

SÄKERHETSINSTRUKTIONER FÖR KORT

Allmänt om kortsäkerhet:

- Förvara kortet lika omsorgsfullt som kontanter.
- Ge aldrig kortet eller koden till utomstående.
- Kontrollera regelbundet att du har kortet i din besittning.
- Om du själv väljer din kod (MasterCard -kortet), välj inte en kod som kan kopplas till dig personligen t.ex. din födelsedag eller ditt telefonnummer. Välj inte heller lätta nummerserier som t.ex. 1111 eller 1234.
- Lär dig din personliga hemliga kod utantill. Förvara inte kort och kod tillsammans.
- Skydda koden för utomstående när du anger den i automater eller i betalterminaler.
- Om du anger fel kod för många gånger då du betalar med kortet, låses kortets chip av säkerhetsskäl. Kortet kan återaktiveras i en bankautomat genom att du anger den rätta koden.
- Om du anger fel kod för många gånger då du lyfter pengar i automat, låses kortets användning av säkerhetsskäl. Kortet kan återaktiveras efter att du kontaktat kortutgivaren.
- Om ditt kort förkommer skall du omedelbart anmäla detta till bankernas gemensamma spärrtjänst.
- Om ditt kort förkommer till följd av stöld eller annat brott skall du även göra en polisanmälan.
- Du får inte använda kortet om det är spärrat.

SPÄRRTJÄNST (24h/dygn)

I Finland tfn	020 333
Från utlandet tfn	+358 20333

Betalning med chip försedda kort:

- Med ett kombikort kan du välja om du betalar med credit- eller bank -egenskapen.
- Grundprincipen är att du har kontroll över kortet vid betalningen och att du själv sätter in kortet i betalterminalen.
- Ange alltid själv din personliga hemliga kod. Avslöja inte koden för någon.
- Kontrollera alltid slutsumman innan du godkänner inköpet.
- Kontrollera att du har kortet och inköpskvitton efter inköpet.
- Kom ihåg att ta ditt kort från betalterminalen.
- Spara alla inköpskvitton och jämför dem med fakturan/kontoutdraget.
- Förstör gamla inköpskvitton omsorgsfullt.
- Kontrollera att de dagliga inköps- och uttagsgränserna motsvarar dina behov.

Uttag från automat:

- Följ automatens instruktioner.
- Se till att ingen ser koden när du anger den.
- Använd inte en automat om du inte känner dig trygg med omgivningen. Var uppmärksam på personer som smygittar eller erbjuder sin hjälp vid automaten.
- Kom ihåg att ta ditt kort och dina pengar från automaten.

Betalning via Internet:

- Vissa tjänster kan be om att få kortets tresiffriga CVV/CVC-kod, för att säkerställa att kortet är giltigt och att det finns i kortinnehavarens besittning vid betalningstillfället.
- Den personliga hemliga koden får aldrig användas vid inköp över Internet.
- Uppge aldrig kortets nummer eller den personliga hemliga koden per telefon eller e-post.
- Uppge aldrig kortuppgifter i samband med enkäter eller motsvarande förfrågningar.
- Kortutgivaren eller myndigheterna frågar aldrig efter kortnummer eller den personliga hemliga koden per e-post eller per telefon.
- Om du beställer en fortlöpande tjänst på nätet (till exempel en tidningsprenumeration), ta alltid reda på hur du kan avsluta tjänsten innan du betalar.
- Spara alltid alla handlingar gällande köpet. Handlingarna kan till exempel behövas för att i efterhand utreda villkoren för köpet, för att bevisa att varan är betald eller för eventuella reklamationer.
- Gör endast inköp på SSL(Secure Sockets Layer)-skyddade Internetsidor.
 - o Med skyddad menas att trafiken under förbindelsen är hemlig.
 - o Lås- eller nyckelikonen längst nere på webbläsaren är enhetlig och www-adressen har formen <https://> istället för <http://>
- Bedöm kritiskt alla lockande erbjudanden på Internet och all övrig information som låter för bra för att vara sann.