

Ajoneuvovakuutukset

Voimassa 1.1.2012 alkaen

**Sisällysluettelo**

Miksi ajoneuvo pitää vakuuttaa?	2
Liikennevakuutus turvaa ihmiset ja toisen omaisuuden	3
Kaskovakuutus turvaa oman ajoneuvon	5
Miten haet korvausta ja miten korvaus maksetaan?	11
Mitä vakuutus maksaa?	11
Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättäminen	13
Mitä sinun vakuutuksenottajana on tehtävä?	14
Ota yhteyttä Tapiolaan ennen ulkomaille lähtöä	15

1. Miksi ajoneuvo pitää vakuuttaa?

Vakuutukset antavat taloudellista turvaa, jos vahinko sattuu. Ajoneuvoille vakuutuksia tarvitaan kaksi: liikennevakuutus on lakisääteinen vakuutus ja kaskovakuutus omalle ajoneuvolle sattuvia vahinkoja varten.

Liikennevakuutus turvaa henkilöt ja toisen osapuolen omaisuuden

Liikennevakuutus on pakollinen, koska liikenteessä vahinkoa voi aiheutua paitsi itselle, myös ulkopuoliselle. Vahingon aiheuttajan liikennevakuutus korvaa kaikki henkilövahingot sekä vastapuolen omaisuusvahingot. Liikennevakuutuksen sisältö perustuu lakiin eikä sitä voi sopimuksilla muuttaa.

Miksi kannattaa ottaa kaskovakuutus?

Liikennevakuutus ei turvaa omaa ajoneuvoa, joten sille kannattaa ottaa vapaaehtoinen vakuutus. Kaskovakuutus korvaa esimerkiksi kolari- ja varkausvahinkoja. Jos autoon tulee tekninen vika, ja matka keskeytyy, kaskovakuutus korvaa auton kuljettamisen lähimpään korjaamoon.

Valitse vakuutuspaketti tarpeesi mukaan

Uudehko ajoneuvo tarvitsee erilaista vakuutusturvaa kuin vanhempi. Vakuutusturvan tarpeeseen vaikuttaa myös käytätkö ajoneuvoa päivittäin vai satunnaisesti. Tämä tuoteseloste opastaa sinua valitsemaan vakuutuksen, joka sopii parhaiten sinulle ja ajoneuvollesi.

Tapiolan Hätäpalvelu auttaa pulassa

Hätäpalvelu **+358 800 0 4531** päivystää ympäri vuorokauden ja antaa ohjeita suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Soita hätäpalveluun jos joudut onnettomuuteen tai tarvitset pikaisesti neuvoja vahingon rajoittamiseksi.

Tallenna numero puhelimeesi hätätilanteiden varalta.





2. Liikennevakuutus turvaa ihmiset ja toisen omaisuuden

Liikennevakuutus on ajoneuvon vakuuttamisen lähtökohta – ilman sitä ajoneuvoa ei edes saa omiin nimiinsä. Siinä on turva ihmisille ja vastapuolen omaisuudelle. Oma ajoneuvo vakuutetaan erikseen kaskovakuutuksella.

Turvaa ihmisille

Jos liikenteessä sattuu vahinko, jossa ihmisiä loukkaantuu, kaikki osapuolet ovat oikeutettuja korvaukseen. Liikennevakuutuksesta korvataan muun muassa

- sairaanhoitokulut
- ansion ja elatuksen menetystä
- tilapäinen ja pysyvä haitta
- kohtuulliset hautauskulut.

Kun korvausten suuruutta määritellään, muut lakisääteiset korvaukset otetaan yleensä huomioon. Vähäistä kipua ja särkyä ei korvata.

Turvaa toisen omaisuudelle

Liikennevakuutus korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet vastapuolen ajoneuvolle. Yleensä korvataan korjauskustannukset. Jos ajoneuvoa ei voi kohtuullisin kustannuksin korjata, Tapiola lunastaa sen sellaisesta rahamäärästä, minkä ajoneuvosta olisi todennäköisesti saanut ennen vahinkoa.

Korjausajalta maksetaan seisonta-ajan korvausta. Korvauksen määrä perustuu liikennevahinkolautakunnan ohjeisiin. Jos ajoneuvon käyttö on esimerkiksi työn takia välttämätöntä, korjausaikana vuokra-auton kustannuksista korvataan 94 prosenttia. Muulle omaisuudelle, kuten matkatavaroille aiheutuneista vahingoista korvataan joko korjauskulut tai käypä arvo. Käypä arvo määritellään tarkemmin sivulla 10.

Millaisille ajoneuvoille liikennevakuutus on pakollinen?

Liikennevakuutus on pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille, ilman vakuutusta ajoneuvoa ei voi rekisteröidä eikä sitä voi katsastaa. Moottoriajoneuvo on liikenteessä myös yksityisellä tiellä, piha-alueella, metsässä tai jäällä. Liikennevakuutus tarvitaan myös esimerkiksi moottorikelkalle, mönkijälle, motocross- tai enduropyörille vaikka niitä ei olisikaan rekisteröity.

Mitä liikennevakuutus ei korvaa?

On tilanteita, jolloin vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta. Korvausta ei makseta, jos moottoriajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen, vaan

- ajoneuvoa käytetään liikenneväylien ulkopuolella, esimerkiksi maatalouden töihin tai selvästi muuhun kuin henkilöiden tai tavaran kuljetukseen
- ajoneuvoa säilytetään tai korjataan autotallissa tai korjaamossa
- ajoneuvoa käytetään liikenteestä eristetyllä alueella kilpailuun, harjoitukseen tai kokeiluun.

Liikennevakuutus ei korvaa, jos vahinko kohdistuu

- ajoneuvon omistajaan, kuljettajaan tai muuhun henkilöön, joka on lastaamassa tai purkamassa paikallaan seisovaa ajoneuvoa
- lastaamisen tai purkamisen kohteena olevaan omaisuuteen
- lastaamiseen tai purkamiseen osalliseen toiseen moottoriajoneuvoon
- liikenneväylällä valvomatta olleeseen muuhun eläimeen kuin poroon
- vahingon aiheuttajan ajoneuvossa olleeseen omaisuuteen
- vahingon aiheuttaneen ajoneuvon omistajan tai kuljettajan muuhunkaan omaisuuteen.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä vahingonkärsineen oman toiminnan takia. Syynä voi olla esimerkiksi rattijuopumus tai ajoneuvon luvaton käyttö.

Mitä seuraa, jos ajoneuvoa ei vakuuta?

Jos moottoriajoneuvolla ei ole liikennevakuutusta, ulkopuoliselle aiheutuneet vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Korvausta ei kuitenkaan makseta omistajan ja haltijan henkilövahingoista eikä kuljettajan henkilövahingosta, jos hän tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää, ettei ajoneuvolla ole liikennevakuutusta.

Vakuuttamattoman moottoriajoneuvon omistaja tai haltija joutuu maksamaan vakuutusmaksun jälkikäteen moninkertaisena. Liikennevakuutuskeskus perii vakuuttamattomuusajalta maksun, joka voi olla 2–10-kertainen vakuutusmaksuun verrattuna.

Tärkeää, kun ostat

Kun ostat ajoneuvon, tarkista, että myyjä on todella ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja. Tarkista myös, että rekisteröintitodistuksen ilmoitusosaan tulee oikea kaupantekopäivä.

Voit rekisteröidä ajoneuvon Tapiolan toimistolla tai katsastusasemalla. Ota mukaasi

- rekisteröintitodistuksen ilmoitusosa
- rekisteröintitodistuksen tekninen osa
- henkilöllisyystodistus

Rekisteröinti on maksullinen.

Mitä jos myyjä ei ole omistaja?

Jos ostat ajoneuvon muulta kuin rekisteriin merkityltä omistajalta, tarvitset luovutustodistukset kaikilta väliomistajilta, eli niiltä omistajilta, joita ei ole rekisteröity ajoneuvon omistajiksi. Muuten omistusten selvittäminen voi olla hankalaa, ja voit joutua maksamaan hyvikettä edellisten omistajien puolesta.

Kun ostat ajoneuvon väliomistajalta, vakuuta se ostopäivästä alkaen, koska väliomistajalla ei välttämättä ole ollut liikennevakuutusta. Tällaisessa tilanteessa voit rekisteröidä ajoneuvon vain katsastusasemalla.

Tärkeää, kun myyt

Kun myyt ajoneuvon, vanha liikennevakuutus korvaa uuden omistajan vahinkoja 7 päivän ajan, ellei uusi omistaja ole ottanut uutta vakuutusta. Kaskovakuutus korvaa uudelle omistajalle tapahtuvia esinevahinkoja 14 päivän ajan myyntipäivästä, ellei hän ole ottanut uutta kaskovakuutusta.

Rekisteröintitodistuksen ilmoitusosan lisäksi on hyvä täyttää erillinen luovutustodistus. Jos uusi omistaja jättää ajoneuvon rekisteröimättä, sinulle jää todiste ajoneuvon myynnistä. Näin voit säästyä ikäviltä yllätyksiltä, sillä esimerkiksi pysäköintisakot sekä ajoneuvo- ja käyttövoimaverot peritään rekisteriin merkityltä omistajalta. Luovutustodistus on tässä tilanteessa tarpeen myös oman liikennevakuutuksesi lopettamiseksi.



3. Kaskovakuutus turvaa oman ajoneuvon

Kaskovakuutuksella vakuutetaan oma ajoneuvo. Turvan kattavuus on valittavissa tarpeen mukaan. Ajoneuvon lisäksi kaskovakuutukset turvaavat monia lisävarusteita.

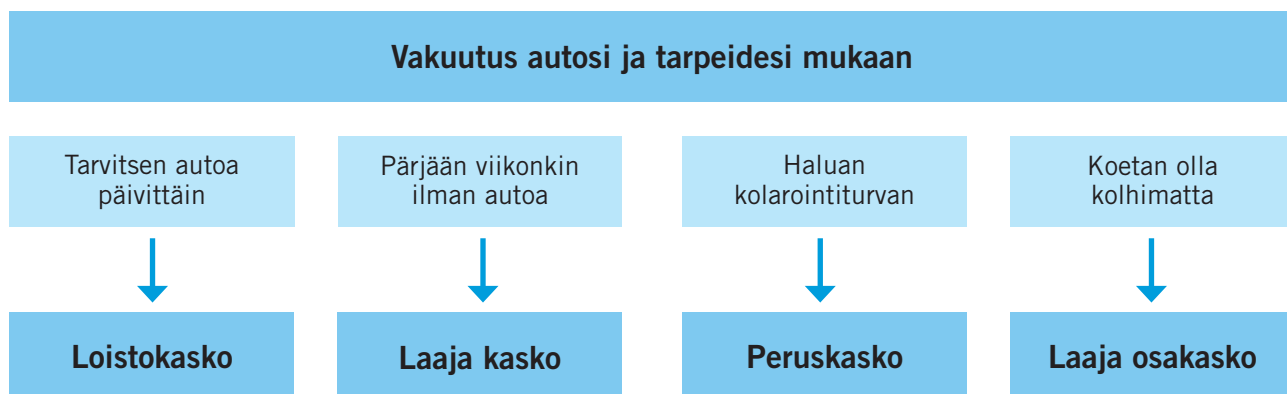
Mille omaisuudelle kaskovakuutus antaa turvaa?

Taulukossa kerrotaan, mitkä varusteet ja ajoneuvon osat kuuluvat kaskoon mukaan ja mitkä eivät.

Kaskoon kuuluvat	<p>Kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön liittyvät tavanomaiset lisälaitteet ja -varusteet, kuten stereot, kattotelineet ja turvaistuimet.</p> <p>Moottoripyörän, mopon, mönkijän ja moottorikelkan yksi kypärä sekä ajopuku, ajokäsineet ja ajosaappaat sekä ajoneuvoon kuuluva perävaunu tai peräreki. Kypäräpuhelin kuuluu vakuutukseen.</p> <p>Yksi traktoriin kiinnitetty etukuormain varusteineen esim. harjauslaite sekä traktoriin kytketty perävaunu.</p> <p>Matkailuautoon tehtaalla asennettujen varusteiden lisäksi vakuutettuna ovat ajoneuvon käyttöön liittyvät esim. tv, dvd.</p>
Rajoituksia tai muuta huomattavaa	<p>Irrotettavat laitteet ja varusteet, kuten kattoteline, talvi- tai kesärenkaat on säilytyksessä ollessaan vakuutettu palon ja varkauden varalta.</p> <p>Jälkikäteen asennetut stereot ja muut AV-laitteet ovat mukana 1700 euroon asti.</p> <p>Arvokkaampien laitteiden vakuuttamisesta on sovittava erikseen.</p> <p>Traktoreilla palo-varkausvakuutettuna ovat ajoneuvosta irrallaan oleva perävaunu ja etukuormain.</p>
Kaskovakuutukseen eivät kuulu	<p>Autossa olevat tavarat, esimerkiksi vaatteet, levyt tai kirjat.</p> <p>Ajoneuvossa irrallaan käytettävät puhelin, radio-, kasetti-, CD- ja muut äänentoistolaitteet, video-, DVD –laitteet.</p> <p>Autokilpailuun tarkoitettut varusteet, kuten erikoismittarit.</p> <p>Laittomat laitteet, kuten muutoskatsastamattomat renkaat ja vanteet.</p> <p>Koriste- ja erikoismaalaukset kuten kameleonttimaalilla tehdyt maalaukset.</p> <p>Matkailu-autossa olevat liina- ja vuodevaatteet, ruokailuvälineet, ruokatarvikkeet eikä muu vastaava irtain omaisuus.</p>

Valitse sopiva kaskovakuutus henkilö- tai pakettiautollesi

Tarjoamme neljä kätevää kaskopakettia erilaisiin tarpeisiin. Erityisesti uuden auton omistajalle ja paljon autoilevalle Loistokasko tarjoaa kattavimman turvan. Laaja Kasko sopii useimmille kuskeille ja Peruskaskolla pärjää, kun auto ei ole enää niin uusi, mutta vakuutukseen halutaan myös kolarointiturva.



Minkälaisia vahinkoja kaskovakuutus korvaa?

Alla olevissa taulukoissa on lueteltu, mitä turvaa eri kaskovakuutukset sisältävät. Niihin on myös merkitty omavastuu, eli kuinka paljon vahingosta jää itselle maksettavaksi. Eräissä maissa on varkausvahingoissa korotettu omavastuu, katso tarkemmin sivulta 15.

Yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen kaskot

	Loistokasko	Laaja kasko	Peruskasko	Laaja osakasko
	Alle 20-vuotiaille autoille	Alle 20-vuotiaille autoille	Alle 20-vuotiaille autoille	ei ikärajaa
Bonusturva	sisältyy	sisältyy		
Kolarointivakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	
Hirvivahinkovakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €
Palovakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €
Varkausvakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €
Ilkivaltavakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	160 €
Vastuuvakuutus	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta
Oikeusturvavakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €
Autopalveluvakuutus	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta	ei omavastuuta *
Luonnonilmiövakuutus	160 €	160 tai 400 €	160 tai 400 €	
Lunastusetuvakuutus	määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan	määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan		
Lasivakuutus	0 € kun lasi korjataan, 160 € kun lasi vaihdetaan	0 € kun lasi korjataan, 160 € kun lasi vaihdetaan		
Eläintörmäysvakuutus	160 €			
Laaja sijaisautovakuutus	ei omavastuuta			
Kuluturva	valinnainen, ei omavastuuta	valinnainen, ei omavastuuta	valinnainen, ei omavastuuta	
Rahoitusvakuutus**	500 €	500 €	500 €	

* Laajan osakaskon autopalveluvakuutus päättyy, kun auton käyttöönotosta on kulunut 15 vuotta

** Rahoitusvakuutus kuuluu sopimukseen aina, kun auto on hankittu rahoituksella

Moottoripyörien kaskot

	MP Täyskasko	MP Osakasko	MP Palo-varkaus
	Alle 20-vuotiaalle moottoripyörille	ei ikärajaa	ei ikärajaa
Kolarointivakuutus	160, 300 tai 600 €		
Hirvivahinkovakuutus	160 €	160 €	
Palovakuutus	160 €	160 €	160 €
Varkausvakuutus	160 €	160 €	160 €
Ilkivaltavakuutus	160 €	160 €	
Vastuuvakuutus	ei omavastuuta	ei omavastuuta	
Oikeusturvavakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €
Autopalveluvakuutus	ei omavastuuta	ei omavastuuta *	
Luonnonilmiövakuutus	160 €		
Lunastusetuvakuutus**	määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan		
Rahoitusvakuutus***	500 €		

* MP osakaskon autopalveluvakuutus päättyy, kun moottoripyörän käyttöönotosta on kulunut 15 vuotta

** Voidaan poistaa asiakkaan niin halutessa.

*** Kuuluu sopimukseen aina, kun moottoripyörä on hankittu rahoituksella.

Muiden ajoneuvojen kaskot

Matkailu- ja kuorma-autoille, matkailu- ja kevyille perävaunuille, mopoille, mopoautoille, mönkijöille ja moottorikelkoille voi valita Peruskaskon, Osakaskon tai Palo-varkausvakuutuksen.

Alla olevassa taulukossa on lueteltu, mitä eri kaskovakuutukset sisältävät, onko kolarointivakuutus bonuksellinen vai bonukseton sekä kerrottu omavastuu eli kuinka paljon vahingosta jää itselle maksettavaksi.

	Peruskasko	Osakasko	Palo-varkaus
	Alle 20-vuotiaille ajoneuvoille	Ei ikärajaa	Ei ikärajaa
Kolarointivakuutus 1)	bonuksellinen tai bonukseton, omavastuu voi vaihdella ajoneuvoittain		
Luonnonilmiövakuutus 2)	160 €		
Ilkivaltavakuutus 3)	160 €		
Hirvivaahinkovakuutus	160 €	160 €	
Palovakuutus	160 €	160 €	160 €
Varkausvakuutus	160 €	160 €	160 €
Oikeusturvavakuutus	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €	15 % korvauksen määrästä, vähintään 200 €
Vastuuvakuutus	ei omavastuuta	ei omavastuuta	
Autopalveluvakuutus 4)	ei omavastuuta	ei omavastuuta	
Lunastusetuvakuutus 5)	määräytyy lunastukseen johtaneen vahingon mukaan		
Lasivakuutus 6)	matkailuautolla: 0 € kun lasi korjataan, 15 % vahingon määrästä kuitenkin, vähintään 160 €, kun lasi vaihdetaan. kuorma-autoilla 0 € kun lasi korjataan, 160 € kun lasi vaihdetaan		
Keskeytysvakuutus 7)	omavastuu 3 päivää		
Rahoitusvakuutus 8)	500 €		

- 1) Matkailuauto bonuksellinen omavastuu 160 €, kuorma-auto bonuksellinen omavastuu 160 tai bonukseton omavastuu 600 tai 1 700 €, matkailu- ja kevyt perävaunut bonukseton omavastuu 160 tai 600 €, traktori bonukseton omavastuu 600, 1 100 tai 1 700 €, mopo, mopoauto, mönkijä ja moottorikelkka bonukseton omavastuu 160 €.
- 2) Luonnonilmiövakuutus kuuluu bonukselliseen Peruskaskoon.
- 3) Traktorien Osakasko ja palo-varkausvakuutus sisältää myös ilkivaltavakuutuksen.
- 4) Matkailu- ja kuorma-autojen Peruskasko ja Osakasko sisältävät myös autopalveluvakuutuksen. Osakaskossa autopalveluvakuutus päättyy, kun ajoneuvon käyttöönotosta on kulunut 15 vuotta.
- 5) Matkailuautojen ja matkailuvaunujen Peruskasko sisältää lunastusetuvakuutuksen erillisestä maksusta 1.5.2005 tai sen jälkeen alkaneisiin Peruskasko sopimuksiin, jollei vakuutuksenottaja ole sitä erikseen poistanut.
- 6) Matkailuautojen Peruskaskoon ja kuorma-autojen Peruskaskoon, Osakaskoon ja Palo-varkausvakuutukseen voidaan erikseen sopimalla liittää lasivakuutus.
- 7) Peruskaskoon voidaan erikseen sopimalla liittää keskeytysvakuutus matkailu- ja kuorma-autoille, matkailu perävaunuille sekä henkilö- ja pakettiautojen yhteydessä käytettäville muille perävaunuille.
- 8) Kuuluu sopimukseen aina, kun ajoneuvo on hankittu rahoituksella.

Ostavastuu ajo- ja nopeusharjoittelussa

Jos osallistut ajo- tai nopeusharjoitteluun moottoriradalla tai muulla alueella tai tieosuudella (esimerkiksi Nürburgringin Nordschleife), on vahingon sattuessa omavastuu 50 prosenttia korvattavan vahingon määrästä. Omavastuukorotus ei koske liikenneopettajan antamaa ajokoulutusta tai Tapiolan kanssa etukäteen sovittua koulutusta.

Mitä turva sisältää?

Tässä taulukossa kerrotaan tarkemmin, mitä mikäkin turva tarkoittaa. Oman vakuutuksesi sisällön näet vakuutuskirjasta. Lue taulukon jälkeen myös rajoitukset, mitä kaskovakuutus ei korvaa.

Bonusturva	Bonusturva säilyttää kaskovakuutuksen bonuksen ennallaan kolarointivahingossa. Bonusturva tulee voimaan kun olet ajanut ilman kolarointivahinkoja kolme vuotta (1080 päivää). Kun bonusturva on käytetty, se on kerrytettävä taas uudestaan.
Kolarointi	Kolarointivakuutus korvaa vahingot, jos ajoneuvo törmää, suistuu tieltä, kaatuu tai putoaa.
Hirvivahinko	Hirvivahinkovakuutus korvaa, jos ajoneuvo törmää hirven, poron tai peuran kanssa. Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Palo	Palovakuutus korvaa irtipäässeeseen tulen tai ajoneuvon suoraan osuneen salamaniskun aiheuttamat vahingot. Sähkölaitteissa tapahtunutta oikosulkua tai yhtäkkistä jännitteen muutoksesta aiheutunutta vahinkoa ei korvata. Oikosulusta liikkeelle lähtenyt irtipäässeeseen tulen aiheuttama palovahinko kuitenkin korvataan.
Varkaus	Varkausvakuutus korvaa ajoneuvon, jos se varastetaan. Vakuutus korvaa myös ajoneuvon vauriot, jos se vahingoittuu varkauden, luvattoman käytön tai näiden yrityksen yhteydessä. Korvaus maksetaan, kun ajoneuvo on ollut lukittuna tai lukitus tilassa. Varkaus pitää ilmoittaa aina poliisille.
Ilkivalta	Ilkivaltavakuutus korvaa tahallisesta vahingonteosta aiheutuneita vahinkoja. Ilkivallasta on tehtävä rikosilmoitus. Toisella ajoneuvolla aiheutettuja vahinkoja ei korvata.
Toiselle aiheutettu vahinko ulkomailla eli vastuu	Vastuuvakuutus täydentää liikennevakuutusta. Jos auton omistaja, haltija tai kuljettaja joutuu ulkomailla korvaamaan toiselle liikenteessä aiheuttamansa esine- tai henkilövahingon, korvausta voi hakea vastuuvakuutuksesta. Vakuutuksesta korvataan ulkomailla aiheutunut henkilö- tai esinevahinko, jos ajoneuvon omistaja, haltija tai kuljettaja joutuu henkilökohtaisesti korvausvastuuseen ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneesta vahingosta.
Oikeusturva	Oikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.
Hinaus- ja matkan keskeytymiskulujen korvaus eli autopalvelu	Autopalveluvakuutus korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja. Korvausta maksetaan, jos esimerkiksi ajoneuvoon tulee tekninen vika. Matkan keskeytymiseksi katsotaan myös se, jos matkalle lähettäessä ajoneuvon käytön kieltävä varoituspalo palaa. Korvattavia kuluja ovat muun muassa ajoneuvon nostaminen tielle ja kuljettaminen lähimpään korjaamoon. Autopalveluvakuutuksesta ei makseta korvausta, jos matka keskeytyy esimerkiksi koska <ul style="list-style-type: none">• polttoaine loppuu• renkaan paikkaussarja tai vararengas tai sen vaihtamiseen tarvittavat välineet puuttuvat tai• ajoneuvoa ei saada liikkeelle sään, esimerkiksi pakkasen vuoksi. Autopalveluvakuutuksesta korvataan kuitenkin ajon aikana sääolosuhteiden takia tapahtunut matkan keskeytyminen, esim. polttoainejärjestelmän jäätyminen.
Luonnonilmiö	Luonnonilmiövakuutus korvaa, kun myrsky kaataa puun ajoneuvon päälle, raesade vahingoittaa ajoneuvon ulkopintoja sekä pysähtyneelle ajoneuvolle korvataan tulvaveden nousun tai myrskyn irrottaman esineen aiheuttamat vahingot. Vakuutus ei korvaa, jos tuuli paistaa avoimena olevan oven, takaluukun tai konepellin ja vaurioittaa autoa.
Lunastusetu	Lunastusetuvakuutuksesta maksetaan lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, kun korvauksen edellytykset täyttyvät. Saat uuden vastaavan ajoneuvon lunastukseen menneen tilalle, jos <ul style="list-style-type: none">• olet hankkinut ajoneuvon uutena• ajoneuvon ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään 3 vuotta• korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään puolet uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta• ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä ja• ajoneuvo on ollut alkuperäisellä omistajalla tai haltijalla ja sillä on alusta asti ollut kaskovakuutus. Jos samanlaista ajoneuvoa ei ole enää myytävänä, Tapiola korvaa lähinnä vastaavan mallin käteisostohinnan. Jos uuden ajoneuvon edellytykset eivät täyty, on korvaus enintään 30 prosenttia enemmän kuin ajoneuvon käypä arvo. Käytettynä hankintasta ajoneuvosta korvataan kuitenkin enintään hankintahetken käypä arvo.

Ilmoita vahingosta AINA ensin Tapiolaan!

Lasi	Lasivakuutus korvaa vauriot, jotka aiheutuvat suoraan ikkunalasiin osuneesta iskusta. Esimerkiksi kivi sinkoutuu tuulilasiin ja rikkoo sen. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien laseja, sivulaseja ja takalaseja.
Eläintörmäys	Eläintörmäysvakuutus korvaa, jos ajoneuvo törmää muuhun kuin hirvieläimeen. Väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.
Laaja sijaisauto	<p>Laajan sijaisautovakuutuksen turvin saat käyttöön sijaisauton, kun oma auto on korjattavana teknisen vian tai vakuutuksesta korvattavan kaskovahingon (kolarointi-, palo-, ilkivalta-, varkaus-, hirtvahinko-, eläintörmäys- ja luonnonilmiövahinko sekä lasivakuutuksesta lasin vaihto) takia.</p> <p>Sijaisauto on käytettävissä enintään 5 päivää teknisen vian takia ja enintään 40 päivää kaskovahingon takia. Kuitenkin jos auto lunastetaan, käyttöoikeus on varkausvahingoissa enintään 30 päivää ja muissa vahingoissa enintään 14 päivää.</p> <p>Henkilöauton sijaisautona korvataan vakuutettua autoa vastaava kuitenkin enintään autovuokraamon C-luokan auto tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli. Esimerkiksi: VW Golf tai Ford Focus. Pakettiauton sijaisautona korvataan enintään 9 m³ kokoinen umpipakettiauto.</p> <p>Näin käytät sijaisautovakuutusta</p> <p>Kun ilmoitat sijaisautotarpeesta Tapiolan korvauspalveluun, Tapiola ilmoittaa siitä autovuokraamoon. Sen jälkeen sovit autovuokraamon kanssa auton toimittamisesta ja muista järjestelyistä. Sijaisauton saat käyttöösi aikaisintaan siitä hetkestä, kun ilmoitat vahingosta Tapiolaan.</p> <p>Missä tilanteissa ei saa sijaisautoa?</p> <p>Jos oma autosi on ehditty korjata ja ilmoitat vahingosta Tapiolaan jälkikäteen, ei sijaisautoa korvata. Sijaisautoa ei saa auton huoltokäynnin ajaksi. Lisäksi sijaisautoa ei korvata silloin, mm. kun</p> <ul style="list-style-type: none"> • korjauksen viivästyminen johtuu korjaamosta • auto on liikennekelvoton, mutta sitä ei viedä korjattavaksi tai • ennen korjausta liikennekelvottomaan autoon joudutaan odottamaan varaosia.
Kuluturva	Kuluturva korvaa kaskovahingosta koituvia kuluja, kuten puhelinkuluja tai julkisen liikenteen matkakuluja. Korvaus yhdestä vahingosta on 20 euroa päivässä, enintään 14 päivän ajan.
Keskeytysvakuutus	Keskeytysvakuutuksesta saa korvausta, kun ajoneuvo on korjaamolla kolarointi-, hirtvahinko-, luonnonilmiö-, palo-, ilkivalta- tai varkausvakuutuksesta korvattavan vahingon takia sekä kun lasivakuutuksesta korvataan lasin vaihto. Päiväkorvaus vaihtelee 50–303 euron välillä ajoneuvosta riippuen ja sitä maksetaan enintään 30 päivältä. Jos ajoneuvo lunastetaan, keskeytyskorvausta maksetaan enintään 14 päivältä.
Rahoitusvakuutus	Jos ajoneuvon omistajana on rahoitusyhtiö, autoliike tai ajoneuvo on leasingvuokrattu, kaskovakuutukseen liitetään rahoitusvakuutus. Rahoitusvakuutus on vakuutus, josta voidaan korvata ajoneuvon menettäminen tai vaurioituminen ajoneuvon omistajalle (autoliike tai rahoitusyhtiö) tai leasingvuokranantajalle, jos korvaus muuten evättäisiin tai sitä kohtuullistettaisiin.

Korvausesimerkki käytetyn auton Lunastusvakuutuksesta

Matti ostaa auton 14 000 eurolla. Neljän vuoden kuluttua sattuu kolari. Arvion mukaan auton käypä arvo olisi ennen vahinkoa ollut 10 000 euroa. Korjauskuluiksi arvioitiin 7 500 euroa. Koska korjauskulut ovat yli 70 prosenttia käyvästä arvosta, auto lunastettiin.

Ilman Tapiolan Lunastusvakuutusta Matti saisi korvauksena auton käyvän arvon eli 10 000 euroa. Lunastusedun ansiosta korvaus on kuitenkin 30 prosenttia parempi:

Käypä arvo	10 000 €
Lunastusetu + 30 %	3 000 €
Korvaus yhteensä	13 000 €

Korvauksesta vähennetään omavastuu.

Mitä kaskovakuutukset eivät korvaa?

Kaskovakuutuksista ei korvata esimerkiksi seuraavia vahinkoja:

- Kuorma liikkuu ja rikkoo auton rakenteita tai ikkunalinan.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa, kun ajoneuvolla ajetaan veden peittämällä tiellä. Esimerkiksi moottoriin joutuu vettä ja moottori vaurioituu.
- Vesi aiheuttaa vahinkoa ajoneuvon toimintojen ohjausyksikölle. Esimerkiksi ABS-jarrujen ohjausyksikköön pääsee vettä ja se menee epäkuuntoon.
- Öljyn ja jäähdytysnesteen tai jäähdytysaineen puutteellinen kierto vahingoittaa moottoria, vaihteistoa, voimansiirtolaitteita, jäähdytysjärjestelmää tai ilmastointilaitteistoa. Esimerkiksi törmäyksen johdosta moottorista valuu öljyä ja moottori vaurioituu.
- Ajoneuvo vaurioituu vääränlaisen polttoaineen liisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan.
- Vahinko aiheutuu petoksesta tai kavalluksesta.
- Lumen tai jään paino, pakkanen tai kuumuus aiheuttaa vahinkoja. Esimerkiksi lumen painosta auton katto painuu.
- Hitaasti kehittyviä tapahtumia, kuten kuluminen, kostuminen, ruostuminen, homehtuminen, lahoaminen. Esimerkiksi auton sisätila on kostunut ja alkaa homehtua.
- Maahantuojan tai ajoneuvon myyneen tai korjanneen liikkeen takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvia tapahtumia.
- Vahinko sattuu osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun.

Huomioitavaa erityisesti lunastusetuvakuutuksesta

Lunastusetuvakuutuksesta ei makseta korvausta, jos kolari-, palo-, ilkivalta-, varkaus-, hirvivahinko-, eläintörmäys- ja luonnonilmiövakuutuksesta maksettavaa korvausta on alennettu. Esimerkiksi autolla on ajettu huomattavaa ylinopeutta, joka on vaikuttanut auton tieltä suistumiseen ja tämän johdosta on alennettu kolari- ja vakuutuksen korvausta.

Lunastusetuvakuutus ei ole voimassa ollenkaan jos ajoneuvoa käytetään kilpailussa, ajo- tai nopeusharjoittelussa tai ajoneuvoa käytetään moottoriradalla tai vastaavalla muulla alueella tai tieosuudella.

Lunastusetuvakuutus on kuitenkin voimassa liikenneopettajan antamassa ajo-oikeuden saamiseen liittyvässä ajokoulutuksessa tai muussa Tapiolan kanssa etukäteen sovittuun koulutuksessa.

Millä tavalla kaskovakuutus korvaa?

Ajoneuvon arvo muuttuu iän ja käytön myötä ja vahingot ovat erilaisia.

Vahinko voidaan korvata jollakin seuraavista tavoista:

- maksamalla korjauskustannukset
- maksamalla sovittu määrä rahana
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo, sen osa tai laite käyvästä arvosta
- lunastamalla vaurioitunut ajoneuvo lunastusedun mukaisesti, kun korvausta ei ole alennettu.

Vahingon määrästä vähennetään omavastuu.

Missä tapauksessa ajoneuvo korjataan?

Ajoneuvon korjauskustannukset korvataan, jos ne ovat kohtuulliset.

Korjaaminen ei ole kannattavaa, jos henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä moottoripyörien arvioidut korjauskustannukset ovat yli 70 prosenttia siitä, mikä ajoneuvon käypä arvo oli välittömästi ennen vahinkoa.

Esimerkki:

Auton käypä arvo on ennen vahinkohetkeä 10 000 euroa. Auto suistuu tieltä liukkaalla kelillä ja osuu puuhun. Arvioidut korjauskustannukset ovat 5 000 euroa eli 50 prosenttia auton arvosta. Auto korjataan ja korvauksesta vähennetään omavastuu.

Muiden ajoneuvojen korjaaminen ei ole kannattavaa, jos ajoneuvon korjauskustannukset ylittävät ajoneuvon vakuustapahtumaa edeltävän ja sen jälkeisen käyvän arvon erotuksen.

Esimerkki:

Kuorma-auton käypä arvo varusteineen on ennen vahinkoa 80 000 euroa. Ajoneuvon arvioidut korjauskustannukset ovat 50 000 euroa. Ajoneuvon arvioitu jäännösarvo vahingon jälkeen on 40 000 euroa. Koska arvioidut korjauskustannukset ovat 10 000 euroa suuremmat kuin käyvä arvon ja arvioidun jäännösarvon erotus, ajoneuvo lunastetaan käyvästä arvostaan.

Mikä on käypä arvo?

Käypä arvo on se käteishinta, jonka ajoneuvosta tai sen varusteesta olisi todennäköisesti saatu, jos se olisi myyty ennen vahinkoa. Käyvällä arvolla tarkoitetaan siis sellaista hintaa, jonka useampi kuin yksi henkilö olisi ollut siitä valmis maksamaan. Käypään arvoon vaikuttavat muun muassa ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinnat, vuosimalli, käyttöikä, ajatut kilometrit, varusteet ja yksilöllinen kunto.

4. Miten haet korvausta ja miten korvaus maksetaan?

Kun vahinko sattuu, saat avun korvauspalvelustamme. Saat asiiasi käsittelyyn heti ja useimmiten korvauspäätöksen jo puhelusi aikana.

Tee korvaushakemus puhelimitse tai verkossa

Jos vahinko sattuu itselle tai matkustajille, hae korvausta liikennevakuutuksestasi. Oman ajoneuvon vahingoista korvaus haetaan omasta kaskovakuutuksesta. Oma ajoneuvoa koskeva vahinkoilmoitus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun sait tietää vahingosta ja mahdollisuudestasi korvaukseen. Liikennevakuutuksesta korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa.

Tapiola tallentaa kaikki vahinkoasioiden hoitoon liittyvät puhelut

Ilmoituksen voit tehdä verkkopalvelussa tai sähköisellä vahinkoilmoituksella osoitteessa tapiola.fi/vahingot. Voit myös soittaa korvauspalveluumme 01019 5105 arkisin klo 8–18.

On tärkeää tarkastuttaa ajoneuvo korjattomalla ennen kuin se korjataan. Lisätietoja vahinkotarkastukseen liittyvistä asioista saat korvauspalvelustamme.

Tapiola huolehtii korvausten maksamisesta mahdollisimman nopeasti. Jos omaisuusvahinkojen korvaus viivästyy tarvittavien selvitysten saamisesta yli kuukauden, Tapiola maksaa korvaukselle viivästyskorkoa. Henkilövahingoissa korvaus maksetaan korotettuna, kun on kulunut kolme kuukautta sen kalenterikuukauden päättymisestä, jona selvitykset on saatu.

5. Mitä vakuutus maksaa?

Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavat millainen ajoneuvo on, kotipaikka ja haltijan ikä. Bonukset ja palveluiden keskittäminen Tapiolaan alentavat vakuutusmaksuasi.

Ajoneuvojen vakuutusmaksuihin vaikuttavat esimerkiksi

- merkki ja malli
- sylinteritilavuus ja teho
- moottoripyörän teho ja paino
- ajoneuvon ikä ja paino
- matkailuautolla uushankintahinta

Ajoneuvon omien ominaisuuksien lisäksi maksuun vaikuttavat haltijan ikä ja kotipaikka. Maksut ovat korkeampia niissä ikäluokissa tai niillä paikkakunnilla, joissa vahinkoja sattuu eniten. Muuttaessasi paikkakunnalta toiselle vakuutusmaksusi voi muuttua. Eniten maksuun vaikuttaa ansaittu bonus.

Kaskovakuutuksen maksuun vaikuttavat lisäksi valitsemasi turvan taso sekä omavastuu. Palveluiden keskittäminen Tapiolaan vaikuttaa myös maksuihin – mitä enemmän käytät Tapiolan palveluja, sitä enemmän saat Omaetua.

Entä jos et ole tyytyväinen Tapiolan ratkaisuun?

Jos olet tyytymätön Tapiolan korvauspäätökseen, ota meihin yhteyttä ja pyydä perusteluja asialle. Jos on tapahtunut väärinkäsityksiä tai virheitä, ne oikaistaan heti. Jos asia on meidän mielestämme sopimuksen mukainen, mutta sinä tahdot selvittää asiaa lisää, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan.

Tarvittaessa voit jättää asiiasi ratkaisusuosituksia antavan lautakunnan tutkittavaksi. Tällaisia lautakuntia ovat Kuluttajariitalautakunta ja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta.

Liikennevahinkojen korvausasioissa lausuntoja ja suosituksia voi pyytää Liikennevahinkolautakunnalta. Viime kädessä asia voidaan ratkaista tuomioistuimessa. Vakuutuksenottoja tai vakuutettuja voi panna asian vireille kotipaikkasi tai Espoon kärjäoikeudessa. Kanne pitää nostaa kolmen vuoden sisällä siitä, kun on saanut tiedon Tapiolan päätöksestä. Vakuutuksiin sovelletaan Suomen lakeja.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: puh. 010 831 51, faksi 010 831 5328, www.finanssivalvonta.fi, PL 103, 00101 Helsinki.

Hintaan vaikuttaa myös, kuinka monta kertaa vuodessa haulat maksaa. Edullisinta on maksaa yhdessä erässä kuin useammassa erässä. Maksutavan voi valita yhdestä neljään erään vuodessa.

Minimimaksu

Minimimaksulla katetaan vakuutuksen tekemisestä ja ylläpidosta aiheutuvia kustannuksia. Pienin liikennevakuutuksesta perittävä maksu on 13 euroa vakuutuskaudelta. Kaskovakuutuksen minimimaksu on 8 euroa vakuutuskaudelta.

Liikennekäytöstä poisto

Jos auton käytölle ei ole tarvetta, voi sen poistaa liikennekäytöstä. Silloin saa hyvitystä liikennevakuutusmaksusta, osasta kaskovakuutusmaksua sekä ajoneuvoverosta.

Auton liikennekäytöstä poisto ja liikennekäyttöön otto ilmoitetaan suoraan ajoneuvorekisteriin.

Ilmoitus on maksullinen ja sen voi tehdä

- Liikenteen turvallisuusviraston Trafín sähköisessä palvelussa www.trafi.fi/asioiverkossa. Ilmoituksen tekemistä varten tarvitset auton rekisteröintitodistuksen ilmoitusosan ja tunnistautumista ja maksua varten verkkopankkitunnukset
- katsastusasemalla tai Tapiolan toimistossa. Ilmoitusta tehdessä on molemmissa paikoissa mukana oltava henkilötodistus, rekisteröintitodistuksen ilmoitusosa ja vakuutusyhtiössä myös tekninen osa.

Liikennekäytöstä poisto tehdään toistaiseksi ja käyttöön-otosta on ilmoitettava erikseen.

Liikennekäytöstä poisto ja kilpien palautus päättää vakuutukset

Kun teet ajoneuvolle esimerkiksi autolle tai moottorikelkalle liikennekäytöstä poiston ja palautat rekisterikilvet, sekä liikenne- että kaskovakuutuksesi päättyvät automaattisesti. Lisätietoja saat esimerkiksi Trafín internetsivuilta www.trafi.fi/rekisterointi.

Liikennekäytöstä poistettua autoa tai seisonta-ajalle ilmoitettua moottoripyörää ei saa käyttää liikenteeseen.

Jos ajoneuvoa käytetään liikenteeseen liikennekäytöstä poiston aikana, Tapiola perii liikennevakuutusmaksun 3–6 kertaisena. Liikennekäytöstä poiston aikana sijaisauto-, keskeytys- ja autopalveluvakuutus eivät ole voimassa, mutta esimerkiksi hirvi-, palo-, varkaus-, ilkivalta-, luonnonilmiö ja lunastusvakuutus ovat.

Liikennekäytöstä poiston ja seisonta-ajan aikana tapahtunut kolarointivahinko korvataan kolarointivakuutuksesta, vain jos se on aiheutunut kolarointivakuutuksesta korvattavasta vahingosta, eikä ajoneuvo ole liikkunut vahingon sattumishetkellä.

Kaskovakuutuksen seisonta-aika

Kolarointiturvalliseen kaskovakuutukseen voit ilmoittaa seisonta-ajan seuraaville ajoneuvoille:

- moottorikelkat
- pyörämaasturit eli mönkijät
- kevyet ja raskaat perävaunut
- kaikki moottorityökoneet
- traktorit

Seisonta-ajan hyvityksen saa osasta kaskovakuutuksen maksua, kun seisonta-aika kestää yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivää ja ilmoitus on tehty etukäteen. Yllämainittujen ajoneuvojen ja rekisteröimättömien ajoneuvojen liikennevakuutuksen seisonta-ajalta tai toistaiseksi ilmoitetulta liikennekäytöstä poistolta ei anneta hyvitystä. Kaskovakuutuksen seisonta-aikailmoituksen voit tehdä Tapiolan verkkopalvelussa tai internetsivulla.

Moottoripyörien maksut

- MP Liikennevakuutuksen maksu muodostuu koko vuoden kattavasta pohjamaksusta sekä ajokauden maksusta.
- MP Täyskaskon maksu muodostuu koko vuoden kattavista pohjamaksusta ja osakaskoturvasta sekä ajokauden kolarointiturvasta

Moottoripyörän vakuutusmaksun hyvitys seisonta-ajalta

Moottoripyörän seisonta-ajasta kannattaa ilmoittaa Tapiolaan. Jos moottoripyörä on poissa liikenteestä yhtäjaksoisesti 30 vuorokautta 1.4.–31.10., saat siltä ajalta hyvitystä liikennevakuutuksen maksusta. Myös kaskovakuutuksen kolarointiturvan maksusta saa hyvitystä.

Suurin osa vakuutusmaksusta kohdistuu ajokaudelle huhtikuusta lokakuuhun, joten silloin maksuerät ovat suurempia. Ajokauden ulkopuolella seisonta-aikaa ei hyvitetä, joten sitä ei tarvitse myöskään ilmoittaa Tapiolaan. Huomaa, että hyvitystä laskettaessa kaikki kuukaudet ovat 30 vuorokauden mittaisia riippumatta todellisten päivien määrästä.

Kannattaa myös huomioida, että jos moottoripyörän ottaa käyttöön yhdenkin päivän ajaksi ajokaudella, peritään pohjamaksu koko kaudelta.

Moottoripyörälle voi ilmoittaa seisonta-ajan ja käyttöön-oton osoitteessa www.tapiola.fi/moottoripyorat.

Bonus alentaa vakuutusmaksuja

Liikenne- ja kaskovakuutukset voivat olla joko bonuksellisia tai bonuksettomia vakuutuksia. Bonuksellisissa vakuutuksissa bonusta kertyy, kun vakuutuksesta korvattavia liikenne- tai kolarivahinkoja ei satu. Voit ansaita bonusta, kun ajoneuvo on vahingottoman vakuutuskauden aikana liikenteessä. Autojen ja moottoripyörien liikennevakuutus ja kolarointiturvan sisältävät kaskovakuutukset ovat kaikki bonuksellisia. Muiden ajoneuvojen liikenne- ja kaskovakuutukset voivat olla joko bonuksellisia tai bonuksettomia. Kaskossa bonus huomioidaan vain kolarointiturvan maksussa.

Bonus vahingon jälkeen

Jos liikennevakuutuksesta tai kaskovakuutuksen kolarointivakuutuksesta korvataan vahinko, bonus laskee yleensä 20 prosenttiyksikköä seuraavan vakuutuskauden alussa. Useampi korvattu vahinko saman vakuutuskauden aikana laskee bonusta enemmän. Korvauksen voi halutessaan maksaa takaisin vuoden kuluessa, niin bonus ei alene. Voit pyytää Tapiolasta laskelman, josta näet, kannattaako valita bonustappio vai korvauksen takaisinmaksu.

- Liikennevakuutuksen bonus alenee, jos vahingon syynä on omistajan, kuljettajan tai haltijan tuottamus tai ajoneuvon puutteellinen kunto.
- Kaskovakuutuksessa vain kolarointivakuutuksesta maksetut korvaukset alentavat bonusta. Bonus alenee riippumatta siitä, onko ajoneuvon kuljettaja vahinkoon syyllinen vai syytön. Muut kuin kolarointivakuutuksesta korvattavat vahingot eivät alenna bonusta.

Näin bonus kertyy

	Autot	Moottoripyörät
Liikennevakuutus		
Lähtöbonus	0 %	20 %
Bonus kasvaa	1. vuonna 10 %, seuraavina 5 %	3, 5 tai 10 %. Mitä enemmän pyörä on käytössä, sitä enemmän bonusta kertyy.
Käyttöpäiviä vakuutuskaudessa tai moottoripyörillä ajokaudella vähintään, jotta bonus nousee	120 päivää yksityiskäyttöisillä autoilla, 180 päivää muut ajoneuvot	90 -119 päivää ->3 % 120 -139 -> 5 % 140 päivää -> 10 %
Täysi bonus	70 %	70 %
Kaskovakuutus		
Lähtöbonus	yksityiskäyttöiset henkilö- ja pakettiautot 70 % muut 50 %	70 %
Bonus kasvaa	10 % vuodessa	10 % vuodessa
Käyttöpäiviä vakuutuskaudessa vähintään, jotta bonus nousee	180 päivää	140 päivää
Täysi bonus	yksityiskäyttöiset henkilö- ja pakettiautot 70 % muut ajoneuvot 60 %	70 %

Bonusturva palkitsee vahingottomuudesta

Loistokaskoon ja Laajaan kaskoon kuuluu Bonusturva. Bonusturva tulee voimaan kolmen peräkkäisen kolarointivahingottoman vuoden jälkeen, kun auto on ollut vakuutettuna Tapiolassa Loistokaskolla tai Laajalla kaskolla ja auto on ollut liikennekäytössä koko tämän ajan. Voimassaoleva Bonusturva suojaa kolarointivahingon sattuessa bonusmenetykseltä. Kun Bonusturva on käytetty kolarointivakuutuksesta korvattaessa, Bonusturvan karttuminen alkaa taas alusta.

Bonusturva on siirrettävissä vakuutusnottajan seuraavan ajoneuvon Loistokaskoon tai Laajaan kaskoon.

Bonusten siirtäminen

Jos sinulla ei enää ole ajoneuvoa etkä enää tarvitse vakuutusta, liikennevakuutuksen bonustietosi eli tiedot vakuutuksen voimassaoloajasta ja sattuneista vahingoista säilyvät viisi vuotta. Liikennevakuutuksen bonustiedot voi siirtää puolisoitten kesken. Puoliso on aviopuoliso, rekisteröidyn parisuhteen puoliso tai avopuoliso, jos avoliitto on jatkunut vähintään kaksi vuotta tai jos avopuolisoilla on yhteinen lapsi.

Bonukset voi siirtää ajoneuvoluokkien sisällä, mutta ei niiden välillä. Ajoneuvoluokkia ovat esimerkiksi autot ja moottoripyörät. Ajoneuvojen käyttötarkoituksen pitää myös olla sama. Bonukset voi siis siirtää esimerkiksi yksityiskäyttöisestä henkilöautosta yksityiskäyttöiseen pakettiautoon tai moottoripyörästä toiseen, mutta ei esimerkiksi henkilöautosta moottoripyörään.

Jos siirryt toisesta yhtiöstä Tapiolan asiakkaaksi, pyydämme edellisestä yhtiöstä tiedot vakuutusajasta ja vahingoista. Sen perusteella määräytyy bonusprosentti. Se ei välttämättä ole sama kuin edellisessä yhtiössäsi. Ilman vakuutus- ja vahinkohistoriatietoja bonus on sama kuin uudessa vakuutuksessa.

6. Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättyminen

Vakuutusasioiden hoitaminen on usein helpointa verkkopalvelussa. Siellä voit ottaa vakuutuksia ja tehdä niihin muutoksia.

Vakuutus alkaa

Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekopäivänä tai myöhemmin. Vakuutusta ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa liikennevakuutuksen myönnön edellytyksenä voi olla ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksaminen etukäteen.

Yleensä myös kaskovakuutus tulee voimaan vakuutusso-
pimuksen tekopäivästä. Myönnön voi estää esimerkiksi luottohäiriömerkintä tai maksamattomat vakuutusmaksut Tapiolaan. Jos vakuutusta ei voida myöntää, Tapiola ei ole vastuussa vahingoista.

Vakuutuksen voi tehdä muun muassa Tapiolan toimistossa, vakuutusedustajan kanssa, puhelimitse asiakaspalvelussa

tai verkossa osoitteessa tapiola.fi. Ensimmäinen vakuutuskausi on enintään 13 kuukautta ja seuraavat vuoden pituisia.

Vakuutus päättyy

Liikennevakuutus on voimassa vakuutuskausittain niin kauan, kun sinulla vakuutusnottajana on velvollisuus vakuuttaa ajoneuvo. Kaskovakuutuksen voit irtisanoa kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Se voi myös päättyä, jos et maksa sitä.

Liikenne- ja kaskovakuutuksesi päättyy esimerkiksi jos

- luovutat ajoneuvosi uudelle omistajalle
- palautat kilvet liikennekäytöstä poiston yhteydessä tai sen aikana
- ajoneuvosi hallinta palautuu omistajalle.

Tapiola voi irtisanoa kaskovakuutuksesi vakuutuskauden aikana vain tietyissä tapauksissa, jotka on mainittu vakuutus sopimuksissa. Syynä on silloin joko vakuutusnottajan tai vakuutetun vilpillinen menettely, vakuutusyhtiön riskiä oleellisesti lisäävä olosuhteiden muutos tai vakuutusnottajan laiminlyönti.

Vakuutuskauden lopussa Tapiola voi aina irtisanoa vakuutuksen hyvän vakuutustavan mukaisesti.

Vakuutusta voi muuttaa

- Voit itse muuttaa ajoneuvosi kaskovakuutusturvaa milloin tahansa vakuutuskauden aikana.
- Tapiola voi muuttaa vakuutusta vain vakuutuskauden vaihtuessa.

Tapiola voi muuttaa vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja, vain silloin kun vakuutuskausi vaihtuu, ellei kyse ole viranomaisen määräyksestä tai muuttuneesta lainsäädännöstä. Jos Tapiola muuttaa vakuutus sopimusta, saat vakuutus kirjan mukana ilmoituksen muutoksista.

7. Mitä Sinun vakuutusnottajana on tehtävä?

Ota yhteyttä Tapiolaan esimerkiksi silloin kun

- muutat: ilmoita uusi osoitteesi ja tee tarkistukset vakuutuksiin
- auton käyttötarkoitus muuttuu, esimerkiksi yksityiskäyttöisestä luvanvaraiseksi
- auton rakenteet tai varusteet muuttuvat olennaisesti, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai siihen asennetaan ahdin.

Vakuutukset on maksettava ajallaan

Ajoneuvovakuutusten laskut lähetetään sinulle hyvissä ajoin, viimeistään 30 vuorokautta ennen eräpäivää. Jos et maksa laskua eräpäivään mennessä, lähetetään maksu muistutus. Jos muistutustakaan ei makseta, Tapiola lähettää kaskovakuutuksesta irtisanomisilmoituksen. Silloin on vielä 14 vuorokautta aikaa maksaa lasku. Jos et silloinkaan maksa laskua, kaskovakuutuksesi päättyy. Maksu muistutuksien lähettämisestä perimme muistutuslisän.

Vakuutusmaksu peritään kuitenkin vakuutuksen voimassaoloajalta, eli vakuutuskauden alkamispäivästä irtisanomisaian päättymiseen.

Liikennevakuutus on pakollinen, joten se jatkuu maksamattomanakin, mutta sen maksu on ulosottokelpoinen. Ajoneuvoa ei katsasteta, jos liikennevakuutusmaksuja on maksamatta.

Tutustu suoje luohjeisiin

Vakuutusehdoissa on mukana suoje luohjeet, joiden tarkoituksena on estää ja rajoittaa vahinkoja.

Tärkeimmät suoje luohjeet ovat:

- Kuljettajalla on oltava kelpoillinen ajokortti.
- Ajoneuvon avaimia tai rekisteröintiasiakirjoja ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa avoimessa paikassa, jossa sivullinen löytää ne helposti.
- Avaimia ei saa säilyttää autossa.
- Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten tai niin pitkäksi aikaa, että se vaikuttaa hylätyltä.

- Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet, kuten navigaattori, pitää säilyttää peitettyinä tai piilotettuina.

Jos laiminlyöt suoje luohjeita, korvaustasi voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Tahallinen vahinko

Tapiola ei maksa korvausta vahingosta, jonka olet aiheuttanut tahallisesti. Jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta. Samoin jos alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, korvausta voidaan alentaa tai jättää kokonaan maksamatta.

Torju ja rajoita vahinkoa

Torju ja rajoita vahinkoa kykyjesi ja mahdollisuuksiesi mukaan. Yritä sammuttaa alkanut palo ja hinauta rikkoutunut auto lähimpään korjaamoon, jotta lisävahinkoja ei syntyisi. Jos autosi avaimet katoavat, voit pyytää toimintaohjeita maahantuojaalta. Vahingon sattuessa ota myös yhteyttä Tapiolan korvauspalveluun.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä on säännökset, joita Tapiola noudattaa kaikessa toiminnassaan. Tapiola saa tietoja asiakkailta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista rekistereistä. Tapiola ei luovuta henkilö tietoja sivullisille, paitsi jos tietojen luovuttaminen perustuu lakiin, tai siitä on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilö- ja asiakastietoja säilytetään henkilörekisterissä, joiden rekisteriselosteet saa nähdä pyydettäessä. Seloste kertoo, minkälaisia tietoja rekisterissä on.

Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa. Tapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

8. Ota yhteyttä Tapiolaan ennen ulkomaille lähtöä

Autot ja moottoripyörät on tarkoitettu liikkumaan. Pidä siis huoli, että vakuutusturva pysyy mukana matkassa. Sama vakuutus voi turvata eri tavalla eri paikoissa – varmista aina, onko vakuutus voimassa matkakohteessasi.

Ota mukaan Green Card

Tapiolasta saat Green Cardin eli Vihreän kortin, jolla todistat, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Se on maksuton ja se annetaan matkan ajaksi. Helpoiten tilaat sen osoitteesta www.tapiola.fi/ajoneuvot. Pohjoismaiden ulkopuolella Vihreä kortti on monessa maassa pakollinen.

Ulkomaillakin tarvitet kaskovakuutuksen omalle ajoneuvolle sattuvien vahinkojen varalle. Muista myös matka- ja tapaturmavakuutukset!

Hyviä neuvoja liikkumiseen ja matkailuun

- Tarkista ajoneuvosi kunto säännöllisesti.
- Älä säilytä rahaa, passia, viisumia ja matkalippuja autossa.
- Älä jätä matkatavaroita yöksi autoon.
- Tee ilmoitus poliisille varkaus-, ilkivalta- ja hirvivaingoista.
- Jos liikennevahinko sattuu Venäjällä, kutsu paikalle miliisi. Älä siirrä ajoneuvoa ennen miliisin saapumista.
- Jos joudut allekirjoittamaan asiakirjan, tee se vain, jos varmasti ymmärrät asiakirjan koko sisällön.
- Käytä perävaunussa laitetta, joka estää sen kytkemisen autoon, kun pysäköit sen irrallaan.

Vihreä kortti -maat	Liikenne	Kasko
ETA-maat Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia + Pohjois-Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liechtenstein (Sveitsi), Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekki, Unkari, Viro	Liikennevakuutus on voimassa. Jos vahinko sattuu ETA-maassa, vahingon kärsinyt voi valita, ottaako hän korvauksen tapahtumamaan vai Suomen liikennevakuutuslain mukaan. Suomessa rekisteröidyn ajoneuvon kuljettajalla on oikeus saada korvaus henkilövahingostaan suomalaisesta liikennevakuutuksesta, vaikka hän olisi vahingon aiheuttaja.	Kaskovakuutus on voimassa myös, kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kulkuneuvolla. Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto, kun se vuokrataan Suomessa.
Muut Euroopan maat ja Euroopan ulkopuoliset sopimusmaat Albania, Andorra, Bosnia ja Hertsegovina, Gibraltar (Iso-Britannia), Kroatia, Makedonia (FYROM), Moldova, Monaco (Ranska), San Marino (Italia), Serbia ja Montenegro (ei Kosovo), Sveitsi, Turkki, Ukraina, Valko-Venäjä, Vatikaani (Italia), Venäjä, Iran, Israel, Marokko, Tunisia	Liikennevakuutus on voimassa. Liikennevahinko korvataan aina tapahtumamaan lakien mukaan. Näissä maissa korvausmäärät voivat olla merkittävästi pienemmät.	Kaskovakuutus on voimassa myös, kun ajoneuvoa kuljetetaan toisella kulkuneuvolla. Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto, kun se vuokrataan Suomessa. Vastuuvakuutus on voimassa Moldovassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä ja Ukrainassa vain vakuutuskirjalla merkityn ajoneuvon Suomessa asuvan matkustajan henkilövahinkojen varalta.

Seuraavissa maissa on korotettu omavastuu varkausvahingoissa

Jos varkaus tapahtuu Latviassa, Liettuaassa, Puolassa, Slovakiassa, Tšekissä tai Virossa, omavastuu on aina 20 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Jos varkaus tapahtuu Albaniassa, Armeniassa, Azerbaidžanissa, Bosnia ja Hertsegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiaassa, Makedoniassa, Marokossa, Montenegrossa, Moldovassa, Romaniassa, Serbiassa, Tunisiassa, Turkissa, Ukrainassa, Valko-Venäjällä tai Venäjällä, omavastuu on aina 40 % korvattavan vahingon määrästä, mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

VAT:n hyväksymä ajoneuvohälytyn ei poista omavastuuta yllä mainituissa maissa tapahtuneissa varkausvahingoissa.



Ota käyttöön paperiton palvelu

Paperittoman palvelun käyttäjänä sinun ei tarvitse arkistoida vakuutuskirjoja ja laskuja, vaan kaikki vakuutustietosi säilyvät verkkopalvelussa aina tallessa, ajan tasalla ja hyvässä järjestyksessä. Vähentämällä kirjepostia myös säästät ympäristöä.

Paperittomassa palvelussa Tapiola toimittaa vakuutusasiakirjasi verkkopalveluusi. Saat uusista vakuutusasiakirjoista ja -viesteistä ilmoituksen antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Näissä sähköposteissa ei ole yksilöityä vakuutus- tai korvaustietoa, mutta niistä ilmenee, että sinulla on asiakassuhde Tapiolaan. Tutustu tarkemmin palvelun periaatteisiin osoitteessa **tapiola.fi/paperiton**.

Verkkopalvelu

Verkkopalvelussa hoidat kaikki vakuutus- ja korvausasiat nopeasti ja tehokkaasti. Palveluun pääsee kirjautumaan kaikkien suomalaisten pankkien tunnuksilla.

Puhelinpalvelu

Vakuutukset 01019 5100 ma–pe klo 8–20

Pankkiasiat 01019 5102 ma–pe klo 8–20

Korvaukset 01019 5105 ma–pe klo 8–18

Puhelujen hinnat: tapiola.fi/yhteystiedot

Palvelutoimistot

Osoitteesta tapiola.fi/toimistot löydät kaikkien toimistojemme yhteystiedot.

Palveluntarjoajat

- Vahinkovakuutukset: Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola
- Henki- ja säästövakuutukset: Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola
- Pankkipalvelut: Tapiola Pankki Oy
- Sijoitusrahastot: Tapiola Varainhoito Oy

Tapiola-ryhmän kotipaikka on Espoo, Suomi.

Postiosoite: 02010 Tapiola

Puh. (09) 4531