksi siitä, ettei vuoteessa saa tupakoida, että pesukoneen käyttöä on valvottava ja hana on suljettava aina käytön jälkeen, että asunnossa on oltava toimiva palovaroitin ja että ikkunat ja ovet pitää lukita huolella.

Ohjeissa käsitellään myös nuohousta, kulotusta, palavien nesteiden säilytystä, tulitöitä ja sähköturvallisuutta sekä omaisuuden säilyttämistä ajoneuvoissa ja matkoilla. Täydellisen listan ohjeista löydät vakuutusehdoista. Ne kannattaa lukea!

Sinulla on pelastamisvelvollisuus vahinkotilanteessa

Pelastamisvelvollisuus kuuluu jokaiselle. Sen tarkoitus on varmistaa, ettei vahinko entisestään suurene. Esimerkiksi tulipalon syttyä pelasta ensin itsesi ja vaarassa olevat ja yritä sammuttaa tulipalo. Tee hätäilmoitus ja rajoita paloa sulkemalla ovet, ikkunat ja ilmastointi. Siirrä omaisuus turvaan, mikäli se vain on mahdollista.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Henkilö- ja vahinkotietojen käsittelylle on säännökset, joita Tapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan. Henkilötietojen käsittelystä säädetään henkilötietolaissa ja vakuutuslainsäädännössä.

Tietoja Tapiola saa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä. Tapiola ei luovuta saamiaan henkilötietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin tai siitä on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilökistereissä, joiden rekisteriselosteet ovat pyydettyä nähtävillä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa.

Tapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

UNDO on helppohoitoinen ja helppo ottaa

Kaiken UNDOon liittyvän asioinnin hoidat näppärästi verkossa. Vakuutuksen otat kätevästi netistä ja vakuutusasiakirjat saat sähköisesti Tapiolan verkkopalveluun.

Ota UNDO
näppärästi netistä:
tapiolaundo.fi

Miten otan UNDO:n ja minkälaisia ovat rutiinit vakuutuksen kanssa?

1. Tutustu UNDO-vakuutukseen osoitteessa tapiolaundo.fi. UNDO:n otat kätevästi sähköisesti samoilta sivuilta. Palveluun tunnistautumista varten tarvitset jonkin suomalaisen pankin verkkopankkitunnukset.
2. Vastaanotettuamme hakemuksesi käsittely-rutiineihimme kuuluu luottotietojesi tarkistus Suomen Asiakastieto Oy:stä. Jos emme voi myöntää vakuutusta luottotiedoissasi olevien häiriöiden vuoksi, lähetämme sinulle tästä tiedon postitse.
3. Vakuutus astuu voimaan hakemuksella ilmoittamastasi päivästä, joka voi olla jokin päivä kuluva päivästä 30 päivää eteenpäin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, Tapiola ei ole vastuussa vahingosta.
4. Kun vakuutuksesi on voimassa saat siitä tiedon sähköpostiisi. Uuden vakuutuksesi asiakirjat, mm. vakuutuskirja, löytyvät silloin verkkopalvelusta. Tapiolan verkkopalveluun pääset osoitteesta tapiola.fi Tapiola Pankin tai muun suomalaisen pankin verkkopalvelutunnuksilla.
5. Lähetämme sinulle laskun sen mukaisesti kuin olet vakuutusta hakiessasi valinnut, eli 1, 4, 6 tai 12 kertaa vuodessa. Laskut lähetämme sinulle sähköisesti. Muistathan tehdä e-laskusopimuksen omassa verkkopankkissasi!
6. Aina kun vakuutuskausi vaihtuu vuosittain, saat uuden vakuutuskirjan sekä vuositiedotteen missä tiedotetaan kaikista olennaisista muutoksista, esimerkiksi mahdollisista maksumuutoksista tai ehtojen muutoksista. Myös nämä löydät verkkopalvelusta ja ilmoituksen niistä saat taas sähköpostiisi.
7. Jos muutat ja asuntosi huoneistotyyppi ja osoite muuttuvat, muista ilmoittaa siitä myös meille! Kätevimmin hoidat sen verkkopalvelussa.

Maksut on hoidettava ajallaan

UNDO-vakuutuksen lasku lähetetään sinulle sähköisesti hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Vuosittain laskun mukana saat myös maksuerittelyn, jossa on maksusuunnitelma. Kun maksat maksut sen mukaisesti ajallaan, niin vakuutusturvasi pysyy voimassa. Jos maksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, lähetetään muistutuslasku. Jos ensimmäisen muistutuslaskun jälkeen laskua ei makseta, peritään loput

kauden maksusta yhdessä erässä. Jos muistutuslaskujakaan ei makseta, Tapiola lähettää irtisanomisilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa laskun maksamiseen. Jos laskua ei makseta, vakuutus päättyy. Vakuutusmaksua peritään koko siltä ajalta kun vakuutus on ollut voimassa eli irtisanomisajan loppuun saakka.

Vakuutukseen tehtävät muutokset

UNDO-vakuutuksen osalta voit muuttaa kotivakuutuksen huoneistotyyppi- ja osoitetietoa. Eli kun muutat ja osoitteesi sekä asuntosi huoneistotyyppi muuttuu, muista ilmoittaa siitä Tapiolalle. Näin vakuutuksesi tiedot ovat ajan tasalla ja

saat korvaustilanteessa asuntosi todellisia tietoja vastaavan korvauksen.

Maksurytmiä voit muuttaa, kun vakuutuskausi seuraavan kerran vaihtuu.

Tapiola voi tehdä sopimukseen sisältö- ja maksu-
muutoksia tai irtisanoa vakuutuksen vain vakuu-
tuskauden vaihtuessa. Silloin kun on kyse niin
suurista muutoksista, että ne vaikuttavat sopi-
muksen keskeiseen sisältöön, Tapiolan pitää irti-
sanoa vakuutus ja tarjota sen tilalle uutta. Tämän
säädöksen tarkoitus on suojata asiakasta.

Tapiola voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden
aikana vain, jos asiakas on toiminut vilpillisesti,
laiminlyönyt velvollisuuksiaan (esim. laskujen
maksamista) tai olosuhteissa on tapahtunut
merkittäviä riskiin vaikuttavia muutoksia.

Korvauksen maksaminen

Tapiola selvittää ja maksaa korvaukset mahdol-
lisimman nopeasti. Jos korvauksen maksaminen
kestää yli kuukauden hakemuksen ja tarvittavien
selvitysten saapumisesta, Tapiola maksaa korko-
lainen mukaisen viivästyskoron.

Entä jos et ole tyytyväinen Tapiolan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Tapiolan ratkaisuun, ota mei-
hin yhteyttä ja pyydä perusteluja asialle. Jos on
tapahtunut väärinkäsityksiä tai virheitä, ne korja-
taan heti.

Jos ratkaisu on meidän mielestämme sopimuksen
mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää,
voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvon-
nan tai Kuluttajariitalautakunnan asiantuntijoihin.

Viime kädessä asia voidaan viedä tuomioistuim-
een. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu voi panna
asian vireille oman kotipaikkansa käräjäoikeudes-
sa tai Tapiolan kotipaikalla Espoon käräjäoikeudes-
sa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä,
kun Tapiola on päätöksen tehnyt.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja.
Vakuutusyhtiöitä valvova viranomainen on Finans-
sivalvonta, Mikonkatu 8, PL 103, 00101 Helsinki.

Miksi korvauksenhakija joskus pettyy?

Olet varmasti kuullut tarinoita tilanteista, joissa ei ole maksettu korvauksia, vaikka asiakas on ollut varma, että korvata pitäisi. Jotta näin ei kävisi, kannattaa muistaa ja varmistaa seuraavat asiat:

1. Vakuutuksen pitää olla voimassa. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutusmaksut on maksettu ajallaan ja mahdolliset muutostiedot on toimitettu Tapiolaan. Voimassaolo tarkoittaa myös sitä, että vahinko tapahtuu paikassa tai aikana, johon vakuutus on otettukin.
2. Vahinkotapahtuman pitää kuulua vakuutuksen piiriin ja olla äkillinen ja ennalta arvaamaton. Esimerkiksi vaarallisille urheilulajeille on rajoituksia.
3. Vahingoittuneen omaisuuden pitää kuulua vakuutuksen piiriin. Pääasiassa kaikki kodissa oleva omaisuus on vakuutettua, mutta muutamia poikkeuksia on. Omaisuuslisäus (s. 4) kertoo, mitä irtaimistoa kotivakuutuksessa on vakuutettuna.
4. Vahingosta voidaan korvata vain osa tai vahinko voidaan jättää korvaamatta, jos vahinko johtuu merkittävästä huolimattomuudesta tai se on aiheutettu tahallaan.
5. Kotivakuutukseen liittyy ns. suojeleuohjeita, jotka kertovat kuinka omaisuudesta pitää huolehtia ja kuinka sitä pitää käsitellä. Lue suojeleuohjeet, niistä on hyötyä muutenkin kuin vakuutuksen näkökulmasta!
5. Omaisuusvahinko voi olla niin pieni tai vahingoittunut omaisuus voi olla niin vanhaa, että vahingon määrä jää alle omavastuun.
6. Vakuutus ei korvaa aiempia sairauksia tai vammoja, vaikka ne alkaisivat oireilla vasta vahinkotapahtuman jälkeen.