

Tilit ja maksuliikenne, tärkeimmät palvelut 13.2.2011 alkaen

Tilejä ja verkkopankkipalvelua koskevat maksut

Verkkopalvelun kuukausimaksu	6 €/kk
• Etutaso 1	Perushinta
• Etutaso 2	50 % alennus
• Etutaso 3	100 % alennus
• Etutaso 4	100 % alennus
• Nuori asiakas (alle 27 v.)	100 % alennus
• Säästötilin tai Määräaikaisen tuottotilin keskisaldo yli 1000 €/kk	100 % alennus
Tunnus ja salasana verkkopankissa asiointia varten	Maksuton
Uusien salasanojen toimittaminen kadonneiden tilalle	10 €
Ylimääräinen tiliote verkkopalvelusta tulostettuna	Maksuton
Ylimääräinen tiliote postitettuna	5 €
Tiliote jälkikäteen verkkopalvelusta tulostettuna	Maksuton
Tiliote jälkikäteen puhelimitse tilattuna	5 €
Asiakkaan pyytämät todistukset (suomi ja ruotsi)	10 €/kpl
Asiakkaan pyytämät todistukset (englanti)	35 €/kpl
Määräaikaistilin irtisanominen ennen sen erääntymistä	1,5 % pääomasta, vähintään 100 €

Tapahtumakysely

Verkkopalvelussa	Maksuton
Tiliote, saldo- tai tapahtumakysely automaattista	1 € / kysely
Puhelimitse tai toimistossa henkilön antamana palveluna	5 €

Tilin ylitys

Tilinylitysmaksu	5 € / ylityskerta
Muistutuskirje tilin ylityksessä	5 € / muistutuskirje

Kortteja koskevat maksut

Automaattikortti	30 € / vuosi
MasterCard Electronic	15 € / vuosi
MasterCard Pankin kortti	30 € / vuosi
MasterCard Luottokortti	30 € / vuosi
MasterCard Yhdistelmäkortti	30 € / vuosi
MasterCard Yhdistelmä Gold (ei Etutasojen mukaisia alennuksia)	100 € / vuosi
Kortti, jossa oma kuva (ei Nuoren asiakkaan eikä Etutasojen mukaisia alennuksia)	15 € / vuosi
Rinnakkaiskortin vuosimaksu:	
Mastercard Luottokortti ja Yhdistelmäkortti	maksuton
MasterCard Yhdistelmä Gold	50 € / vuosi
Etutasojen mukaiset alennukset korttien vuosimaksuista:	
MasterCard Electronic, Pankin kortti, Luottokortti ja Yhdistelmäkortti (ei koske korttia, jossa oma kuva)	
• Etutaso 1	Perushinta
• Etutaso 2	50 % alennus
• Etutaso 3	100 % alennus
• Etutaso 4	100 % alennus
• Nuoren asiakkaan (alle 27 v.) MasterCard Electronic ja Pankin kortti	100 % alennus
Muut maksut: MasterCard Electronic ja Pankin kortti sekä yhdistelmäkorttien debit-ominaisuus:	
Käteisnostot Otto-pisteissä	maksuton
Tapahtuma- ja saldokysely automaattilla	1,00 €/kysely
Käteisnostot euroissa yhtenäisellä euromaksualueella	maksuton
Käteisnostot euroissa yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella	2 € + 2,5 %
Käteisnostot muussa valuutassa kuin euroissa	2 € + 2,5 %

Muut maksut MasterCard Luotto- ja Yhdistelmäkortti sekä Yhdistelmä Gold (credit-ominaisuus):	
Tilinhoitomaksu Luottokortti ja Yhdistelmäkortti	2 €/lasku maksuton
Tilinhoitomaksu Gold	3 kk euribor + 6,50 % marginaali
Luoton korko	3 kk euribor + 6,50 % marginaali
Käteisnostot euroissa yhtenäisellä euromaksualueella*	2 € + 2,5 %
Käteisnostot euroissa yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella*	2 € + 2,5 %
Käteisnostot muussa valuutassa kuin euroissa*	2 € + 2,5 %
Luoton siirto kortin luotolta pankkitilille*	2 € + 2,5 %
Tilinylitysmaksu	10 €
Maksumuistutus	5 €
Luottorajan muutos	10 €
Laskutustietojen muutos	5 €
Osoitteen haku	10 €
Manuaalinen selvitys	6 € / t
Kuitti/laskukopio	5 €
Korko- tai saldodistis pyynnöstä	10 €
MasterCard Electronic ja Pankin kortti maksukuitin tilaaminen jälkikäteen	5 €
Kortin uusinta kesken voimassaoloajan	15 €
Kortin poisottopalkkio	50 €
Kortin löytöpalkkio	10 €
Tunnusluvun uudelleentilaus	10 €
Todistus sulkuilmoituksesta	10 €

*) Nostoille luotolta lasketaan korkoa nostopäivästä lähtien

Lähtevät maksut

Euromaksu Suomeen tai muualle yhtenäiselle euromaksualueelle (SEPA)	Maksuton
- verkkopalvelussa	5 €/ kpl
- toimistossa tai puhelinpalvelussa (poikkeuspalvelu)	
Valuuttamaksu verkkopalvelussa	
- asiakas maksaa oman pankin kulut	7 € / kpl
- asiakas maksaa kaikki maksujenvälityksen kulut	29 € / kpl
Mikäli Tapiola Pankki Oy:n asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin / -pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin / -pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus.	
Kotimaan pikasiirto (EUR) toimistossa tai puhelinpalvelussa	15 €
Ulkomaan pikamääräys Euroopan talousalueen maihin (EUR + muut valuutat) verkkopalvelussa	
- asiakas maksaa oman pankin kulut	24 € / kpl
Ulkomaan pikamääräys Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin (EUR + muut valuutat) verkkopalvelussa	
- asiakas maksaa oman pankin kulut	24 € / kpl
- asiakas maksaa kaikki maksujenvälityksen kulut	46 € / kpl
Mikäli Tapiola Pankki Oy:n asiakkaalta veloittama palvelumaksu ei riitä kirjeenvaihtajapankin / -pankkien kustannusten kattamiseksi, on pankilla oikeus jälkikäteen periä asiakkaalta kirjeenvaihtajapankin / -pankkien todellisten kustannusten ja asiakkaan jo suorittaman palvelumaksun erotus.	

Saapuvat maksut

Euromaksu Suomesta tai muualta yhtenäiseltä euromaksualueelta (SEPA)	Maksuton
Valuuttamaksu	5 € / kpl
Alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta Tapiola Pankin maksujenvälityspalkkiota.	
Kotimaan pikasiirto (EUR)	Maksuton
Ulkomaan pikamääräys (EUR + muut valuutat)	5 € / kpl
Alle 20 € suuruisista saapuvista maksuista ei veloiteta Tapiola Pankin maksujenvälityspalkkiota.	

Muut maksujenvälityksen palvelut

Suoraveloitus	Maksuton
Maksukuitti	
- erillinen kuitti verkkopankista	3 € / kpl
- erillinen kuitti jälkikäteen tilattuna toimistosta tai puhelinpalvelusta	5 € / kpl

Lisäpalkkio Sovelletaan maksun peruutuksessa, tietojen korjauksessa tai muussa maksuun liittyvässä manuaalisyössä..	10€/ maksu
Ulkomaisen shekin lunastaminen - shekin välittäminen lunastettavaksi - shekin toimittaminen perittäväksi Lunastajan mahdolliset selvittely- ja muut kulut erillisen laskun mukaan (Ålandsbanken Oyj perii palkkion).	50 € 10€
Tiliä tai maksua koskeva selvitystyö Maksun selvittelyssä asiakkaalta veloitetaan mahdolliset maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvan muun rahalaitoksen selvittelykustannukset Tapiola Pankin kustannusten lisäksi. Jos selvitystarve johtuu Tapiola Pankista, asiakkaalta veloitetaan ainoastaan mahdolliset Euroopan Talousalueen ulkopuolella sijaitsevan rahalaitoksen selvittelykustannukset.	100€/ tunti
Ilmoitus hylätystä maksusta - verkkopalveluun - kirjeitse	3 €/ kpl 5 €/ kpl

Muut palvelut

Vuokravakuustilin avausmaksu	30 €
Talletuksen panttaus saatavan vakuudeksi	60 €