

# Korvauksenhakuohje

## Sairaanhoitokulut

TAPIOLA

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola • Y-tunnus: 0211034-2 • Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola • Y-tunnus: 0201319-8 • Kotipaikka: Espoo  
Asiakaspalvelu 01019 5100 • tapiola.fi • 02010 TAPIOLA

Voit hakea korvausta sairaanhoitokuluista joko sähköisesti verkkopalvelun kautta tai toimittamalla korvaushakemuksen ja siihen liittyvät sairaanhoitokulutusitteet käsittelyymme. Korvauksenhaku-aika on yksi vuosi hoitokulujen aiheutumisesta.

Oletko jo tutustunut sähköiseen korvauspalveluun? Palvelun kautta saat korvaukset nopeasti, edullisesti ja helposti.

Korvaukset myönnetään aina vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutusehdoissa on joitakin rajoituksia hoitokulujen korvattavuuden suhteen, kaikkia aiheutuneita sairaanhoitokuluja ei siis välttämättä korvata.

Jos vakuutukseen liittyy omavastuu, se on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutuskirjaan on merkitty myös korvattavien hoitokulujen enimmäismäärä, joista vähennetään vuosittain maksetut korvaukset.

### Korvaukset sähköisen korvauspalvelun kautta – suosittelemme

Sähköisen korvauspalvelun kautta voit hakea korvausta sairaanhoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet yleisimmistä sairauksista tai tapaturmista.

Sähköisessä korvauspalvelussa omavastuu vähennetään vain kerran kalenterivuodessa (1.1. - 31.12), vaikka sähköisiä hakemuksia olisi useita. Omavastuu koskee ainoastaan sähköistä korvauspalvelua. Muita korvauksen hakutapoja käyttäessäsi, vähennetään omavastuu jokaisella korvauksenhakukerralla.

Palvelun käyttö edellyttää, että sinulla on verkkopalvelutunnukset. Ohjeet sähköisen korvauspalvelun käytöstä löydät osoitteesta [tapiola.fi/sahkoinenkorvaus](https://tapiola.fi/sahkoinenkorvaus).

### Korvaushakemus ja sairaanhoitokulutusitteet postitse Tapiolaan

Jos et voi käyttää sähköistä korvauspalvelua, voit hakea korvausta toimittamalla korvaushakemuksen ja siihen liittyvät sairaanhoitokulutusitteet Tapiolaan.

Täyttämällä korvaushakemuksen huolellisesti nopeutat korvausasian käsittelyä. Huolehdi, että korvaushakemuksessa on tarvittavat allekirjoitukset ja tilinumero korvauksen maksua varten.

Sairaanhoitokulut tulee ensin maksaa itse. Korvaukset sairaanhoitokuluista maksetaan aina alkuperäisiä laskuja ja kuitteja vastaan. Toimenpiteisiin ja kalliisiin tutkimuksiin voit saada maksusitoumuksen.

Korvaushakemuksen käsittelyä varten tarvittavat selvitykset tulee toimittaa omalla kustannuksella, joten esimerkiksi lääkärintausuntopalkkioita ei korvata vakuutuksen perusteella.

Toimittamalla korvaushakemuksen postitse Tapiolaan, vähennetään omavastuu jokaisen hakukerran yhteydessä.

## Hoitokulut

### Lääkäripalkkiot sekä tutkimus- ja hoitokulut

#### Korvaukset ensin Kelasta

Kela-korvaus tulee aina olla saatu ennen korvauksen hakemista Tapiolasta.

Jos **Kelan korvaus on vähennetty jo hoitolaitoksessa**, liitä Tapiolan korvaushakemukseen

- alkuperäinen maksukuitti
- selvitys lääkärin antamasta hoidosta ja peritystä palkkiosta.

Jos haet **Kelan korvauksen itse**, liitä Tapiolan korvaushakemukseen

- alkuperäinen Kelan korvauslaskelma
- kopiot korvauslaskelmaan liittyvistä tositteista (ota kopiot tositteista ennen kuin lähetät alkuperäiset Kelaan).

Huomioithan, että korvaukset Kelasta tulee hakea viimeistään kuuden kuukauden sisällä kulujen maksamisesta.

### Lääkkeet

Liitä korvaushakemukseen

- resepti/kopio reseptistä tai apteekista saatava lääkelaskelma
- alkuperäinen kassakuitti.

### Terveyskeskus- ja poliklinikkamaksut sekä sairaalan hoitopäivämaksut

Liitä korvaushakemukseen

- alkuperäinen lasku ja siihen liittyvä maksutosite
- kopio sairauskertomuksesta.

## Maksusitoumus

Maksusitoumuksella annetaan hoitolaitokselle lupa laskuttaa kulut suoraan Tapiolalta. Maksusitoumuksen avulla maksat toimenpiteestä tai kalliista tutkimuksesta vain vakuutukseen liittyvän mahdollisen omavastuuosuiden.

Voit hakea maksusitoumusta toimittamalla Tapiolaan selvityksen, josta ilmenee tiedot sairaudesta, suunniteltu toimenpide ja kustannusarvio. Hakemus tulee toimittaa Tapiolaan viimeistään viikkoa ennen toimenpidettä.

## Tapaturman aiheuttaman hammasvamman kustannukset

Hammastapaturman satuttua pyydä hoitavalta hammaslääkäriltä lausunto, josta ilmenee tiedot tapaturmasta, hoitosuunnitelma ja sen kustannusarvio.

Voit soittaa palvelunumeroomme 09 453 2910 klo 8-17.

Suosittelimme ottamaan yhteyttä erityisesti

- ennen pitkien ja kalliiden hoitojen aloittamista
- hakiessasi pysyvää haittakorvausta
- hakiessasi korvausta kuolemantapauksesta.

Korvaushakemuksen sekä ohjeiden mukaiset tositteet voit postittaa osoitteella:

Tapiola-ryhmä  
Henki/Skannaus  
02010 Tapiola

Voit myös toimittaa ne lähimpään Tapiolan toimistoon.