

SUORAVELOITUSVALTUUTUKSEN YLEISET EHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan euromääräisiin suoraveloituksiin, joissa sekä maksajan että laskuttajan pankit sijaitsevat Suomessa. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Suoraveloitukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja ja euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

Näitä ehtoja ei sovelleta yhtenäisen euromaksualueen suoraveloituspalveluun.

1. Suoraveloitusvaltuutus on maksajan ja laskuttajan välinen sopimus, jossa maksaja valtuuttaa laskuttajan veloittamaan laskuttajan hänelle laskutusaihekohtaisesti osoittamat laskut eräpäivinä suoraan valtuutuksessa mainitulta maksajan maksutililtä.
2. Pankki ilmoittaa laskuttajalle suoraveloituksen suorittamiseksi tarpeelliset maksajan pankkiyhteyshiedot sekä muut valtuutuksessa mainitut tiedot. Tiedot välitetään laskuttajalle laskuttajan pankin kautta. Suoraveloitusmenettely tulee käyttöön laskuttajan ilmoitettua siitä maksajalle.
3. Laskuttaja ilmoittaa maksajalle suoraveloituksena veloittavista laskuista kirjallisesti tai sähköisesti viimeistään kahdeksan päivää ennen eräpäivää. Jos maksaja ja laskuttaja erikseen niin sopivat, ennakoilmoitus voidaan korvata muulla erikseen sovitulla menettelyllä, esim. vuosittaisella ilmoituksella.
4. Mikäli maksajalla on huomautettavaa ennakoilmoituksen suhteen, hänen tulee ottaa yhteyttä laskuttajaan. Laskuttaja vastaa siitä, että ennakoilmoitus on yhtäpitävä pankkiin toimitetun suoraveloituksen kanssa.
5. Maksaja voi kieltää pankkia veloittamasta yksittäistä maksusuoritusta tai muuttaa yksittäisen suoraveloitustapahtuman rahamäärää viimeistään eräpäivää edeltävän pankkipäivän aikana pankin tai palvelun aukioloaikoina.

Pankki välittää laskuttajalle tiedon maksajan peruuttamasta suoraveloituksesta joko heti tai eräpäivänä. Maksajan tekemistä rahamäärän muutoksista pankki ei ilmoita laskuttajalle erikseen.

6. Maksajan pankki ei toimita maksajalle tositetta veloituksesta. Maksaja saa veloitusta koskevat tiedot tilisopimuksessa sovitulla tavalla.
7. Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on viimeistään veloituspäivää edeltävänä pankkipäivänä maksuihin tarvittavat varat. Pankki sitoutuu suorittamaan maksut laskuttajan määrittelemänä eräpäivänä vain, jos tilillä on tarvittavat varat.

Jos laskuttaja ei ole kieltäytynyt uudelleenveloituksesta, pankilla on oikeus veloittaa maksu kahden (2) pankkipäivän kuluessa eräpäivän jälkeen edellyttäen, että tilillä on tuolloin maksuun tarvittavat varat.

Jos maksajan tilillä ei ole laskun maksamiseen tarvittavia varoja eräpäivänä tai eräpäivän jälkeen maksua uudelleen veloittaessa taikka veloitusta ei ole muusta syystä voitu toteuttaa, maksajan pankilla on oikeus ilmoittaa laskuttajalle, ettei veloitusta ole voitu tehdä. Maksajan pankki välittää tiedot epäonnistuneista veloituksista laskuttajan pankille.

Pankki ilmoittaa maksajalle veloituksen epäonnistumisesta ja epäonnistumisen syystä sovitulla tavalla, jollei laista muuta johdu. Maksaja vastaa laskuttajalle mahdollisista viivästysseuraamuksista.

8. Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus vaatia pankiltaan maksupalautusta tämän kohdan mukaisesti. Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla ei ole oikeutta tämän kohdan mukaiseen maksupalautukseen.

Maksajan pankin on maksajan pyynnöstä palautettava suoraveloituksen koko rahamäärä, jos

- rahamäärä ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa valtuutuksessa ja
- se on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Maksajalla ei ole kuitenkaan oikeutta maksupalautukseen, jos laskuttaja on ilmoittanut maksajalle suoraveloituksesta vähintään neljä (4) viikkoa ennen eräpäivää.

Maksajan on vaadittava pankiltaan suoraveloituksen maksupalautusta kirjallisesti viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa veloituspäivästä. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajan ilmoittamat perusteet maksupalautukselle.

Pankki palauttaa suoraveloituksen rahamäärän kokonaisuudessaan tai ilmoittaa kieltäytymisestä maksajalle kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun maksaja on esittänyt maksupalautusta koskevan vaatimuksensa.

Maksajan pankilla on oikeus ilmoittaa maksupalautuksesta laskuttajan pankille ja laskuttajalle.

9. Pankilla on oikeus muuttaa yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa. Kun maksaja on kuluttaja, muutoksiin sovelletaan, mitä kuluttajien avistatilin yleisissä ehtoissa on sovitut ehtojen ja hinnaston muuttamisesta. Kun maksaja ei ole kuluttaja, muutoksiin sovelletaan, mitä yritysten ja yhteisöjen avistatilin yleisissä ehtoissa on sovitut ehtojen ja hinnaston muuttamisesta.

10. Maksajalla on oikeus irtisanoa tämä valtuutus päättymään viiden pankkipäivän kuluttua ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai verkkopalvelun kautta pankille. Jos maksaja irtisanoa valtuutuksen, hänen on peruutettava valtuutuksen mukaiset toimeksiannot näiden ehtojen 5 kohdan mukaisesti.

Jos maksaja on kuluttaja, pankilla on oikeus irtisanoa tämä valtuutus päättymään kahden kuukauden kuluttua ilmoittamalla siitä maksajalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, pankilla on oikeus irtisanoa tämä valtuutus päättymään kuukauden kuluttua ilmoittamalla siitä maksajalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

11. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköviestinnässä tai sähköön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys sopijapuolen toiminnassa tai
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se pankkia koskikaan ja vaikka pankki itse olisi aloittanut tällaisen toimenpiteen vastatoimena työtaistelutoimenpiteelle.

Jos pankilla on ylivoimainen este, joka estää suoraveloituksen toteuttamisen, maksaja ei myöskään ole vastuussa laskuttajalle tästä aiheutuvista vahingoista.

12. Jos maksaja on kuluttaja, näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei maksajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

13. Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Kotipaikka	Y-tunnus
-------------	--------------	---------	-------	------------	----------

Tapiola Pankki Oy
PL 5
02010 TAPIOLA

Länsituulentie 1 A
ESPOO

01019 5102

(09) 453 7001

Espoo

1795059-8